

Obsímetre 41: Resum de dades anuals d'implantació i ús de TIC a les empreses de les Illes Balears 2025

A partir de l'Enquesta sobre ús de TIC i comerç electrònic a les empreses 2024-2025 que l'Institut Nacional d'Estadística publica cada any, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC a les empreses de les Illes Balears.

Contingut

Empreses de 10 i més treballadors.....	3
Connexió a Internet, pàgina web i mitjans socials.....	3
Teletreball.....	4
Programari de codi obert.....	5
Ús i analítica de dades.....	7
Cloud computing.....	9
Intel·ligència Artificial.....	13
TIC i mediambient.....	20
Especialistes i perfils TIC.....	22
Despeses TIC.....	26
Empreses de menys de 10 treballadors.....	28

Índex de gràfics i taules:

Taula de figures

Gràfic 1: Connexió a Internet, pàgina web i mitjans socials.....	4
Gràfic 2: Teletreball.....	5
Gràfic 3: Programari de codi obert.....	7
Gràfic 4: Ús i analítica de dades.....	9
Gràfic 5: Empreses que utilitzen Cloud Computing.....	11
Gràfic 6: Motius per no utilitzar Cloud Computing.....	12
Gràfic 7: Empreses que utilitzen Intel·ligència Artificial.....	14
Gràfic 8: Ús de la Intel·ligència Artificial per àrees d'aplicació empresarial.....	16
Gràfic 9: Intel·ligència Artificial: tipus d'adquisició o desenvolupament.....	18
Gràfic 10: Motius per no emprar Intel·ligència Artificial.....	20
Gràfic 11: Ús sostenible de les tecnologies.....	22
Gràfic 12: Especialistes i perfils TIC.....	24
Gràfic 13: Dones especialistes TIC.....	26
Gràfic 14: Empreses de menys de 10 treballadors: principals indicadors TIC.....	30

Empreses de 10 i més persones treballadores

Connexió a Internet, pàgina web i mitjans socials

En el Gràfic 1 es mostren les dades sobre connexió a Internet, pàgina web i mitjans socials entre d'altres. El 99,58% de les empreses de més de 10 persones treballadores de les Illes Balears disposen de connexió a Internet, pràcticament igual que la mitjana estatal (99,00%) i lleugerament per damunt del 2024 (99,11%). El percentatge de personal amb accés a Internet per a finalitats empresarials també augmenta, passant del 56,49% al 60,81%, tot i que encara se situa més de 6 punts per sota de la mitjana nacional (67,38%).

Pel que fa al personal al qual se li proporciona un dispositiu portàtil amb connexió a Internet, el valor puja fins al 37,82% (era 32,61% el 2024), mostrant una millora notable, encara que per sota de la mitjana estatal (45,27%).

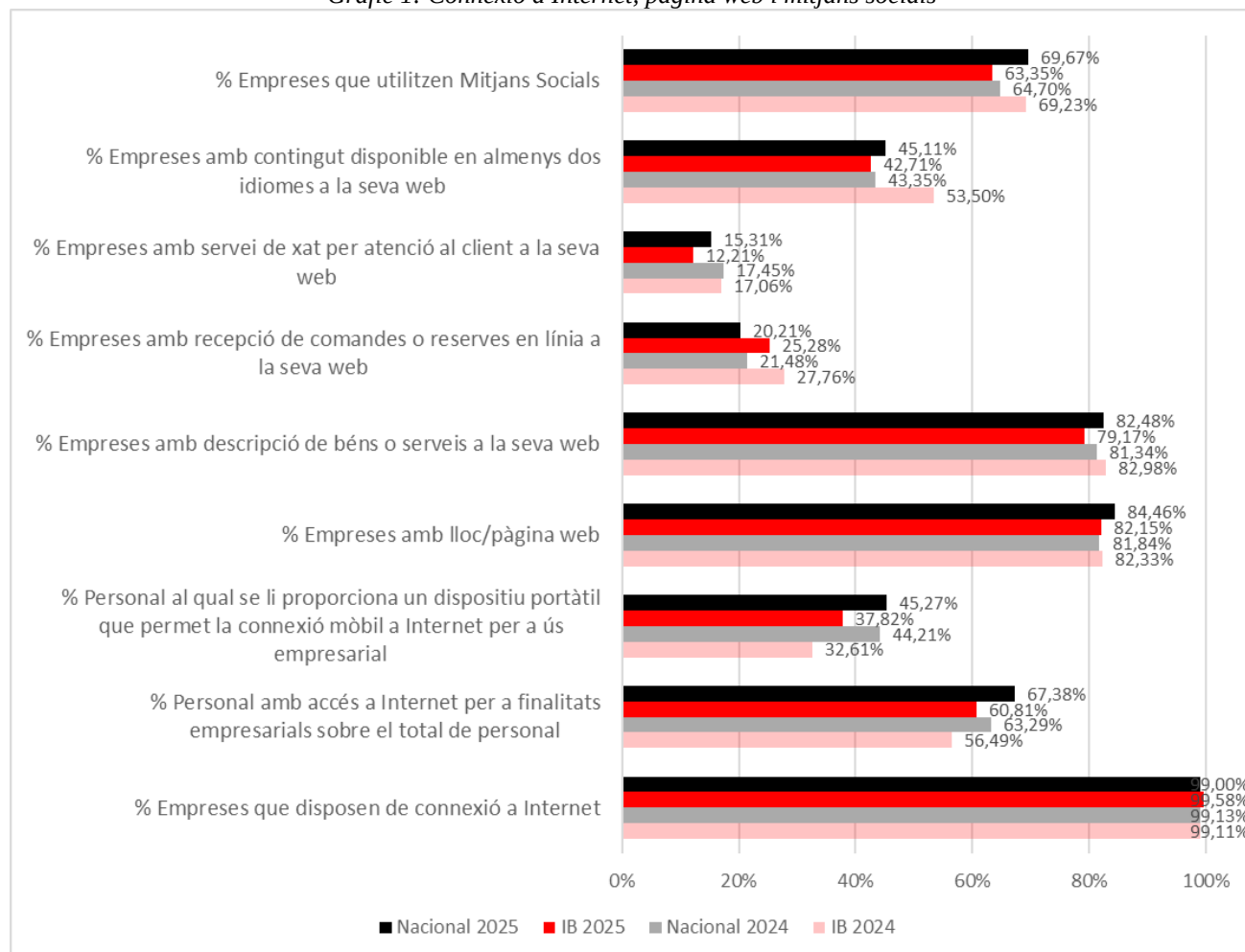
Quant a la presència a la xarxa, el 82,15% de les empreses de les Illes Balears disposen de pàgina web, una dada pràcticament estable respecte a l'any anterior (82,33%), però lleugerament per sota de la mitjana nacional (84,46%).

Les empreses illenques amb descripció de béns o serveis a la web baixen uns punts, del 82,98% al 79,17%, mentre que aquelles que reben comandes o reserves en línia també retrocedeixen lleugerament (del 27,76% al 25,28%). Les empreses que ofereixen serveis de xat per atenció al client passen del 17,06% al 12,21%, i aquelles que tenen continguts en almenys dos idiomes davallen del 53,50% al 42,71%, quedant lleugerament per sota de la mitjana estatal (45,11%).

Finalment, el percentatge d'empreses que utilitzen mitjans socials baixa del 69,23% al 63,35%, invertint la tendència positiva de l'any anterior i situant-se ara més de 6 punts per sota de la mitjana estatal (69,67%). Aquesta reducció podria atribuir-se a un cert estancament en l'adopció de xarxes socials corporatives o a un menor ús d'aquestes com a canal principal de comunicació comercial.

En conjunt, les dades mostren que les empreses de les Illes Balears mantenen un alt nivell de connectivitat i estabilitat en la seva presència web, però amb una lleugera pèrdua de dinamisme digital, especialment en els àmbits de multilingüisme, interacció amb clients i ús de mitjans socials.

Gràfic 1: Connexió a Internet, pàgina web i mitjans socials



Font: INE, 2025.

Teletreball

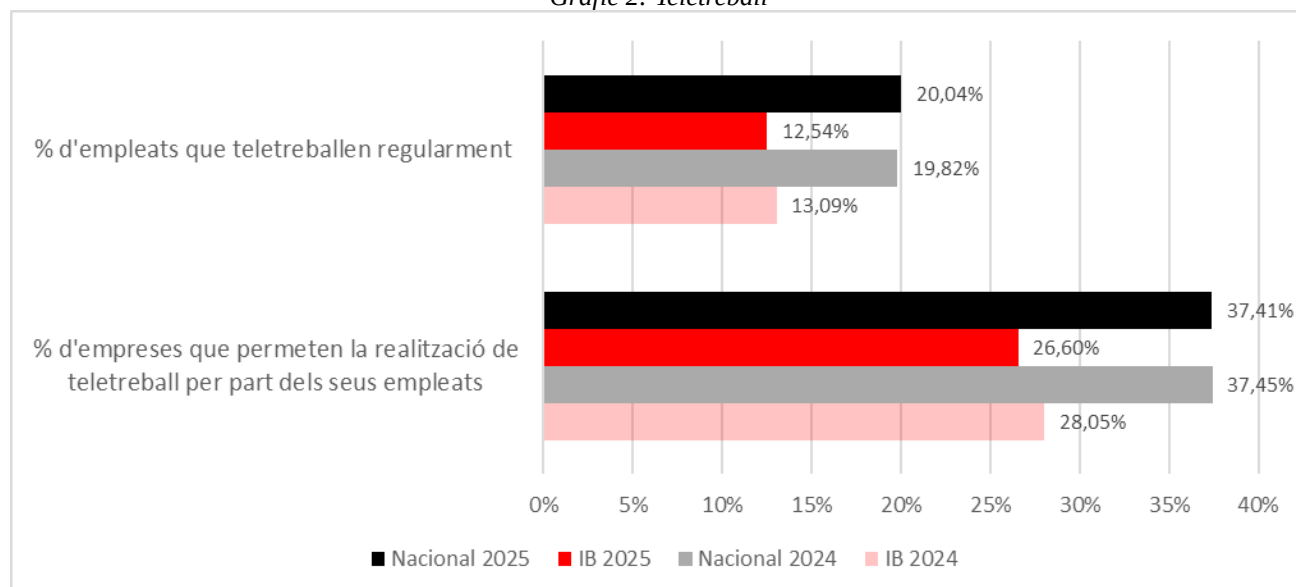
Les dades sobre el teletreball es mostren en el Gràfic 2. El 26,60% de les empreses de més de 10 persones treballadores de les Illes Balears permeten la realització de teletreball als seus empleats, una lleugera davallada respecte al 2024 (28,05%), i encara 10 punts per sota de la mitjana estatal (37,41%). Aquesta disminució pot indicar una estabilització del teletreball després de l'impuls dels darrers anys, especialment en sectors on la presencialitat torna a ser predominant.

Pel que fa al percentatge d'empleats que teletreballen regularment, es redueix lleugerament del 13,09% al 12,54%, mentre que la mitjana estatal puja lleugerament fins al 20,04%, consolidant una bretxa persistent d'uns 7 punts percentuals entre les Illes Balears i l'Estat.

Tot i aquesta reducció en la proporció d'empreses i treballadors que fan teletreball, el nombre de dies de treball remot per setmana es manté estable, amb una mitjana de 2,33 dies setmanals, pràcticament igual que la mitjana nacional (2,40).

En conjunt, les dades mostren que, tot i una lleugera reculada, el teletreball continua sent una opció consolidada però limitada a les Illes Balears, especialment per la estructura sectorial fortament orientada als serveis turístics i d'atenció presencial. Aquesta realitat contrasta amb el major nivell d'adopció observat a escala estatal, on sectors industrials i tecnològics mantenen un ús més intensiu del treball remot.

Gràfic 2: Teletreball



Font: INE, 2025.

Programari de codi obert

L'ús del programari de codi obert ha retrocedit en les empreses de més de 10 persones treballadores de les Illes Balears durant l'any 2025, com es pot comprovar al Gràfic 3. El 81,55% de

les empreses de més de 10 persones treballadores de les Illes Balears utilitzen algun tipus de programari de codi obert, una davallada significativa de més de 5 punts percentuals respecte al 2024 (86,69%) i lleugerament per sota de la mitjana estatal (81,09%). Aquesta reducció podria indicar una consolidació del mercat entorn de solucions comercials o híbrides, especialment en sectors que prioritzen el suport tècnic o la compatibilitat amb altres plataformes.

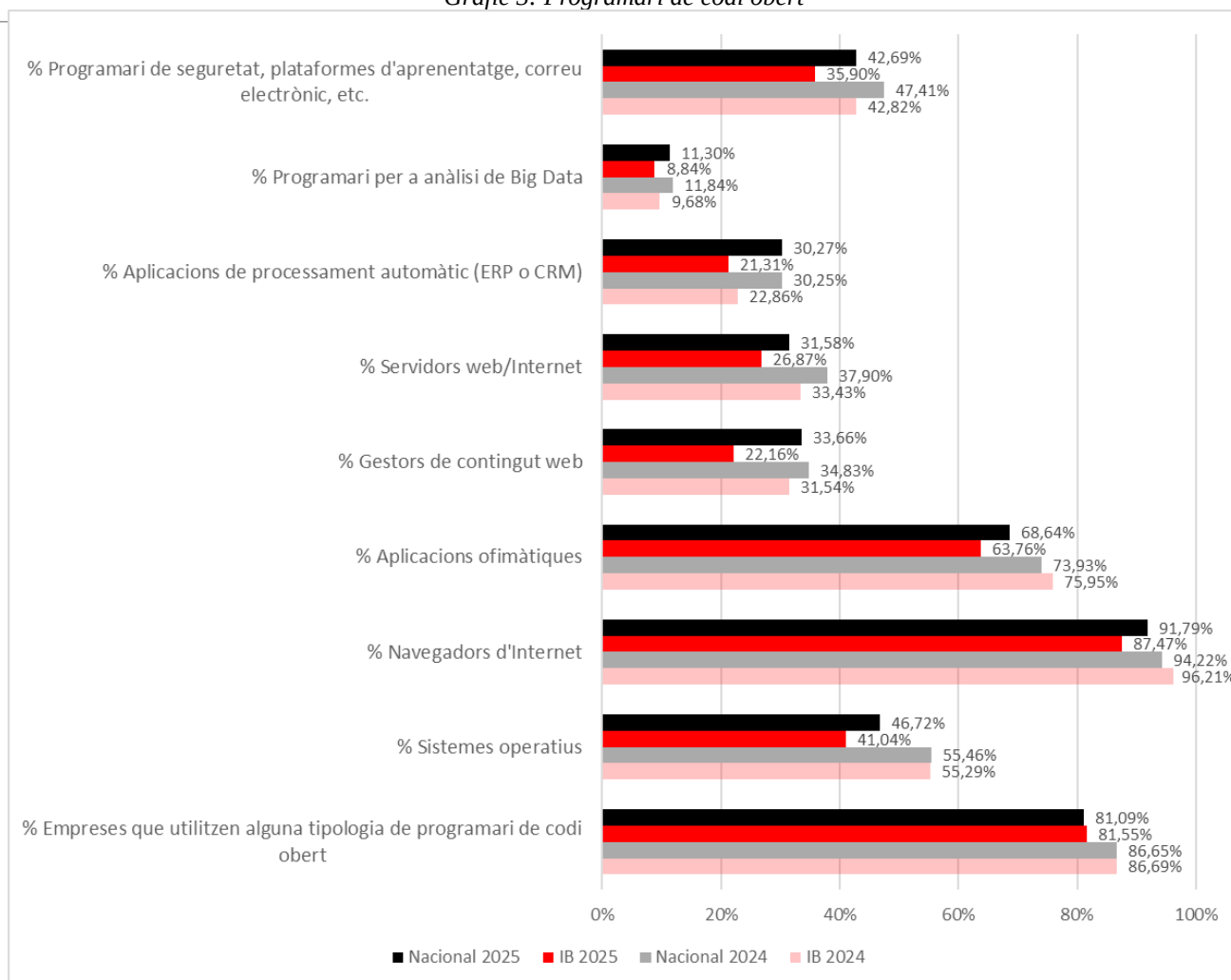
Pel que fa al tipus de programari, el més emprat continua essent el de navegadors d'Internet, amb un 87,47% de les empreses (per sota del 96,21% de 2024 i també per sota de la mitjana nacional, 91,79%). També hi ha un ús destacat de programari d'ofimàtica, amb un 63,76%, que retrocedeix quasi 12 punts respecte a l'any anterior i queda lleugerament per sota del conjunt estatal (68,64%).

Els sistemes operatius de codi obert mostren una reducció notable, del 55,29% al 41,04%, molt per sota de la mitjana nacional (46,72%). També disminueix l'ús de gestors de contingut web (del 31,54% al 22,16%) i de servidors web o d'Internet (del 33,43% al 26,87%).

Quant a aplicacions més especialitzades, l'ús de programari de processament automàtic d'informació (ERP o CRM) es redueix lleugerament, del 22,86% al 21,31%, mantenint-se clarament per sota de la mitjana nacional (30,27%). El programari per a l'anàlisi de Big Data també pateix un descens, del 9,68% al 8,84%, així com el programari de seguretat, plataformes d'aprenentatge o similars, que baixa del 42,82% al 35,90% (per sota del 42,69% estatal).

En conjunt, les dades mostren que les empreses balears han reduït l'ús del programari de codi obert en gairebé totes les categories, tot i mantenir una presència elevada en aplicacions essencials com navegadors i ofimàtica. Aquesta tendència podria estar vinculada a una major dependència de solucions comercials integrades al núvol, que redueixen la necessitat d'instal·lacions de codi obert pròpies.

Gràfic 3: Programari de codi obert



Font: INE, 2025.

Ús i analítica de dades

Els indicadors sobre ús i analítica de dades es poden veure en el Gràfic 4. El 32,49% de les empreses de més de 10 persones treballadores de les Illes Balears realitzen analítica de dades, fet que suposa un augment respecte a l'any 2024 (28,70%) i una millora de gairebé 4 punts percentuals, tot i que encara es troben per sota de la mitjana estatal (41,40%). Aquest creixement moderat confirma una tendència d'adopció progressiva de la cultura analítica, especialment en empreses de serveis i comerç electrònic.

Pel que fa al tipus de dades analitzades, la majoria d'empreses continuen centrant-se en registres de transaccions (81,00%), tot i una lleugera davallada respecte a 2024 (93,17%), i també per sota de la

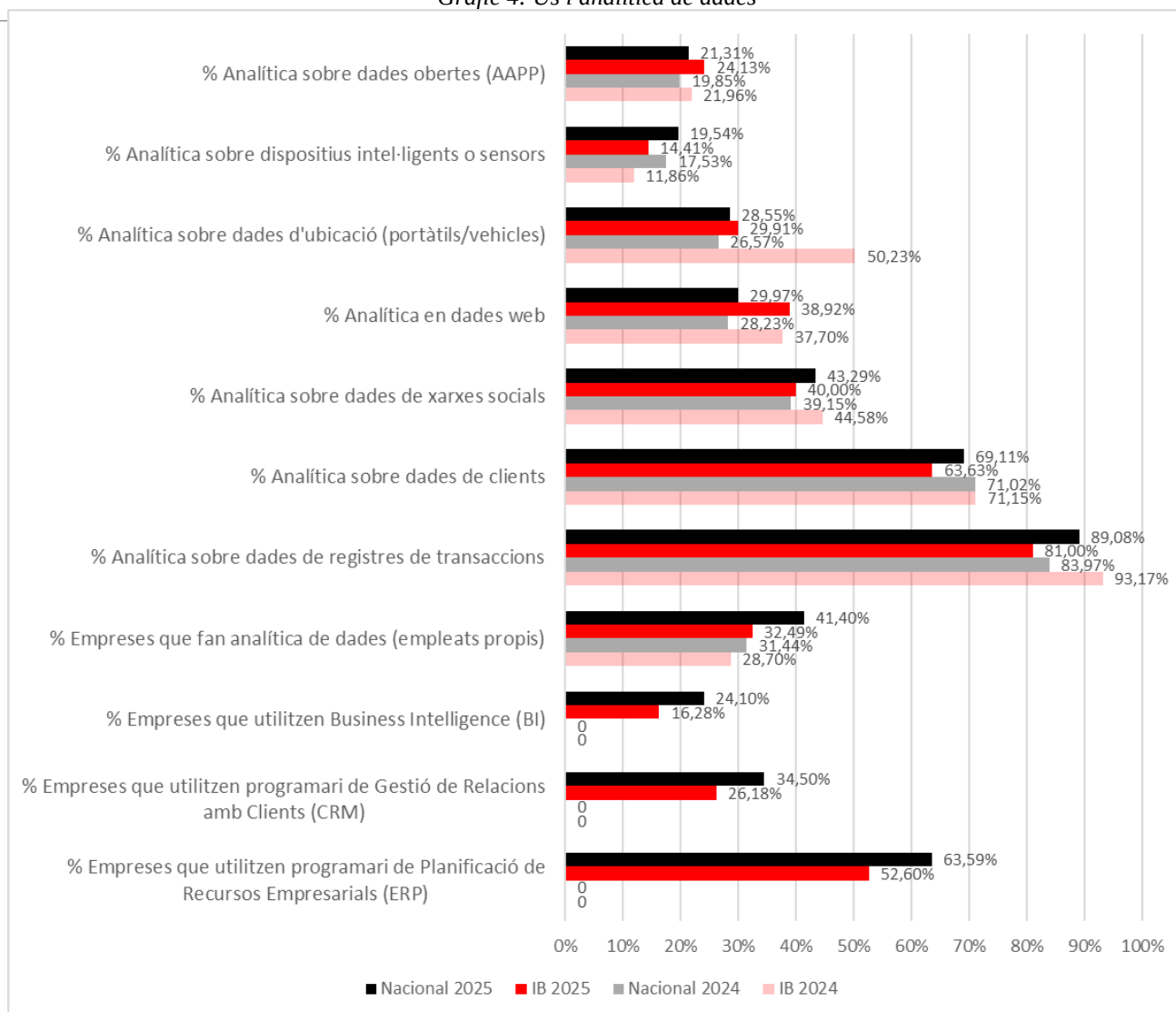
mitjana estatal (89,08%). Les dades de clients són utilitzades pel 63,63% de les empreses, també en descens respecte a l'any anterior (71,15%), mentre que l'anàlisi de dades de xarxes socials es manté estable al 40,00%, lleugerament per sota de la mitjana nacional (43,29%).

D'altra banda, creix lleugerament la proporció d'empreses que fan analítica sobre dades web, amb un 38,92% (era 37,7% el 2024), situant-se per sobre de la mitjana estatal (29,97%). També s'observa una millora en l'ús de dades d'ubicació a partir de dispositius portàtils o vehicles, amb un 29,91%, que supera la mitjana nacional (28,55%) tot i situar-se 20 punts per sota del valor de 2024 (50,23%).

L'anàlisi sobre dades de dispositius intel·ligents o sensors augmenta fins al 14,41%, tot i continuar per sota del conjunt estatal (19,54%), i les empreses que fan analítica sobre dades obertes d'administracions públiques passen del 21,96% al 24,13%, una millora de 2 punts, per sobre del valor nacional (21,31%).

En resum, les empreses de les Illes Balears mostren una maduració progressiva en l'ús d'eines d'analítica de dades, especialment en entorns web i fonts obertes. Tanmateix, la seva intensitat d'ús global encara és inferior a la mitjana estatal, amb un marge de creixement important en àmbits més avançats com l'anàlisi de sensors o de dades massives en temps real.

Gràfic 4: Ús i anàlisi de dades



Font: INE, 2025.

Cloud computing

El 39,07% de les empreses de més de 10 persones treballadores de les Illes Balears utilitzen serveis de Cloud Computing, fet que suposa un augment lleuger respecte a 2024 (31,15%) però encara per sota de la mitjana estatal (44,25%). Aquesta millora reflecteix un avançament sostingut en la digitalització de processos empresarials, tot i que la bretxa amb l'Estat es manté estable (Gràfic 5).

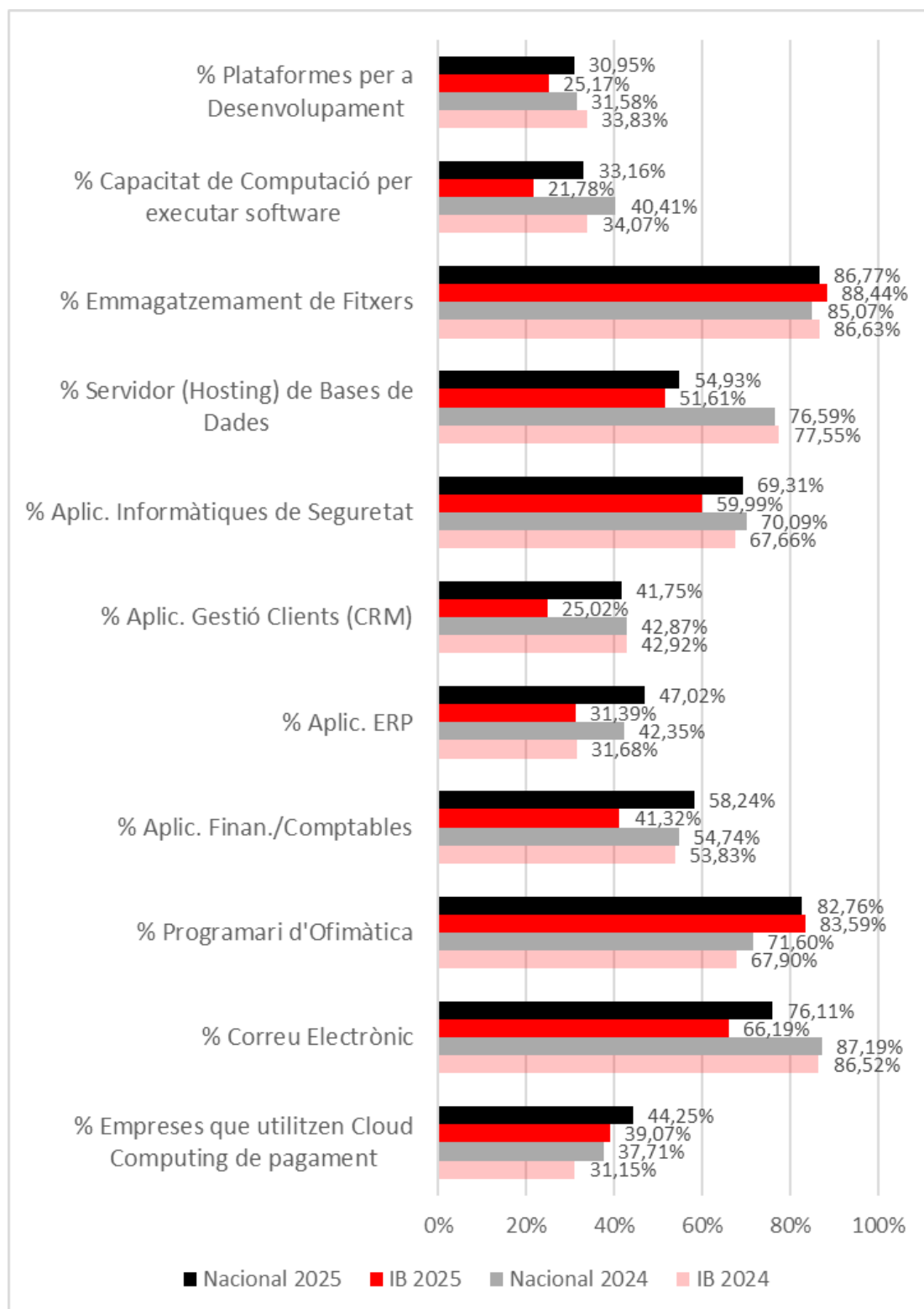
Pel que fa al tipus de serveis contractats, l'ús més estès és el d'emmagatzematge de fitxers, que arriba al 88,44% de les empreses usuàries, millorant lleugerament el valor de 2024 (86,63%) i situant-se lleugerament per damunt de la mitjana nacional (86,77%). També creix l'ús del

programari d'ofimàtica al núvol, que passa del 67,9% al 83,59%, i del correu electrònic al núvol, amb un 66,19%.

En canvi, es redueix l'adopció d'aplicacions més especialitzades com els ERP (del 31,68% al 31,39%) i els CRM (del 42,92% al 25,02%), quedant-se clarament per sota de la mitjana estatal (47,02% i 41,75% respectivament). També baixa l'ús de serveis de hosting de bases de dades, del 77,55% al 51,61%, mentre que les plataformes per al desenvolupament o proves d'aplicacions es mantenen en nivells moderats (25,17%).

Les aplicacions informàtiques de seguretat al núvol s'utilitzen en un 59,99% de les empreses (lleugerament per sota de la mitjana estatal del 69,31%), i la capacitat de computació per executar programari propi disminueix fins al 21,78% (més de 10 punts per sota del valor estatal).

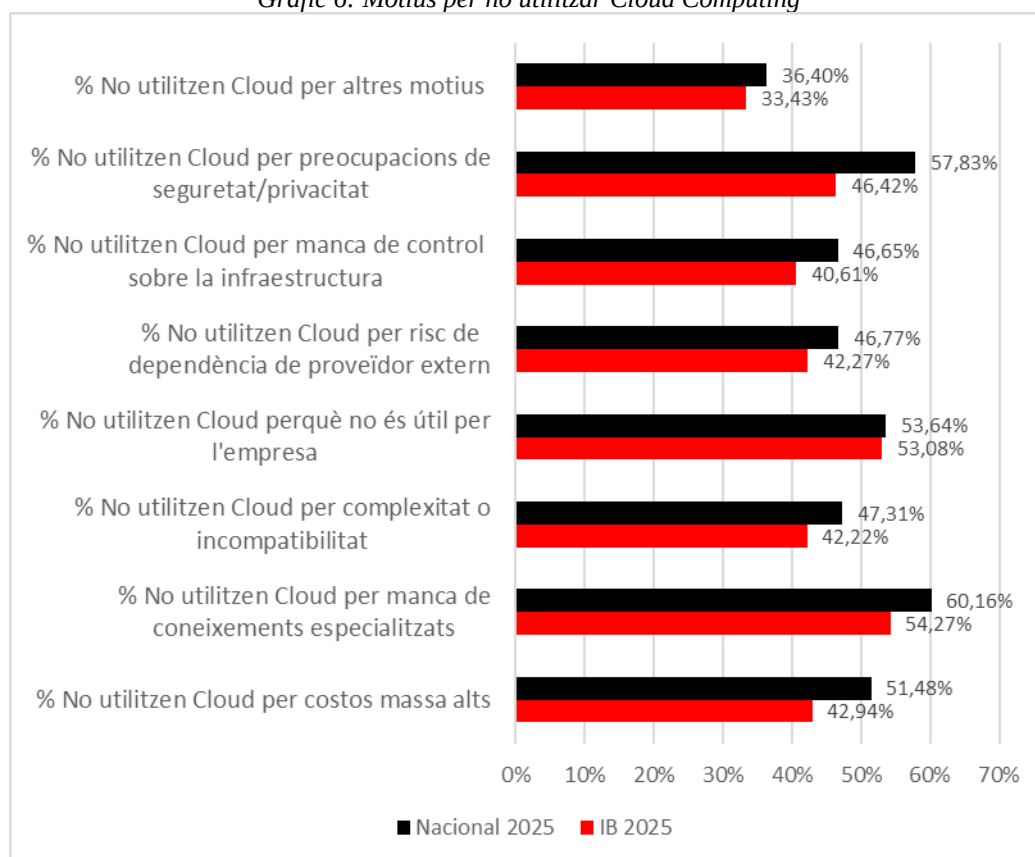
Gràfic 5: Empreses que utilitzen Cloud Computing



Font: INE, 2025.

Pel que fa a les empreses que no utilitzen serveis de Cloud Computing (Gràfic 6), els principals motius són la manca de coneixements especialitzats dins l'empresa (54,27%), els costos percebuts com massa elevats (42,94%), i la sensació de falta de control sobre les dades (40,61%). També destaquen les raons relacionades amb la complexitat o incompatibilitat tècnica (42,22%) i la preocupació per la dependència del proveïdor (42,27%).

Gràfic 6: Motius per no utilitzar Cloud Computing



Font: INE, 2025.

En conjunt, les dades mostren que les empreses balears avancen en l'adopció del núvol, sobretot en serveis essencials com l'ofimàtica, l'emmagatzematge i el correu electrònic, però encara presenten mancances en aplicacions més estratègiques i una dependència limitada de l'externalització tecnològica. Els principals reptes continuen sent la formació tècnica, el cost percebuts i la confiança en la seguretat i el control de les dades.

El percentatge d'empreses de 10 o més persones treballadores de les Illes Balears que utilitzen tecnologies d'intel·ligència artificial ha passat del 10,15% el 2024 al 14,20% el 2025. Malgrat aquesta evolució positiva, les Illes Balears continuen per sota de la mitjana estatal (21,14%), mantenint una bretxa d'uns 7 punts percentuals, si bé la tendència mostra una clara consolidació en la implantació d'aquestes tecnologies (Gràfic 7).

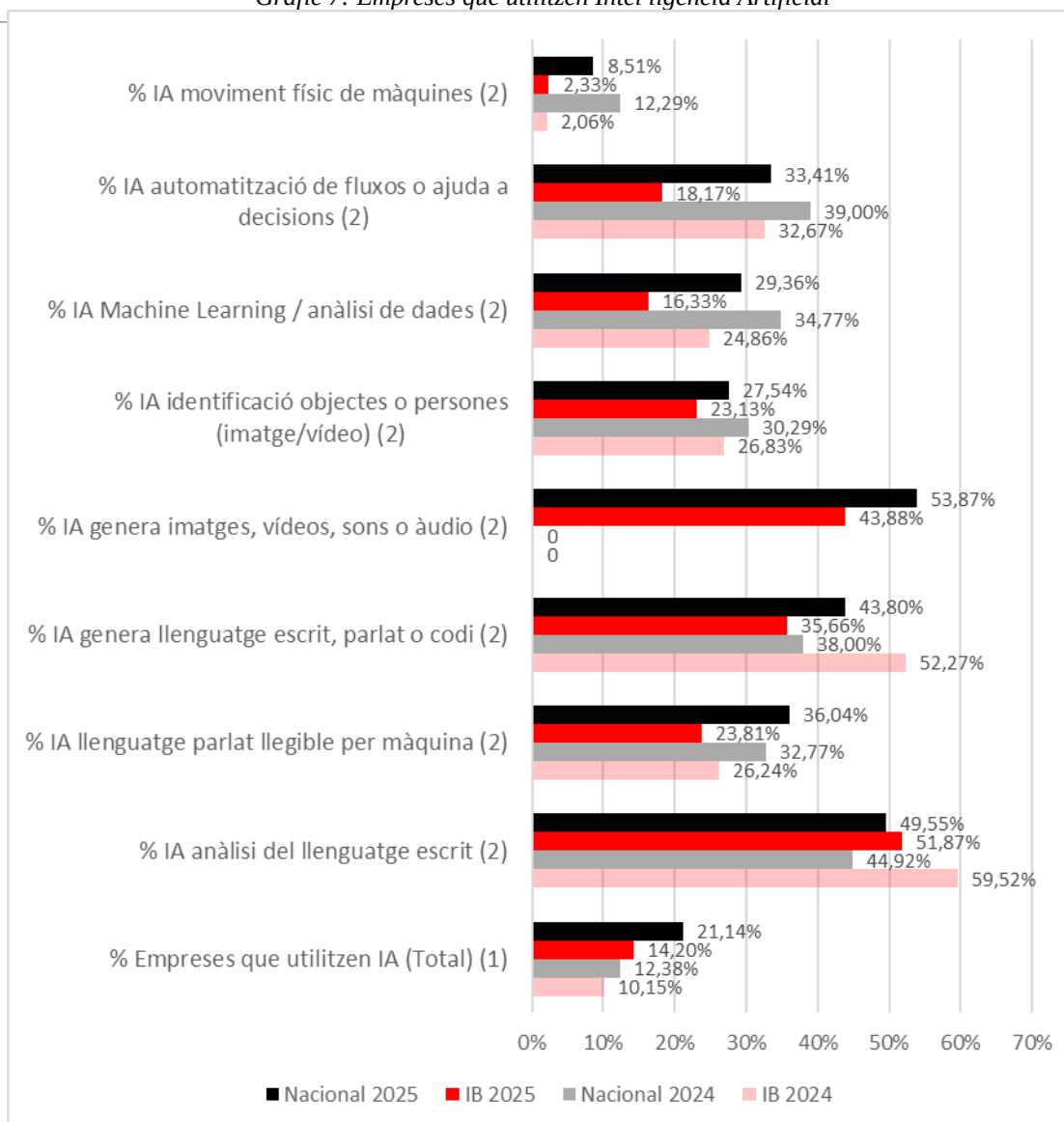
Pel que fa a la finalitat d'ús, el camp més estès entre les empreses balears és l'anàlisi del llenguatge escrit, que, amb un 51,87%, es manté com la principal aplicació tot i retrocedir lleugerament respecte al 2024 (59,52%). Aquest valor continua per damunt de la mitjana estatal (49,55%). També destaquen els usos orientats a la generació de llenguatge escrit, parlat o codi, amb un 35,66%, i la creació d'imatges, vídeos o sons, que el 2025 s'incorpora per primera vegada a l'enquesta amb un 43,88%, tot i que encara queda 10 punts per sota de la mitjana estatal (53,87%).

En canvi, les empreses de les Illes Balears mostren un ús més limitat de la IA per a funcions tècniques o d'anàlisi avançada: només un 16,33% empren machine learning o anàlisi de dades, molt per sota del 29,36% de mitjana nacional. Igualment, la IA per a automatització de fluxos o ajuda a la presa de decisions ha caigut del 32,67% al 18,17%, mentre que a escala estatal se situa en un 33,41%, evidenciant un retrocés important en aquest àmbit.

Les aplicacions per a identificació d'objectes o persones en imatge o vídeo també presenten una lleugera davallada (del 26,83% al 23,13%), i la diferència amb l'Estat és menor (27,54%). Finalment, l'ús més residual continua sent el del moviment físic de màquines, que amb un 2,33% pràcticament no varia respecte a 2024 i queda molt lluny de la mitjana nacional (8,51%).

En síntesi, el 2025 les empreses de les Illes Balears mostren un augment generalitzat en l'adopció de la IA, especialment en àrees de comunicació, contingut i llenguatge natural, mentre que els usos tècnics i d'automatització encara presenten un marge ampli de millora. Els valors més elevats corresponen a l'anàlisi del llenguatge escrit (51,87%) i a la generació de continguts multimèdia (43,88%), mentre que el valor més baix és el moviment físic de màquines (2,33%).

Gràfic 7: Empreses que utilitzen Intel·ligència Artificial



Font: INE, 2025.

L'any 2025, les empreses de les Illes Balears mostren una consolidació i diversificació dels usos de la intel·ligència artificial, amb increments notables en diversos àmbits, especialment en els relacionats amb la gestió i el màrqueting (Gràfic 8). El màrqueting i les vendes es mantenen com l'àrea més destacada, passant del 28,63% el 2024 al 32,89% el 2025, superant la mitjana estatal (29,61%). Aquest augment confirma que la IA s'utilitza cada vegada més per optimitzar estratègies comercials, personalitzar l'atenció al client i millorar la rendibilitat de les campanyes digitals. Els processos de producció o serveis també mostren una evolució positiva, amb un increment de sis punts (del 15,54% al 21,59%), acostant-se a la mitjana estatal (22,39%). Aquest creixement reflecteix una adopció creixent d'eines d'automatització i optimització operativa.

En canvi, l'ús de la IA per a l'organització de processos administratius o de gestió empresarial baixa del 25,46% al 21,10%, situant-se clarament per sota del nivell estatal (29,75%). Aquesta caiguda pot indicar que moltes empreses han prioritzat aplicacions més tangibles i comercials en detriment de processos interns de gestió.

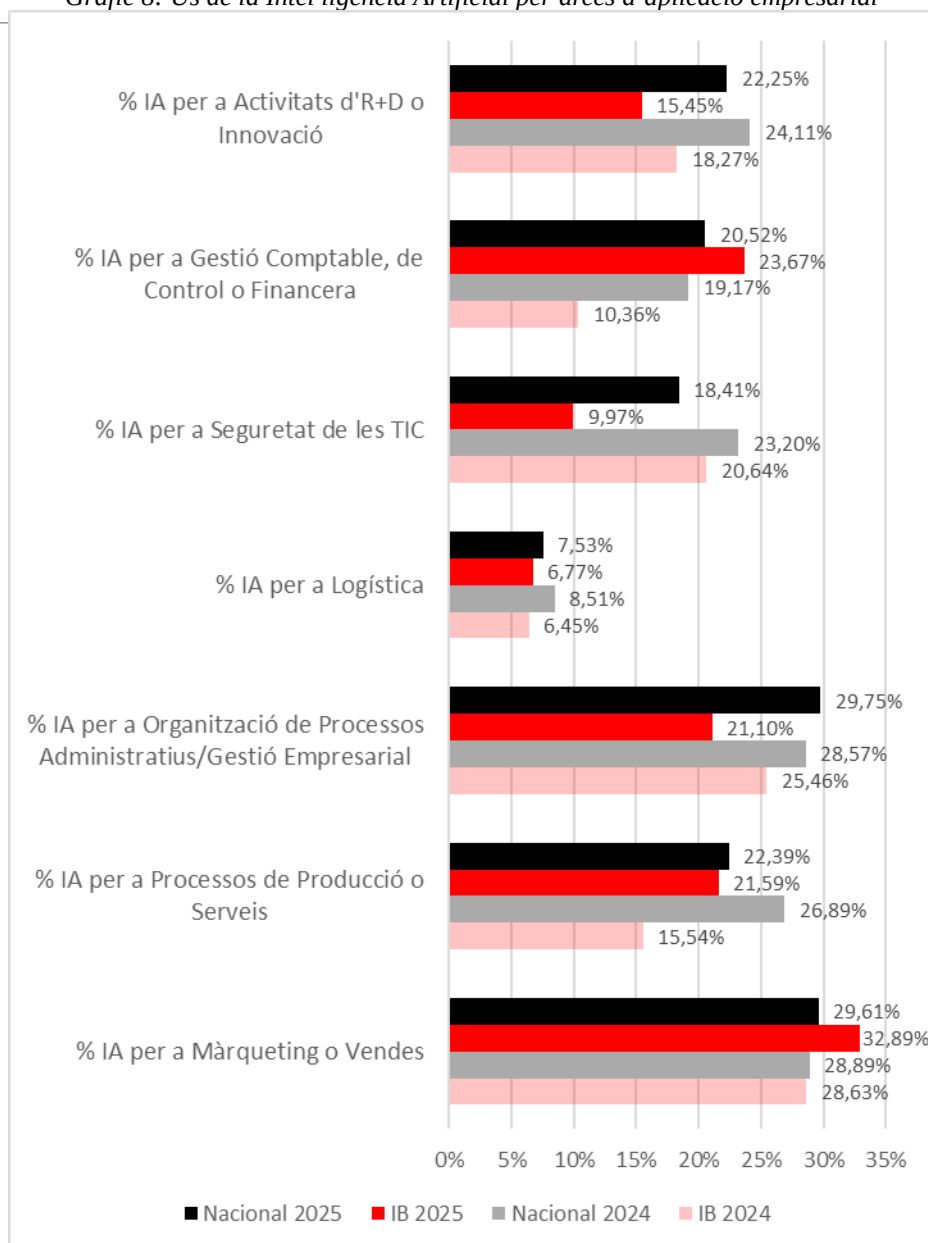
Pel que fa a la seguretat TIC, el retrocés és notable: passa del 20,64% al 9,97%, mentre que la mitjana nacional es manté en un 18,41%. Aquesta reducció podria estar relacionada amb una menor inversió específica en seguretat o amb la incorporació d'aquestes funcions dins d'altres solucions més generals de gestió.

En canvi, destaca el fort augment de la IA per a la gestió comptable, de control o financera, que creix més del doble —del 10,36% al 23,67%— superant la mitjana estatal (20,52%). Això suggereix un interès creixent de les empreses balears per l'automatització de processos administratius crítics i la millora de la precisió en la presa de decisions financeres.

Finalment, l'ús de la IA per a activitats d'R+D+I o innovació disminueix lleugerament (del 18,27% al 15,45%), quedant per sota de la mitjana estatal (22,25%), mentre que la logística continua sent una àrea minoritària, amb un 6,77%, també inferior a la mitjana (7,53%).

En síntesi, el 2025 es confirma un fort creixement en l'adopció de la IA per a màrqueting, finances i processos productius, mentre que s'observa un descens en seguretat TIC i en gestió empresarial interna. El valor més alt correspon a la IA per a màrqueting i vendes (32,89%), i el més baix, a la logística (6,77%).

Gràfic 8: Ús de la Intel·ligència Artificial per àrees d'aplicació empresarial



Font: INE, 2025.

El 2025 les empreses de les Illes Balears mostren un canvi clar en la manera d'adquirir o desenvolupar sistemes d'intel·ligència artificial, amb una tendència marcada cap a l'ús de solucions comercials ja preparades i una davallada significativa de la creació pròpia (Gràfic 9).

La IA comercial llesta per usar és la modalitat més estesa i continua creixent: passa del 53,20% el 2024 al 59,75% el 2025, situant-se per sobre de la mitjana estatal (51,58%). Això indica que la majoria d'empreses opten per productes estandarditzats i accessibles, probablement per la seva facilitat d'implantació i cost més reduït.

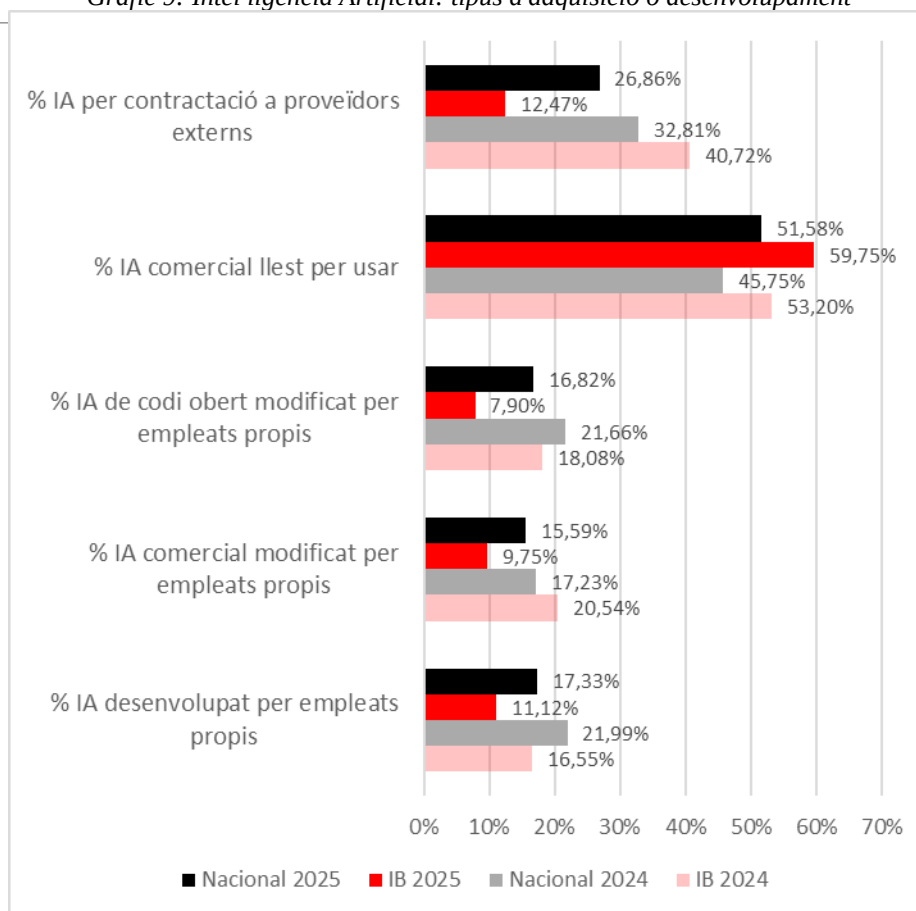
En canvi, totes les modalitats de desenvolupament intern o modificació pròpia registren un fort descens. Les empreses que desenvolupen sistemes d'IA amb empleats propis disminueixen del 16,55% al 11,12%, molt per sota de la mitjana nacional (17,33%). De manera similar, la IA comercial modificada per empleats propis cau del 20,54% al 9,75%, i la IA de codi obert modificada internament baixa del 18,08% al 7,90%. Aquesta tendència suggereix una reducció de la capacitat tècnica pròpia o una externalització dels processos de personalització.

També es redueix de forma notable la contractació a proveïdors externs, que passa del 40,72% el 2024 al 12,47% el 2025, enfront del 26,86% estatal. Aquesta davallada podria explicar-se perquè moltes empreses substitueixen la contractació a mida per productes comercials ja existents al mercat.

En conjunt, el 2025 es consolida un model d'adopció més senzill i orientat al mercat, basat en l'ús de solucions comercials llestes per ser utilitzades, mentre que disminueixen clarament les opcions que requereixen desenvolupament o adaptació pròpia.

El valor més alt és el de la IA comercial llesta per usar (59,75%), i el més baix, la IA de codi obert modificada per empleats propis (7,90%).

Gràfic 9: Intel·ligència Artificial: tipus d'adquisició o desenvolupament



Font: INE, 2025.

L'any 2025, el percentatge d'empreses de les Illes Balears que no utilitzen tecnologies d'intel·ligència artificial continua sent rellevant, i els principals motius es mantenen similars als de l'any anterior, tot i que amb canvis significatius en la seva intensitat (Gràfic 10).

El motiu més freqüent és la manca de coneixements especialitzats dins l'empresa, esmentat pel 76,78% de les empreses, un valor encara molt alt i només lleugerament inferior al 2024 (72,22%). Tot i això, continua per sota de la mitjana estatal (81,29%), fet que confirma que el dèficit de talent digital i de competències tècniques és el principal fre a la implantació de la IA.

El segon motiu més destacat és per preocupacions de seguretat/privacitat amb un (48,29% a les Illes Balears, 53,55% la mitjana nacional); i el tercer motiu és la incompatibilitat amb sistemes existents, que afecta el 42,19% de les empreses balears. Tot i la millora respecte a 2024 (53,08%), aquest percentatge és vuit punts per sobre de la mitjana estatal (34,05%).

Pel que fa als costos massa alts, el 2025 aquest motiu perd pes de manera molt notable, passant del 44,84% al 19,58%, mentre que a escala estatal la percepció de cost continua elevada (48,28%). Això pot indicar que a les Illes Balears moltes empreses ja identifiquen solucions comercials més assequibles o adaptades a les seves necessitats.

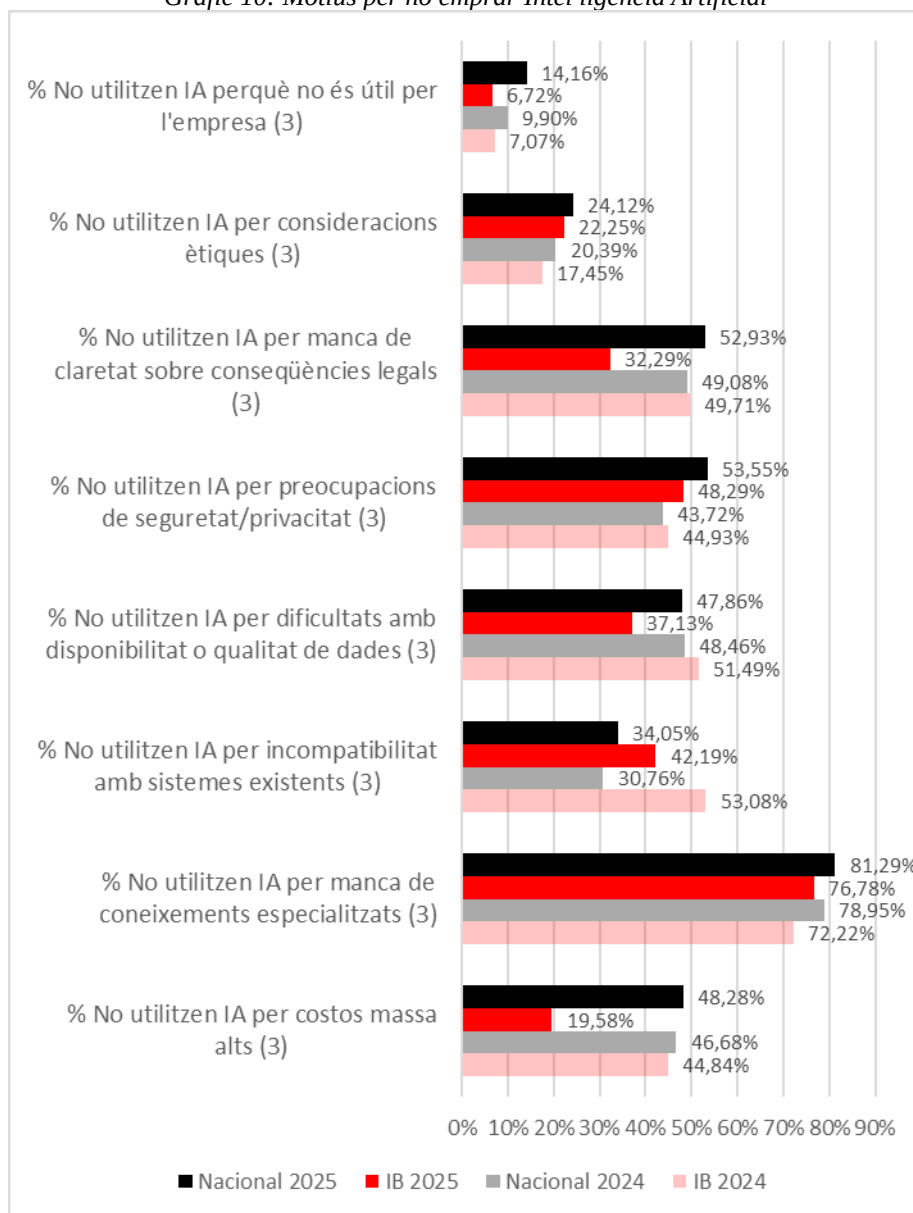
També disminueixen les dificultats relacionades amb la disponibilitat o qualitat de dades (del 51,49% al 37,13%), mentre que creixen lleument les preocupacions per la seguretat i la privacitat (48,29%, davant el 44,93% de 2024), aspecte que reflecteix una major sensibilitat davant els riscos associats al tractament de dades.

En canvi, la manca de claredat sobre les conseqüències legals cau fins al 32,29% (el 2024 era del 49,71%), situant-se clarament per sota de la mitjana estatal (52,93%). Per contra, les consideracions ètiques augmenten lleugerament (22,25%, més de 5 punts respecte l'any anterior), en línia amb la tendència general a nivell nacional.

Finalment, només un 6,72% de les empreses balears afirmen no utilitzar IA perquè no la consideren útil per al seu negoci, un percentatge molt per sota de la mitjana nacional (14,16%), la qual cosa demostra que la majoria d'empreses il·lenques reconeixen el potencial de la IA, encara que no l'hagin adoptada.

En conjunt, el 2025 es detecta una maduresa creixent en la percepció empresarial: disminueixen les barreres econòmiques i legals, però persisteixen els obstacles tècnics i formatius com a principals limitacions. El valor més alt és la manca de coneixements especialitzats (76,78%), mentre que el més baix és la percepció d'inutilitat de la IA per al negoci (6,72%).

Gràfic 10: Motius per no emprar Intel·ligència Artificial



Font: INE, 2025.

TIC i mediambient

L'any 2025 s'incorporen per primera vegada indicadors sobre la utilització sostenible de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a les empreses de les Illes Balears, centrats tant en la reducció de l'impacte ambiental com en la gestió dels equips informàtics obsolets (Gràfic 11).

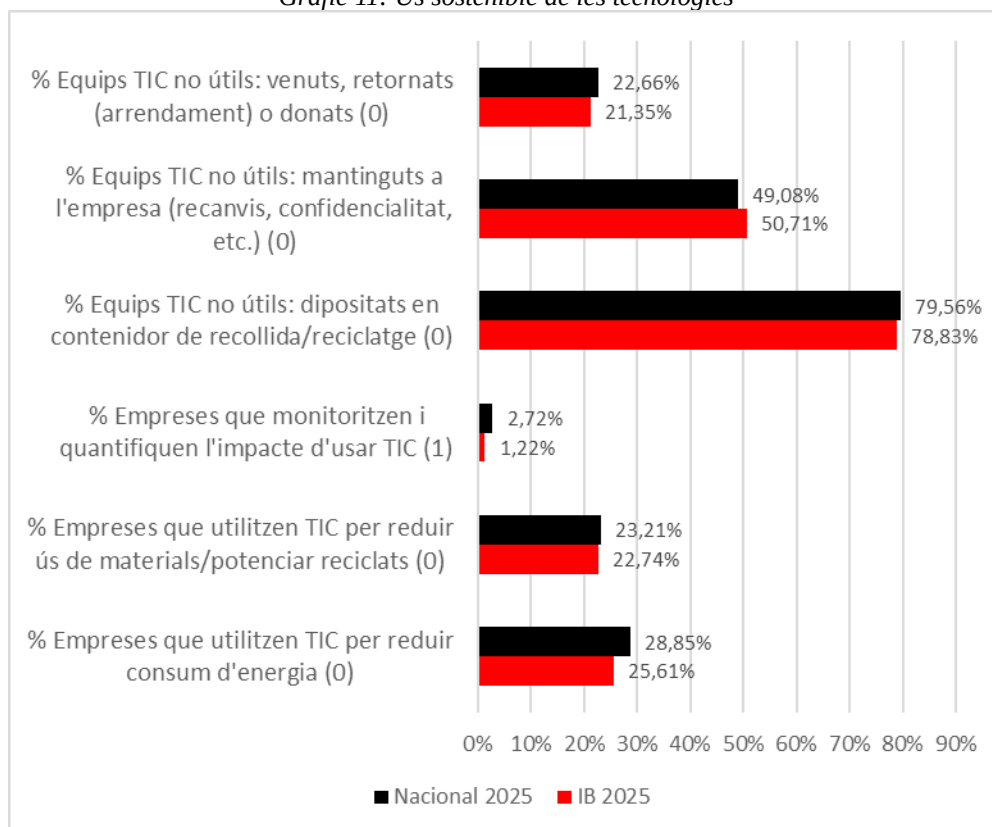
Pel que fa a les accions per reduir l'impacte energètic i ambiental, el 25,61% de les empreses de les Illes Balears utilitzen TIC per reduir el consum d'energia, un valor lleugerament inferior al de la mitjana estatal (28,85%). Així mateix, un 22,74% de les empreses balears empen solucions tecnològiques per reduir l'ús de materials o potenciar el reciclatge, molt proper al valor nacional (23,21%). Aquests resultats mostren que, tot i la incorporació d'iniciatives de sostenibilitat, la implantació d'aquest tipus d'accions encara és modesta i inicial.

Només un 1,22% de les empreses de les Illes Balears monitoritzen o quantifiquen l'impacte ambiental de l'ús de les TIC, una xifra molt reduïda però coherent amb la mitjana nacional (2,72%). Aquesta dada evidencia que encara hi ha molt camí per recórrer en l'adopció d'indicadors per mesurar el grau de sostenibilitat digital.

Pel que fa a la gestió dels equips TIC no útils, el 78,83% de les empreses balears els disposen en contenidors de recollida o reciclatge, un percentatge molt similar al conjunt estatal (79,56%) i que reflecteix bones pràctiques en matèria de gestió de residus tecnològics. Tanmateix, un 50,71% dels equips no útils són mantinguts a l'empresa —per motius de recanvi o de confidencialitat—, i un 21,35% són venuts, retornats o donats, xifres també molt properes a la mitjana estatal (49,08% i 22,66%, respectivament).

En síntesi, el 2025 les empreses de les Illes Balears mostren un compromís creixent amb la sostenibilitat tecnològica, especialment en el reciclatge i la gestió dels equips TIC, però encara hi ha nivells molt baixos de monitoratge ambiental i una adopció incipient de solucions TIC verdes. El valor més alt correspon al reciclatge d'equips TIC (78,83%), mentre que el més baix és el seguiment de l'impacte ambiental de les TIC (1,22%).

Gràfic 11: Ús sostenible de les tecnologies



Font: INE, 2025.

Especialistes i perfils TIC

El 2025, les empreses de les Illes Balears continuen mostrant un nivell d'incorporació d'especialistes TIC per sota de la mitjana estatal, tot i un lleuger augment respecte a l'any anterior. El 11,60% de les empreses balears disposen d'especialistes TIC, davant el 16,80% de la mitjana nacional, mantenint una diferència d'uns 5 punts percentuals (Gràfic 12).

Pel que fa a la presència femenina, les empreses amb dones especialistes TIC representen un 31,23%, una reducció notable respecte al 2024 (38,72%), mentre que la mitjana estatal (38,70%) es manté estable. Això indica que, tot i l'increment general de professionals TIC, la presència de dones en aquests perfils ha retrocedit a les Illes Balears.

Analitzant per àmbits de competència TIC, les empreses balears mostren una distribució molt semblant a la de l'any anterior. Els especialistes en dades (5,27%) i en altres àrees TIC (10,55%) són

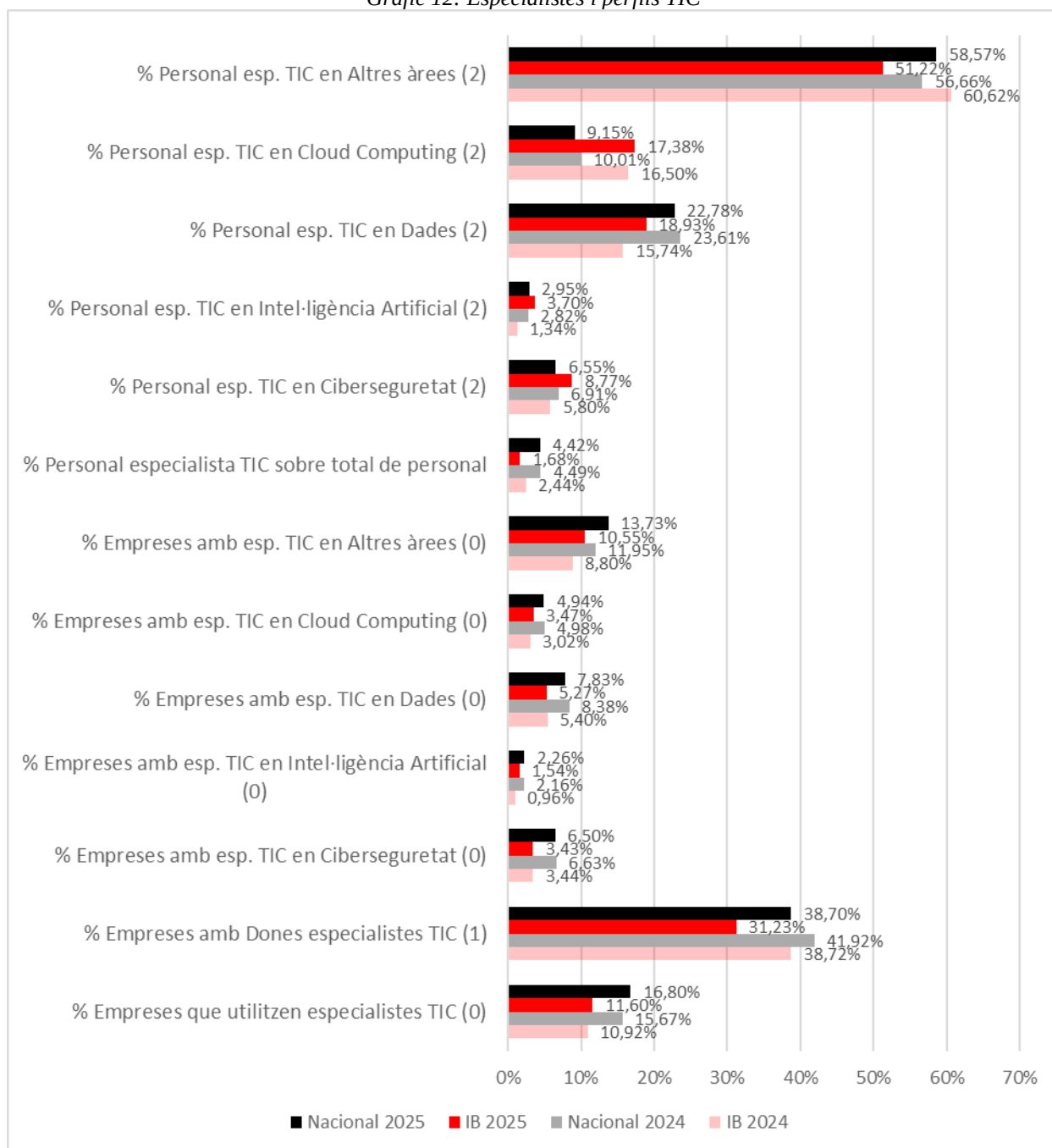
els més habituals, mentre que els de cloud computing (3,47%) i ciberseguretat (3,43%) es mantenen pràcticament sense variacions. L'especialització en intel·ligència artificial, tot i créixer del 0,96% al 1,54%, continua sent molt baixa, i per sota del valor estatal (2,26%).

Si observam el personal TIC sobre el total de persones treballadores, el percentatge baixa del 2,44% a l'1,68%, enfront d'un 4,42% estatal, fet que reflecteix una infrarepresentació de perfils TIC dins les empreses balears.

En relació amb la distribució dels perfils TIC per especialització, destaca el creixement del personal en ciberseguretat (8,77%) i en intel·ligència artificial (3,70%), ambdós per sobre de la mitjana estatal (6,55% i 2,95%, respectivament). Els perfils en dades també augmenten fins els 18,93% però encara estan per sota la mitjana estatal (22,78%), mentre que els especialitzats en cloud computing pugen a un 17,38%, superant clarament la mitjana espanyola (9,15%). En canvi, els perfils classificats com altres àrees TIC disminueixen de manera significativa (del 60,62% al 51,22%), indicant una major especialització dins el sector.

En conjunt, el 2025 es caracteritza per una consolidació del perfil tècnic TIC a les empreses balears, amb una tendència cap a especialitzacions emergents com la ciberseguretat, les dades i la intel·ligència artificial. Tot i així, persisteix un nivell baix de penetració general d'especialistes TIC i una baixa presència de dones en aquests rols. El valor més alt correspon al personal TIC en altres àrees (51,22%), i el més baix al percentatge d'empreses amb especialistes en intel·ligència artificial (1,54%).

Gràfic 12: Especialistes i perfils TIC



Font: INE, 2025.

L'any 2025, la presència de dones especialistes en tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a les empreses de les Illes Balears es manté pràcticament estable respecte a l'any anterior, tot i que continua sent notablement inferior a la mitjana estatal (Gràfic 13).

El percentatge de dones especialistes TIC sobre el total d'especialistes a les Illes Balears és del 17,06%, una dada molt similar a la de 2024 (17,13%) però gairebé set punts per sota de la mitjana nacional (23,99%). Aquest estancament mostra que no s'ha produït una millora significativa en la paritat de gènere dins el sector TIC balear.

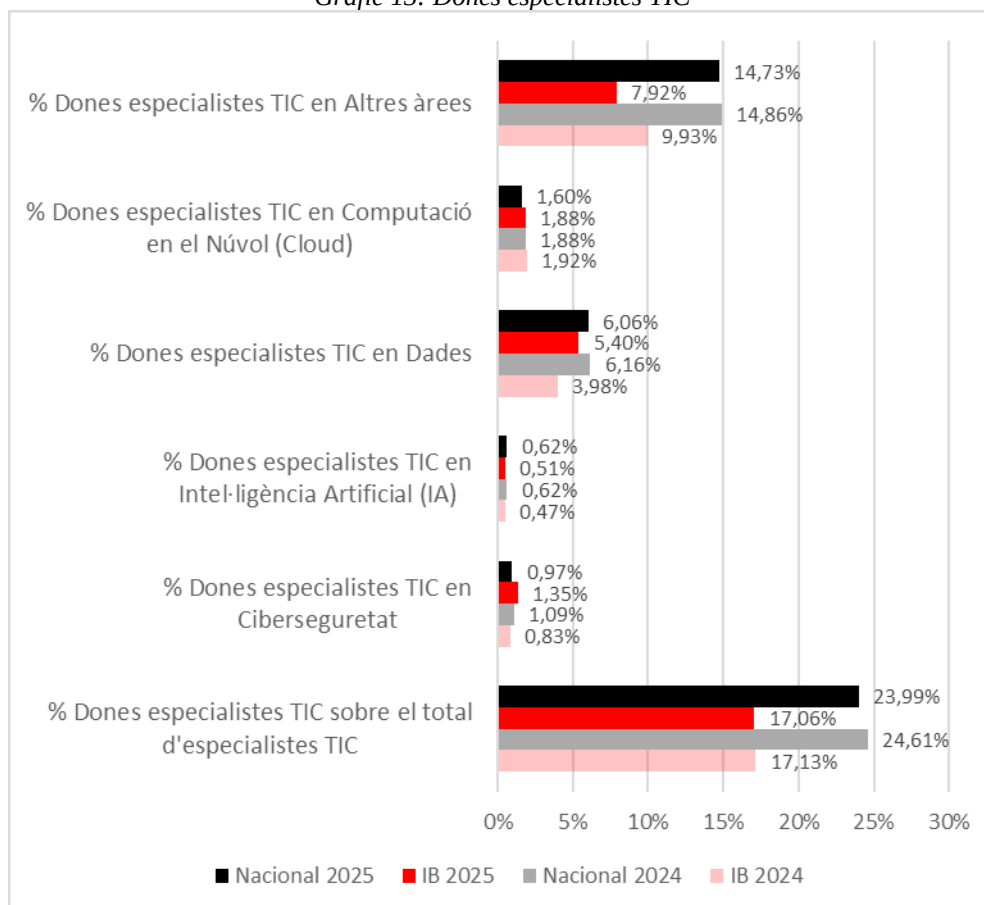
Per àmbits específics, s'observen algunes diferències rellevants:

- En ciberseguretat, el percentatge de dones especialistes augmenta de manera significativa, passant del 0,83% al 1,35%, superant fins i tot la mitjana nacional (0,97%).
- En intel·ligència artificial, la presència femenina continua sent molt reduïda (0,51%) i es manté estable respecte a 2024, tot i seguir per sota del valor estatal (0,62%).
- En l'àmbit de les dades, s'observa un increment notable del 3,98% al 5,40%, reduint la diferència amb la mitjana nacional (6,06%) i confirmant un interès creixent de les dones en perfils relacionats amb l'anàlisi i la gestió de dades.
- En computació en el núvol (Cloud), la xifra es manté estable (1,88%), molt semblant tant al 2024 com al conjunt estatal (1,60%).
- En altres àrees TIC, es registra una disminució del 9,93% al 7,92%, mentre que la mitjana nacional és gairebé el doble (14,73%), fet que evidencia una pèrdua de diversitat funcional dins els perfils femenins TIC a les empreses balears.

En conjunt, el 2025 es confirma que la bretxa de gènere en l'àmbit TIC persisteix a les Illes Balears, amb valors que se situen per sota de la mitjana espanyola en gairebé tots els àmbits, excepte en ciberseguretat, on les dones ja tenen una presència lleugerament superior.

El valor més alt correspon a les dones en l'àmbit de les dades (5,40%), mentre que el més baix és el de dones especialistes en intel·ligència artificial (0,51%), confirmant que la participació femenina en els camps tecnològics més avançats encara és molt limitada.

Gràfic 13: Dones especialistes TIC



Font: INE, 2025.

Despeses TIC

L'any 2025, la despesa de les empreses de 10 o més persones treballadores en matèria de seguretat TIC i intel·ligència artificial (IA) mostra un creixement molt significatiu tant a escala estatal.

A nivell estatal, la despesa total en seguretat TIC augmenta fins als 4.512.576,92 milers d'euros, fet que representa un increment del 13% respecte a l'any 2024 (3.993.368,40 milers d'euros). Per sectors, el sector serveis concentra la major part de la inversió (3.376.910,21 milers d'euros), seguit per la indústria (1.012.486,46) i la construcció (123.180,25).

A les Illes Balears, la despesa total en seguretat TIC és de 69.934,13 milers d'euros, una lleugera

davallada del 15% respecte al 2024 (82.340,05 milers d'euros). El sector serveis és el que concentra gairebé tota la inversió, amb 65.567,21 milers d'euros, seguit a molta distància per la indústria (2.462,94) i la construcció (1.903,98). Aquesta distribució reitera el pes predominant del sector serveis en l'economia balear, però també reflecteix un descens de la inversió en seguretat digital dins les empreses.

La despesa estatal en sistemes d'IA arriba el 2025 als 581.033,54 milers d'euros, pràcticament el doble del valor del 2024 (308.190,13 milers d'euros), mostrant un creixement del 88%. Aquesta dada confirma la forta expansió de la IA com a àmbit estratègic per a les empreses espanyoles, especialment en el sector serveis (498.130,27 milers d'euros), que concentra més del 85% de la despesa total.

A les Illes Balears, la despesa en sistemes d'intel·ligència artificial és de 2.935,40 milers d'euros, molt inferior al valor de 2024 (11.566,68 milers d'euros). Dins el context regional, el sector serveis continua sent el principal motor d'aquesta despesa (2.770,22 milers d'euros), però l'any 2024 tenia una despesa de 11.484,31 mentre que la indústria (118,75) i la construcció (46,43) representen valors molt inferiors però que, en conjunt han augmentat respecte a 2024 (82,37 indústria, i 0 construcció).

A nivell nacional, la inversió en seguretat TIC i IA creix de manera sostinguda, destacant un impuls clar cap a la digitalització i la protecció de dades. A les Illes Balears, la inversió decreix.

El sector serveis és, de manera indiscutible, el que lidera la despesa tant en seguretat com en IA, reflectint el seu pes estructural dins del teixit empresarial balear.

Empreses de menys de 10 treballadors

De les 100.430 empreses que hi ha a les Illes Balears, la majoria, 95.692 són de fins a 9 treballadors, segons l'indicador Empreses (grups CNAE 2009) per estrat d'assalariats, Illes Balears i total Nacional (INE, 2024).

L'any 2025, els principals indicadors sobre l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a les microempreses de les Illes Balears mostren un lleuger descens general respecte a l'any anterior, situant-se, en la majoria de casos, per sota de la mitjana estatal. Tot i això, la diferència amb el conjunt d'Espanya no és excessiva, i en alguns àmbits concrets les empreses balears mantenen un nivell similar o fins i tot superior (Gràfic 14).

El percentatge d'empreses amb connexió a Internet baixa del 80,29% el 2024 al 74,10% el 2025, una reducció notable de més de 6 punts percentuals, mentre que la mitjana nacional se situa en el 79,92%.

Pel que fa al tipus de connexió, l'accés per connexió fixa augmenta lleugerament fins al 77,49%, però encara es manté per sota de la mitjana estatal (83,99%). En canvi, l'accés a Internet per banda ampla mòbil (3G o superior) disminueix fins al 81,53%, però continua per damunt del conjunt nacional (79,03%), mantenint el patró observat en anys anteriors: les empreses balears fan més ús de connexions mòbils, sovint per la seva major flexibilitat i cobertura territorial.

L'ús de pàgines web retrocedeix del 35,91% al 31,78%, una baixada de quatre punts que trenca la lleu tendència de creixement dels darrers anys. Tot i això, el valor és semblant al de la mitjana nacional (36,99%).

Les xarxes socials també mostren una davallada, passant del 38,74% al 31,78%, situant-se novament lleugerament per sota del valor estatal (37,77%). Aquesta reducció pot estar relacionada amb la manca de recursos o coneixements per mantenir una presència digital activa dins les microempreses.

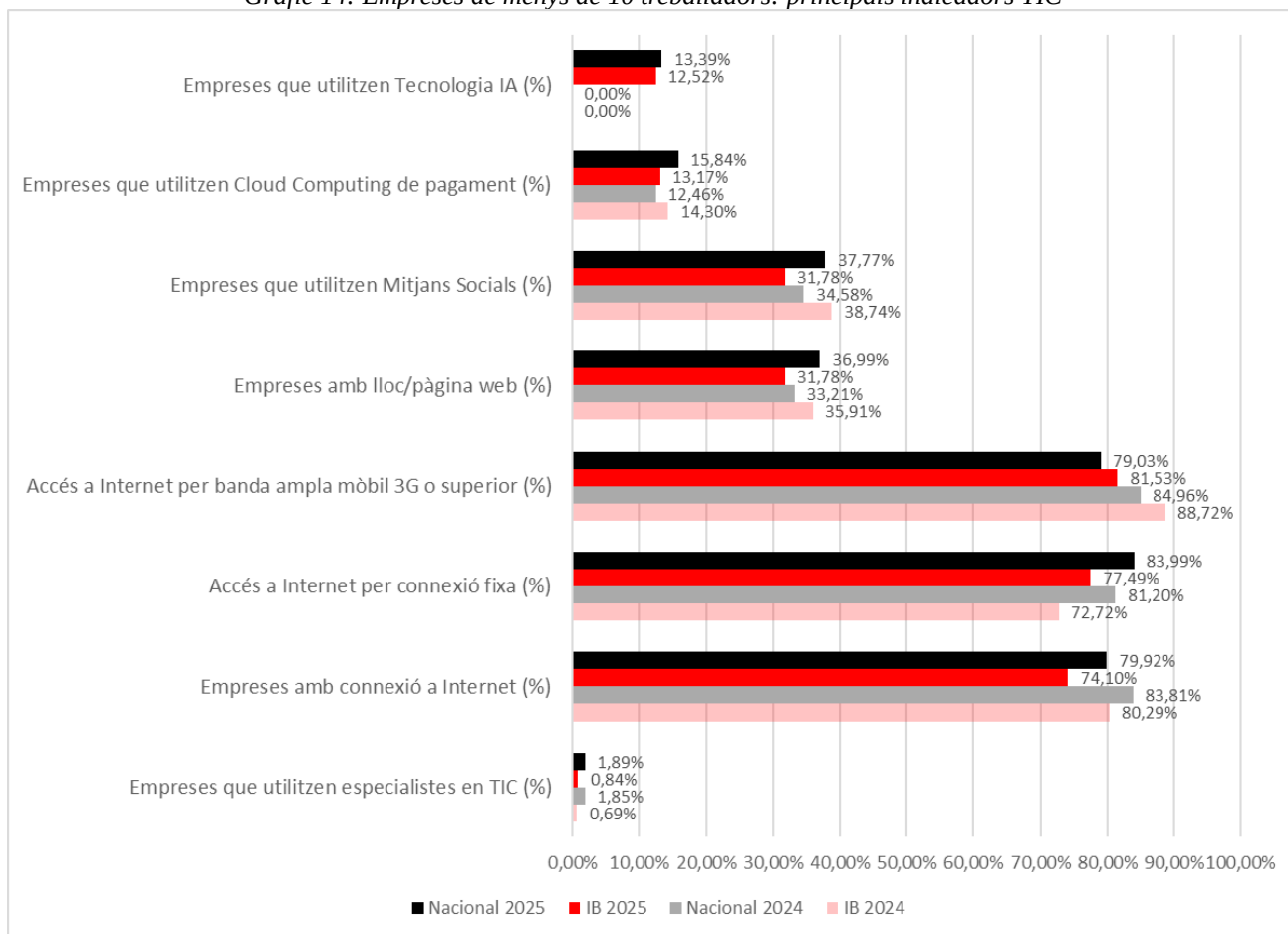
L'ús de serveis de Cloud Computing de pagament disminueix lleugerament fins al 13,17%, en comparació amb el 14,30% de 2024, mentre que la mitjana nacional (15,84%) es manté estable. Aquesta dada reflecteix una certa estabilització en l'adopció del núvol, amb petites empreses que encara es mostren reticents a externalitzar la gestió de dades o aplicacions.

Pel que fa a la tecnologia d'intel·ligència artificial (IA), s'incorpora per primera vegada com a indicador el 2025: el 12,52% de les microempreses balears en fan ús, una xifra molt propera a la mitjana nacional (13,39%). Aquesta dada mostra un nivell d'adopció sorprenentment alt per a empreses tan petites, fet que pot indicar un ús creixent d'eines digitals accessibles basades en IA (assistents virtuals, generadors de contingut o automatitzacions senzilles).

Només el 0,84% de les microempreses balears disposen d'especialistes TIC, un increment lleu respecte a 2024 (0,69%), però encara molt per sota de la mitjana nacional (1,89%). Aquesta dada confirma la falta de perfils tècnics propis com un dels principals frens a la digitalització de les empreses més petites.

El 2025, les microempreses de les Illes Balears mostren una lleugera pèrdua de dinamisme digital: disminueix la connexió a Internet, la presència web i l'ús de xarxes socials, mentre que el núvol i la IA mantenen nivells similars a la mitjana estatal. L'accés mòbil a Internet continua sent el punt fort del teixit empresarial balear, mentre que el punt feble més marcat és la manca d'especialistes TIC. El valor més alt correspon a les empreses amb connexió mòbil (81,53%), i el més baix al percentatge d'empreses amb especialistes TIC (0,84%).

Gràfic 14: Empreses de menys de 10 treballadors: principals indicadors TIC



Font: INE, 2025.