



Obsímetre 40: Resum de dades anuals d'implantació i ús de TIC a les empreses de les Illes Balears 2024

A partir de l'Enquesta sobre ús de TIC i comerç electrònic a les empreses 2023-2024 que l'Institut Nacional d'Estadística publica cada any, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC a les empreses de les Illes Balears.

Contingut

Empreses de 10 i més treballadors.....	3
Ús d'ordinadors.....	3
Especialistes i perfils TIC.....	4
La connexió a internet i la web.....	5
El teletreball.....	7
Mitjans socials.....	9
Publicitat.....	11
Intel·ligència artificial.....	12
Resum d'indicadors de les empreses de 10 i més treballadors.....	19
Empreses de menys de 10 treballadors.....	21



Índex de gràfics i taules:

Gràfic 1: Ús ordinadors per aplicacions(%). Illes Balears i mitjana estatal.....	3
Gràfic 2: Especialistes TIC (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	4
Gràfic 3: Empreses que contractaren o intentaren contractar especialistes TIC i dificultats a l'hora de contractar (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	5
Gràfic 4: Empreses amb accés a Internet per tipus de connexió i pàgines web(%). Illes Balears i mitjana estatal	6
Gràfic 5: Lloc web per serveis (%). Illes Balears.....	7
Gràfic 6: Resum teletreball (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	8
Gràfic 7: Resum teletreball per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	9
Gràfic 8: Empreses que empren Mitjans Socials (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	10
Gràfic 9: Empreses que empren Mitjans Socials per tipologia (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	10
Gràfic 10: Empreses que paguen per anunciar-se a Internet (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	11
Gràfic 11: Empreses que paguen per anunciar-se per tipologia (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	11
Gràfic 12: Empreses que empren tecnologies basades en IA per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal....	12
Gràfic 13: Finalitat d'ús de les empreses que utilitzen IA (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	13
Gràfic 14: Principals motius per no emprar IA (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	14
Gràfic 15: Anàlisi de dades (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	15
Gràfic 16: Seguretat TIC (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	16
Gràfic 17: Mesures de Seguretat TIC que apliquen les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	17
Gràfic 18: Resum Cloud Computing (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	18
Gràfic 19: Despesa en seguretat TIC i Intel·ligència Artificial a les Illes Balears (en milers d'euros).....	19
Gràfic 20: Resum empreses amb més de 10 treballadors (%). Illes Balears.....	20
Gràfic 21: Empreses (grups CNAE 2009) per estrat d'assalariats. Illes Balears i total Nacional.....	21
Gràfic 22: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2024 (%) Illes Balears i mitjana estatal.....	22
Gràfic 23: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2023 (%) Illes Balears i mitjana estatal.....	23



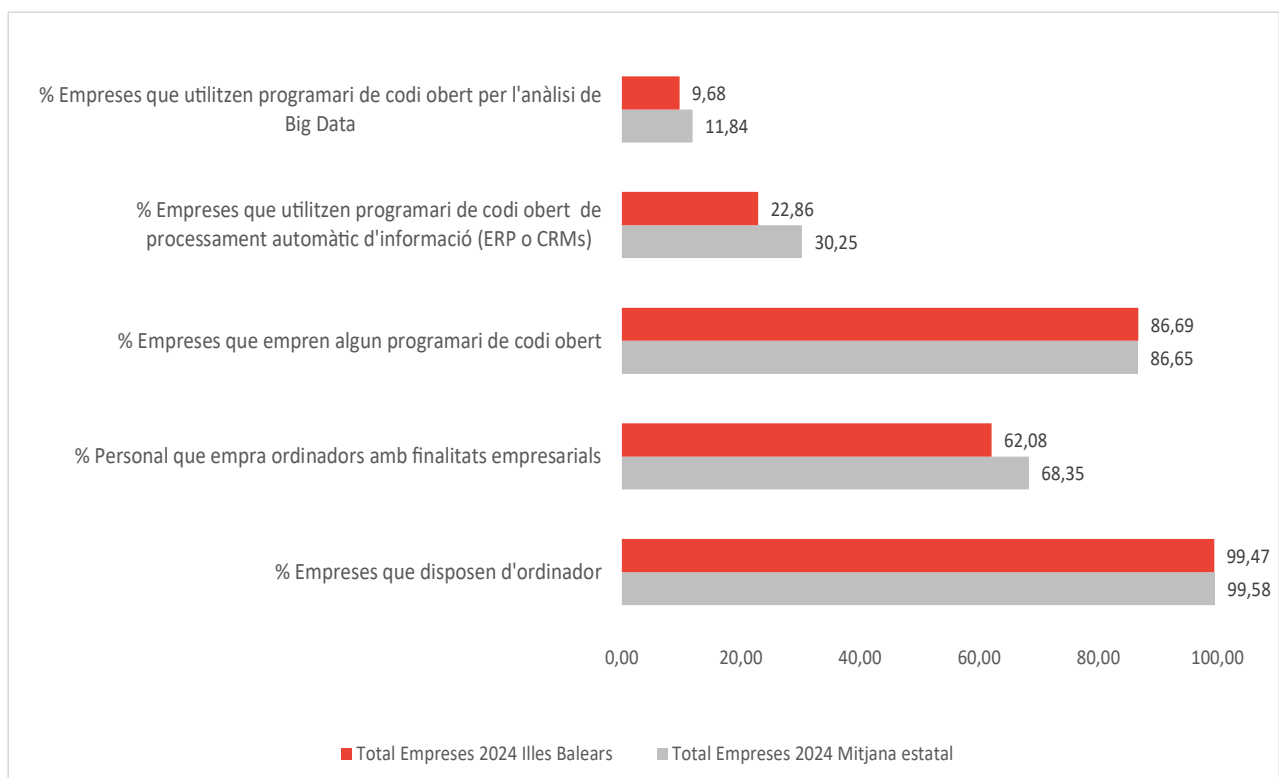
Empreses de 10 i més treballadors

Ús d'ordinadors

El 99,47% de les empreses grans de les Illes Balears disposen d'ordinadors. El percentatge de treballadors de les Illes Balears que empra ordinadors amb finalitats empresarials es situa en el 62,08%, més de 6 punts per sota de la mitjana estatal, 68,35%. Respecte a l'any 2023 el percentatge de treballadors de les Illes Balears que empra ordinadors amb finalitats empresarials (59,55%) ha augmentat un 2,5%.

Pel que fa les empreses de més de 10 treballadors que empren algun programari de codi obert, a les Illes Balears representen un 86,69%. D'aquestes empreses que empren programari lliure a les Illes Balears, només un 22,86% compten amb aplicacions de processament automàtic d'informació (ERP o CRMs), l'any 2023 era un 23,79%, per tant ha baixat un punt. I tan sols un 9,68% utilitza programari obert per l'anàlisi de Big Data (Gràfic 1).

Gràfic 1: Ús ordinadors per aplicacions(%). Illes Balears i mitjana estatal



Font INE, 2024

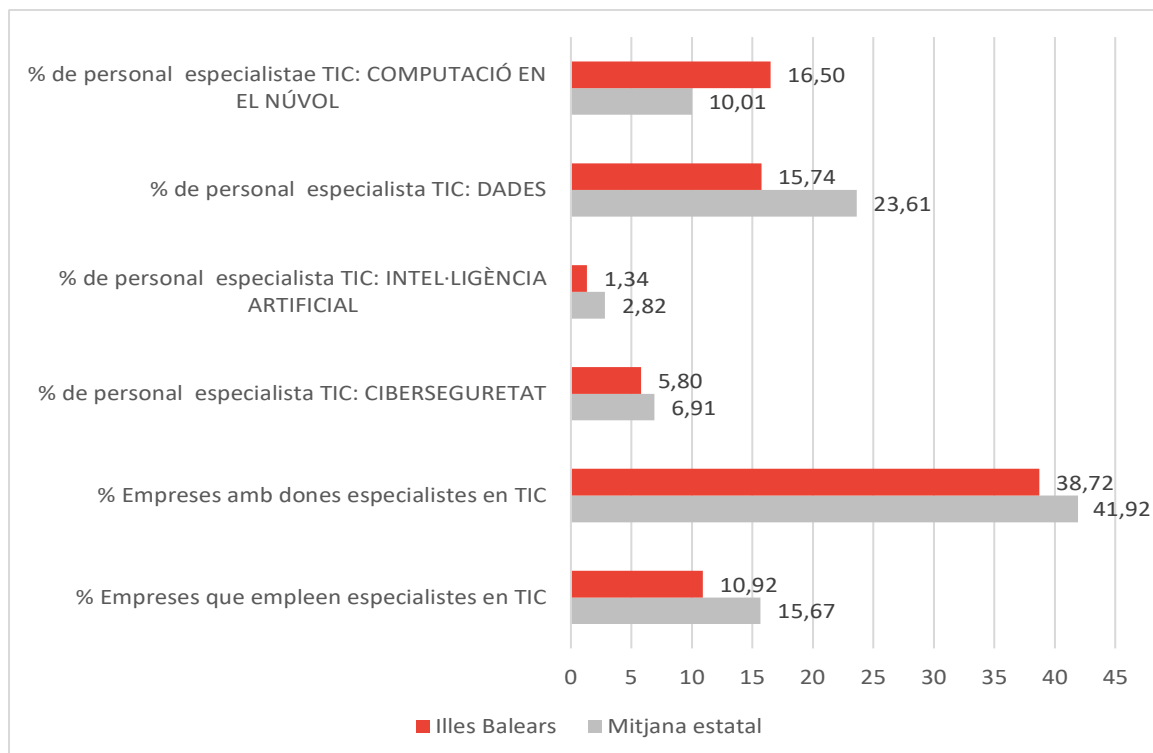


Especialistes i perfils TIC

El 10,92% de les empreses de més de 10 treballadors de les Illes Balears té contractats especialistes en TIC, per sota del 15,67% de la mitjana nacional. Pel que fa a les empreses que contracten dones especialistes en TIC, representen un 38,72%, l'any 2023 era un 24,37%, per tant ha augmentat 14 punts. Tot i així les empreses de les Illes Balears amb dones especialistes TIC estan per sota de la mitjana de l'Estat (41,92%).

Quant al tipus d'especialistes en TIC contractats per les empreses destaquen els especialistes de computació en el núvol (16,50%), seguit pels especialistes en Dades, que representen un 15,74%, després venen els especialistes en ciberseguretat (5,80%) i finalment els especialistes en intel·ligència artificial (1,34%). Els especialistes en computació en el núvol són els únics que estan per sobre de la mitjana estatal (10,01%) (Gràfic 2).

Gràfic 2: Especialistes TIC (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

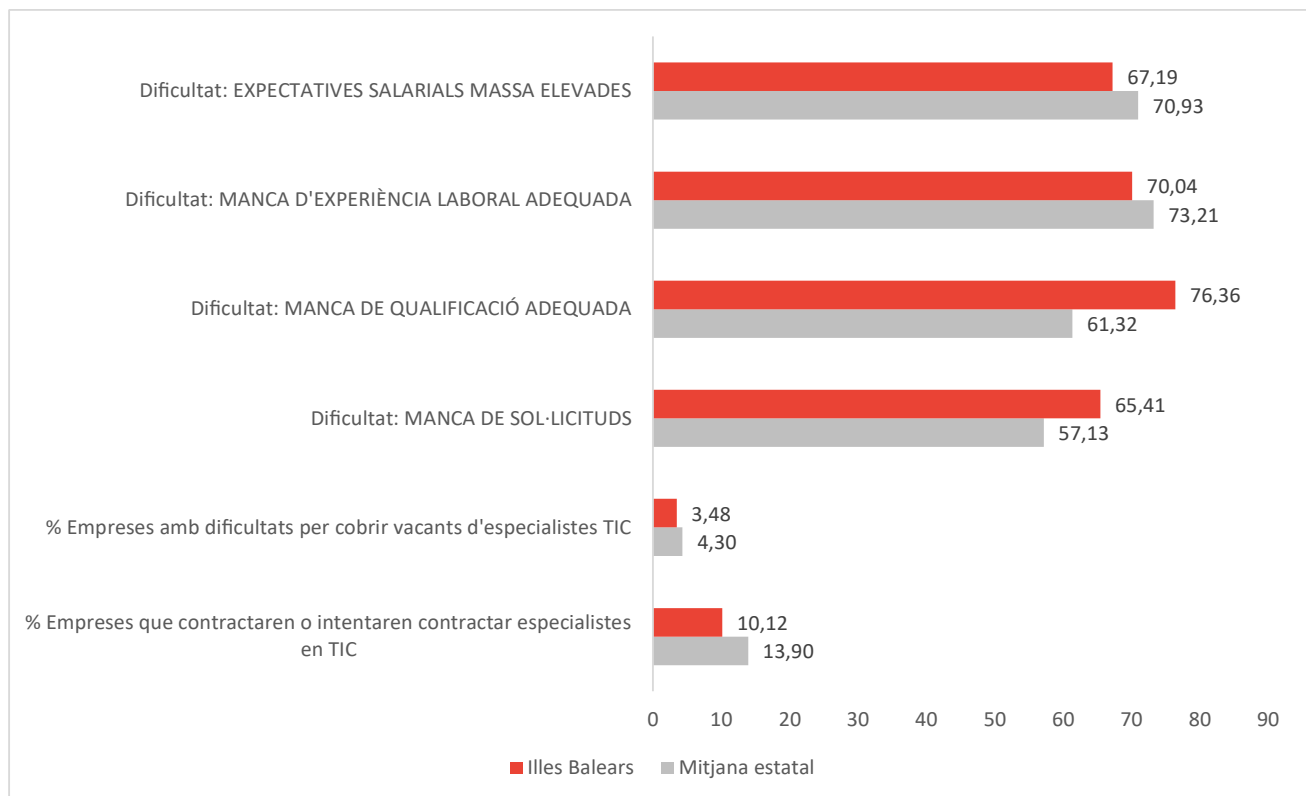
Al Gràfic 3 podem observar com el 10,12% de les empreses il·lenques van contractar o intentar contractar especialistes TIC al 2024, per sota del 13,90% de mitjana estatal. El 3,48% van patir



alguna dificultat per cobrir vacants d'especialistes en TIC a les Illes Balears, com per exemple, expectatives salarials dels sol·licitants massa elevades (67,19%) o manca d'experiència laboral adequada (70,04%) o de la qualificació adient (76,36%). Respecte a l'any 2023 van disminuir les expectatives salarial (88,87%) i l'experiència laboral adequada (76,26%) i va augmentar la dificultat de contractar per manca de la qualificació adient (68,54%).

El 16,45% de les empreses proporcionaren activitats formatives en TIC als seus empleats a les Illes Balears, quasi 7 punts per sota de la mitjana estatal, un 22,28%. Les activitats formatives TIC als empleats de les empreses de les Illes Balears va augmentar quasi 4 punts respecte a 2023 (12,91%).

Gràfic 3: Empreses que contractaren o intentaren contractar especialistes TIC i dificultats a l'hora de contractar (%). Illes Balears i mitjana estatal



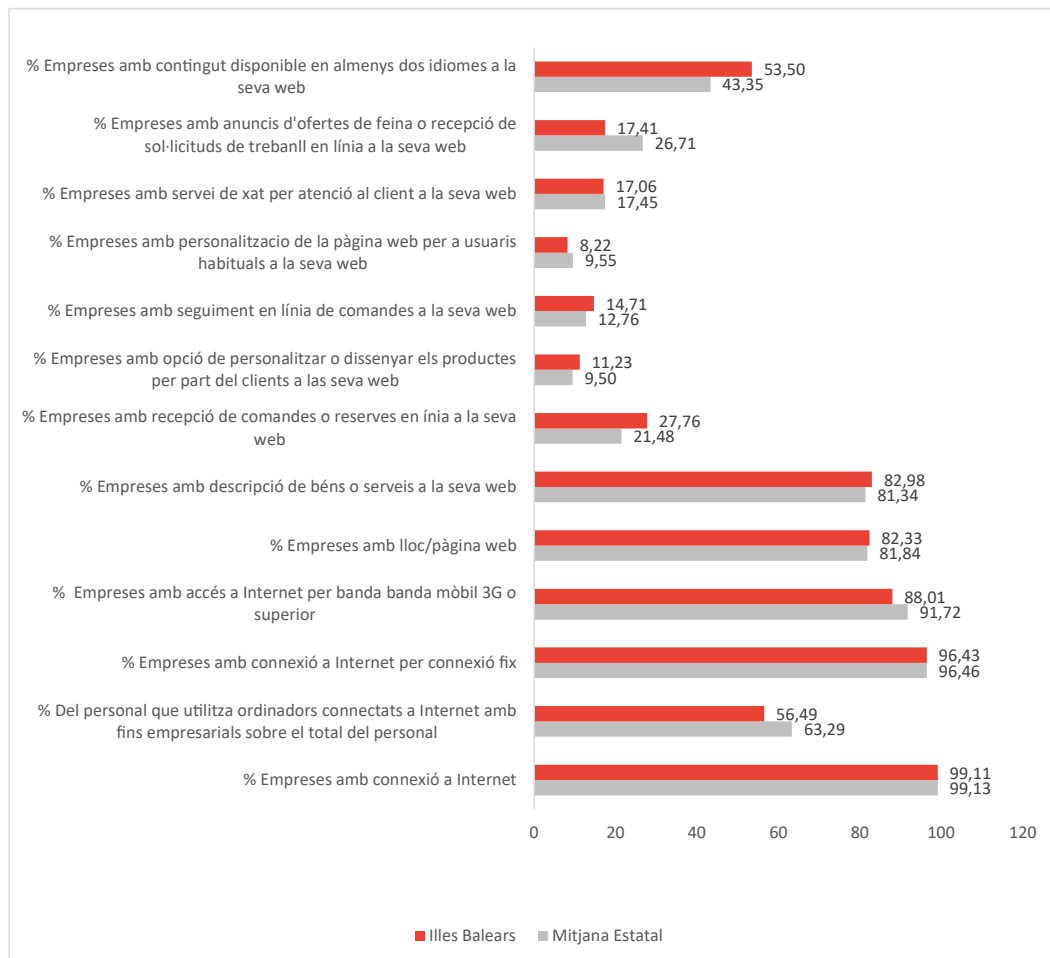
Font: INE, 2024

La connexió a internet i la web

Tal i com s'observa al Gràfic 4, la forma de connexió majoritària a les empreses de les Illes Balears segueix essent la banda ampla fixa, amb un 96,43%, mentre que la connexió a través de banda

ampla mòbil representa un 88,01%. Ambdós valors es situen lleugerament per sota de la mitjana estatal, no hi ha diferències significatives.

Gràfic 4: Empreses amb accés a Internet per tipus de connexió i pàgines web(%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

Pel que fa a les empreses que tenen connexió a internet i pàgina web representen un 82,33% (l'any 2023 eren un 75,55%), per sobre del 81,33% de la mitjana estatal. Observant l'evolució dels darrers anys, hi ha una tendència contínua a la baixa: el 2020 el 81,4% de les empreses tenia web, el 2021 la xifra passava a ser del 78,2%. i el 2022 descenia fins al 75,9%, l'any 2023 al 75,55% i enguany ha tornat augmentar fins a assolir el màxim d'aquesta sèrie arribant al 82,33%. Aprofundint sobre els serveis que donen a través de la web, un 82,98% ofereixen una descripció dels béns o serveis, un 53,50 % tenen la web amb al menys 2 idiomes, un 27,76% reben comandes o reserves en línia, un 17,41% comuniquen ofertes de feina (la mitjana estatal és un 26,71%), un 14,71% permeten el seguiment de comandes.



Per sectors (Gràfic 5), el sector serveis és qui està més avançat amb la disposició de pàgines web (85,06%), amb descripció de serveis (86,93%), publicació amb al menys dos idiomes (59,59%), recepció de reserves en línia (39,68%), ofertes d'anuncis de feina (24,32%) o servei de xat per atenció al client (21,19%).

Gràfic 5: Lloc web per serveis (%). Illes Balears



Font: INE, 2024

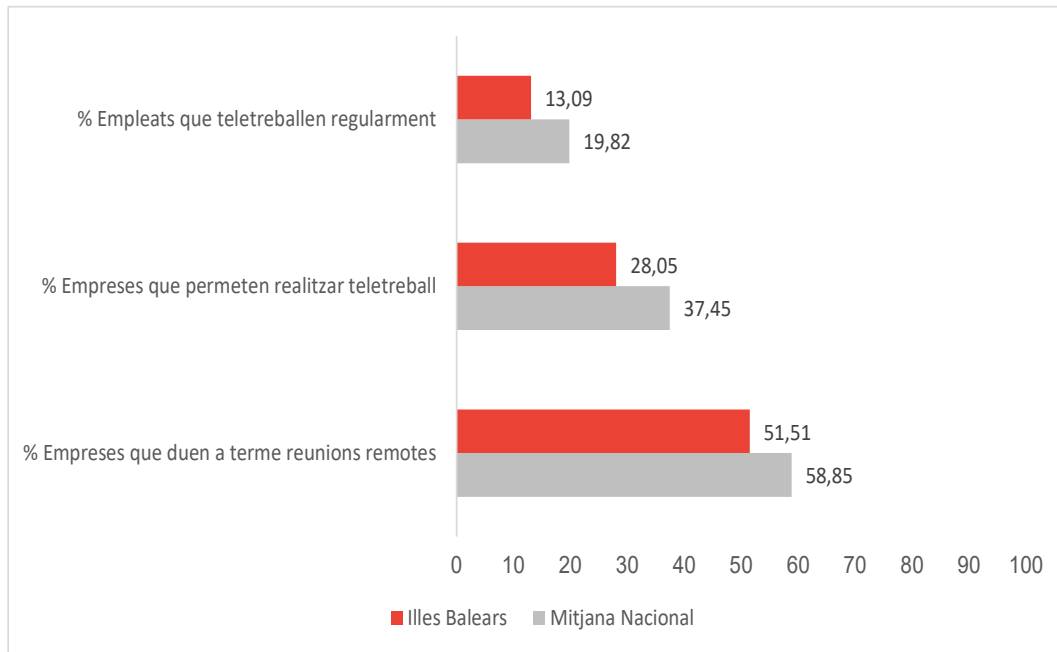
El teletreball

Quant al nombre d'empreses que permeten fer teletreball representen un 28,05% a les Illes Balears (l'any 2023 era un 22,9%), més d' 11 punts per sota de la mitjana estatal, que se situa en el 37,45% (Gràfic 6). Respecte les dades de l'any anterior, observem una clara ascens. Només un 13,09% dels empleats treballa regularment (l'any 2023 era un 16,31%). Per tant, ha augmentat el nombre



d'empreses que permeten el teletreball però ha disminuït el nombre de persones teletreballadores
Un 51,51% de les empreses de les Illes Balears duen a terme reunions en remot (per davall de la mitjana estatal que és un 58,85%)

Gràfic 6: Resum teletreball (%). Illes Balears i mitjana estatal



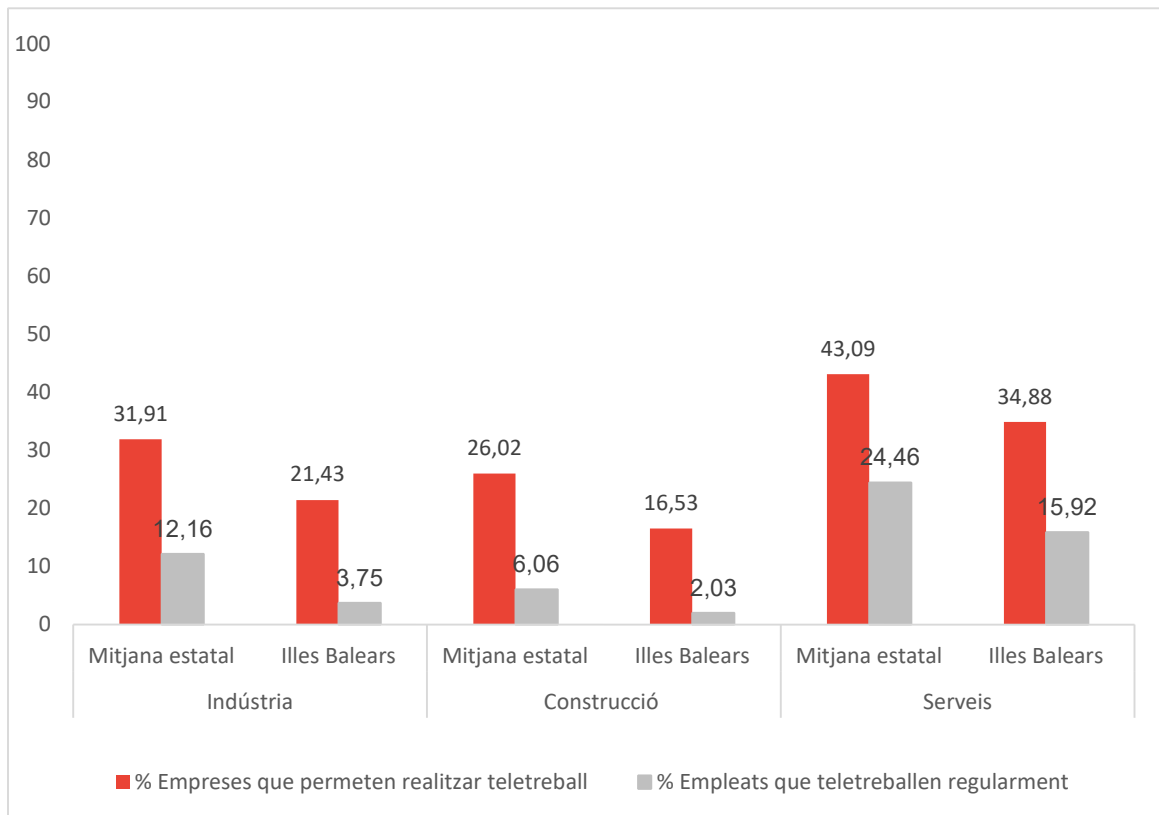
Font: INE, 2024

Per sectors (Gràfic 7) , el de serveis continua encapçalant les empreses que permeten teletreball als seus empleats, amb un 34,88%, seguit per la indústria amb un 31,91%, i la construcció, amb només un 26,02%. En tots els sectors està per sota de la mitjana estatal. En quant als empleats que teletreballen regularment ho lidera el sector serveis (15,92%), seguit per indústria (3,75%), i només un 2,03% teletreballen regularment en el sector de la construcció. També està molt per sota de la mitjana estatal.

El nombre de dies en termes mitjans per setmana en que els treballadors teletreballen és de 2,30 a les Illes Balears i 2,37 de mitjana nacional.



Gràfic 7: Resum teletreball per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal



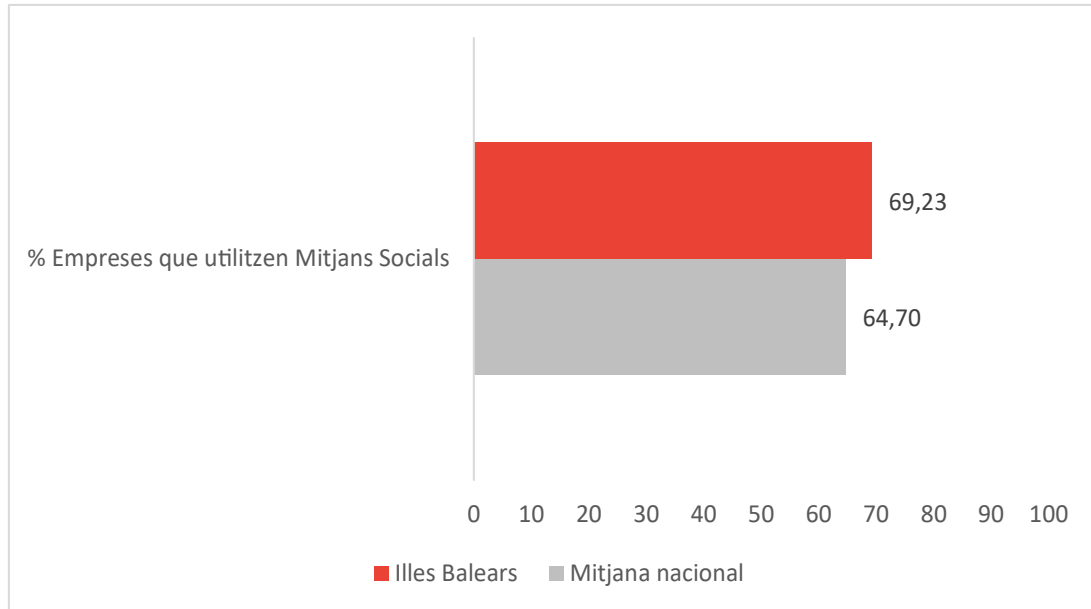
Font: INE, 2024

Mitjans socials

El 69,23% d'empreses de les Illes Balears empen mitjans socials, superant la mitjana estatal (64,70%). Ha pujat quasi 4 punts respecte a 2023 (65,91%) (Gràfic 8). La utilització de xarxes socials com Facebook, LinkedIn...continua essent el més estès amb un 94,01%, més de 2 punts per sobre de la mitjana nacional, seguit per les que empen websites de contingut multimèdia (Instagram, Youtube...) amb un 54,83%, per sota de la mitjana estatal (58,37%). En darrer lloc hi trobam l'ús de blogs d'empreses o microblogs com Twitter (ara X), amb un 23,68%, que ha baixat més de 5 punts respecte a 2023 (28,95%), i està a quasi 10 punts per sota de la mitjana nacional (33,97%) (Gràfic 9).

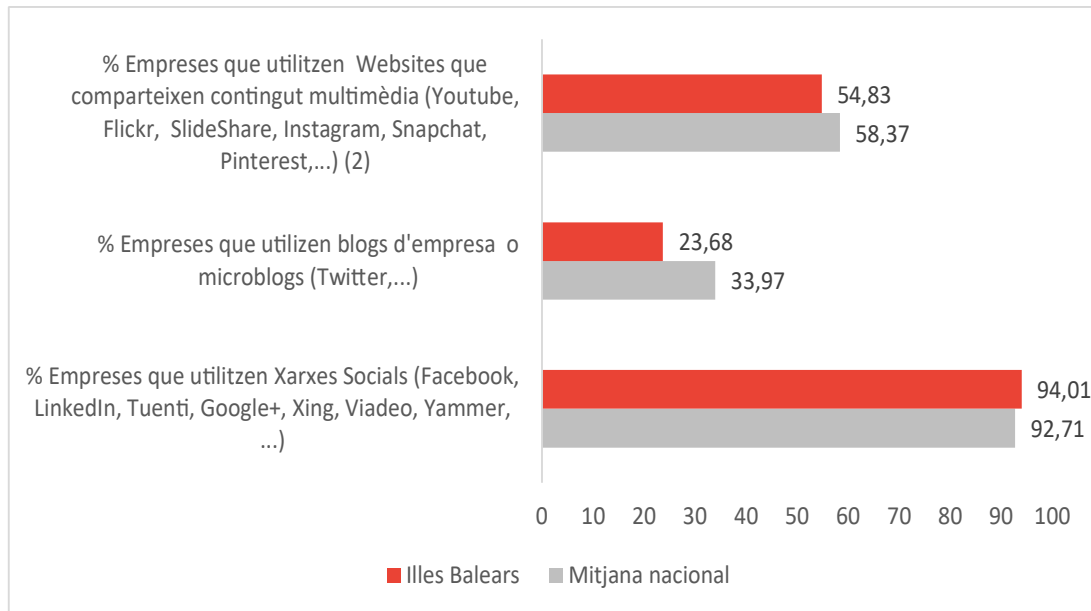


Gràfic 8: Empreses que empren Mitjans Socials (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

Gràfic 9: Empreses que empren Mitjans Socials per tipologia (%). Illes Balears i mitjana estatal



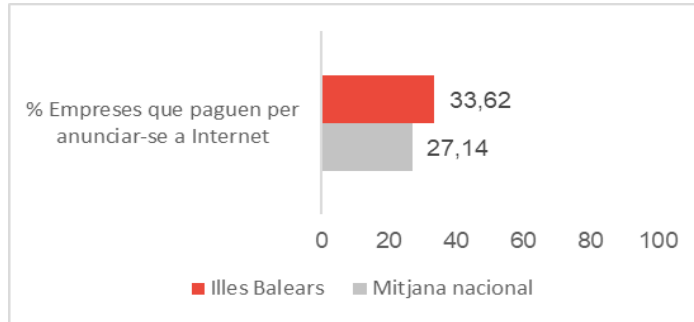
Font: INE, 2024



Publicitat

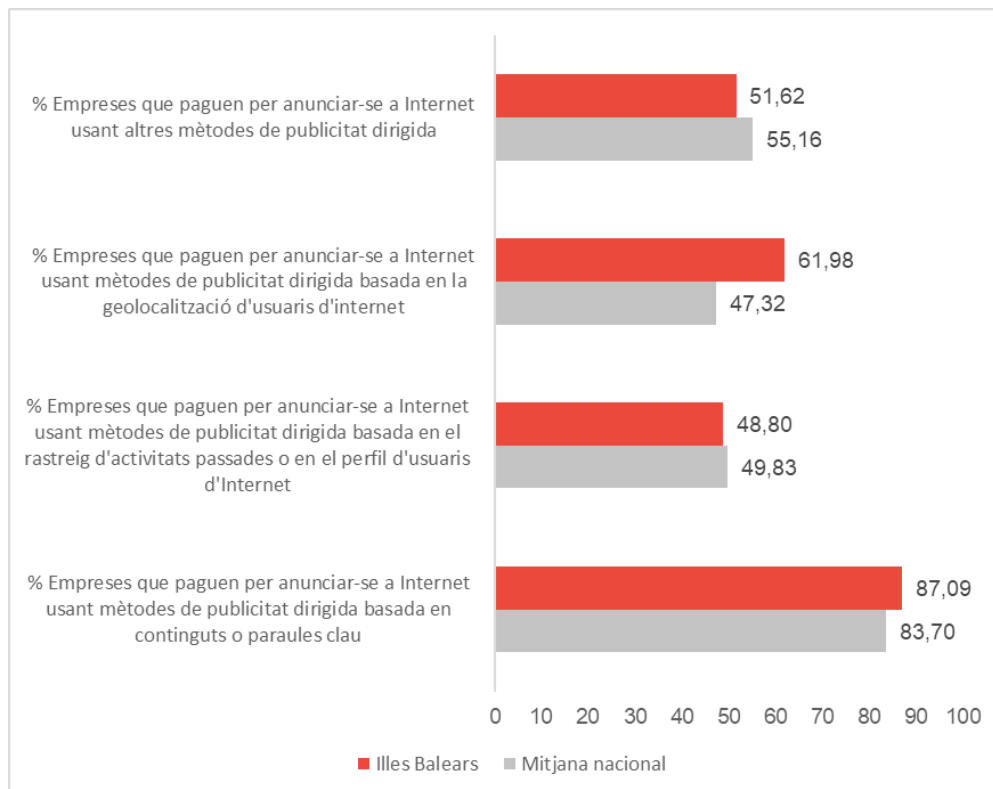
El 33,62% de les empreses de les Illes Balears paguen per anunciar-se a Internet, quasi 5 punts més que la mitjana estatal (Gràfic 10).

Gràfic 10: Empreses que paguen per anunciar-se a Internet (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

Gràfic 11: Empreses que paguen per anunciar-se per tipologia (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

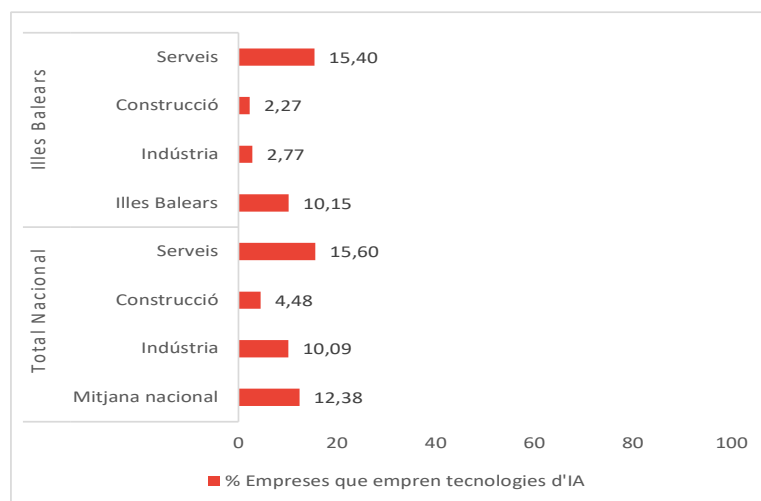
De les empreses que paguen per anunciar-se a Internet usant mètodes de publicitat dirigida, un

87,09% està basada en contingut o paraules clau que cerquen els usuaris, un 61,98% en geolocalització d'usuaris d'Internet i un 48,80% en el rastreig d'activitats passades o en el perfil d'usuaris d'Internet (Gràfic 11).

Intel·ligència artificial

El percentatge d'empreses de 10 i més treballadors de les Illes Balears que empen tecnologies basades en intel·ligència artificial es situa en un 10,15% (l'any 2023 era un 6,2%), per sota del 12,38% de la mitjana nacional. Lidera el seu ús el sector serveis amb un 15,40% com observam al Gràfic 12.

Gràfic 12: Empreses que empen tecnologies basades en IA per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal

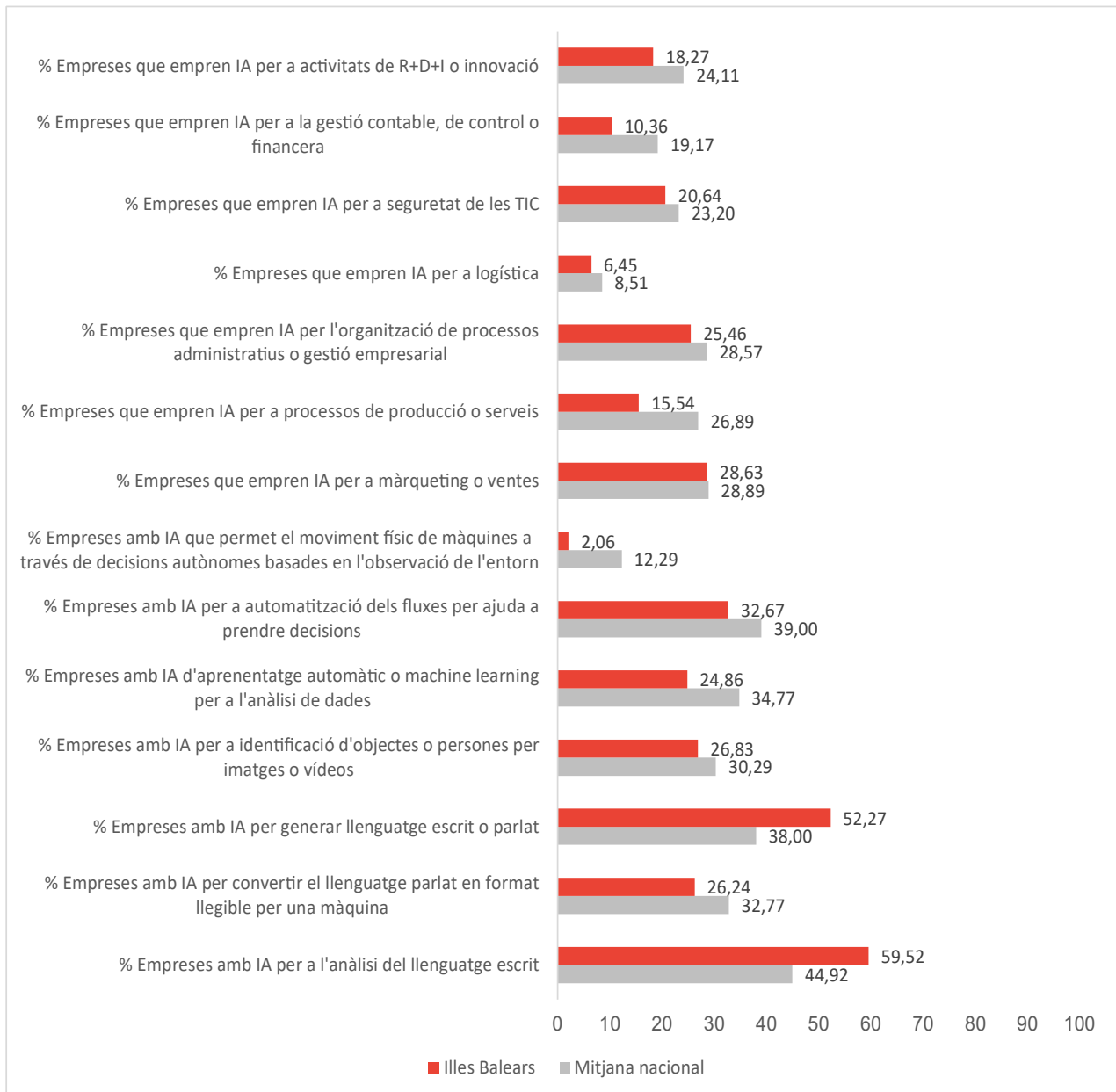


Font: INE, 2024

Les empreses de les Illes Balears amb IA el tenen per a l'anàlisi de llenguatge escrit (59,52%, quasi 15 punts per sobre de la mitjana nacional, 44,92%), per generar llenguatge escrit o parlat (52,27%), per automatitzacions dels fluxos d'ajuda per prendre decisions (32,67%, en aquest cas per sota de la mitjana nacional del 39%) o per identificació d'objectes o persones a través d'imatges o vídeos (26,83%). A més les empreses de les Illes Balears que utilitzen IA ho empen per: màrqueting o ventes (28,63%), organització de processos administratius o gestió empresarial (25,46%), seguretat a les TIC (20,64%), activitats de R+D+I o innovació (18,27%). En la majoria dels casos no superen la mitjana nacional (Gràfic 13).



Gràfic 13: Finalitat d'ús de les empreses que utilitzen IA (%). Illes Balears i mitjana estatal



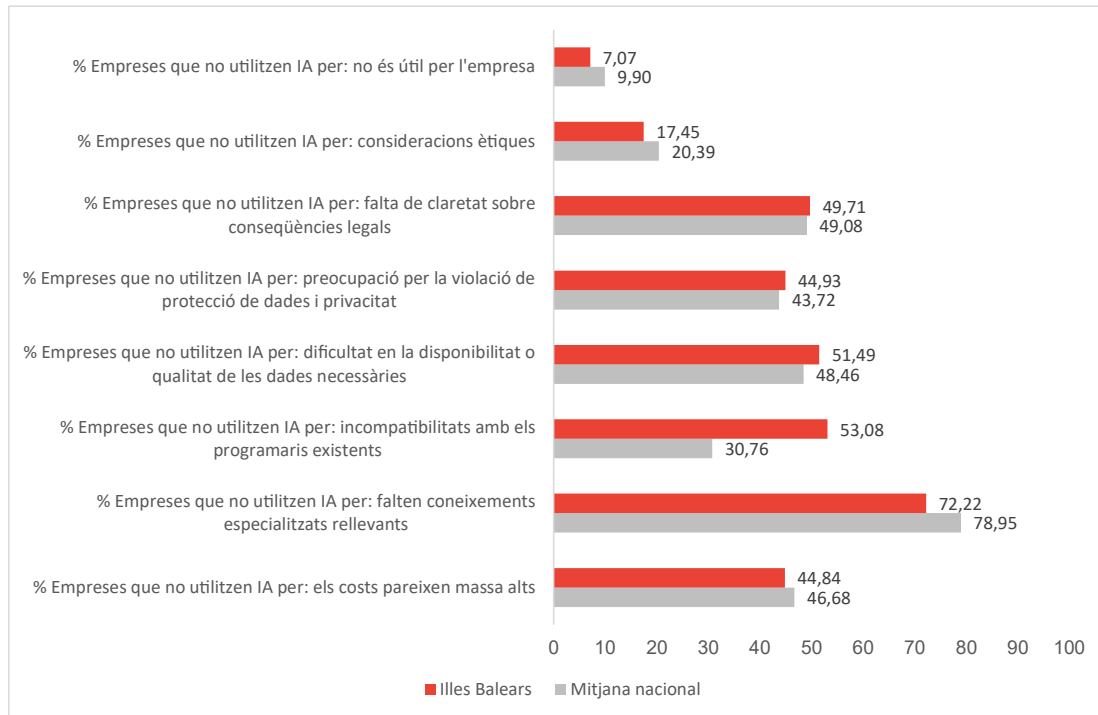
Font: INE, 2024

L'any 2023, la majoria d'empreses que adquirien sistemes d'IA ho feien mitjançant contractació a proveïdors externs per desenvolupar-los o modificar-los, amb un 36,97%, mentre que el 35,1% optaven per programari o sistemes d'IA que eren desenvolupats per empleats propis, i el 25,19% es decantaven per sistemes d'IA comercials llestos per ser usats. Les dades de 2024 mostren un canvi



de tendència: el 53,20% usen IA comercials llestos per ser usats, el 40,72% contracta proveïdors externs per a desenvolupar-los o modificar-los i el 20,54% de les empreses de les Illes Balears utilitza IA comercials que són modificats per treballadors propis.

Gràfic 14: Principals motius per no emprar IA (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

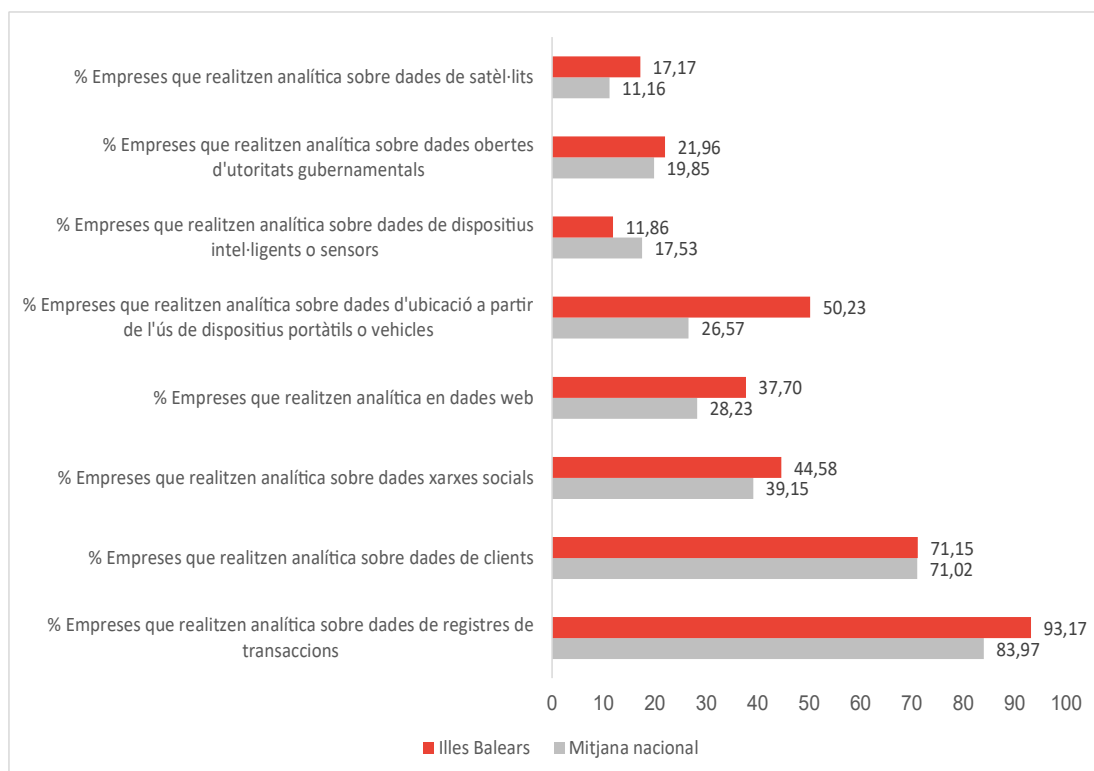
Els principals motius de no emprar IA a les empreses de les Illes Balears són sobretot perquè falten coneixements especialitzats rellevants a l'empresa, amb un 72,22% i considerar falta de compatibilitat amb els programaris existents dins l'empresa 53,08% (aquesta dada és la que hi ha més diferència en la mitjana nacional que és d'un 30,76%) (Gràfic 14).

Analítica de dades

El 28,70% de les empreses de les Illes Balears realitza analítica de dades per part dels seus propis treballadors i el 20,41% per part d'un tercer, la mitjana nacional és un 31,44% i un 19,51% respectivament.

El tipus d'anàlisi de dades que realitzen les empreses de les Illes Balears són sobre: registres de transaccions (93,17%, quasi 10 punts per sobre de la mitjana nacional, 83,97%), dades de clients (71,15%), dades d'ubicació a partir de l'ús de dispositius portàtils o vehicles (50,23%, quasi 25 punts per sobre de la mitjana nacional, 26,57%), dades de xarxes socials (44,58%). En general per la majoria de categories de les Illes Balears estan per sota de la mitjana nacional, excepte en analítica sobre dades de dispositius intel·ligents o sensors (Illes Balears, 11,86%; mitjana nacional, 17,53%) (Gràfic 15).

Gràfic 15: Anàlisi de dades (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

La majoria del tipus d'anàlisi de dades han augmentat respecte a l'any 2023 que eren: dades de registres de transaccions, amb un 86,2%, seguides per les dades de clients amb un 62,31% i dades de xarxes socials, amb un 41,69%, un 35,64% en dades web, sobre dades d'ubicació a partir de l'ús de dispositius portàtils, un 26,5%. Però ha disminuït l'anàlisi de dades obertes d'autoritats governamentals, que l'any 2023 va ser un 24'93%.

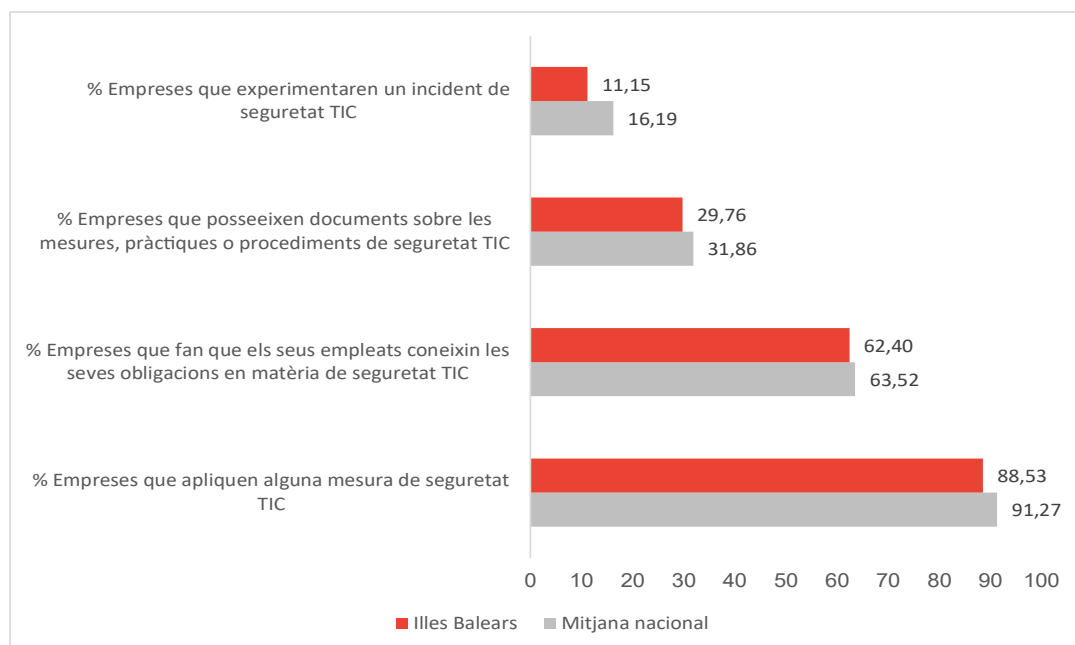


Seguretat TIC

Sobre seguretat TIC, l'any 2023 no es van recopilar aquests indicadors en l'enquesta, per tant no es pot comparar respecte a l'any anterior.

Les empreses de les Illes Balears experimenten manco incidències de seguretat TIC (11,15%) que les nacionals (16,19%). Només un 29,79% posseeixen documents sobre les mesures, pràctiques o procediments de seguretat TIC, tot i que el 62,40% fan que els seus empleats coneixin les seves obligacions en matèria de seguretat TIC i el 88,53% apliquen alguna mesura de seguretat TIC (Gràfic 16)

Gràfic 16: Seguretat TIC (%). Illes Balears i mitjana estatal

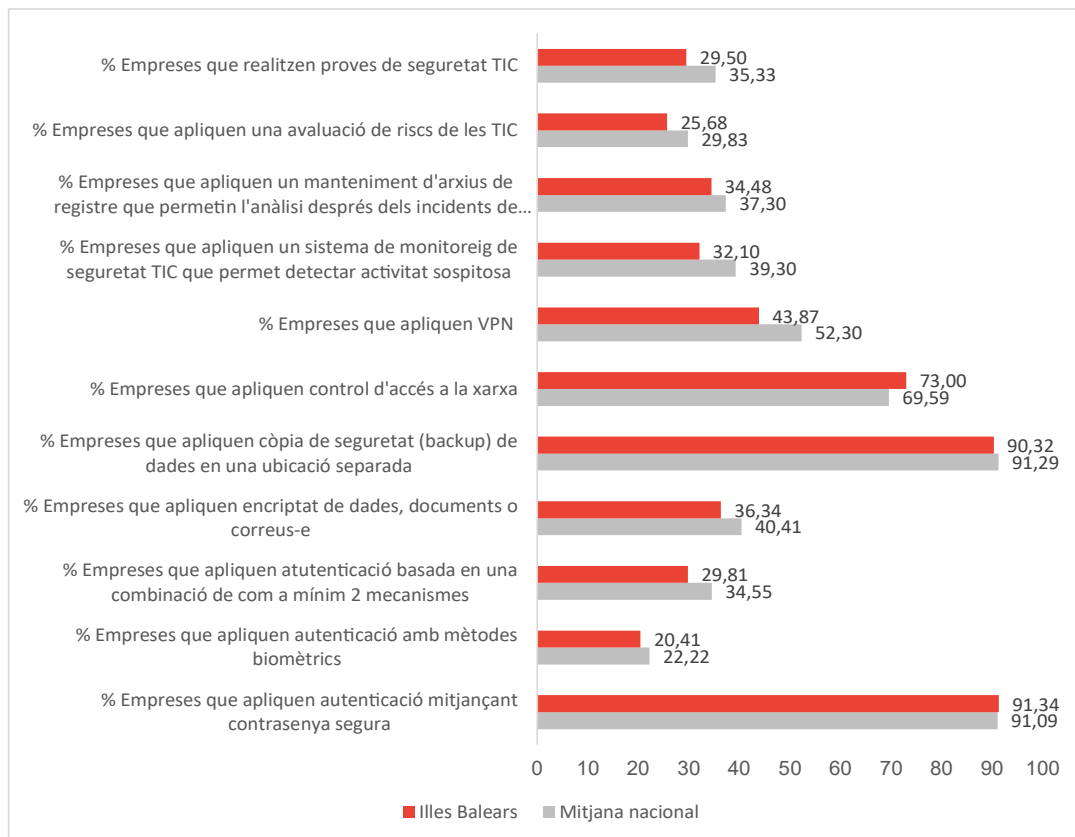


Font: INE, 2024

De les empreses que apliquen algun tipus de seguretat TIC, la majoria, un 91,34% apliquen autenticació mitjançant l'ús de contrasenya segura, i un 90,32% realitza còpies de seguretat (backup) de dades en una ubicació separada. A les Illes Balears apliquen més mesures de control a la xarxa (73%) respecte a la mitjana nacional (69,59%). En canvi el 43,8/% utilitza VPN, mentre que la mitja nacional és un 52,30%. Sobre un terç o menys aplica algun altre tipus de mesura de seguretat (Gràfic 17).



Gràfic 17: Mesures de Seguretat TIC que apliquen les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

Cloud Computing

Un 31,15% d'empreses compra serveis de cloud computing, per sota de la mitjana nacional, un 37,71%.

De les empreses que tenen internet i compren serveis de cloud computing, observam: el que més compren són l'emmagatzematge de fitxers, amb un 86,63% (l'any anterior era un 75,5%) el servei de correu-e, amb un 86,52%, seguit peel servei de hosting de bases de dades de l'empresa, amb un 77,55%.

Altres serveis que compren destacats són: programi d'ofimàtica, amb un 67,90%, aplicacions informàtiques de seguretat, amb un 67,66% i aplicacions informàtiques financeres o comptables, amb un 53,83% (Gràfic 18)



Gràfic 18: Resum Cloud Computing (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2024

Facturació electrònica i administració electrònica

L'any 2024 no s'han presentat dades sobre facturació electrònica ni administració electrònica.

Despesa en TIC

Quant a la despesa (en milers d'euros) en TIC de les empreses de més de 10 treballadors hi trobam diferències molt acusades respecte a la despesa nacional en tots els àmbits.

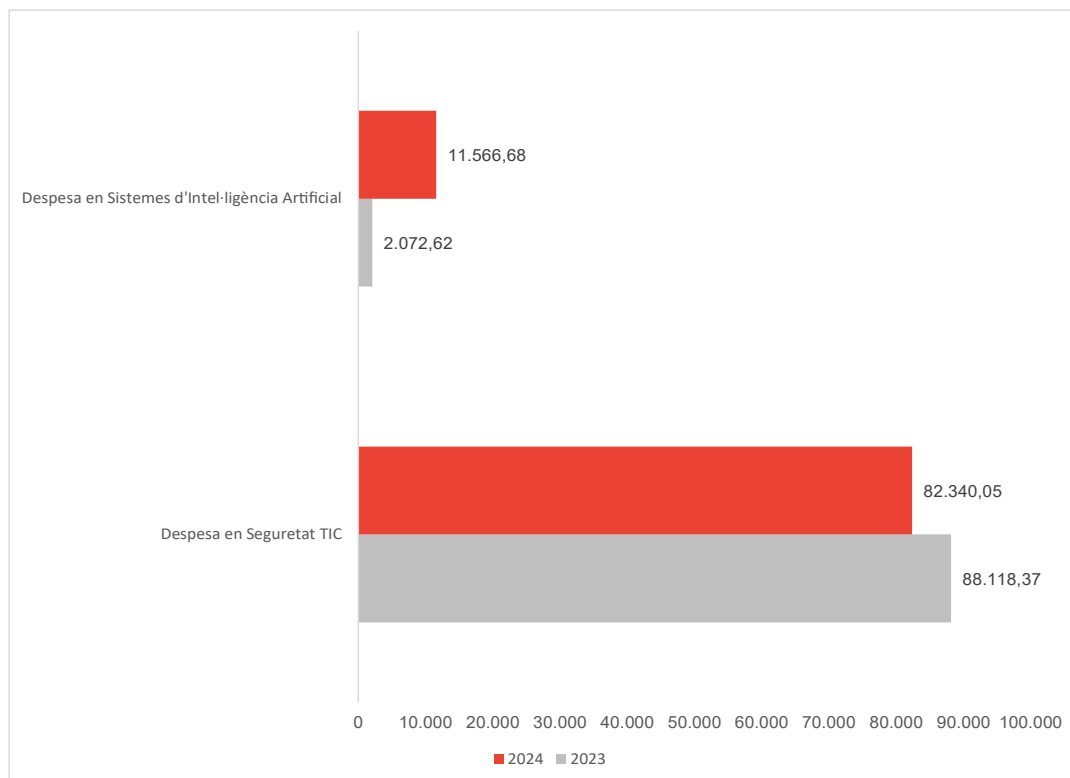
Pel que fa a la despesa en seguretat TIC, a les Illes Balears es situa en 82.340,05€ (ha baixat respecte a 2023 que va ser 88.118,37€). En canvi el total nacional és 3.993.368,40€ (s'ha incrementat respecte a 2023 que va ser de 2.897.760,23 €). Per sectors, a les Illes Balears és el sector serveis el



que lidera amb diferència la despesa en seguretat TIC, amb 77.934€ (però per davall de 2023 que fou de 83.214,34€)

Respecte a la despesa en sistemes d'intel·ligència artificial, a les Illes Balears és de 11.566,68€ (l'any 2023 va ser de 2.072,62€), ha augmentat un 558% (Gràfic 19). A nivell nacional la despesa en IA ha estat 308.190,13 (ha baixat respecte a 2023 que va ser de 321.716,57 €). Per sectors, crida l'atenció que les empreses de la construcció inverteixen 0 €, mentre que les de serveis tornen situar-se al capdavant de la despesa amb 11.484,31€, seguit per indústria, amb 82,37€, (però molt manco que a 2023 que va ser de 260,34€).

Gràfic 19: Despesa en seguretat TIC i Intel·ligència Artificial a les Illes Balears (en milers d'euros)



Font: INE, 2024

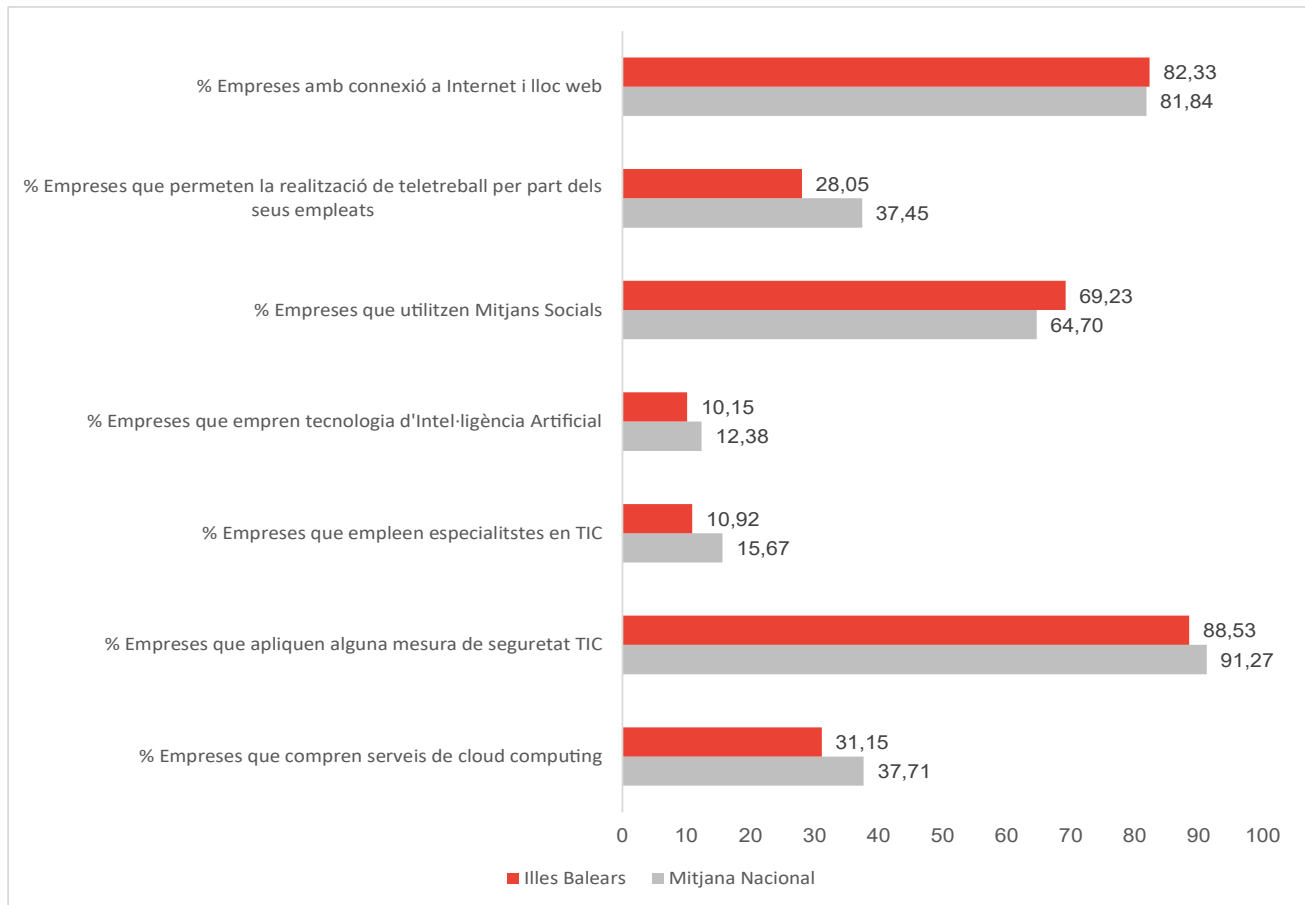
Resum d'indicadors de les empreses de 10 i més treballadors

En resum, podem observar al Gràfic 20 següent que les empreses balears de 10 i més treballadors van amb línia amb els indicadors estatals, però situant-se en la majoria d'indicadors lleugerament per sota. L'ús de xarxes socials per part d'empreses il·lenques, amb un 69,23%, i tenir pàgina web



amb un 82,33% són els únics indicadors que superen la mitjana estatal.

Gràfic 20: Resum empreses amb més de 10 treballadors (%). Illes Balears



Font: INE, 2024

Empreses de menys de 10 treballadors

De les 100.430 empreses que hi ha a les Illes Balears, la majoria, 95.692 són de fins a 9 treballadors (Gràfic 21). Tot i així, els indicadors que s'analitzen per a aquestes microempreses majoritàries són molt manco que els que s'analitzen per a les empreses de més de 10 treballadors que són moltes menys.

Gràfic 21: Empreses (grups CNAE 2009) per estrat d'assalariats. Illes Balears i total Nacional

	Total Nacional	Illes Balears
Total CNAE	3.255.276	100.430
Sense assalariats		
Total CNAE	1.692.479	54.181
De 1 a 2		
Total CNAE	955.079	27.475
De 3 a 5		
Total CNAE	316.419	9.814
De 6 a 9		
Total CNAE	131.903	4.222
De 10 a 19		
Total CNAE	84.907	2.751
De 20 a 49		
Total CNAE	48.362	1.435
De 50 a 99		
Total CNAE	13.079	306
De 100 a 199		
Total CNAE	6.615	144
De 200 a 249		
Total CNAE	1.367	19
De 250 a 999		
Total CNAE	3.856	60
De 1000 a 4999		
Total CNAE	1.012	18
De 5000 o más asalariados		
Total CNAE	198	5

Font: INE, 2024

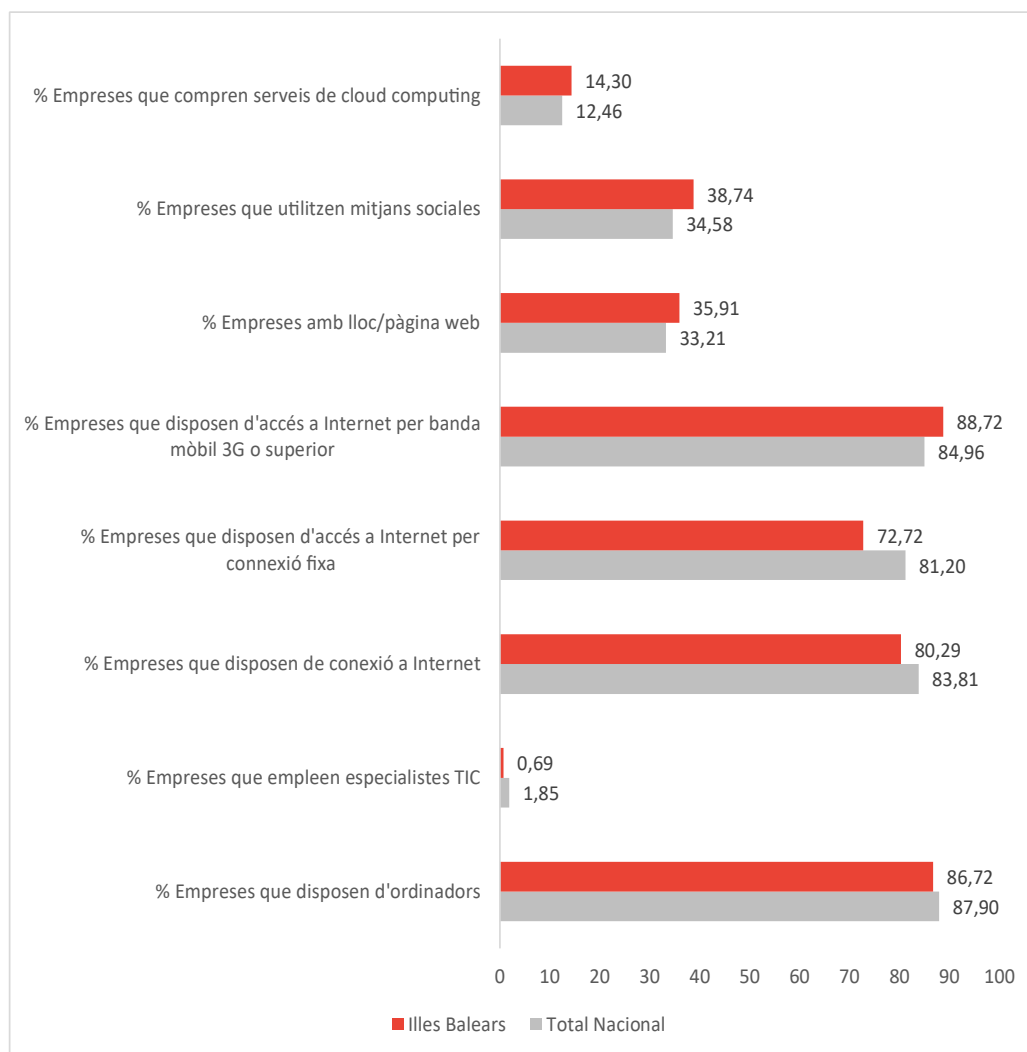
La implantació i equipament TIC a les empreses de menys de 10 treballadors continua essent considerablement inferior als de les empreses més grans. En els indicadors d'infraestructura,



connectivitat i especialistes en TIC les empreses de les Illes Balears estan lleugerament per sota de la mitjana nacional i en els indicadors d'usos de pàgina web (35,91%), xarxes socials (38,74%) i cloud computing (14,30%) estan lleugerament per sobre.

Al Gràfic 22 i al Gràfic 23 es pot veure l'evolució dels indicadors de les empreses de menys de 10 treballadors respecte l'any anterior. Tot i que es podria esperar que amb el Kit Digital augmentessin els indicadors de pàgina web i xarxes socials, no ha estat així. El més significatiu que s'observa és un descens pronunciat de les empreses amb accés a Internet amb connexió fixa (80,63% l'any 2023, i 72,72% l'any 2024); i una davallada, tot i que l'indicador ja era molt baix, de les empreses amb especialistes TIC (1,07% l'any 2023, i 0,69% l'any 2024).

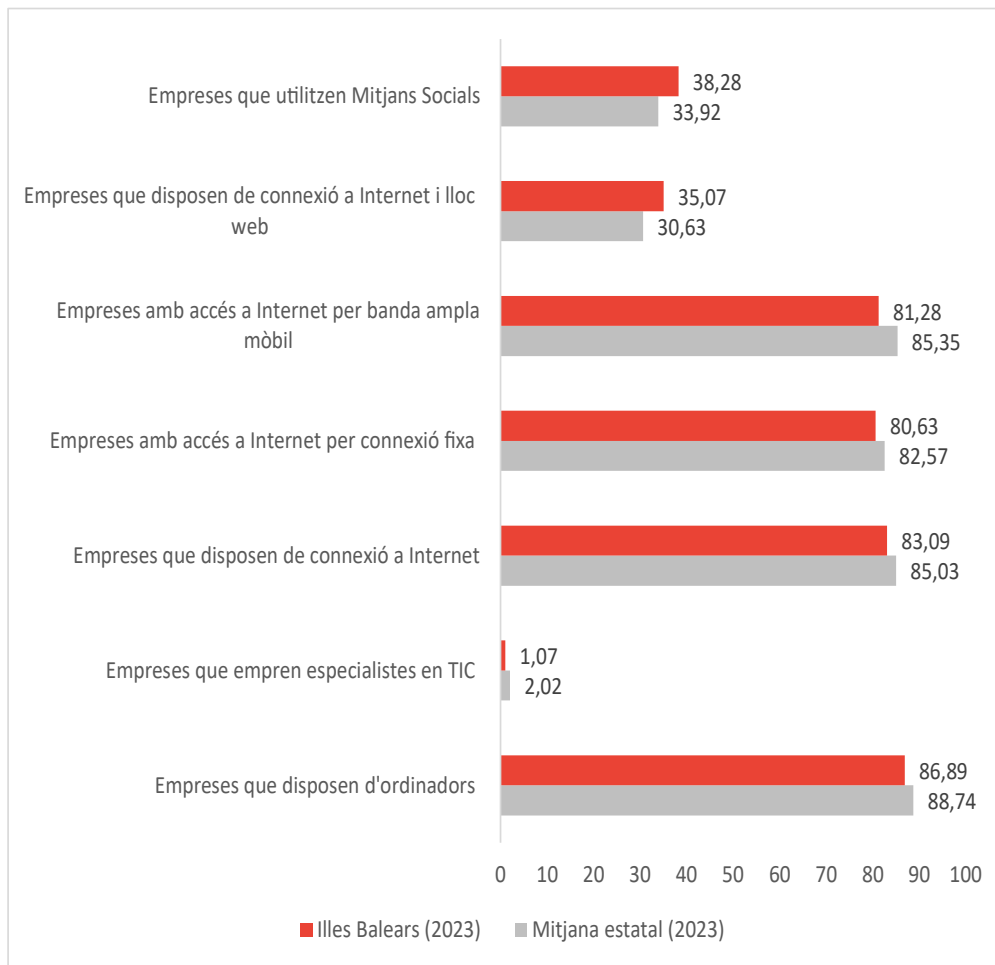
Gràfic 22: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2024 (%) Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE, 2024



Gràfic 23: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2023 (%) Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2023

Amb totes aquestes dades podem veure que la presència a internet de les empreses petites a les Illes Balears, ja sigui amb pàgina web i/o xarxes socials es manté, sense arribar a un 40% situant-se per sobre de la mitjana estatal.