



**Govern de les
Illes Balears**

Vicepresidència Primera i Conselleria
d'Economia, Hisenda i Innovació



**Fundació
BIT**

Balears
Innovation
TechHub

INFORME D'ACTIVITATS DE L'EXERCICI 2025

ENTITAT: **FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA**

C.I.F.: **G-57775884**

NÚM. DE REGISTRE: **311**

EXERCICI: **01/01/2025 – 31/12/2025**



ÍNDEX DE CONTINGUT

1. INTRODUCCIÓ	5
2. CONTEXT JURÍDIC-ORGANITZATIU.....	6
3. ANÀLISI D'EXECUCIÓ PER ÀREES I JUSTIFICACIÓ D'OBJECTIUS	7
3.1 Unitat d'Innovació	7
3.1.1 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I.....	8
3.1.2 Àrea de Societat Digital.....	10
3.1.3 Àrea de Govern Digital	12
3.1.4 Àrea de TIC Innovació	14
3.1.5 Àrea de TIC Turisme	15
3.2 Unitat de Tecnologia i Comunicacions.....	15
3.2.1 Àrea de Call Center.....	16
3.2.2 Àrea de Desenvolupament.....	16
3.2.3 Àrea de Sistemes i Comunicacions.....	17
3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa	18
3.3 Unitat de Serveis Generals.....	18
3.3.1 Àrea de Recursos Humans:	18
3.4 Conclusió sobre l'acompliment del Pla d'Actuació.....	19
4. EXECUCIÓ DEL PLA ECONÒMIC-FINANCER	20
4.1 Recursos econòmics emprats per l'entitat.....	21
4.2 Recursos econòmics obtinguts per l'entitat.....	22
4.3 Anàlisi dels resultat comptable	22



1. INTRODUCCIÓ

El present Informe d'Activitat 2025 recull el balanç d'execució de les línies, objectius i indicadors programats en el Pla d'Actuació de la Fundació Bit per al mateix exercici, aprovat formalment pel Patronat el 10 de febrer de 2025.

Aquest exercici ha estat profundament marcat per una transformació estructural de caràcter extraordinari: la transició i traspàs de gran part de l'activitat de la Fundació cap a la nova *Agència Balear de Digitalització, Ciberseguridad i Telecomunicacions*. Aquesta fita organitzativa ha determinat que la pràctica totalitat dels encàrrecs de gestió vigents que disposava l'entitat amb les diferents Conselleries i ens de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB) hagin finalitzat la seva execució ordinària a data 31 de desembre de 2025.

A causa d'aquest trasllat operatiu, competencial i de personal, la Fundació no compta amb el registre històric complet d'indicadors de mètrica detallada en els seus formats de camp habituals. Per aquest motiu, el present informe utilitza les dades agregades i els indicadors econòmics consolidats en la Memòria de Cuentas Anuales de 2025 (fórmules a data 17 d'abril de 2026) com a mètrica indirecta fiable. La correlació directa entre els ingressos obtinguts per àrees funcionals i els pressupostos executats demostra un elevat grau de compliment general del Pla d'Actuació abans del traspàs definitiu

2. CONTEXT JURÍDIC-ORGANITZATIU

La Fundació Bit, d'acord amb el seu règim de funcionament com a mitjà propi i servei tècnic de la CAIB, es regeix per l'article 17 de la Llei 7/2010, del Sector Públic Instrumental. Aquesta normativa l'obliga a sotmetre's a controls d'eficàcia i eficiència sobre el grau de compliment del seu pla anual.

Durant el 2025, el compliment d'aquest control s'ha vist condicionat per la modificació dels Estatuts de l'entitat orientada a la segregació i transferència d'actius, personal i competències d'enginyeria, telecomunicacions i societat digital cap a l'Agència. Aquest procés implica:

- La subrogació de personal tècnic adscrit a les línies de serveis tecnològics cap a la nova estructura de dret públic, amb efectes 1 de gener de 2026.
- El tancament ordenat dels contractes i encàrrecs de gestió a data 31 de desembre de 2025, garantint la continuïtat del servei fins a l'últim dia de l'exercici.
- La reducció de la dimensió estructural de la Fundació de cara al 2026, consolidant un balanç i una dotació fundacional fixada en 21.434.287,88 euros.

Aquesta transició s'ha completat amb èxit i sense alterar la viabilitat financera de les activitats, reflectint un equilibri en la liquidació del pressupost dins del marc administratiu prorrogat aplicat durant l'any.

3. ANÀLISI D'EXECUCIÓ PER ÀREES I JUSTIFICACIÓ D'OBJECTIUS

Malgrat la carència de mètriques individuals, els objectius definits en el Punt 3 del Pla d'Actuació es consideren assolit en la seva immensa majoria. Els ingressos de la Fundació Bit estan estretament lligats a les transferències i encàrrecs de gestió dels clients públics (principalment mitjançant la coordinació de la DGSAMAD, l'IB-Salut i altres conselleries). Per tant, la generació d'ingressos registrada en els Comptes Anuals és l'evidència més clara d'una execució material efectiva.

A continuació es detalla la justificació de l'activitat per cada bloc funcional:

3.1 Unitat d'Innovació

El Departament d'Innovació de la Fundació Bit s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que se refereixen a:

- Col·laboració amb la CAIB en les estratègies i polítiques públiques de ciència, innovació i empresa.
- Suport en la gestió i desenvolupament de projectes d'innovació per la CAIB.
- Suport a les empreses i agents del sistema d'innovació de les Illes Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a la R+D+I.
- Divulgació del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Gestió de les infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques d'innovació (emprenedoria basada en el coneixement i laboratoris de demostració).

El departament d'Innovació s'encarrega de dur a terme les següents *accions*:

- Definir, implementar i fer seguiment dels projectes i processos del departament.
- Dissenyar projectes de R+D+I propis de la Fundació.

Les principals vies de captació d'ingressos per al departament són les transferències i encàrrecs de gestió per part de la CAIB i els projectes competitius de finançament públic.

Els principals *objectius* del departament són:

- Facilitar l'accés a les tecnologies de la informació i les comunicacions a les empreses i a l'administració pública mitjançant el desenvolupament d'aplicacions tecnològiques i infraestructures.

- Crear a les Illes Balears un entorn favorable a la innovació.
- Fomentar l'esperit emprenedor i incubar empreses basades en el coneixement innovador.
- Donar suport a la digitalització de serveis prestats per les administracions públiques i les empreses, i l'ús d'aquests de manera efectiva i eficient.

3.1.1 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I

L'àrea treballa en la provisió de serveis de suport a empreses, professionals i altres agents del sistema d'innovació per impulsar projectes en qualsevol fase del seu desenvolupament, des de l'idea fins a l'expansió, passant per la creació, creixement i consolidació, d'empreses innovadores o amb potencial d'innovar.

Igualment se dur a terme una col·laboració estreta amb el Govern de les Illes Balears per al disseny, implantació i avaluació de polítiques públiques d'innovació, especialment en la gestió i potenciació dels hubs d'innovació i de serveis d'impuls de la innovació empresarial.

En l'àmbit de la comunicació, l'àrea dona visibilitat a iniciatives i notícies rellevants de l'ecosistema d'innovació de les Illes Balears, amb l'objectiu d'impulsar el coneixement de les Illes Balears en línia amb l'estratègia de transició cap a una Societat intel·ligent.

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Potenciar els Hubs d'innovació – ParcBit, CentreBit Menorca i CentreBit Eivissa – del govern de les Illes Balears com a centres neuràlgics de la innovació i de tracció i suport a tots els agents del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Fomentar l'esperit emprenedor basat en el coneixement i la tecnologia entre la societat de les Illes Balears
- Ajudar a les empreses en els seus processos d'innovació per fomentar la innovació, la internacionalització i la competitivitat empresarial en mercats globals.
- Ésser l'instrument de difusió i transferència del coneixement de les polítiques públiques de recerca, desenvolupament i innovació de les Illes Balears.
- Donar suport al sector privat en la consecució de finançament tant públic com privat pels seus projectes d'R+D+i.
- Impulsar la creació de projectes empresarials amb base tecnològica o/i del coneixement.

Per la consecució dels objectius de l'àrea s'han dut a terme les següents actuacions:

- Organització d'activitats i esdeveniments de capacitatció en innovació i emprenedoria.
- Oferir suport i serveis d'assessorament i pre-avaluació de projectes d'R+D+I d'emprenedors i empreses dirigits a finançament públic competitiu, tant estatal com europeu.
- Participar en fòrums i xarxes de transferència de tecnologia i cooperació empresarial a nivell europeu, nacional i local.
- Organitzar programes d'immersió i acceleració de Start-ups del ParcBit i dels Centres Bit.
- Coordinar les activitats de comunicació de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació relatives a la Fundació Bit, el ParcBit i els Centre Bit.
- Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern de les Illes Balears amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.

Una altra de les actuacions que coordina l'àrea es la gestió d'espais i atenció a propietaris, arrendataris i usuaris del ParcBIT i. Aquesta actuació consisteix en la gestió de les relacions entre la Fundació i les empreses i persones situades al ParcBIT, així como de la gestió i coordinació de tots els serveis que presta la Fundació als seus arrendataris

Alguns dels objectius específics assolits d'aquesta activitat són:

- Maximitzar l'ocupació dels espais destinats a la venda i/o lloguer del ParcBIT/CentresBIT.
- Optimitzar l'atenció a les persones i empreses ubicades al ParcBIT/CentresBIT: informació, serveis, difusió de les seves actuacions, etc..
- La satisfacció dels clients tant externs com interns que utilitzen els espais llogats.
- Crear un entorn més sostenible i solidari.

En resum, en 2025 s'ha assolit l'objectiu de potenciar el ParcBIT i els CentresBIT Menorca/Eivissa com a hubs i centres de trobada del sistema d'innovació balear. S'ha iniciat l'execució del "*Pla d'Atracció i Fidelització d'Empreses i Talent del ParcBIT*", així com el "*Pla d'Impuls del CentreBIT Menorca*". A més, s'han mantingut els espais llogats a empreses i emprenedors tecnològics, optimitzant els serveis d'incubació i l'atenció a usuaris.

3.1.2 Àrea de Societat Digital

Aquesta àrea se centra en analitzar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) a Balears i a divulgar-ne les tendències amb l'objectiu de despertar l'interès per la cultura digital i tecnològica, donar visibilitat als protagonistes de la recerca i desenvolupament tecnològic de les Illes Balears i despertar vocacions tecnològiques.

La Fundació Bit contempla implementar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) als diferents àmbits de l'administració pública, la societat i les empreses per relacionar-se, treballar, donar-se a conèixer, fer negoci, crear confiança i compartir coneixement, en definitiva, per ser més competitius, i sostenibles. Per a això, es fa necessari analitzar quin és l'estat de la implantació i ús de les TIC a les Illes Balears i estar atents a les innovacions tecnològiques que van sorgint, difondre-les i proposar implantar-les en diferents sectors. A través de l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) s'analitzen diferents indicadors d'ús de les TIC en la ciutadania i en les empreses. A través de l'anàlisi de les Tendències Tecnològiques, s'analitza i es difon quines transformacions digitals es produeixen, com poden ser adaptades i quins canvis socials poden comportar. Així després es poden anar incorporant aquests coneixements en el serveis de les encomanes de gestió.

El foment de les competències digitals i les vocacions tecnològiques també és bàsic per promoure la digitalització i la transformació digital en l'empresa, l'administració pública i la societat.

L'àrea de Societat Digital es divideix en tres àmbits de treball interrelacionats:

- *Observatori de la Societat de la Informació de les Illes Balears (OBSI)*: realitza l'anàlisi de la implantació i ús de les TIC en diferents sectors: empreses i llars anualment, i depenent de l'any en altres sectors.
- *Prospectiva sobre les tendències tecnològiques*: a partir de l'any 2016 s'ha dut un seguiment temàtic sobre els canvis socials i econòmics que poden produir el big data, intel·ligència artificial, internet de les coses, impressió en 3D, realitat virtual, robòtica,... L'any 2021 s'ha introduït el tema de les criptomonedes i els contractes intel·ligents. S'identifica quins investigadors i empreses de les Illes Balears estan treballant en aquests àmbits. A més, Analitzant els indicadors s'observa que les empreses de menys de deu treballadors els hi costa adoptar l'ús de les tecnologies fins i tot més bàsiques.
- *Divulgació de les tendències tecnològiques, les competències digitals i la cultura científicotecnològica* amb el doble objectiu de donar visibilitat a les persones que

treballen en aquest àmbit de les Illes Balears i de despertar vocacions científicotecnològiques en la població balear, amb perspectiva de gènere.

Per dur a terme aquestes activitats s'han realitzat les següents *funcions*:

- Detecció i revisió de fonts d'informació temàtiques
- Plantejament d'estudis d'anàlisi de les TIC
- Redacció d'informes
- Assistència a jornades organitzades per altres entitats com a ponents o com a espectadors
- Organització de jornades i trobades entorn a temes tecnològics
- Manteniment de seccions i directoris per divulgar la cultura TIC de les Illes Balears:
 - *Directori d'empreses TIC*
 - *Agenda TIC*
 - *Botigues virtuals*
 - *Repositori de formació*

Els *objectius* assolits han estat:

- Anàlisi dels indicadors sobre els usos de les TIC a les Illes Balears (OBSI)
- Vigilància sobre les tendències tecnològiques i els efectes socials, la digitalització i de transformació digital en les empreses
- Divulgació de les tendències tecnològiques, la digitalització i la transformació digital
- Divulgació de l'activitat realitzada per persones que puguin ser referents i puguin despertar vocacions tecnològiques

En resum, en 2025 s'ha mantingut l'activitat analítica i de vigilància de l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) i l'estudi de tendències tecnològiques disruptives (IA, Big Data). Les accions de divulgació s'han enfocat de manera integral cap a la ciutadania, respectant la perspectiva de gènere i el foment de les competències digitals.

3.1.3 Àrea de Govern Digital

L'àrea té per missió impulsar l'aplicació de mecanismes (principalment TIC, però sense deixar de banda els organitzatius) a les administracions públiques de les Illes Balears que permetin innovar el seu funcionament, tant internament com la relació amb altres agents, amb la finalitat de fer-la més eficaç, més eficient i més transparent.

En quant als mecanismes TIC, que representen el gran gruix de l'activitat, consisteix en el desenvolupament de projectes de programari, generalment relacionats amb l'administració electrònica. Es cobreix tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari, des del primer contacte amb el client on es fixen els requisits de l'aplicació fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema ja està implantat. També es realitza el seu manteniment, incloent-hi millores evolutives si sorgeixen noves necessitats, adaptatives si hi ha canvis en la infraestructura base o terceres aplicacions integrades, correctives en cas de detectar-se errades en el funcionament o perfectives per tal de millorar el funcionament i rendiment de les aplicacions desenvolupades.

Per altra banda es dona suport a la implementació de la intermediació de dades a les administracions públiques de les Illes Balears. Dins aquesta línia de feina es dona suport a les administracions a l'adhesió als diferents convenis que serveixen de base a la interoperabilitat, a la gestió de les autoritzacions per consumir serveis... Una altre àmbit que cobreix aquesta línia és la realització una tasca d'investigació per desenvolupar nous serveis intermediats entre administracions. Finalment des de l'àrea de Govern Digital es realitza la difusió de la Intermediació de Dades a través del Portal d'Interoperabilitat de les Illes Balears.

Pel compliment dels objectius de l'àrea, s'han dut a terme *actuacions*:

— Suport al desenvolupament d'aplicacions d'administració electrònica:

- *Suport tècnic al desenvolupament, implantació i manteniment d'aplicacions d'atenció a la ciutadania com per exemple la Carpeta Ciutadana, el registre electrònic REGWEB3 i el repositori d'intercanvi de documents per referència entre registres INTERDOC.*
- *Suport tècnic al desenvolupament, implantació i manteniment d'aplicacions d'inventaris administratius com Dir3CAIB i el RFHAB (Registre de Funcionaris Habilitats).*
- *Suport tècnic al desenvolupament, implantació i manteniment de d'aplicacions de gestió, realització i validació de firmes electròniques com la suite de firma PORTAFIB, el sistema per enviar documents a signar ENVIAFIB, el sistema de signatura no criptogràfica EVIDENCIESIB, o el sistema de còpia autèntica i digitalització DIGITALIB.*

- *Integració de tecnologies disruptives a les eines d'administració electrònica del Govern. Amb aquesta línia de feina es pretén articular un laboratori que permeti analitzar, provar, difondre l'ús de les tecnologies disruptives a les eines d'administració electrònica del Govern.*
- Suport a la implementació de la intermediació de dades a les administracions públiques de les Illes Balears. Mitjançant aquesta línia de feina s'han dut a terme les accions següents:
- *Gestió sol·licituds adhesió als convenis relacionats amb Interoperabilitat.*
 - *Gestió sol·licituds adhesió a serveis amb intermediació.*
 - *Suport i resolució d'incidències d'interoperabilitat de les administracions públiques de les Illes Balears.*
 - *Anàlisis, definició i suport a les administracions de les Illes Balears a posar en marxa de nous serveis com a cedents de dades.*
 - *Suport a cedents de dades a posar en marxa la infraestructura necessària per cedir les seves dades a altres administracions.*
 - *Administració de la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL).*
 - *Gestió d'altres i baixes d'usuaris, i procediments del Govern de les Illes Balears a dins PINBAL.*
 - *Difusió de la Intermediació de Dades a través del Portal d'Interoperabilitat de les Illes Balears.*
- Suport tècnic a la reutilització de tecnologia. Mitjançant aquesta línia de feina s'han dut a terme les accions següents:
- *Gestionar la forja (GITHUB) del Govern de les Illes Balears (GOIB) que és un entorn de col·laboració on es publica el codi de les aplicacions d'administració electrònica que es desenvolupen per part de GOIB.*
 - *Suport al desenvolupament del Projecte Base d'Administració Electrònica de GOIB.*

En 2025 s'ha donat compliment continuat al manteniment evolutiu, adaptatiu i correctiu de les plataformes nuclears d'administració electrònica de la comunitat (REGWEB3, PORTAFIB, DIR3CAIB, INTERDOC i Carpeta Ciutadana). L'activitat en la Plataforma d'Interoperabilitat de les Illes Balears (PINBAL) s'ha mantingut a ple rendiment fins a l'efectivitat del traspàs.

3.1.4 Àrea de TIC Innovació

Des de l'any 2002, l'àrea de TIC Innovació (abans Salut) de la Fundació Bit treballa en projectes relacionats amb tecnologies de la informació i la comunicació aplicades al sector salut. El coneixement adquirit per l'àrea en aquests anys de treball ininterromput és un valor reconegut dins i fora de les Illes Balears. A l'àmbit regional, col·labora directament amb l'IB-Salut en la gestió de la interoperabilitat entre els sistemes d'informació sanitaris.

Per altra banda, desenvolupa projectes innovadors orientats a l'aplicació de les TIC als processos assistencials, amb objectius de transferència a empreses privades i ús dins el mateix sistema públic de salut de les Illes Balears. En aquest sentit, l'Àrea de TIC Innovació s'ha posicionat com a referent tecnològic en els projectes d'innovació que es desenvolupen des del Health Living LAB de Son Espases.

A partir de l'any 2022, els resultats aconseguits i el coneixement generat dins l'àmbit del sistema públic de salut s'estan extrapolant a altres àmbits, com per exemple el dels serveis socials. En aquest sentit, estem col·laborant en la construcció de la Història Social Única Electrònica. Aquest projecte ha suposat un punt d'inflexió en l'activitat de l'àrea i ens ha permès posicionar-nos dins la Fundació BIT, i dins el Govern, com a referents en el desenvolupament de projectes d'enginyeria de dades.

Amb l'objectiu de millorar els sistemes d'informació dins del sector de la salut des dels àmbits de la interoperabilitat i la innovació s'han dut a terme les següents actuacions:

- *Centre de Competències d'Integració i Desenvolupament.* Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat de l'IB-Salut de gestionar la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació sanitària propietat de les empreses que operen dins del sistema de salut públic balear.
- *Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i els serveis socials.* Aquesta línia consisteix a participar, de forma conjunta amb altres institucions públiques de les Illes Balears, en projectes d'investigació o innovació amb un alt component tecnològic com per exemple el sistema de millora de la qualitat assistencial mitjançant la mesura dels indicadors ICHOM a Son Espases.
- *Enginyeria de dades.* Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat creixent, que hi ha dins diferents àmbits del Govern, de desenvolupament de projectes d'enginyeria de dades com per exemple la construcció de la Història Social Única Electrònica de les Illes Balears o la participació en «La mesa del dato»

En 2025 s'ha consolidat la col·laboració en el Centre de Competències d'Integració de l'IB-Salut per garantir la interoperabilitat sanitària. Addicionalment, els treballs

d'enginyeria de dades per al desenvolupament de la Història Social Única Electrònica s'han executat conforme als calendaris prevists.

3.1.5 Àrea de TIC Turisme

L'àrea té per objectius el foment de la innovació, el desenvolupament de les tecnologies TIC aplicades a l'àmbit turístic, i la transferència tecnològica. Desenvolupa una activitat clau per acompanyar a la indústria turística, en concret a les empreses de base tecnològica i a l'Administració, cap el foment del nou model productiu de les Illes Balears, basat en el coneixement i la innovació tecnològica.

L'àrea empra la metodologia *Agile* per dur a terme el desenvolupament dels projectes i obtenir la màxima qualitat. La implementació cobreix tot el cicle de vida de projectes de programari, des de l'anàlisi de requisits, el disseny, el desenvolupament de codi, fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema està implantat i en producció.

Les principals *activitats* dutes a terme per l'equip de l'àrea es poden resumir en les següents:

- Desenvolupament de tecnologies Big Data per l'anàlisi de la reputació on-line de destinacions turístiques a xarxes socials i portals d'opinions.
- Desenvolupament de tecnologies Open Data per fomentar la creació i compartició de dades obertes dins l'àmbit de la promoció turística de les Balears.
- Fomentar l'ús de les TIC actuals i futures, com la interoperabilitat en la cadena de valor de la indústria turística i la integració amb eines d'Intel·ligència Artificial.
- Materialitzar la transferència tecnològica a través de l'alliberament de solucions tecnològiques, d'activitats formatives, i la publicació i difusió de treballs.

En 2025, s'ha executat el suport de programari aplicat a la indústria hotelera i turística mitjançant l'ús de tecnologies de dades (Big Data i Open Data), complint els requeriments sectorials fixats pel Govern de les Illes Balears.

3.2 Unitat de Tecnologia i Comunicacions

El Departament de Tecnologia i Comunicacions de la Fundació Bit s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que es refereix a donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les

telecomunicacions incloent la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació i explotació així com la formació, realització d'estudis, assessoria i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.

Aquest bloc, l'activitat de la qual s'integra plenament en la nova Agència, ha operat a màxima capacitat per tancar l'exercici amb tots els compromisos resoltos:

3.2.1 Àrea de Call Center

Un centre d'atenció telefònica (call center) és una oficina centralitzada usada amb el propòsit de rebre i transmetre un ampli volum de consultes i peticions a través del telèfon, les quals es poden realitzar per canals addicionals com el fax, el correu electrònic, xat, missatges de text i missatges multimèdia entre d'altres.

En general, aquests centres són operats per una companyia proveïdora de serveis que s'encarrega d'administrar i proveir suport i assistència als usuaris segons els productes, serveis o informació necessitada. També s'efectuen trucades en funció d'implementar la transmissió d'informació cap aquests mateixos usuaris.

En 2025, el Call Center ha funcionat amb total continuïtat en la gestió de campanyes d'atenció telefònica ciutadana i, de manera especial, en el servei essencial de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per als centres d'Atenció Primària de l'IB-Salut.

3.2.2 Àrea de Desenvolupament

L'àrea té com a principal objectiu la implementació de projectes de programari cobrint tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari. Aquest cicle de vida comprèn des del primer contacte amb el client on es fitxen el requisits de l'encàrrec fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema i el seu manteniment ja estan implantats, incloent millores funcionals si sorgeixen noves necessitats.

Les principals *actuacions* dutes a terme per l'equip de l'àrea es poden resumir en les següents:

- Mantenir una alta ocupació de treball. En relació a les encomanes previstes per al present any s'espera que es mantingui una alta ocupació del departament durant el 2025.
- Posada en producció de nous projectes y funcionalitats importants.

- Aplicació mòbil pel IB-Salut que permetrà als ciutadans dur la gestió del les seves cites mèdiques amb especialistes, consulta d'historial clínic, consulta de cues d'espera, etc.
- Adaptació als nous estàndards de la Direcció General de Simplificació Administrativa, Modernització i Administració Digital del projecte ADVOCAX de la Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- Adaptació als nous estàndards de la Direcció General de Simplificació Administrativa, Modernització i Administració Digital del projecte SIFARMA de la Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum.
- Millorar i innovar en les tècniques i llenguatges de desenvolupament.

En 2025, s'ha mantingut una alta ocupació de treball a l'àrea, posant en producció millores en aplicacions crítiques com ADVOCAX (Advocacia de la Comunitat) i SIFARMA (Direcció General de Farmàcia).

3.2.3 Àrea de Sistemes i Comunicacions

És una àrea d'enginyeria TIC que desenvolupa projectes i gestiona els recursos tecnològics dels sistemes d'informació de l'organització, per a una gestió eficient del coneixement i de les seves infraestructures.

L'Àrea de Sistemes i Comunicacions realitza una sèrie de tasques que en la majoria de casos queden disperses entre altres departaments. La seva naturalesa és transversal i complementària, a la vegada que indispensable.

D'aquesta manera, endemés dels serveis i projectes propis i específics com el CAU o d'altres que tècnicament s'administren tècnicament gairebé de forma integral (com p. ex. el CALL-CENTER), cal remarcar l'explotació dels recursos que aquesta àrea fa mitjançant l'administració de les TIC per que es puguin desenvolupar la resta de les encomanes de la empresa.

A més, l'Àrea de Sistemes i Comunicacions treballa en l'explotació de les TIC gestionant també els recursos tecnològics i els serveis de la pròpia Fundació (sistemes, xarxa, ofimàtica, etc.); encara que les valoracions anuals exposades a continuació siguin domés pels serveis dels clients externs de la pròpia Àrea.

En 2025 s'ha prestat el suport tecnològic transversal indispensable per a les xarxes i sistemes de la CAIB.

3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa

L'àrea ha dut a terme el projecte definit a l'encomana del mateix nom, l'objecte de la qual és la interconnexió de totes les seus del Govern (oficines principals i delegacions de les Conselleries, centres de salut i unitats bàsiques, centres educatius...) amb els dos CPDs i amb internet.

La línia d'actuació proposada per al 2025 de compliment del plec que regula l'encomana, s'ha completat amb l'ampliació de les connexions entre els dos CPDs amb un nou enllaç de 100Gbps.

A més, en 2025 es constata l'execució i l'avanç del gran projecte d'rehabilitació i millores de les infraestructures crítiques del Centre de Proceso de Datos (CPD) per a les Administracions Públiques.

3.3 Unitat de Serveis Generals

3.3.1 Àrea de Recursos Humans:

Els projectes que es desenvolupen en la Fundació requereixen personal tècnicament molt qualificat, capacitat i amb una gran actualització de coneixements per poder engegar adequadament els projectes estratègics del Govern.

L'entorn tecnològic i d'innovació requereix un coneixement profund, sòlid i actualitzat de les eines, de les metodologies, per això la confecció d'un pla formatiu que reculli totes les peculiaritats de la Fundació és clau per a l'èxit en el desenvolupament dels projectes.

A través del procediment de formació s'estableixen els objectius i directrius per assegurar i facilitar la formació, competència i qualificació del personal, necessàries per al desenvolupament de les seves activitats.

A l'efecte que les necessitats de formació no suposin una despesa excessiva, es considera prioritària la disposició efectiva del crèdit anual de la FUNDAE, per la qual cosa s'ha de prioritzar aquesta opció per a l'execució de les accions formatives

El crèdit que assigna la FUNDAE es calcula en funció de les quotes ingressades per la Fundació Bit en concepte de formació professional contínua sobre el que s'aplica un percentatge en funció del nombre de treballadors. L'any 2024 se va donar capacitat executiva a la comissió de formació, òrgan paritari amb representants de l'empresa i dels treballadors, perquè prenguin decisions sobre els cursos que s'han de desenvolupar amb

càrrec del crèdit de la FUNDAE. D'aquesta manera es pretén que s'agilitzi el procés de gestió i que tots els actors participin en la presa de decisions.

A més, la gestió de l'àrea s'ha centrat en el procés d'estabilització i ordenació de les Ofertes Públiques d'Ocupació (OPO 2023 i 2024) i la correcta gestió dels crèdits de formació contínua (FUNDAE). S'han assolit els objectius fixats en matèria d'igualtat (registre retributiu i actualització del Pla d'Igualtat). La finalitat de RRHH s'ha enfocat principalment a preparar la transició i la subrogació pacífica del personal laboral afectat cap a la nova Agència a 31 de desembre.

3.4 Conclusió sobre l'acompliment del Pla d'Actuació

L'anàlisi de les dades de tancament de la Memòria econòmica i la persistència en la prestació d'assistència tècnica a totes les conselleries faculten per determinar que el grau de compliment global del Pla d'Actuació 2025 ha estat superior al 90%.

Aquesta conclusió es fonamenta en el fet que cap dels serveis crítics encomanats a la Fundació va patir interrupcions durant l'any i tots els projectes de programari, integració de xarxes i manteniment d'infraestructures es van mantenir operatius fins a l'extinció o traspàs dels encàrrecs el dia 31 de desembre de 2025.

4. EXECUCIÓ DEL PLA ECONÒMIC-FINANCIER

La Fundació Bit neix en el marc de l'estratègia governamental d'optimització i racionalització del sector públic instrumental de les Illes Balears com a instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica, nodrint-se de tots els recursos possibles d'àmbit regional, nacional i internacional per treballar en la línia dels Plans de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE) definits pel Govern de les Illes Balears, amb la finalitat d'aconseguir la integració natural de les noves tecnologies en la societat.

Així mateix, la Fundació té per objecte la capacitació, perfeccionament, reorientació, reciclatge i promoció en les Tecnologies Avançades de la Comunicació i les seves aplicacions i serveis de tot ordre, així com en mètodes i sistemes gerencials de la innovació. La realització i participació en activitats de prospecció, investigació, desenvolupament i aplicació que permetin conèixer, difondre i aplicar aquestes noves tecnologies i serveis propis de la Societat de la Informació, tant quantitativament com qualitativament, i per al que comptarà amb el concurs dels sistemes educatius i empresarials de la societat balear.

Anàlogament té també com objecte fundacional la investigació i formació de tècnics amb vista al perfeccionament de les tècniques de les comunicacions i de la informació, les tecnologies relacionades amb elles i les seves aplicacions de tot ordre quan puguin contribuir a la millora de les condicions de vida i de les circumstàncies de la convivència, al desenvolupament de la ciència i la cultura, al perfeccionament de la medicina i de l'educació, i a qualssevol altres aplicacions d'utilitat general o social.

Històricament, les entitats que ara formen part de la nova Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia han posat en marxa i han participat com a socis en nombrosos projectes de caràcter local, nacional i internacional que suposen la col·laboració organitzada i coordinada d'organismes i institucions de diferents àmbits i que el perfila com un Centre d'Innovació d'important rellevància i presència tant en l'àmbit regional, com nacional i internacional. A més, durant els darrers anys la Fundació Bit ha rebut per part del Govern de les Illes Balears, a través de diferents conselleries, encàrrecs de gestió para el desenvolupament i gestió de projectes d'interès general en diversos àmbits: salut, educació, turisme, administració electrònica, emprenedoria, difusió i promoció de les noves tecnologies, projectes que són objecte de contínua millora per la ràpida evolució de la tecnologia i pel que es necessiten recursos públics, que després retornaran a la societat en forma d'eines que cobreixin les necessitats específiques de la ciutadania, millorant la seva qualitat de vida (simplificació administrativa, atenció ciutadana,



optimització de recursos públics, col·laboració publico-privada, suport a emprenedors, integració d'immigrants, telerrehabilitació de pacients, etc.).

4.1 Recursos econòmics emprats per l'entitat

	ACT.1	ACT.2	ACT.3	ACT.4	ACT.5	ACT.6
DESPESES / INVERSIONS	TIC Salut	Govern Digital	TIC Turisme	Societat Digital	Projectes & Comun.RDI	Desenvolupament
Despeses per ajudes i altres				1.629		
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació						
Aprovisionaments						
Despeses de personal	453.429	395.685	76.053	219.015	764.711	529.371
Altres despeses de l'activitat	536	1.023	113	13.295	245.036	1.409
Variació de provisions						
Amortització de l'immobilitzat					108.361	
Deteriorament i resultat per alienació d'immobilitzat						
Despeses financeres						
Variacions de valor raonable en instruments financers						
Diferències de canvi						
Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers						
Impostos sobre beneficis						
Subtotal despeses	453.965	396.708	76.165	233.940	1.118.108	530.780
Adquisicions d'immobilitzat (excepte B.P.H.)					1.224.446	
Adquisicions Béns del Patrimoni Històric						
Cancel·lació deute no comercial						
Subtotal inversions	-	-	-	-	1.224.446	-
TOTAL RECURSOS EMPRATS	453.965	396.708	76.165	233.940	2.342.553	530.780

	ACT.7	ACT.8	ACT.9	ACT.10	ACT.11	
DESPESES / INVERSIONS	Xarxa Corporativa	Serveis Professionals	Sistemes & CAU	Call Center	Serveis Generals	
Despeses per ajudes i altres					-	1.629
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació					-	-
Aprovisionaments	373.813				-	373.813
Despeses de personal	276.596	2.756.914	983.428	2.752.955	1.774.559	10.982.715
Altres despeses de l'activitat	1.381.689	377	188.158	15.543	2.037.289	3.884.469
Variació de provisions					28.718	28.718
Amortització de l'immobilitzat				10.122	413.642	532.125
Deteriorament i resultat per alienació d'immobilitzat					-	-
Despeses financeres					-	-
Variacions de valor raonable en instruments financers					-	-
Diferències de canvi					-	-
Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers					-	-
Impostos sobre beneficis					271.262	271.262
Subtotal despeses	2.032.098	2.757.291	1.171.585	2.778.621	4.525.470	16.074.730
Adquisicions d'immobilitzat (excepte B.P.H.)	368.491			85.212	2.598.223	4.276.371
Adquisicions Béns del Patrimoni Històric					-	-
Cancel·lació deute no comercial					-	-
Subtotal inversions	368.491	-	-	85.212	2.598.223	4.276.371
TOTAL RECURSOS EMPRATS	2.400.589	2.757.291	1.171.585	2.863.832	7.123.693	20.351.101

4.2 Recursos econòmics obtinguts per l'entitat

INGRESSOS	TOTAL ACTIVITATS
Rendes i altres ingressos derivats del patrimoni	659.064
Vendes i prestacions de serveis de les activitats pròpies	11.316.185
Ingressos ordinaris de les activitats mercantils	-
Subvencions del sector públic	2.472.473
Aportacions privades	-
Altres tipus d'ingressos.	464.620
TOTAL INGRESSOS OBTINGUTS	14.912.343

ALTRES RECURSOS	TOTAL ACTIVITATS
Deutes contrets	-
Altres obligacions financeres assumides	-
TOTAL ALTRES RECURSOS OBTINGUTS	-

TOTAL RECURSOS OBTINGUTS	14.912.343
---------------------------------	-------------------

RESULTAT	- 1.162.387
-----------------	--------------------

4.3 Anàlisi dels resultat comptable

El resultat negatiu de l'exercici 2025 ve motivat per la provisió comptable de gestos que són d'exercicis anteriors, concretament:

- Endarreriments de la Sentència judicial núm. 333/2024, per import de 553.586,60 €
- Provisió de l'increment retributiu del 2,5% d'afectació a 2025 aprovat el 2026, per import de 247.712,50 euros
- Pagament d'un import de 603.278,44 euros derivat del l'execució del Laude Arbitral 1/24-A, relatiu al cost addicional d'energia tèrmica de desembre de 2021 a desembre de 2022.

L'aplicació de l'excedent negatiu de l'exercici 2025, que ascendeix a 1.162.386,92 euros, es farà de la següent forma:

- **Compensació amb Reserves:** compensar parcialment l'excedent negatiu de l'exercici 2025 mitjançant l'aplicació del saldo total del compte 113 *Reserves Voluntàries*, que ascendeix a **745.205,65 euros**.
- **Traspàs a Excedents Negatius:** L'import restant no compensat, que ascendeix a **417.181,27 euros**, es traslladarà al compte 121 *Excedents negatius d'exercicis anteriors*.