



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria d'Economia,  
Hisenda i Innovació



FundacióBit

Fundació balear  
d'innovació  
i tecnologia

# **PLA D'ACTUACIÓ 2025**

ENTITAT: [FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA](#)

C.I.F.: [G-57775884](#)

NÚM. DE REGISTRE: [311](#)

EXERCICI: [01/01/2025 - 31/12/2025](#)

---

Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia  
CIF: G57775884  
Carrer Laura Bassi, Centre Empresarial Son Espanyol, 07121 Palma.  
Tel. 971 176 060  
[www.fundaciobit.org](http://www.fundaciobit.org)





# Índex de contingut

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>                                                 | <b>3</b>  |
| 1.1. Antecedents.....                                                       | 3         |
| 1.2. Règim jurídic.....                                                     | 3         |
| 1.3. Objecte social i fins fundacionals .....                               | 4         |
| 1.4. Missió, visió i objectius corporatius .....                            | 6         |
| 1.5. Beneficiaris de l'activitat de la Fundació .....                       | 7         |
| 1.6. Perspectiva de gènere .....                                            | 7         |
| 1.7. Política de qualitat i medi ambient.....                               | 8         |
| <b>2. LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2025.....</b> | <b>9</b>  |
| 2.1 Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2025 .....                 | 9         |
| 2.2 Objectius estratègics .....                                             | 10        |
| <b>3. ACTIVITATS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS.....</b>                | <b>11</b> |
| 3.3 Departament d' Innovació.....                                           | 11        |
| 3.1.1 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I.....                            | 12        |
| 3.1.2 Àrea de Societat Digital.....                                         | 15        |
| 3.1.3 Àrea de Govern Digital.....                                           | 18        |
| 3.1.4 Àrea de TIC Innovació .....                                           | 21        |
| 3.1.5 Àrea de TIC Turisme .....                                             | 22        |
| 3.2 Departament de Tecnologia i Comunicacions .....                         | 24        |
| 3.2.1 Àrea de Call Center .....                                             | 24        |
| 3.2.2 Àrea de Desenvolupament .....                                         | 26        |
| 3.2.3 Àrea de Sistemes i Comunicacions .....                                | 27        |
| 3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa .....                                       | 29        |
| 3.3 Departament de Serveis Generals .....                                   | 29        |
| 3.3.1 Àrea de Recursos Humans.....                                          | 29        |
| <b>4. PLA ECONÒMIC-FINANCER.....</b>                                        | <b>31</b> |
| 4.1 Antecedents.....                                                        | 31        |
| 4.2 Previsió de recursos econòmics a emprar per l'entitat.....              | 32        |
| 4.3 Previsió de recursos econòmics de l'entitat .....                       | 32        |
| 4.3.1 Previsió d'ingressos de l'entitat.....                                | 32        |
| 4.3.2 Previsió d'altres recursos econòmics de l'entitat.....                | 33        |
| <b>5. PREVISIÓ DE RRHH I TIC .....</b>                                      | <b>34</b> |



|                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>6. VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DELS ÒRGANS UNIPERSONALS DE DIRECCIÓ .....</b>   | <b>35</b> |
| 6.1 Marc Jurídic .....                                                                     | 35        |
| 6.2 Configuració de la retribució del gerent.....                                          | 36        |
| 6.3 Configuració de les retribucions dels delegats territorials de Menorca i Eivissa ..... | 36        |
| 6.4 Termini de comprovació de la part variable.....                                        | 37        |



## 1. INTRODUCCIÓ

### 1.1. Antecedents

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació Bit) va ser constituïda a Palma de Mallorca el 2 d'octubre de 2012, essent inscrita i reconeguda com a fundació del sector públic instrumental en el Registre de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears el 15 d'octubre de 2012. L'exercici 2025 serà, per tant, el dotzè exercici complet de funcionament d'aquesta entitat.

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia és una organització de nacionalitat espanyola, sense ànim de lucre, de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, que té afectat de manera duradora el seu patrimoni a la realització de les finalitats d'interès general que es detallen en els seus Estatuts.

La dotació fundacional inicial és de 7.500 euros.

### 1.2. Règim jurídic

La Fundació Bit es regeix pels seus Estatuts, per les normes de règim intern que dicti el Patronat i per la legislació que li sigui aplicable, especialment per la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de Fundacions, pel Decret 61/2007, de 18 de maig, pel qual es regula el Registre Únic de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de regulació de l'exercici del protectorat i per la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del Sector Públic Instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

La Fundació Bit es regeix per l'ordenament jurídic privat, excepte en els aspectes establerts en la Llei 7/2010, i en la resta de normativa de dret públic que li sigui aplicable.

Segons estableix l'art. 17 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, els ens públics instrumentals estan sotmesos al control d'eficàcia i d'eficiència, que té per finalitat comprovar el grau de compliment dels objectius i la utilització adequada dels recursos assignats, com també el control del compliment dels compromisos específics que, si n'és el cas, hagi assumit l'ens en virtut de convenis, contractes programa o altres negocis jurídics. Als efectes d'un desenvolupament efectiu d'aquest control la Fundació Bit està obligada a elaborar, anualment, un pla d'actuacions que ha d'incloure els objectius prevists per a l'exercici, els seus indicadors, les línies d'actuació necessàries per aconseguir-los, un pla economicofinancer i les previsions relatives a recursos humans i tecnologies de la informació, tot això en el marc del pressupost aprovat per a l'entitat per al mateix exercici. Amb aquest objectiu està elaborat el present document.

La Fundació BIT està subjecta al Protectorat de l'Administració Balear a través de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació del Govern de les Illes Balears (GOIB), segons l'establert al Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual



s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

### 1.3. Objecte social i fins fundacionals

La Fundació Bit es va crear en el marc de la estratègia governamental d'optimitzar i racionalitzar el sector públic instrumental de les Illes Balears.

És, a més, l'instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+i del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i el suport a la gestió, implantació i difusió de la innovació basada en el coneixement en empreses i administracions públiques, a través dels diferents Plans de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria del Govern de les Illes Balears, amb l'objectiu que s'enfoquin cap a la diversificació econòmica, la sostenibilitat mig ambiental i l'ocupació de qualitat.

També s'ocupa, mitjançant encàrrecs a mitjans propis de les Conselleries i ens de la CAIB, de la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions, fins i tot la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació o explotació, així com la formació i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.

D'altra banda, gestiona i administra el centre tecnològic del ParcBit (Parc Balear d'Innovació Tecnològica) i la seva Delegació a Menorca.

La constitució de la Fundació suposa, a més, la primera concreció de l'Estratègia del Govern per al desenvolupament dels Plans de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE), que per primera vegada inclou el suport en l'emprenedor com un dels grans pilars de les polítiques en aquest àmbit, amb l'objectiu que s'enfoquin cap a la competitivitat empresarial i la creació d'ocupació.

La Fundació orienta els seus programes d'actuació a la consecució de les següents fins fundacionals:

- Planificar, coordinar, executar i optimitzar les estratègies i polítiques públiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de les Illes Balears, des de la generació de coneixement fins al foment de la competitivitat empresarial, en col·laboració amb les direccions generals competents en matèria de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació.
- Col·laborar en l'elaboració dels plans de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, oferir suport per executar-los i dissenyar mètriques i sistemes d'informació per avaluar-los i fer-ne el seguiment.
- Col·laborar en l'acció de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears relativa als sistemes i les estratègies de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació per optimitzar-ne l'alineament, eficàcia i eficiència.



- Exercir les funcions d'oficina tècnica de projectes del sistema de ciència, tecnologia i innovació.
- Impulsar la participació dels agents d'innovació i les empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a l'R+D+i, en l'àmbit autonòmic, nacional i europeu.
- Col·laborar en la coordinació dels recursos autonòmics en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació així com desenvolupar iniciatives per a l'explotació de sinergies en instruments de finançament a la recerca, desenvolupament tecnològic i innovació .
- Representar instrumentalment a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació davant d'agents i organismes nacionals i internacionals.
- Definir i desenvolupar polítiques de captació, retenció, capacitació i gestió de talent innovador a les Illes Balears.
- Gestionar la divulgació tècnica de la ciència i innovació en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears fomentant l'interès i participació de la societat civil en la recerca, el desenvolupament tecnològic i la innovació, mitjançant l'ús de portals temàtics i xarxes socials, així com la realització de jornades, seminaris, taules d'experts i formats de divulgació tradicionals.
- Planificar i gestionar infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, incloent-hi infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris. La Fundació s'ha d'ocupar en particular de la realització de totes les operacions que resultin necessàries per a la planificació, la urbanització, la promoció, el desenvolupament integral i gestió del Parc Balear d'Innovació Tecnològica (ParcBit).
- Donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions.
- Promoure la generació de coneixement en l'àmbit científic i tècnic en les àrees de coneixement establertes en el pla de ciència, tecnologia i innovació de les Illes Balears.
- Realització d'iniciatives formatives que permetin la implantació de les finalitats fundacionals.
- Qualsevol altre relacionat amb els quals ja s'han esmentat que acordi el Patronat de la Fundació.
- Conservar les obres d'urbanització i mantenir les dotacions i instal·lacions dels serveis generals del Parc d'Innovació Tecnològica (ParcBit).



## 1.4. Missió, visió i objectius corporatius

L'estratègia de la Fundació Bit es fonamenta en els següents elements:

— **MISSIÓ:**

- a) Encarregar-se d'executar les estratègies d'R+D+I, com a instrument del Govern de les Illes Balears, mitjançant la recerca dedicada a l'anàlisi, desenvolupament i el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica.
- b) Oferir accessibilitat a les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) a empreses i administracions, mitjançant la creació i desenvolupament de solucions tecnològiques, i la col·laboració en la digitalització dels seus serveis de manera eficient i eficaç.
- c) Col·laborar activament amb les empreses TIC de les Illes Balears per a enfortir el sector i contribuir a l'augment de la Innovació en la nostra comunitat.
- d) Mantenir el Parc Balear d'Innovació Tecnològica (ParcBit) com a plataforma per a implantar i desenvolupar la societat de la informació de les Illes Balears i en particular encarregar-se de la seva gestió, planificació, urbanització, promoció i desenvolupament integral.

— **VISIÓ:**

- a) Conduir a les Illes Balears cap a la Societat de la informació i el coneixement incorporant les TIC, s en la vida dels ciutadans, mitjançant projectes de capacitació, informació i divulgació.
- b) Que s'identifiqui a Fundació Bit com un punt de referència mitjançant la definició de polítiques de captació, retenció i capacitació per a l'atracció de talent innovador en l'àmbit regional.
- c) Consolidar la nostra posició com a proveïdor de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les comunicacions al Govern de les Illes Balears.

Per tal de donar compliment al que s'estableix en la Llei del Sector Públic Instrumental (Llei 7/2010 de 21 de juliol) i més concretament en el seu article 17.2 s'expliciten objectius generals de la Fundació Bit, entesos com operatius i de caire intern, ja que les actuacions de la Fundació Bit sempre vendran condicionades per les seves fonts de finançament que determinen les actuacions concretes a desenvolupar

Així s'entenen com OBJECTIUS CORPORATIUS:

- *Innovació i desenvolupament continu*, promovent actuacions que impulsin el sistema d'R+D+I donant resposta a les necessitats de la societat de les Illes Balears aprofitant les possibilitats que ofereix Europa.
- *Col·laboració activa* amb organitzacions del sistema d'R+D+I europeu establint aliances de caràcter públic-privat.



- *Capital humà altament qualificat*, amb iniciativa, motivat i identificat amb el projecte de la Fundació, en un entorn de treball flexible i dinàmic.
- *Eficàcia i eficiència* en la gestió de recursos amb criteris de solidaritat, igualtat i transparència.
- *Respecte i conservació* del medi ambient.

## 1.5. Beneficiaris de l'activitat de la Fundació

Els beneficiaris de la Fundació i de les seves finalitats fundacionals es triaran amb criteris d'imparcialitat i no discriminació i, en tot cas, podran ser beneficiaris els següents:

- L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- El sector relatiu a la generació del coneixement i innovació: investigadors, tecnòlegs, universitats i centres públics i privats d'investigació, desenvolupament tecnològic i innovació.
- El sector empresarial de base tecnològica o amb potencial innovador de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- La societat balear especialment i l'espanyola en general.

## 1.6. Perspectiva de gènere

La Fundació, en el marc de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, incorporarà la perspectiva de gènere en les activitats organitzades per ella - difusió, promoció, formació, conferències, seminaris, premis, etc. - per a garantir un mínim 40%-60% en l'elecció de les persones que participin en elles, així com en la potenciació de la visibilitat d'expertes en les temàtiques vinculades a les activitats fundacionals de la Fundació.

Se tendrà especial cura a fer valdre les fites aconseguides per part de dones en les activitats de divulgació científica i tecnològica amb la intenció de presentar referents femenins a la societat de les Illes Balears.

En concret, per 2025 se duran a terme diverses actuacions prioritàries en la incorporació de la perspectiva de gènere, incidint en les desigualtats entre dones i homes, per a evitar-les.

|                   |                                                                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actuació 1</b> | Formació interna: actualització dels protocols d'actuació en l'assetjament sexual i sensibilització |
| <b>Actuació 2</b> | Actualització del Pla d'Igualtat                                                                    |
| <b>Actuació 3</b> | Elaboració del Registre retributiu i Auditoria retributiva                                          |



|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció de com l'activitat contribueix a la igualtat entre dones i homes</b> | Reforç del coneixement general i foment de la conscienciació individual                                                                                                                             |
|                                                                                    | Millora quantitativa i qualitativa dels recursos dedicats: profunditat d'anàlisi i diagnòstic per a ampliar l'abast de possibilitats d'actuació.                                                    |
|                                                                                    | Millora quantitativa i qualitativa dels recursos dedicats: profunditat d'anàlisi i diagnòstic per a ampliar l'abast de possibilitats d'actuació. Maximitzar el valor afegit d'un requeriment legal. |

| <b>Accions/decisions</b> |                                                                                                                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                        | Jornades formatives, material divulgatiu                                                                                                               |
| 2                        | Confecció Pla Igualtat. Maximitzar el valor afegit d'un requeriment legal. Fulla de ruta especialitzada.                                               |
| 3                        | Confecció d'un Registre i Auditoria retributives, informes d'anàlisi. Maximitzar el valor afegit d'un requeriment legal. Fulla de ruta especialitzada. |

| <b>Indicadors</b>                                       | <b>unitat de mesura</b> | <b>valor previst 2025</b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Material amb perspectiva de gènere                      | Percentatge             | 100%                      |
| Participació de dones en les confeccions dels Registres | Percentatge             | 50%                       |

## 1.7. Política de qualitat i medi ambient

L'objectiu de la Fundació Bit, organització del sector públic instrumental de la CAIB enfocada a la promoció de la innovació i desenvolupament de les TIC, en establir el seu sistema de gestió de la qualitat i medi ambient és satisfer els requisits i expectatives dels organismes públics, les empreses privades i la ciutadania que confien en la Fundació.

La Fundació està compromesa en oferir a la CAIB, com a medi propi seu que és, el suport per a l'execució de les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears centrades en el foment de la innovació, recerca i desenvolupament de nous models de negoci de base tecnològica, implicant-hi tot el personal de l'entitat, i fomentant la millora contínua i el desenvolupament sostenible, sempre amb l'estricta compliment de la legislació aplicable, els requisits reglamentaris i altres compromisos que la Fundació subscrigui, amb l'objectiu darrer de protegir el medi ambient i prevenir la contaminació derivada dels aspectes ambientals de les seves activitats, productes i serveis.

La Fundació vol que se la reconegui per ser una organització que ofereix als clients el compliment dels objectius d'una forma eficaç i eficient.

La Fundació Bit, per encàrrec del seu Patronat, màxim òrgan de gestió i decisió, es compromet a desenvolupar objectius i metes per satisfer les necessitats de la societat quant a la innovació i desenvolupament de les tecnologies i les comunicacions en el marc de la seva missió i visió, millorant l'eficàcia dels sistemes implantats.



## 2. LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS DE L'EXERCICI 2025

### 2.1 Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2025

Les línies d'actuació estratègiques de la Fundació per l'exercici 2025 són els següents

- Col·laboració conjunta entre Fundació Bit i altres agents per marcar el camí en TIC Turisme (Innovació turística) tant en el sector públic com en el privat.
- Esdevenir referent en innovació TIC a l'àmbit sanitari públic i privat.
- Crear grups de treball amb els organismes intermedis per coordinar i donar suport a les línies estratègiques d'actuació en cada àmbit de coneixement.
- Augmentar el grau d'èxit i la penetració en el mercat de les empreses de la incubadora, posant les eines necessàries per a ésser capaços de captar talent al llarg del territori.
- Difondre les innovacions tecnològiques del futur entre la societat de les Illes Balears i formar-la com a llavor per la creació de nou coneixement i de serveis i productes de base tecnològica.
- Suport a la gestió d'innovació del Sistema d'Innovació de les Illes Balears.
- Actuacions de promoció de les marques CentreBit i ParcBit, així com d'activitats de comunitat.
- Aportació dels recursos tècnics i humans necessaris per a la prestació del suport tecnològic que requereixi el Govern de les Illes Balears, sota la coordinació de la DGSAMAD.
- Prestació de serveis encarregats per l'IB Salut i relacionades amb els projectes de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.
- Suport i manteniment de la xarxa corporativa de telecomunicacions del Govern de les Illes Balears.
- Desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques per a cobrir les necessitats sol·licitades pel Govern de les Illes Balears.
- Seguiment i millora del centre de còpies de seguretat informàtica (*back-up*) de la DGSAMAD, donant suport i realitzant les tasques de custòdia de còpies de seguretat diàries de la xarxa informàtica del Govern de les Illes Balears.
- Execució d'encàrrecs de campanyes telefòniques d'informació i atenció al ciutadà.



## 2.2 Objectius estratègics

Els objectius estratègics de la Fundació per l'exercici 2025 són els següents:

- Prestació de serveis de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.
- Proveir de serveis TIC d'alt valor afegit per a un funcionament òptim de les xarxes i comunicacions de la CAIB.
- Reforçar el paper neuràlgic del ParcBit i el CentreBit Menorca com a centres de trobada i suport del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Acompanyar a les AAPP de les Illes en la incorporació de les noves tecnologies com a eina d'eficiència i eficàcia mitjançant la innovació i els processos d'implantació de l'administració electrònica.
- Facilitar les eines necessàries als agents científics i empresarials per l'assoliment de les seves iniciatives d'R+D+i.
- Oferir a les administracions públiques de les Illes Balears un servei òptim d'informació i suport informàtic especialitzat.
- Millorar l'accés territorial als serveis i esdeveniments de la Fundació.
- Consolidació de la tasca de comunicació científica i d'innovació com a eina de transferència de coneixement creat a les Illes.
- Intensificar el suport a la creació d'empreses innovadores basades en el coneixement.
- Optimitzar els serveis e infraestructures del ParcBit per millorar el grau de satisfacció dels usuaris (clients, propietaris i arrendataris) del Parc Tecnològic.
- Promoure les competències digitals a la població en general i fomentar vocacions científicotècniques entre els/les joves, eliminant qualsevol estereotip de gènere.



## 3. ACTIVITATS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS

### 3.3 Departament d'Innovació

El Departament d'Innovació de la Fundació Bit s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que se refereixen a:

- Col·laboració amb la CAIB en les estratègies i polítiques públiques de ciència, innovació i empresa.
- Suport en la gestió i desenvolupament de projectes d'innovació per la CAIB.
- Suport a les empreses i agents del sistema d'innovació de les Illes Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a la R+D+I.
- Divulgació del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Gestió de les infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques d'innovació (emprenedoria basada en el coneixement i laboratoris de demostració).

Aquest departament s'estructura en 5 àrees *funcionals*:

- Projectes i Comunicació R+D+I
- Societat Digital
- Govern Digital
- TIC Innovació
- Turisme i TIC

El departament d'Innovació s'encarrega de dur a terme les següents *accions*:

- Definir, implementar i fer seguiment dels projectes i processos del departament.
- Dissenyar projectes de R+D+I propis de la Fundació.

Les principals vies de captació d'ingressos per al departament són les transferències i encàrrecs de gestió per part de la CAIB i els projectes competitius de finançament públic.

Els principals *objectius* del departament són:

- Facilitar l'accés a les tecnologies de la informació i les comunicacions a les empreses i a l'administració pública mitjançant el desenvolupament d'aplicacions tecnològiques i infraestructures.
- Crear a les Illes Balears un entorn favorable a la innovació.
- Fomentar l'esperit emprenedor i incubar empreses basades en el coneixement innovador.
- Donar suport a la digitalització de serveis prestats per les administracions públiques i les empreses, i l'ús d'aquests de manera efectiva i eficient.



### 3.1.1 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I

#### a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea treballa en la provisió de serveis de suport a empreses, professionals i altres agents del sistema d'innovació per impulsar projectes en qualsevol fase del seu desenvolupament, des de l'idea fins a l'expansió, passant per la creació, creixement i consolidació, d'empreses innovadores o amb potencial d'innovar.

Igualment se dur a terme una col·laboració estreta amb el Govern de les Illes Balears per al disseny, implantació i avaluació de polítiques públiques d'innovació, especialment en la gestió i potenciació dels *hubs* d'innovació i de serveis d'impuls de la innovació empresarial.

En l'àmbit de la comunicació, l'àrea dona visibilitat a iniciatives i notícies rellevants de l'ecosistema d'innovació de les Illes Balears, amb l'objectiu d'impulsar el coneixement de les Illes Balears en línia amb l'estratègia de transició cap a una Societat intel·ligent,

#### b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Alguns dels *objectius* específics del l'àrea són:

- Potenciar els *Hubs* d'innovació – ParcBit, CentreBit Menorca i CentreBit Eivissa – del govern de les Illes Balears com a centres neuràlgics de la innovació i de tracció i suport a tots els agents del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Fomentar l'esperit emprenedor basat en el coneixement i la tecnologia entre la societat de les Illes Balears
- Ajudar a les empreses en els seus processos d'innovació per fomentar la innovació, la internacionalització i la competitivitat empresarial en mercats globals.
- Ésser l'instrument de difusió i transferència del coneixement de les polítiques públiques de recerca, desenvolupament i innovació de les Illes Balears.
- Donar suport al sector privat en la consecució de finançament tant públic com privat pels seus projectes d'R+D+i.
- Impulsar la creació de projectes empresarials amb base tecnològica o/i del coneixement.

Per la consecució dels objectius de l'àrea es duran a terme les següents *actuacions*:

- Organització d'activitats i esdeveniments de capacitació en innovació i emprenedoria.
- Oferir suport i serveis d'assessorament i pre-avaluació de projectes d'R+D+I d'emprenedors i empreses dirigits a finançament públic competitiu, tant estatal com europeu.
- Participar en fòrums i xarxes de transferència de tecnologia i cooperació empresarial a nivell europeu, nacional i local.



- Organitzar programes d'immersió i acceleració de *Start-ups* del ParcBit i dels Centres Bit.
- Coordinar les activitats de comunicació de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació relatives a la Fundació Bit, el ParcBit i els Centre Bit.
- Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.

Una altra de les actuacions que coordina l'àrea es la gestió d'espais i atenció a propietaris, arrendataris i usuaris del ParcBit i. Aquesta actuació consisteix en la gestió de les relacions entre la Fundació i les empreses i persones situades al ParcBit, així como de la gestió i coordinació de tots els serveis que presta la Fundació als seus arrendataris

Alguns dels *objectius* específics d'aquesta activitat són:

- Maximitzar l'ocupació dels espais destinats a la venda i/o lloguer del ParcBit.
- Optimitzar l'atenció a les persones i empreses ubicades al ParcBit: informació, serveis, difusió de les seves actuacions, etc..
- La satisfacció dels clients tant externs com interns que utilitzen els espais llogats.
- Crear un entorn més sostenible i solidari.

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Emprenedoria</i>                   |                                                                                                                          |                 |               |                  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|
| OBJECTIU 1                                                | INDICADOR/S                                                                                                              | VALORS          |               |                  |
|                                                           |                                                                                                                          | Referència 2024 | Objectiu 2025 |                  |
| <i>Foment de l'esperit emprenedor a les Illes Balears</i> | 1. Jornades i visites de difusió del Programa Emprenbit                                                                  | 3               | 3             |                  |
|                                                           | 2. Col·laboracions amb esdeveniments i premis d'emprenedoria de les Illes Balears                                        | 9               | 5             |                  |
|                                                           | 3. Col·laboracions amb esdeveniments i premis d'emprenedoria internacionals                                              | 0               | 1             |                  |
|                                                           | 4. Nombre d'assistents als Programes d'immersió i capacitació a l'ecosistema emprenedor                                  | 309             | 300           |                  |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                    |                                                                                                                          |                 |               |                  |
| Acció                                                     | Descripció                                                                                                               | Termini         | Responsable   | Recursos         |
| Acció 1                                                   | Núm.Acció de foment de l'esperit emprenedor entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior              | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis           |
| Acció 2                                                   | Programes de capacitació d'emprenedors per a l'anàlisi i el llançament de nous models de negoci basats en el Coneixement | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis i externs |

| OBJECTIU 2                                                                  | INDICADOR/S                                                                                             | VALORS          |               |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|
|                                                                             |                                                                                                         | Referència 2024 | Objectiu 2025 |                  |
| <i>Programa de suport a la creació d'empreses basades en el coneixement</i> | 1. Nombre d'emprenedors atesos de les Illes Balears en el marc del programa #EMPENBIT                   | 26              | 25            |                  |
|                                                                             | 2. Nombre de models de negoci analitzats amb equips emprenedors                                         | 26              | 25            |                  |
|                                                                             | 3. Nous projectes en alguna de les modalitats d'incubació (pre, incubació i industrial)                 | 20              | 20            |                  |
|                                                                             | 4. Activitats de capacitació i trobada per emprenedors                                                  | 29              | 30            |                  |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                      |                                                                                                         |                 |               |                  |
| Acció                                                                       | Descripció                                                                                              | Termini         | Responsable   | Recursos         |
| Acció 1                                                                     | Informació i assessorament a emprenedors a emprenedors de les Illes Balears sobre el programa Emprenbit | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis           |
| Acció 2                                                                     | Acció de suport en el llançament o consolidació de serveis i productes innovadors                       | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis           |
| Acció 3                                                                     | Fòrum d'inversió i «Business Angels»                                                                    | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis i externs |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Suport a la innovació |                                                                                                                         |                 |               |                  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|
| OBJECTIU 3                                | INDICADOR/S                                                                                                             |                 | VALORS        |                  |
|                                           | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                                                       | Referència 2024 | Objectiu 2025 |                  |
| Serveis a empreses                        | 1. Diagnòstics d'innovació                                                                                              | 5               | 5             |                  |
|                                           | 2. Nombre d'empreses assessorades en modalitat scale-up                                                                 | 3               | 8             |                  |
|                                           | 3. Nombre d'empreses beneficiàries de serveis bàsis                                                                     | 411             | 400           |                  |
|                                           | 4. Nombre de projectes d'innovació assessorats                                                                          | 58              | 60            |                  |
|                                           | 5. Nombre de col·laboracions internacionals d'empreses de les Illes Balears                                             | 1               | 5             |                  |
|                                           | 6. Nombre de clusters assessorats                                                                                       | 4               | 4             |                  |
|                                           | 7. Estudis                                                                                                              | 2               | 0             |                  |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                    |                                                                                                                         |                 |               |                  |
| Acció                                     | Descripció                                                                                                              | Termini         | Responsable   | Recursos         |
| Acció 1                                   | Programa de consultoria i assessorament individualitzat                                                                 | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis i externs |
| Acció 2                                   | Programa d'informació, consultes i suport a la innovació i la internacionalització                                      | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis i externs |
| Acció 3                                   | Participació en projectes i xarxes internacionals com a eina de foment de la col·laboració tecnològica i internacionals | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis           |

| OBJECTIU 4               | INDICADOR/S                                                                                                                                                     |                 | VALORS        |                  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|
|                          | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                                                                                               | Referència 2024 | Objectiu 2025 |                  |
| Capacitació en innovació | 1. Tallers de capacitació en innovació/Infodays                                                                                                                 | 3               | 3             |                  |
|                          | 2. Seminaris                                                                                                                                                    | 0               | 1             |                  |
|                          | 3. Jornades i esdeveniments organitzats en innovació i transferència de coneixement                                                                             | 5               | 5             |                  |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR   |                                                                                                                                                                 |                 |               |                  |
| Acció                    | Descripció                                                                                                                                                      | Termini         | Responsable   | Recursos         |
| Acció 1                  | Organització d'esdeveniments de divulgació i capacitació en innovació                                                                                           | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis i externs |
| Acció 2                  | Assessorament en la definició i preparació de propostes de projectes mitjançant l'estudi de convocatòries i la mediació amb els organismes públics i intermedis | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis           |

| OBJECTIU 5                                                                                | INDICADOR/S                                                                                                                                                                                                                          |                 | VALORS        |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|
|                                                                                           | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                                                                                                                                                                    | Referència 2024 | Objectiu 2025 |                  |
| Suporta la implementació i execució d'estratègies i plans regionals d'innovació i recerca | 1. Assistència a reunions                                                                                                                                                                                                            | 80              | 40            |                  |
|                                                                                           | 2. Suport en la organització de seminaris i jornades                                                                                                                                                                                 | 10              | 5             |                  |
|                                                                                           | 3. Informes a la demanda                                                                                                                                                                                                             | 5               | 5             |                  |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                      |                 |               |                  |
| Acció                                                                                     | Descripció                                                                                                                                                                                                                           | Termini         | Responsable   | Recursos         |
| Acció 1                                                                                   | Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis i externs |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Foment del ParcBIT i del CentreBIT |                                                            |                 |               |                  |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|------------------|
| OBJECTIU 6                                             | INDICADOR/S                                                |                 | VALORS        |                  |
|                                                        | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu          | Referència 2024 | Objectiu 2025 |                  |
| Actuacions estatals/internacionals                     | 1. Participació en esdeveniments o/i fires tecnològiques   | 11              | 8             |                  |
|                                                        | 2. Programes de softlanding o d'intercanvi empresarial     | 1               | 1             |                  |
|                                                        | 3. Projectes internacionals propis                         | 2               | 2             |                  |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                 |                                                            |                 |               |                  |
| Acció                                                  | Descripció                                                 | Termini         | Responsable   | Recursos         |
| Acció 1                                                | Establir col·laboracions i difusió a nivell internacionals | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis i externs |



| OBJECTIU 7                |                                                                                             | INDICADOR/S                                                                                                                        |                 |               |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
|                           |                                                                                             | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                                                                  | VALORS          |               |
|                           |                                                                                             |                                                                                                                                    | Referència 2024 | Objectiu 2025 |
| Actuacions de Xarxa local |                                                                                             | 1. Nombre d'activitats de xarxa a nivell de ParcBIT i CentreBIT (Afterwork, Dia Internet, esdeveniments clusters, etc.)            | 2               | 2             |
|                           |                                                                                             | 2. Col·laboració en jornades de tercers amb l'objectiu de posar en valor les activitats i empreses del ParcBIT i CentreBIT Menorca | 10              | 10            |
|                           |                                                                                             | 3. Altres col·laboracions                                                                                                          | 2               | 3             |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR    |                                                                                             |                                                                                                                                    |                 |               |
| Acció                     | Descripció                                                                                  | Termini                                                                                                                            | Responsable     | Recursos      |
| Acció 1                   | Posada en marxa de diferents espais de trobada del sistema d'innovació de les Illes Balears | Anual                                                                                                                              | Cap d`Àrea      | Propis        |
| Acció 2                   | Actuacions de patrocini o altri en jornades externes                                        | Anual                                                                                                                              | Cap d`Àrea      | Propis        |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: Coordinació de les relacions entre Fundació BIT i persones i empreses ubicades al ParcBIT |                                                                                                                                                   |                 |               |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------|
| OBJECTIU 8                                                                                                    | INDICADOR/S                                                                                                                                       |                 |               |          |
|                                                                                                               | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                                                                                 | VALORS          |               |          |
|                                                                                                               |                                                                                                                                                   | Referència 2024 | Objectiu 2025 |          |
| Optimitzar l'atenció a persones i empreses situades al ParcBit                                                | 1. Grau d'ocupació de locals disponibles per l'arrendament (m2)                                                                                   | 95 %            | 95 %          |          |
| Nou espai per a coworking al ParcBIT                                                                          | 2. Número de noves empreses/emprenedors instal·lats                                                                                               | 5 %             | 10%           |          |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                                        |                                                                                                                                                   |                 |               |          |
| Acció                                                                                                         | Descripció                                                                                                                                        | Termini         | Responsable   | Recursos |
| Acció 1                                                                                                       | Donar informació efectiva i actualitzada sobre la oferta immobiliària del ParcBIT/CentreBIT. Actualitzar el document publicat a la web de la FBIT | Mensual         | Cap d`Àrea    | Propis   |
| Acció 2                                                                                                       | Revisió i actualització periòdica de la informació sobre empreses ubicades al ParcBIT/CentreBIT                                                   | Anual           | Cap d`Àrea    | Propis   |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 5: Comunicació de l'activitat RDI de les Illes Balears |                                                                                                                                              |                                       |                 |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------------|
| OBJECTIU 9                                                              |                                                                                                                                              | INDICADOR/S                           | VALORS          |                  |
|                                                                         |                                                                                                                                              |                                       | Referència 2024 | Objectiu 2025    |
| Suport a la comunicació R+D+I                                           |                                                                                                                                              | 1. Impactes en mitjans de comunicació | /               | /                |
|                                                                         |                                                                                                                                              | 2. Publicacions a xarxes i portals    | 1565            | 1500             |
|                                                                         |                                                                                                                                              | 3. Butlletins                         | 32              | 30               |
|                                                                         |                                                                                                                                              | 4. Patrocinis                         | 2               | 3                |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                  |                                                                                                                                              |                                       |                 |                  |
| Acció                                                                   | Descripció                                                                                                                                   | Termini                               | Responsable     | Recursos         |
| Acció 1                                                                 | Donar a conèixer les actuacions de les polítiques de Rdi del Govern de les Illes Balears                                                     | Anual                                 | Cap d`Àrea      | Propis i externs |
| Acció 2                                                                 | Donar a conèixer les actuacions del Parc Bit i Centre Bit i de les seves empreses a la societat de les Illes Balears, de l'estat i d'Europa  | Anual                                 | Cap d`Àrea      | Propis i externs |
| Acció 3                                                                 | Potenciar i reforçar l'intercanvi d'experiències, bones pràctiques, etc. de qualsevol dels agents que formen el sistema regional d'innovació | Anual                                 | Cap d`Àrea      | Propis i externs |
| Acció 4                                                                 | Dur a terme l'actualització del web de la Fundació BIT                                                                                       | Anual                                 | Cap d`Àrea      | Propis i externs |

### 3.1.2 Àrea de Societat Digital

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Aquesta àrea se centra en analitzar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) a Balears i a divulgar-ne les tendències amb l'objectiu de despertar l'interès per la cultura digital i tecnològica, donar visibilitat als protagonistes de la recerca i desenvolupament tecnològic de les Illes Balears i despertar vocacions tecnològiques.

La Fundació Bit contempla implementar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) als diferents àmbits de l'administració pública, la societat i les empreses per relacionar-se, treballar, donar-se a conèixer, fer negoci, crear confiança i



compartir coneixement, en definitiva, per ser més competitius, i sostenibles. Per a això, es fa necessari analitzar quin és l'estat de la implantació i ús de les TIC a les Illes Balears i estar atents a les innovacions tecnològiques que van sorgint, difondre-les i proposar implantar-les en diferents sectors. A través de l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) s'analitzen diferents indicadors d'ús de les TIC en la ciutadania i en les empreses. A través de l'anàlisi de les Tendències Tecnològiques, s'analitza i es difon quines transformacions digitals es produeixen, com poden ser adaptades i quins canvis socials poden comportar. Així després es poden anar incorporant aquests coneixements en el serveis de les encomanes de gestió.

El foment de les competències digitals i les vocacions tecnològiques també és bàsic per promoure la digitalització i la transformació digital en l'empresa, l'administració pública i la societat.

## **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

L'àrea de Societat Digital es divideix en tres *àmbits de treball* interrelacionats:

- *Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears (OBSI)*: realitza l'anàlisi de la implantació i ús de les TIC en diferents sectors: empreses i llars anualment, i depenent de l'any en altres sectors.
- *Prospectiva sobre les tendències tecnològiques*: a partir de l'any 2016 s'ha dut un seguiment temàtic sobre els canvis socials i econòmics que poden produir el big data, intel·ligència artificial, internet de les coses, impressió en 3D, realitat virtual, robòtica,... L'any 2021 s'ha introduït el tema de les criptomonedes i els contractes intel·ligents. S'identifica quins investigadors i empreses de les Illes Balears estan treballant en aquests àmbits. A més, Analitzant els indicadors s'observa que les empreses de menys de deu treballadors els hi costa adoptar l'ús de les tecnologies fins i tot més bàsiques.
- *Divulgació de les tendències tecnològiques, les competències digitals i la cultura científicotecnològica* amb el doble objectiu de donar visibilitat a les persones que treballen en aquest àmbit de les Illes Balears i de despertar vocacions científicotecnològiques en la població balear, amb perspectiva de gènere.

Per dur a terme aquestes activitats realitza les següents *funcions*:

- Detecció i revisió de fonts d'informació temàtiques
- Plantejament d'estudis d'anàlisi de les TIC
- Redacció d'informes
- Assistència a jornades organitzades per altres entitats com a ponents o com a espectadors
- Organització de jornades i trobades entorn a temes tecnològics
- Manteniment de seccions i directoris per divulgar la cultura TIC de les Illes Balears:
  - Directori d'empreses TIC



- Agenda TIC
- Botigues virtuals
- Repositori de formació

Els *objectius* són:

- Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)
- Vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials, la digitalització i de transformació digital en les empreses
- Divulgació de les tendències tecnològiques, la digitalització i la transformació digital
- Divulgació de l'activitat realitzada per persones que puguin ser referents i puguin despertar vocacions tecnològiques

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears</i> |                                                                            |         |                 |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------------|
| OBJECTIU 1                                                                                  | INDICADOR/S                                                                |         | VALORS          |               |
|                                                                                             | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                          |         | Referència 2024 | Objectiu 2025 |
|                                                                                             |                                                                            |         |                 |               |
| <i>Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)</i>         | 1. Informes publicats                                                      |         | 3               | 3             |
| <i>Directori Empreses TIC</i>                                                               | 2. Manteniment del directori d'empreses i serveis TIC de les Illes Balears |         | 1               | 1             |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                      |                                                                            |         |                 |               |
| Acció                                                                                       | Descripció                                                                 | Termini | Responsable     | Recursos      |
| Acció 1                                                                                     | Revisió de fonts d'informació                                              | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |
| Acció 2                                                                                     | Abstreure indicadors / tendències / bones pràctiques per les Illes Balears | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |
| Acció 3                                                                                     | Redacció d'informes i conclusions                                          | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |
| Acció 4                                                                                     | Recopilació i actualització de dades del Directori d'empreses TIC          | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Tendències tecnològiques</i>                 |                                                                                          |         |                 |               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------------|
| OBJECTIU 2                                                          | INDICADOR/S                                                                              |         | VALORS          |               |
|                                                                     | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                        |         | Referència 2024 | Objectiu 2025 |
|                                                                     |                                                                                          |         |                 |               |
| <i>Agenda TIC</i>                                                   | 1. Manteniment de l'agenda amb esdeveniments TICs de Balears i els de més renom a Europa |         | 1               | 1             |
| <i>Mapa i directori botigues virtuals</i>                           | 2. Manteniment del mapa i directori de botigues virtuals                                 |         | 1               | 1             |
| <i>Incorporar botigues virtuals al mapa i al directori</i>          | 3. Nombre de botigues virtuals al mapa i al directori                                    |         | 25              | 25            |
| <i>Donar a conèixer el mapa i el directori de botigues virtuals</i> | 4. Nombre de visualitzacions del mapa de botigues virtuals de les Illes Balears          |         | 50.000          | 50.000        |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                              |                                                                                          |         |                 |               |
| Acció                                                               | Descripció                                                                               | Termini | Responsable     | Recursos      |
| Acció 1                                                             | Revisió de les fonts d'informació consultades periòdicament                              | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |
| Acció 2                                                             | Recopilació de les fonts (locals/nacionals/internacionals)                               | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |
| Acció 3                                                             | Publicació a la web                                                                      | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |
| Acció 4                                                             | Actualització constant de l'Agenda TIC                                                   | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |
| Acció 5                                                             | Actualització del mapa i directori de botigues virtuals                                  | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis        |

| OBJECTIU 3                                                        | INDICADOR/S                                                                  |                 |               |          |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------|
|                                                                   | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                            | VALORS          |               |          |
|                                                                   |                                                                              | Referència 2024 | Objectiu 2025 |          |
| Serveis de Transformació digital                                  | 1. Empreses beneficiades de serveis bàsics de digitalització                 | 100             | 100           |          |
|                                                                   | 2. Assistents a esdeveniments de capacitatíó digital                         | 0               | 0             |          |
|                                                                   | 3. Material de divulgació realitzat                                          | 5               | 5             |          |
|                                                                   | 4. Presentacions d'empreses TIC a empreses no tecnològiques                  | 3               | 3             |          |
|                                                                   | 5. Entreviste en profunditat                                                 | 0               | 4             |          |
|                                                                   | 6. Actualització de les eines de suport a la transformació digital.          | 2               | 2             |          |
|                                                                   | 7. Directori recursos competències digitals i digitalització i nous recursos | 1 i 15          | 1 i 15        |          |
|                                                                   | 8. Jornada de Tecnologia                                                     | 1               | 1             |          |
| Serveis avançats de Transformació digital                         | 9. Consultes de digitalització avançades ateses                              | 10              | 10            |          |
|                                                                   | 10. Diagnòstics i plans d'actuació en digitalització                         | 5               | 6             |          |
| Divulgació de les tendències tecnològiques / Vocacions Nines STEM | 11. Tallers TIC (Jornades Apte-Fecyt)                                        | 2               | 2             |          |
|                                                                   | 12. Tertúlies literàries LlibresTIC                                          | 1               | 2             |          |
|                                                                   | 13. Planificació                                                             | 1               | 1             |          |
|                                                                   | 14. Activitats de conscienciació                                             | 10              | 10            |          |
|                                                                   | 15. Participants                                                             | 3000            | 3.000         |          |
|                                                                   | 16. Material didàctic STEAM Nina                                             | 10              | 10            |          |
|                                                                   | 17. Descàrregues material/visualitzacions STEAM Nina                         | 10000           | 20.000        |          |
| Competències digitals                                             | 19. Concurs de referents / Participants                                      | 1 i 300         | 1 i 300       |          |
|                                                                   | 20. Estratègies competències digitals i/o reskilling                         | -               | 2             |          |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                            |                                                                              |                 |               |          |
| Acció                                                             | Descripció                                                                   | Termini         | Responsable   | Recursos |
| Acció 1                                                           | Acordar el programa i la ubicació                                            | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis   |
| Acció 2                                                           | Realització d'activitats                                                     | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis   |
| Acció 3                                                           | Producció de material                                                        | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis   |
| Acció 4                                                           | Resoldre consultes i diagnòstics                                             | Anual           | Cap d'Àrea    | Propis   |

### 3.1.3 Àrea de Govern Digital

#### a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de Govern Digital de la Fundació Bit té per missió impulsar l'aplicació de mecanismes (principalment TIC, però sense deixar de banda els organitzatius) a les administracions públiques de les Illes Balears que permetin innovar el seu funcionament, tant internament com la relació amb altres agents, amb la finalitat de fer-la més eficaç, més eficient i més transparent.

En quant als mecanismes TIC, que representen el gran gruix de l'activitat, consisteix en el desenvolupament de projectes de programari, generalment relacionats amb l'administració electrònica. Es cobreix tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari, des del primer contacte amb el client on es fixen els requisits de l'aplicació fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema ja està implantat. També es realitza el seu manteniment, incloent-hi millores evolutives si sorgeixen noves necessitats, adaptatives si hi ha canvis en la infraestructura base o terceres aplicacions integrades, correctives en cas de detectar-se errades en el funcionament o perfectives per tal de millorar el funcionament i rendiment de les aplicacions desenvolupades.

Per altra banda es dona suport a la implementació de la intermediació de dades a les administracions públiques de les Illes Balears. Dins aquesta línia de feina es dona suport a les administracions a l'adhesió als diferents convenis que serveixen de base a la interoperabilitat, a la gestió de les autoritzacions per consumir serveis... Una altre àmbit que cobreix aquesta línia és la realització una tasca d'investigació per desenvolupar nous



serveis intermediats entre administracions. Finalment des de l'àrea de Govern Digital es realitza la difusió de la Intermediació de Dades a través del Portal d'Interoperabilitat de les Illes Balears.

### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Pel compliment dels objectius de l'àrea, s'estableixen les següents *actuacions*:

- Suport al desenvolupament d'aplicacions d'administració electrònica:
  - Suport tècnic al desenvolupament, implantació i manteniment d'aplicacions d'atenció a la ciutadania com per exemple la Carpeta Ciutadana, el registre electrònic REGWEB3 i el repositori d'intercanvi de documents per referència entre registres INTERDOC.
  - Suport tècnic al desenvolupament, implantació i manteniment d'aplicacions d'inventaris administratius com Dir3CAIB i el RFHAB (Registre de Funcionaris Habilitats).
  - Suport tècnic al desenvolupament, implantació i manteniment de d'aplicacions de gestió, realització i validació de firmes electròniques com la suite de firma PORTAFIB, el sistema per enviar documents a signar ENVIAFIB, el sistema de signatura no criptogràfica EVIDENCIASIB, o el sistema de còpia autèntica i digitalització DIGITALIB.
  - Integració de tecnologies disruptives a les eines d'administració electrònica del Govern. Amb aquesta línia de feina es pretén articular un laboratori que permeti analitzar, provar, difondre l'ús de les tecnologies disruptives a les eines d'administració electrònica del Govern.
- Suport a la implementació de la intermediació de dades a les administracions públiques de les Illes Balears. Mitjançant aquesta línia de feina es duran a terme les accions següents:
  - Gestió sol·licituds adhesió als convenis relacionats amb Interoperabilitat.
  - Gestió sol·licituds adhesió a serveis amb intermediació.
  - Suport i resolució d'incidències d'interoperabilitat de les administracions públiques de les Illes Balears.
  - Anàlisi, definició i suport a les administracions de les Illes Balears a posar en marxa de nous serveis com a cedents de dades.
  - Suport a cedents de dades a posar en marxa la infraestructura necessària per cedir les seves dades a altres administracions.
  - Administració de la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL).
  - Gestió d'altres i baixes d'usuaris, i procediments del Govern de les Illes Balears a dins PINBAL.



- Difusió de la Intermediació de Dades a través del Portal d'Interoperabilitat de les Illes Balears.
- Suport tècnic a la reutilització de tecnologia. Mitjançant aquesta línia de feina es duran a terme les accions següents:
- Gestionar la forja (GITHUB) del Govern de les Illes Balears (GOIB) que és un entorn de col·laboració on es publica el codi de les aplicacions d'administració electrònica que es desenvolupen per part de GOIB.
  - Suport al desenvolupament del Projecte Base d'Administració Electrònica de GOIB.

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Projectes de desenvolupament d'aplicacions d'Administració Electrònica |                                                                                                     |         |                                    |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------|------------------------------------|
| OBJECTIU 1                                                                                 | INDICADOR/S                                                                                         |         | VALORS                             |                                    |
|                                                                                            | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                                   |         | Referència 2024                    | Objectiu 2025                      |
| <i>Desenvolupament d'aplicacions no sectorials d'administració electrònica</i>             | 1. Nombre de projectes en desenvolupament                                                           |         | 9                                  | 11                                 |
|                                                                                            | 2. Mantenir el nombre d'entregues d'executables pactat de cada projecte amb el client               |         | Un entregable mensual per projecte | Un entregable mensual per projecte |
|                                                                                            | 3. Fer reunions diàries de seguiment de projectes                                                   |         | Mantenir reunions                  | Mantenir reunions                  |
|                                                                                            | 4. Efectuar sessions de retrospectiva de l'equip amb caràcter bimensual                             |         | Mantenir reunions                  | Mantenir reunions                  |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                     |                                                                                                     |         |                                    |                                    |
| Acció                                                                                      | Descripció                                                                                          | Termini | Responsable                        | Recursos                           |
| Acció 1                                                                                    | Supervisar que es segueix l'estàndard de treball de l'àrea                                          | Anual   | Cap d'Àrea                         | Propis                             |
| Acció 2                                                                                    | Proporcionar formació d'interès als treballadors                                                    | Anual   | Cap d'Àrea                         | Propis                             |
| Acció 3                                                                                    | Donar suport tècnic al client en aspectes relacionats amb arxiu electrònic, signatura digital, .... | Anual   | Cap d'Àrea                         | Propis                             |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Suport en els processos d'interoperabilitat de les administracions              |                                                                                                                                                        |         |                 |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|------------------------------------------------------|
| OBJECTIU 2                                                                                          | INDICADOR/S                                                                                                                                            |         | VALORS          |                                                      |
|                                                                                                     | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                                                                                      |         | Referència 2024 | Objectiu 2025                                        |
| <i>Donar suport a les administracions en el procés d'implantació de l'administració electrònica</i> | 1. Gestió de peticions estatals d'autorització per consumir serveis intermedis oferits per les administracions de les Illes Balears a través d'EMISERV |         | 450             | Mantenir o augmentar nombre de peticions gestionades |
|                                                                                                     | 2. Gestió d'autoritzacions de peticions d'administracions locals i autonòmiques per accedir a serveis oferits a través de PINBAL                       |         | 200             | Mantenir o augmentar nombre de peticions gestionades |
|                                                                                                     | 3. Implantació de nous serveis interoperables                                                                                                          |         | 1               | 1                                                    |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                              |                                                                                                                                                        |         |                 |                                                      |
| Acció                                                                                               | Descripció                                                                                                                                             | Termini | Responsable     | Recursos                                             |
| Acció 1                                                                                             | Automatitzar gestió d'incidències                                                                                                                      | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis                                               |
| Acció 2                                                                                             | Donar suport a integradors amb la plataforma d'interoperabilitat                                                                                       | Anual   | Equip           | Propis                                               |
| Acció 3                                                                                             | Anàlisi de nous serveis possibles de ser intermedis                                                                                                    | Anual   | Cap d'Àrea      | Propis                                               |



| LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Suport tècnic a la reutilització de tecnologia |                                                   |                 |             |                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|-------------|-------------------------------------------------------|
| OBJECTIU 2                                                         | INDICADOR/S                                       |                 |             |                                                       |
|                                                                    | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu | VALORS          |             | Objectiu 2025                                         |
|                                                                    |                                                   | Referència 2024 |             |                                                       |
| Gestionar la forja (GITHUB) del Govern de les Illes Balears (GOIB) | 1. Número de repositoris a la forja               | 55              |             | Mantenir o augmentar nombre de repositoris gestionats |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                             |                                                   |                 |             |                                                       |
| Acció                                                              | Descripció                                        | Termini         | Responsable | Recursos                                              |
| Acció 1                                                            | Alta de nous repositoris                          | Anual           | Equip       | Propis                                                |
| Acció 2                                                            | Gestió d'autoritzacions d'usuaris                 | Anual           | Equip       | Propis                                                |
| Acció 3                                                            | Establir un estàndard de gestió de projectes      | Anual           | Equip       | Propis                                                |

### 3.1.4 Àrea de TIC Innovació

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Des de l'any 2002, l'àrea de TIC Innovació (abans Salut) de la Fundació Bit treballa en projectes relacionats amb tecnologies de la informació i la comunicació aplicades al sector salut. El coneixement adquirit per l'àrea en aquests anys de treball ininterromput és un valor reconegut dins i fora de les Illes Balears. A l'àmbit regional, col·labora directament amb l'IB-Salut en la gestió de la interoperabilitat entre els sistemes d'informació sanitaris.

Per altra banda, desenvolupa projectes innovadors orientats a l'aplicació de les TIC als processos assistencials, amb objectius de transferència a empreses privades i ús dins el mateix sistema públic de salut de les Illes Balears. En aquest sentit, l'Àrea de TIC Innovació s'ha posicionat com a referent tecnològic en els projectes d'innovació que es desenvolupen des del Health Living LAB de Son Espases.

A partir de l'any 2022, els resultats aconseguits i el coneixement generat dins l'àmbit del sistema públic de salut s'estan extrapolant a altres àmbits, com per exemple el dels serveis socials. En aquest sentit, estem col·laborant en la construcció de la Història Social Única Electrònica. Aquest projecte ha suposat un punt d'inflexió en l'activitat de l'àrea i ens ha permès posicionar-nos dins la Fundació BIT, i dins el Govern, com a referents en el desenvolupament de projectes d'enginyeria de dades.

#### b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Amb l'objectiu de millorar els sistemes d'informació dins del sector de la salut des dels àmbits de la interoperabilitat i la innovació s'estableixen les següents línies d'actuació:

- *Centre de Competències d'Integració i Desenvolupament.* Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat de l'IB-Salut de gestionar la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació sanitària propietat de les empreses que operen dins del sistema de salut públic balear.
- *Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i els serveis socials.* Aquesta línia consisteix a participar, de forma conjunta amb altres institucions públiques de les Illes Balears, en projectes d'investigació o innovació



amb un alt component tecnològic com per exemple el sistema de millora de la qualitat assistencial mitjançant la mesura dels indicadors ICHOM a Son Espases.

- *Enginyeria de dades*. Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat creixent, que hi ha dins diferents àmbits del Govern, de desenvolupament de projectes d'enginyeria de dades com per exemple la construcció de la Historia Social Única Electrònica de les Illes Balears o la participació en «La mesa del dato»

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Centre de Competències d'Integració                                                              |                                                   |         |                 |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|-----------------|---------------|
| OBJECTIU 1                                                                                                           | INDICADOR/S                                       |         | VALORS          |               |
|                                                                                                                      | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu |         | Referència 2024 | Objectiu 2025 |
| Gestionar el desenvolupament de programari d'una forma centralitzada i definir metodologia i estàndards d'integració | 1. Productes a mantenir                           |         | 15              | 15            |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                                               |                                                   |         |                 |               |
| Acció                                                                                                                | Descripció                                        | Termini | Responsable     | Recursos      |
| Acció 1                                                                                                              | Manteniment correctiu i evolutiu de productes     | Anual   | Cap d'àrea      | Propis        |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i els serveis socials |                                                                                                           |         |                 |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------------|
| OBJECTIU 2                                                                                                              | INDICADOR/S                                                                                               |         | VALORS          |               |
|                                                                                                                         | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                                                         |         | Referència 2024 | Objectiu 2025 |
| Continuar i ampliar el servei prestat amb P4H tant amb noves funcionalitats com amb nous centres sanitaris              | 1. Nombre de pacients enrolats a les teràpies amb P4H                                                     |         | 100             | 100           |
|                                                                                                                         | 2. Nombre de sessions fetes amb P4H                                                                       |         | 1.000           | 1.000         |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                                                  |                                                                                                           |         |                 |               |
| Acció                                                                                                                   | Descripció                                                                                                | Termini | Responsable     | Recursos      |
| Acció 1                                                                                                                 | Servei i suport tècnic a les diferents entitats públiques de les Illes Balears que fan ús del sistema P4H | Anual   | Cap d'àrea      | Propis        |
| Acció 2                                                                                                                 | Incorporar nous continguts i funcionalitats al sistema P4H                                                | Anual   | Cap d'àrea      | Propis        |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Enginyeria de dades            |                                                                               |         |                 |               |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------------|
| OBJECTIU 3                                         | INDICADOR/S                                                                   |         | VALORS          |               |
|                                                    | Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu                             |         | Referència 2024 | Objectiu 2025 |
| Desenvolupament de projectes d'enginyeria de dades | 1. Recursos destinats al desenvolupament de tasques (en m/m)                  |         | -               | 40            |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                             |                                                                               |         |                 |               |
| Acció                                              | Descripció                                                                    | Termini | Responsable     | Recursos      |
| Acció 1                                            | Desenvolupar tasques tècniques i d'assessorament en projectes d'enginyeria de | Anual   | Cap d'àrea      | Propis        |

### 3.1.5 Àrea de TIC Turisme

#### a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de TIC Turisme té per objectius el foment de la innovació, el desenvolupament de les tecnologies TIC aplicades a l'àmbit turístic, i la transferència tecnològica. Desenvolupa una activitat clau per acompanyar a la indústria turística, en concret a les empreses de base tecnològica i a l'Administració, cap el foment del nou model productiu de les Illes Balears, basat en el coneixement i la innovació tecnològica.

L'àrea empra la metodologia *Agile* per dur a terme el desenvolupament dels projectes i obtenir la màxima qualitat. La implementació cobreix tot el cicle de vida de projectes de



programari, des de l'anàlisi de requisits, el disseny, el desenvolupament de codi, fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema està implantat i en producció.

Les principals *activitats* de l'àrea es poden resumir en les següents:

- Desenvolupament de tecnologies Big Data per l'anàlisi de la reputació on-line de destinacions turístiques a xarxes socials i portals d'opinions.
- Desenvolupament de tecnologies Open Data per fomentar la creació i compartició de dades obertes dins l'àmbit de la promoció turística de les Balears.
- Fomentar l'ús de les TIC actuals i futures, com la interoperabilitat en la cadena de valor de la indústria turística i la integració amb eines d'*Intel·ligència Artificial*.
- Materialitzar la transferència tecnològica a través de l'alliberament de solucions tecnològiques, d'activitats formatives, i la publicació i difusió de treballs.

## b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Les línies d'actuació, objectius i indicadors a desenvolupar per l'àrea són les que es detallen a continuació:

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit TIC Turisme |                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |               |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------|
| OBJECTIU 1                                                                                        | INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                               |                 |               |          |
|                                                                                                   | Definició del indicadors per mesurar l'objectiu                                                                                                                                                                                                          | VALORS          |               |          |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                          | Referència 2024 | Objectiu 2025 |          |
| Anàlisi big data de la reputació en línia de destinacions turístiques a xarxes socials            | 1. Nombre de fonts analitzades                                                                                                                                                                                                                           | 5               | 5             |          |
|                                                                                                   | 2. Nombre de informes generats                                                                                                                                                                                                                           | 15              | -             |          |
|                                                                                                   | 3. Nombre de marques turístiques analitzades                                                                                                                                                                                                             | 4               | 4             |          |
|                                                                                                   | 4. Nombre de repositoris de Github                                                                                                                                                                                                                       | 6               | 10            |          |
|                                                                                                   | 5. Nombre integracions amb Intel·ligència Artificial                                                                                                                                                                                                     | -               | 3             |          |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |               |          |
| Acció                                                                                             | Descripció                                                                                                                                                                                                                                               | Termini         | Responsable   | Recursos |
| Acció 1                                                                                           | Desenvolupament i evolució del sistema d'extracció i processament de les dades provinents de xarxes socials i fonts en línia sobre l'activitat turística de les Illes de la temporada 2022 (Twitter, TripAdvisor, Instagram, RSS News, i Google Travel). | Anual           | Cap d'àrea    | Propis   |
| Acció 2                                                                                           | Anàlisi amb tècniques de <i>big data</i> per tal d'obtenir informació útil a partir de les dades.                                                                                                                                                        | Anual           | Cap d'àrea    | Propis   |
| Acció 3                                                                                           | Generació d'informes ( <i>web</i> i <i>PDF</i> ) amb la presentació de resultats i conclusions, sobre el tractament de les dades, que responguin a qüestions intel·ligents sobre els conjunts de dades recopilats ( <i>smart data</i> ).                 | Anual           | Cap d'àrea    | Propis   |



| OBJECTIU 2                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORS                                                            |                 |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Definició del indicadors per mesurar l'objectiu                       | VALORS          |               |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       | Referència 2024 | Objectiu 2025 |
| <i>Desenvolupament de serveis web per fomentar les dades obertes ( open data) de la informació de promoció turística de IllesBalears.travel i del projecte Illes Sostenibles.</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. Nombre de serveis web desenvolupats                                | 2               | 2             |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. Nombre de criteris de valoració ( <i>endpoints</i> ) desenvolupats | 25              | 25            |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. Nombre de repositoris de Github                                    | 3               | 3             |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                 |               |
| Acció                                                                                                                                                                             | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                      | Termini                                                               | Responsable     | Recursos      |
| Acció 1                                                                                                                                                                           | Evolució del servei REST "IBREST" que exposa dades d'informació turística d'àmbit públic del sistema Aparador Turístic Intel·ligent (IllesBalears.travel).<br>Desenvolupament del servei REST "ISREST" pel sistema <i>Illes Sostenibles</i> , i el seu sistema d'estadístiques. | Anual                                                                 | Cap d'àrea      | Propis        |
| Acció 2                                                                                                                                                                           | Adaptació dels serveis REST actuals i la generació de nous criteris de valoració ( <i>endpoints</i> ) per facilitar la integració d'aplicacions frontals ( <i>front-ends</i> ) i reutilització de les dades obertes ( <i>open data</i> ) a entitats, empreses i institucions.   | Anual                                                                 | Cap d'àrea      | Propis        |
| Acció 3                                                                                                                                                                           | Evolució en el sistema de seguretat i autenticació del serveis REST per facilitar l'accés a empreses, entitats i institucions.                                                                                                                                                  | Anual                                                                 | Cap d'àrea      | Propis        |

## 3.2 Departament de Tecnologia i Comunicacions

El Departament de Tecnologia i Comunicacions de la Fundació Bit s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que es refereix a donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions incloent la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació i explotació així com la formació, realització d'estudis, assessoria i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.

Aquest departament s'estructura en 4 àrees funcionals coordinades per una direcció tècnica, a més de 12 grups de tècnics de Serveis Professionals. Les àrees integrants són:

- Desenvolupament
- Call-Center
- Sistemes i Comunicacions
- Xarxa Corporativa

### 3.2.1 Àrea de Call Center

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Un centre d'atenció telefònica (*call center*) és una oficina centralitzada usada amb el propòsit de rebre i transmetre un ampli volum de consultes i peticions a través del telèfon, les quals es poden realitzar per canals addicionals com el fax, el correu electrònic, xat, missatges de text i missatges multimèdia entre d'altres.

En general, aquests centres són operats per una companyia proveïdora de serveis que s'encarrega d'administrar i proveir suport i assistència als usuaris segons els productes,



serveis o informació necessitada. També s'efectuen trucades en funció d'implementar la transmissió d'informació cap aquests mateixos usuaris.

## b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

Les línies d'actuació, objectius i indicadors a desenvolupar per l'àrea són les que es detallen a continuació:

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Recepció de cridades per a cita prèvia (IB-Salut, DGSS, Ibavi...) |                                                                                   |         |                      |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|----------------------|
| OBJECTIU 1                                                                            | INDICADORS                                                                        |         | VALORS               |                      |
|                                                                                       | Definició dels indicadors per mesurar l'objectiu                                  |         | Referència 2024      | Objectiu 2025        |
| Aprofitar totes les hores d'operació                                                  | Cridades ateses o emeses                                                          |         | Total de telefonades | Augmentar o mantenir |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                |                                                                                   |         |                      |                      |
| Acció                                                                                 | Descripció                                                                        | Termini | Responsable          | Recursos             |
| Acció 1                                                                               | Substitució de baixes prolongades                                                 | Anual   | Cap d'àrea           | Propis               |
| Acció 2                                                                               | Mantenir els borsins per a substituir baixes o creació de nous borsins            | Anual   | Cap d'àrea           | Propis               |
| Acció 3                                                                               | Començar noves campanyes sortints per a aprofitar els temps amb menys telefonades | Anual   | Cap d'àrea           | Propis               |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Recepció de cridades de informació ciutadana (012)     |                                                         |         |                                                         |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| OBJECTIU 2                                                                 | INDICADORS                                              |         | VALORS                                                  |                                                         |
|                                                                            | Definició dels indicadors per mesurar l'objectiu        |         | Referència 2024                                         | Objectiu 2025                                           |
| Respondre els dubtes de la ciutadania sobre temes de la Comunitat Autònoma | Enquestes de satisfacció                                |         | Mantenir la satisfacció per damunt de 3,5 (max 4 punts) | Mantenir la satisfacció per damunt de 3,5 (max 4 punts) |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                     |                                                         |         |                                                         |                                                         |
| Acció                                                                      | Descripció                                              | Termini | Responsable                                             | Recursos                                                |
| Acció 1                                                                    | Control de qualitat del gestors associats a la campanya | Anual   | Cap d'àrea                                              | Propis                                                  |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: Integració amb els diferents hospitals                                       |                                                                                                    |         |                                          |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------|----------------------------------------|
| OBJECTIU 3                                                                                       | INDICADORS                                                                                         |         | VALORS                                   |                                        |
|                                                                                                  | Definició dels indicadors per mesurar l'objectiu                                                   |         | Referència 2024                          | Objectiu 2025                          |
| Introduir en els sistemes informàtics dels diferents hospitals els canvis de cita dels pacients. | Nombre de telefonades en les quals hem pogut fer els canvis directament al sistema dels hospitals. |         | Consolidar la campanya començada al 2023 | Augmentar el nombre de canvis directes |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                           |                                                                                                    |         |                                          |                                        |
| Acció                                                                                            | Descripció                                                                                         | Termini | Responsable                              | Recursos                               |
| Acció 1                                                                                          | Formació dels operadors en els sistemes de cada hospital                                           | Anual   | Cap d'àrea                               | Propis                                 |

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 4: Recepció de cridades de suport informàtic de primer nivell als hospitals (HCIN, HGMO, HSLI, HUSE) |                                                                |         |                                          |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| OBJECTIU 4                                                                                                            | INDICADORS                                                     |         | VALORS                                   |                                          |
|                                                                                                                       | Definició dels indicadors per mesurar l'objectiu               |         | Referència 2024                          | Objectiu 2025                            |
| Consolidació de la campanya de l'hospital de Manacor                                                                  | Nombre d'incidències ateses i resoltes a la telefonada inicial |         | Mantenir o augmentar el nivell d'atenció | Mantenir o augmentar el nivell d'atenció |
| Núm. Acció A DESENVOLUPAR                                                                                             |                                                                |         |                                          |                                          |
| Núm. d'acció                                                                                                          | Núm. Acció                                                     | Termini | Responsable                              | Recursos                                 |
| Acció 1                                                                                                               | Incorporació de nous operadors al projecte de CAU              | Anual   | Cap d'àrea                               | Propis                                   |



| LÍNIA D'ACTUACIÓ 5: <i>Campanyes de telefonades sortints</i>    |                            |                                                                                                       |                                        |                                                       |          |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|
| OBJECTIU 5                                                      |                            | INDICADORS                                                                                            |                                        |                                                       |          |
|                                                                 |                            | Definició dels indicadors per mesurar l'objectiu                                                      | VALORS                                 |                                                       |          |
|                                                                 |                            |                                                                                                       | Referència 2024                        | Objectiu 2025                                         |          |
| <i>Consolidació de les campanyes sortints per als hospitals</i> |                            | Nombre de telefonades realitzades per els nostres operadors/es per a campanyes de cites hospitalàries | Nombre de telefonades fetes l'any 2024 | <b>Augmentar el nombre de telefonades realitzades</b> |          |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                          |                            |                                                                                                       |                                        |                                                       |          |
| Acció                                                           | Descripció                 |                                                                                                       | Termini                                | Responsable                                           | Recursos |
| Acció 1                                                         | Formació de nous operadors |                                                                                                       | Anual                                  | Cap d'àrea                                            | Propis   |

### 3.2.2 Àrea de Desenvolupament

#### a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea de desenvolupament té com a principal objectiu la implementació de projectes de programari cobrint tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari. Aquest cicle de vida comprèn des del primer contacte amb el client on es fixen els requisits de l'encàrrec fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema i el seu manteniment ja estan implantats, incloent millores funcionals si sorgeixen noves necessitats.

#### b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

- Mantenir una alta ocupació de treball. En relació a les encomanes previstes per al present any s'espera que es mantingui una alta ocupació del departament durant el 2025.
- Posada en producció de nous projectes y funcionalitats importants.
  - Aplicació mòbil pel IB-Salut que permetrà als ciutadans dur la gestió dels seus cites mèdiques amb especialistes, consulta d'historial clínic, consulta de cues d'espera, etc.
  - Adaptació als nous estàndards de la Direcció General de Simplificació Administrativa, Modernització i Administració Digital del projecte ADVOCAX de la Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
  - Adaptació als nous estàndards de la Direcció General de Simplificació Administrativa, Modernització i Administració Digital del projecte SIFARMA de la Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum.
- Millorar i innovar en les tècniques i llenguatges de desenvolupament.



| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Manteniment i consolidació de projectes</i> |                                                  |                                                         |                                                         |          |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------|
| OBJECTIU 1                                                         | INDICADORS                                       |                                                         | VALORS                                                  |          |
|                                                                    | Definició dels indicadors per mesurar l'objectiu | Referència 2024                                         | Objectiu 2025                                           |          |
|                                                                    |                                                  |                                                         |                                                         |          |
| <i>Millorar la qualitat dels projectes, com a mínim en un 20 %</i> | 1. Codi enviat al repositori de codi             | Analitzar i comprovar que segueix l'estàndard de l'àrea | Analitzar i comprovar que segueix l'estàndard de l'àrea |          |
|                                                                    | 2. Incidències detectades en les proves internes | 100                                                     | 150                                                     |          |
|                                                                    | 3. Incidències detectades pel client             | 40                                                      | 60                                                      |          |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                             |                                                  |                                                         |                                                         |          |
| Acció                                                              | Descripció                                       | Termini                                                 | Responsable                                             | Recursos |
| Acció 1                                                            | Supervisió dels projectes                        | Cada 6                                                  | Cap d'àrea                                              | Propis   |

| OBJECTIU 2                                              | INDICADORS                                       |                 | VALORS        |          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------|
|                                                         | Definició dels indicadors per mesurar l'objectiu | Referència 2024 | Objectiu 2025 |          |
|                                                         |                                                  |                 |               |          |
| <i>Reduir incidències i augmentar treball productiu</i> | 1. Nombre d'incidències totals                   | 140             | 210           |          |
|                                                         | 2. Nombre de tasques productives                 | 620             | 682           |          |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                  |                                                  |                 |               |          |
| Acció                                                   | Descripció                                       | Termini         | Responsable   | Recursos |
| Acció 1                                                 | Supervisió dels projectes                        | Cada 6          | Cap d'àrea    | Propis   |

| OBJECTIU 3                       | INDICADORS                                                             |                 | VALORS        |          |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------|
|                                  | Definició dels indicadors per mesurar l'objectiu                       | Referència 2024 | Objectiu 2025 |          |
|                                  |                                                                        |                 |               |          |
| <i>Aconseguir plena ocupació</i> | 1. Hores invertides a les tasques i nombre de tècnics que hi treballen | 12.000          | 12.000        |          |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR           |                                                                        |                 |               |          |
| Acció                            | Descripció                                                             | Termini         | Responsable   | Recursos |
| Acció 1                          | Supervisió dels projectes                                              | Cada 6          | Cap d'àrea    | Propis   |

### 3.2.3 Àrea de Sistemes i Comunicacions

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Sistemes i Comunicacions és una àrea d'enginyeria TIC que desenvolupa projectes i gestiona els recursos tecnològics dels sistemes d'informació de l'organització, per a una gestió eficient del coneixement i de les seves infraestructures.

L'Àrea de Sistemes i Comunicacions realitza una sèrie de tasques que en la majoria de casos queden disperses entre altres departaments. La seva naturalesa és transversal i complementària, a la vegada que indispensable.

D'aquesta manera, endemés dels serveis i projectes propis i específics com el CAU o d'altres que tècnicament s'administren tècnicament gairebé de forma integral (com p. ex. el CALL-CENTER), cal remarcar l'explotació dels recursos que aquesta àrea fa mitjançant l'administració de les TIC per que es puguin desenvolupar la resta de les encomanes de la empresa (com p. ex. també els DESENVOLUPAMENTS)

A més, l'Àrea de Sistemes i Comunicacions treballa en l'explotació de les TIC gestionant també els recursos tecnològics i els serveis de la pròpia Fundació (sistemes, xarxa, ofimàtica, etc.); encara que les valoracions anuals exposades a continuació siguin domés pels serveis dels clients externs de la pròpia Àrea.

## b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

A continuació, en mode esquemàtic, es presenten les línies d'actuació generals dels serveis externs com objectius específics i la valoració anual d'aquests serveis que, en el cas de Sistemes i Comunicacions, corresponen a les seves accions com indicadors en aquests mateixos informes:

| LÍNEA D'ACTUACIÓ 1: Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)                                         |                                                      |                                              |               |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|----------------------|
| OBJECTIU 1                                                                                    | INDICADORS                                           |                                              |               |                      |
|                                                                                               | Definició de l'indicador per mesurar l'objectiu      | VALORS                                       |               |                      |
|                                                                                               |                                                      | Referència 2024                              | Objectiu 2025 |                      |
| Centre d'Atenció a l'Usuari dels centres de salut, hospitals sociosanitaris, serveis centrals | CAU-IB-Salut                                         | 49.480 cridades ateses<br>12.840 realitzades |               | Acció a desenvolupar |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                        |                                                      |                                              |               |                      |
| Acció                                                                                         | Descripció                                           | Termini                                      | Responsable   | Recursos             |
| Acció 1                                                                                       | Millores en la disponibilitat i el temps de resposta | Anual                                        | cau.gestio    | Propis               |

| OBJECTIU 2                                         | INDICADORS                                           |                                                                             |               |                      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|                                                    | Definició de l'indicador per mesurar l'objectiu      | VALORS                                                                      |               |                      |
|                                                    |                                                      | Referència 2024                                                             | Objectiu 2025 |                      |
| Centre d'Atenció a l'Usuari dels centres educatius | CAU-Educació                                         | 2.458 tiquets creats<br>1.864 cridades ateses<br>3.559 cridades realitzades |               | Acció a desenvolupar |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                             |                                                      |                                                                             |               |                      |
| Acció                                              | Descripció                                           | Termini                                                                     | Responsable   | Recursos             |
| Acció 1                                            | Millores en la disponibilitat i el temps de resposta | Anual                                                                       | cau.gestio    | Propis               |

| OBJECTIU 3                                                              | INDICADORS                                           |                                                                                                                                                                                       |               |                      |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
|                                                                         | Definició de l'indicador per mesurar l'objectiu      | VALORS                                                                                                                                                                                |               |                      |
|                                                                         |                                                      | Referència 2024                                                                                                                                                                       | Objectiu 2025 |                      |
| Centre d'Atenció als usuaris dels tràmits telemàtics i de les farmàcies | CAU-012/Farmàcies                                    | 012: 512 cridades ateses,<br>1.344 cridades realitzades i 2.078 incidències obertes<br>DGFarmàcia: 140 correus electrònics rebuts, 155 cridades realitzades, i 100 incidències al CAI |               | Acció a desenvolupar |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                  |                                                      |                                                                                                                                                                                       |               |                      |
| Acció                                                                   | Descripció                                           | Termini                                                                                                                                                                               | Responsable   | Recursos             |
| Acció 1                                                                 | Millores en la disponibilitat i el temps de resposta | Anual                                                                                                                                                                                 | cau.gestio    | Propis               |

| LÍNEA D'ACTUACIÓ 2: Projectes de Sistemes i Comunicacions                                               |                                                 |                                                                                   |               |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|
| OBJECTIU 4                                                                                              | INDICADORS                                      |                                                                                   |               |                        |
|                                                                                                         | Definició de l'indicador per mesurar l'objectiu | VALORS                                                                            |               |                        |
|                                                                                                         |                                                 | Referència 2024                                                                   | Objectiu 2025 |                        |
| Sistemes i Comunicacions propis per citació: WEB, IVR, APP, CALL (manteniment i actualització sistemes) | Citació automatitzada pròpia                    | 501.605 cites (246.387 per WEB, 107.721 per APP, 79.506 per CALL, 67.991 per IVR) |               | Accions a desenvolupar |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                                  |                                                 |                                                                                   |               |                        |
| Acció                                                                                                   | Descripció                                      | Termini                                                                           | Responsable   | Recursos               |
| Acció 1                                                                                                 | Citació per SOIB                                | Anual                                                                             | Sistemes TIC  | Propis                 |
| Acció 2                                                                                                 | Citació per DGSS                                | Anual                                                                             | Sistemes TIC  | Propis                 |
| Acció 3                                                                                                 | Citació per DGCONSUM                            | Anual                                                                             | Sistemes TIC  | Propis                 |
| Acció 4                                                                                                 | Citació per IBAVI                               | Anual                                                                             | Sistemes TIC  | Propis                 |
| Acció 4                                                                                                 | Citació per DG_HABITATGE/DG_ARQ.                | Anual                                                                             | Sistemes TIC  | Propis                 |
| Acció 5                                                                                                 | Citació per Atenció Ciutadana                   | Anual                                                                             | Sistemes TIC  | Propis                 |
| Acció 6                                                                                                 | Citació per TIB                                 | Anual                                                                             | Sistemes TIC  | Propis                 |
| Acció 7                                                                                                 | Citació per ATIB                                | Anual                                                                             | Sistemes TIC  | Propis                 |



| OBJECTIU 5                                                          | INDICADORS                                      |                 |                        |          |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------|------------------------|----------|
|                                                                     | Definició de l'indicador per mesurar l'objectiu | VALORS          |                        |          |
|                                                                     |                                                 | Referència 2024 | Objectiu 2025          |          |
| Plataforma d'enviament d'SMS (manteniment i actualització sistemes) | Enviament d'SMS                                 | 5.099.596 SMS's | Accions a desenvolupar |          |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                              |                                                 |                 |                        |          |
| Acció                                                               | Descripció                                      | Termini         | Responsable            | Recursos |
| Acció 1                                                             | Enviament de SMS per IBSALUT                    | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 2                                                             | Enviament de SMS per EDUCACIO                   | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 3                                                             | Enviament de SMS per DGMAD                      | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 4                                                             | Enviament de SMS per SOIB                       | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 5                                                             | Enviament de SMS per DGSS                       | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 6                                                             | Enviament de SMS per IBAVI                      | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 7                                                             | Enviament de SMS per DG_HAB/DG_ARQ              | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 8                                                             | Enviament de SMS per ATIB                       | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 9                                                             | Enviament de SMS per TIB                        | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |
| Acció 10                                                            | Enviament de SMS per CONS.SALUT                 | Anual           | Sistemes TIC           | Propis   |

### 3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa

#### a) Definició i objectius de l'àrea

L'àrea du a terme el projecte definit a l'encomana del mateix nom, l'objecte de la qual és la interconnexió de totes les seus del Govern (oficines principals i delegacions de les Conselleries, centres de salut i unitats bàsiques, centres educatius...) amb els dos CPDs i amb internet.

#### b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

La línia d'actuació que es proposa per al 2025 és el compliment del plec que regula l'encomana, mentres continuï la seva vigència. Es preveu l'ampliació de les connexions entre els dos CPDs amb un nou enllaç de 100Gbps.

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Ampliació de la connexió entre CPDs |                                                                               |                 |                 |                  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| OBJECTIU 1                                              | INDICADORS                                                                    |                 |                 |                  |
|                                                         | Definició de l'indicador per mesurar l'objectiu                               | VALORS          |                 |                  |
|                                                         |                                                                               | Referència 2024 | Objectiu 2025   |                  |
| Ampliació de la connexió entre CPDs                     | Instal·lació d'un nou enllaç de 100Gbps entre els CPDs de Sant Pere i ParcBIT | -               | SI              |                  |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                  |                                                                               |                 |                 |                  |
| Acció                                                   | Descripció                                                                    | Termini         | Responsable     | Recursos         |
| Acció 1                                                 | Instal·lació dels nous equips                                                 | Desembre 2025   | Director tècnic | Propis i externs |

## 3.3 Departament de Serveis Generals

### 3.3.1 Àrea de Recursos Humans

#### a) Gestió del talent a través de la formació contínua

Els projectes que es desenvolupen en la Fundació requereixen personal tècnicament molt qualificat, capacitat i amb una gran actualització de coneixements per poder engegar adequadament els projectes estratègics del Govern.



L'entorn tecnològic i d'innovació requereix un coneixement profund, sòlid i actualitzat de les eines, de les metodologies, per això la confecció d'un pla formatiu que reculli totes les peculiaritats de la Fundació és clau per a l'èxit en el desenvolupament dels projectes.

A través del procediment de formació s'estableixen els objectius i directrius per assegurar i facilitar la formació, competència i qualificació del personal, necessàries per al desenvolupament de les seves activitats.

A l'efecte que les necessitats de formació no suposin una despesa excessiva, es considera prioritària la disposició efectiva del crèdit anual de la FUNDAE, per la qual cosa s'ha de prioritzar aquesta opció per a l'execució de les accions formatives

El crèdit que assigna la FUNDAE es calcula en funció de les quotes ingressades per la Fundació Bit en concepte de formació professional contínua sobre el que s'aplica un percentatge en funció del nombre de treballadors. Fent una estimació es tractaria d'un import per l'any 2025 de 24.000 euros.

L'any 2024 se va donar capacitat executiva a la comissió de formació, òrgan paritari amb representants de l'empresa i dels treballadors, perquè prenguin decisions sobre els cursos que s'han de desenvolupar amb càrrec del crèdit de la FUNDAE. D'aquesta manera es pretén que s'agilitzi el procés de gestió i que tots els actors participin en la presa de decisions.

| LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Gestió del talent a través de la formació contínua mitjançant el crèdit de la FUNDAE</i> |                                                                                   |                   |               |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------|----------|
| OBJECTIU 1                                                                                                      | INDICADOR                                                                         |                   | VALORS        |          |
|                                                                                                                 | Definició de l'indicador per mesurar l'objectiu                                   | Referència 2024   | Objectiu 2025 |          |
|                                                                                                                 |                                                                                   |                   |               |          |
| Capacitació professional dels treballadors                                                                      | Percentatge del crèdit FUNDAE disposat                                            |                   | 70,00%        | 85%      |
| ACCIONS A DESENVOLUPAR                                                                                          |                                                                                   |                   |               |          |
| Acció                                                                                                           | Descripció                                                                        | Termini           | Responsable   | Recursos |
| Acció 1                                                                                                         | Detecció de les necessitats formatives del personal                               | Al llarg de l'any | Cap d'àrea    | Propis   |
| Acció 2                                                                                                         | Recerca d'Núm.Acció formatives ajustades al requisits de la FUNDAE                | Al llarg de l'any | Cap d'àrea    | Propis   |
| Acció 3                                                                                                         | Execució d'Núm.Acció formatives                                                   | Al llarg de l'any | Cap d'àrea    | Propis   |
| Acció 4                                                                                                         | Contractació d'una entitat per a la gestió de la formació amb crèdit de la FUNDAE | Primer trimestre  | Cap d'àrea    | Propis   |



## 4. PLA ECONÒMIC-FINANCER

### 4.1 Antecedents

La Fundació Bit neix en el marc de l'estratègia governamental d'optimització i racionalització del sector públic instrumental de les Illes Balears com a instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica, nodrint-se de tots els recursos possibles d'àmbit regional, nacional i internacional per treballar en la línia dels Plans de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE) definits pel Govern de les Illes Balears, amb la finalitat d'aconseguir la integració natural de les noves tecnologies en la societat.

Així mateix, la Fundació té per objecte la capacitació, perfeccionament, reorientació, reciclatge i promoció en les Tecnologies Avançades de la Comunicació i les seves aplicacions i serveis de tot ordre, així com en mètodes i sistemes gerencials de la innovació. La realització i participació en activitats de prospecció, investigació, desenvolupament i aplicació que permetin conèixer, difondre i aplicar aquestes noves tecnologies i serveis propis de la Societat de la Informació, tant quantitativament com qualitativament, i per al que comptarà amb el concurs dels sistemes educatius i empresarials de la societat balear.

Anàlogament té també com objecte fundacional la investigació i formació de tècnics amb vista al perfeccionament de les tècniques de les comunicacions i de la informació, les tecnologies relacionades amb elles i les seves aplicacions de tot ordre quan puguin contribuir a la millora de les condicions de vida i de les circumstàncies de la convivència, al desenvolupament de la ciència i la cultura, al perfeccionament de la medicina i de l'educació, i a qualssevol altres aplicacions d'utilitat general o social.

Històricament, les entitats que ara formen part de la nova Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia han posat en marxa i han participat com a socis en nombrosos projectes de caràcter local, nacional i internacional que suposen la col·laboració organitzada i coordinada d'organismes i institucions de diferents àmbits i que el perfila com un Centre d'Innovació d'important rellevància i presència tant en l'àmbit regional, com nacional i internacional. A més, durant els darrers anys la Fundació Bit ha rebut per part del Govern de les Illes Balears, a través de diferents conselleries, encàrrecs de gestió para el desenvolupament i gestió de projectes d'interès general en diversos àmbits: salut, educació, turisme, administració electrònica, emprenedoria, difusió i promoció de les noves tecnologies, projectes que són objecte de contínua millora per la ràpida evolució de la tecnologia i pel que es necessiten recursos públics, que després retornaran a la societat en forma d'eines que cobreixin les necessitats específiques de la ciutadania, millorant la seva qualitat de vida (simplificació administrativa, atenció ciutadana, optimització de recursos públics, col·laboració publico-privada, suport a emprenedors, integració d'immigrants, telerrehabilitació de pacients, etc.).

## 4.2 Previsió de recursos econòmics a emprar per l'entitat

|                                                                     | ACT.1          | ACT.2          | ACT.3          | ACT.4          | ACT.5          | ACT.6            | ACT.7          |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|
| DESPESES / INVERSIONS                                               | SALUT          | GOVDIG         | TURISM         | SOCDIG         | PICRDI         | CBIT             | DESENV         |
| Despeses per ajudes i altres                                        |                |                |                |                | 6.100          |                  |                |
| Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació |                |                |                |                |                |                  |                |
| Aprovisionaments                                                    |                |                |                |                |                |                  |                |
| Despeses de personal                                                | 528.145        | 433.616        | 217.483        | 213.801        | 699.353        | 209.488          | 468.376        |
| Altres despeses de l'activitat                                      | 10.285         | 7.000          | 5.000          |                | 258.284        | 130.000          | 11.305         |
| Amortització de l'immobilitzat                                      |                |                |                |                |                | 110.000          |                |
| Deteriorament i resultat per alienació d'immobilitzat               |                |                |                |                |                |                  |                |
| Despeses financeres                                                 |                |                |                |                |                |                  |                |
| Variacions de valor raonable en instruments financers               |                |                |                |                |                |                  |                |
| Diferències de canvi                                                |                |                |                |                |                |                  |                |
| Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers      |                |                |                |                |                |                  |                |
| Impostos sobre beneficis                                            |                |                |                |                |                |                  |                |
| <b>Subtotal despeses</b>                                            | <b>538.430</b> | <b>440.616</b> | <b>222.483</b> | <b>213.801</b> | <b>963.737</b> | <b>449.488</b>   | <b>479.681</b> |
| Adquisicions d'immobilitzat (excepte B.P.H.)                        |                |                |                |                |                | 4.280.000        |                |
| Adquisicions de béns del Patrimoni Històric                         |                |                |                |                |                |                  |                |
| Cancel·lació de deute no comercial                                  |                |                |                |                |                |                  |                |
| <b>Subtotal inversions</b>                                          | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>-</b>       | <b>4.280.000</b> | <b>-</b>       |
| <b>TOTAL RECURSOS EMPRATS</b>                                       | <b>538.430</b> | <b>440.616</b> | <b>222.483</b> | <b>213.801</b> | <b>963.737</b> | <b>4.729.488</b> | <b>479.681</b> |

|                                                                     | ACT.8            | ACT.9            | ACT.10           | ACT.11           | ACT.12           |                   |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| DESPESES / INVERSIONS                                               | XCORP            | SSPP             | SISTEM           | CALL             | PBIT             | SERV. GRALS.      |
| Despeses per ajudes i altres                                        |                  |                  |                  |                  |                  | 6.100             |
| Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| Aprovisionaments                                                    | 153.000          |                  |                  |                  |                  | 153.000           |
| Despeses de personal                                                | 271.220          | 3.204.096        | 1.268.028        | 2.817.747        | 414.642          | 11.727.410        |
| Altres despeses de l'activitat                                      | 2.247.000        | -                | 196.700          | 22.200           | 215.981          | 3.707.623         |
| Amortització de l'immobilitzat                                      |                  |                  |                  |                  | 440.000          | 690.000           |
| Deteriorament i resultat per alienació d'immobilitzat               |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| Despeses financeres                                                 |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| Variacions de valor raonable en instruments financers               |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| Diferències de canvi                                                |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers      |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| Impostos sobre beneficis                                            |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| <b>Subtotal despeses</b>                                            | <b>2.671.220</b> | <b>3.204.096</b> | <b>1.464.728</b> | <b>2.839.947</b> | <b>1.070.623</b> | <b>16.284.133</b> |
| Adquisicions d'immobilitzat (excepte B.P.H.)                        |                  |                  |                  |                  | 2.260.783        | 6.540.783         |
| Adquisicions de béns del Patrimoni Històric                         |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| Cancel·lació de deute no comercial                                  |                  |                  |                  |                  |                  | -                 |
| <b>Subtotal inversions</b>                                          | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>2.260.783</b> | <b>6.540.783</b>  |
| <b>TOTAL RECURSOS EMPRATS</b>                                       | <b>2.671.220</b> | <b>3.204.096</b> | <b>1.464.728</b> | <b>2.839.947</b> | <b>3.331.406</b> | <b>22.824.916</b> |

## 4.3 Previsió de recursos econòmics de l'entitat

### 4.3.1 Previsió d'ingressos de l'entitat

| INGRESSOS                                                 | TOTAL ACTIVITATS  |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| Rendes i altres ingressos derivats del patrimoni          | 674.000           |
| Vendes i prestacions de serveis de les activitats pròpies | 12.912.595        |
| Ingressos ordinaris de les activitats mercantils          |                   |
| Subvencions del sector públic                             | 8.548.321         |
| Aportacions privades                                      |                   |
| Altres tipus d'ingressos.                                 |                   |
| <b>TOTAL INGRESSOS PREVISTOS</b>                          | <b>22.134.916</b> |



#### 4.3.2 Previsió d'altres recursos econòmics de l'entitat

| ALTRES RECURSOS                         | TOTAL ACTIVITATS  |
|-----------------------------------------|-------------------|
| Deutes contrets                         |                   |
| Altres obligacions financeres assumides |                   |
| <b>TOTAL ALTRES RECURSOS PREVISTOS</b>  | <b>0</b>          |
| <b>TOTAL RECURSOS OBTINGUTS</b>         | <b>22.521.133</b> |

La diferència entre els recursos per obtenir (22.134.916 €) i per emprar (22.824.916 €) correspon a l'import previst d'amortitzacions (690.000 €).

Les quantitats aquí consignades coincideixen amb el pressupost administratiu 2025 (prorrogat<sup>1</sup>). Cal remarcar que les amortitzacions i les provisions no s'inclouen en aquest pressupost.

---

<sup>1</sup> Segons Resolució del conseller d'Economia, Hisenda i Innovació de data 16 de gener de 2025 per la qual es declaren els estats numèrics d'ingressos i despeses del pressupost prorrogat per a l'any 2025, corresponents als ens del sector públic administratiu.



## 5. PREVISIÓ DE RRHH I TIC

La gestió dels recursos humans, del talent, del capital humà, és cabdal en una organització que treballa per a la societat del coneixement. A la Fundació Bit es fa un important esforç per posar en valor el seu capital humà i fer-ne una gestió estratègica.

La situació de la Fundació Bit a 31 de gener de 2025 és la següent: hi ha 255 treballadors, 221 persones amb contracte indefinit i 35 persones amb contracte temporal. El detall dels 34 llocs de feina temporals és el següent:

- 1 contracte d'alta direcció, delegat territorial a l'illa de Menorca
- 18 contractes temporals inclosos en l'OPO de l'any 2023, data de finalització el 31 de desembre de 2026
- 5 contractes temporals inclosos en l'OPO de l'any 2024, data de finalització el 31 de desembre de 2027
- 7 contractes temporals, per substituir personal amb reserva de lloc de feina (baixes per incapacitat temporal, etc.)
- 3 contractes temporals, ocupant llocs de feina de caràcter estructural i vacants

Respecte a les previsions de tecnologies de la informació durant l'exercici 2023 s'han mantingut els criteris d'austeritat absoluta, utilitzant, en la mesura del possible, programari lliure i adquirint hardware únicament en aquells casos que siguin estrictament necessaris per tal de no aturar l'activitat. D'això s'exclou la despesa que s'hagi de fer per mor de projectes concrets, que es finançarà en càrrec de les dotacions del projecte en qüestió.

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats, majoritàriament, a les distintes encomanes, per tant aquests només poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats que realitzen les mateixes.

## 6. VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DELS ÒRGANS UNIPERSONALS DE DIRECCIÓ

### 6.1 Marc Jurídic

En aquest punt s'estableix l'adequació de la retribució del gerent i altres òrgans unipersonals de direcció de la Fundació a les previsions de l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears, modificat per l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013.

En aquest sentit, l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears estableix que:

Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de totes les entitats que integren el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma s'han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l'entitat. Correspon a l'òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, abans del 30 de setembre de 2012, els criteris concrets per a això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre altres criteris possibles, el grau de compliment del pla d'actuacions de l'entitat i del resultat pressupostari, d'acord amb els indicadors a què es refereix l'article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Així mateix, l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, que modifica l'apartat 1 de l'article 28 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, estableix que:

Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de les entitats del sector públic empresarial i fundacional, com també dels consorcis, de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i dels òrgans unipersonals de direcció distints del director general i del secretari general, i del personal laboral directiu professional, del Servei de Salut de les Illes Balears, s'han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l'entitat i al compliment de determinats paràmetres.

En tot cas la part fixa de la retribució anual que correspongui als òrgans unipersonals de direcció i al personal directiu professional del Servei de Salut de les Illes Balears no pot excedir de la retribució anual corresponent als directors generals de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Correspon a l'òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, al temps de l'aprovació del pla anual d'actuació a què es refereix l'article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els criteris concrets per això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i



entre d'altres criteris possibles, el grau de compliment dels plans d'actuacions anteriors i el resultat pressupostari, d'acord amb els indicadors que s'estableixin.

Per altra banda, la Comissió d'Anàlisi i de Proposta de Reestructuració del Sector Públic Instrumental en sessió de data 20 de març de 2013 va aprovar per unanimitat la següent taula de proposta de percentatges de retribució variable dels gerents i del personal directiu professional dels ens del sector públic instrumental de la CAIB:

|                                                | <b>Retribucions<br/>superiors a<br/>48.000,00 €</b> | <b>Retribucions<br/>entre 44.000,00 i<br/>48.000,00€</b> | <b>Retribucions<br/>entre 40.000,01 i<br/>44.000,00€</b> | <b>Retribucions<br/>inferiors a<br/>40.000,00 €</b> |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Percentatge<br/>retribució<br/>variable</b> | 10%                                                 | 7,50%                                                    | 5%                                                       | 2,50%                                               |

## 6.2 Configuració de la retribució del gerent

La Fundació BIT no té en nòmina al gerent. És el director general d'Innovació i Tecnologia, en qualitat de vicepresident de la Fundació, qui assumeix les funcions de la gerència, segons estableix l'article 24.1 dels Estatuts.

És per això que no cal valorar la part variable de la seva retribució, ja que aquesta no és assumida per la Fundació BIT.

## 6.3 Configuració de les retribucions dels delegats territorials de Menorca i Eivissa

En compliment d'aquesta normativa, es proposa que la configuració de la retribució dels delegats territorials, òrgan unipersonal de direcció segons s'estableix l'article 10 dels Estatuts de la Fundació BIT, estigui determinada de la manera següent, segons ha de constar al contracte d'alta direcció (apartat 2 de l'article 24bis dels Estatuts):

1. En una part fixa del sou, per import de 44.462,65 euros (més els increments generats per aplicació de la normativa vigent).
2. Una part variable de 6.008,46 euros vinculada al compliment dels objectius específics establerts per a la treballadora al pla d'actuacions aprovat pel Patronat de la Fundació (més els increments generats per aplicació de la normativa vigent).

Les mesures i accions gestionats o impulsats per la *delegació territorial de Menorca* són:

- Dissenyar i executar un pla d'actuació del CentreBIT Menorca per 2025.
- Desenvolupar i posar en marxa el Pla d'Impuls del CentreBit 2025-2027.
- Atreure i mantenir col·laboracions amb altres entitats en cerca de sinergies que permetin ampliar el ventall de serveis i el radi d'acció sempre dins l'entorn de foment de la innovació i la tecnologia.



- Mantenir un grau de satisfacció dels usuaris de bo o molt bo quant a les instal·lacions, atenció i serveis del CentreBIT Menorca.
- Dinamitzar l'activitat del FabLAB CentreBIT Menorca en sector empresarial.
- Atraure activitat d'altres entitats relacionades amb l'empresa, la innovació i les noves tecnologies cap al CentreBIT Menorca per tal convertir-lo en el centre de referència de l'illa en aquestes àrees.
- Gestionar la modernització, actualització, i l'addició del mobiliari necessari i les instal·lacions de la resta del centre.
- Realització de les gestions pertinents per realitzar i finançar les obres de condicionament d'una nova àrea de tallers industrials al soterrani del CentreBIT Menorca.

Quant als objectius per a la *delegació territorial d'Eivissa* es plantejaran pel Patronat una vegada s'iniciï l'activitat del CentreBIT Eivissa i el seu titular formalitzi el seu contracte amb la Fundació BIT.

## 6.4 Termini de comprovació de la part variable

La data que es fixa per a la valoració del grau de compliment del present pla d'actuació serà el *31 de desembre de 2025* per a la valoració global de tot l'any. No obstant això, el Patronat podrà realitzar, en qualsevol moment, les correccions adients o bé adoptar decisions adequades que encaminin les actuacions de la Fundació a l'optimització de resultats, en termes d'eficàcia i eficiència i sempre adaptats als condicionants externs.

Així mateix, la part variable de les retribucions del gerent i dels delegats territorials seran abonades (o, si s'escau, descomptades) en funció de la consecució d'objectius en la proporció següent:

- Més del 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 100% de la part variable de la retribució.
- Entre un 80% i un 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 50% de la part variable de la retribució.
- Per davall del 80% en el compliment dels objectius, no cobrarà la part variable de la retribució.

En el cas d'incompliment dels objectius la possible deducció de les percepcions es realitzarà, de forma proporcional, en la nòmina del mes immediatament posterior a l'aprovació de l'Informe d'Activitats (compliment del Pla d'Actuació 2025).

Per altra banda, si ateses a circumstàncies imprevistes alienes al normal desenvolupament de la Fundació s'hagués de fer front a despeses extraordinàries que produeixin un desviament significatiu del pressupost, s'elevarien a Junta de Patrons, perquè, si s'escau, es modifiquin els objectius del Pla d'Actuació i els indicadors d'acompliment de la part variable de la retribució dels alts càrrecs.



***Pla d'Actuació per a l'exercici 2025, segons l'establert en les lleis 50/2002 de 26 de desembre, de fundacions, i 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic instrumental, aprovat pel Patronat de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia en la seva reunió de 10 de febrer de 2025.***

**Aquest document consta de 38 pàgines**