



Obsímetre 38: Resum de dades anuals d'implantació i ús de TIC a les PIMES de les Illes Balears 2023

A partir de l'Enquesta sobre ús de TIC i comerç electrònic a les empreses 2022-2023 que l'Institut Nacional d'Estadística publica cada any, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC a les empreses de les Illes Balears.

Contingut

Empreses de 10 i més treballadors.....	3
Ús d'ordinadors.....	3
Especialistes i perfils TIC.....	4
La connexió a internet i la web.....	5
El teletreball.....	7
Mitjans socials.....	9
Intel·ligència artificial.....	10
Resum d'indicadors de les empreses de 10 i més treballadors.....	18
Empreses de menys de 10 treballadors.....	19



Índex de gràfics:

– Gràfic 1: Ús ordinadors per aplicacions(%). Illes Balears i mitjana estatal.....	3
– Gràfic 2: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2022 (%) Illes Balears i mitjana estatal.	4
– Gràfic 3: Empreses que contractaren o intentaren contractar especialistes TIC i dificultats a l'hora de contractar (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	5
– Gràfic 4:Empreses amb accés a Internet per tipus de connexió (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	6
– Gràfic 5: Connexió a Internet i lloc web per serveis (%). Illes Balears.....	7
– Gràfic6: Resum teletreball per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	8
– Gràfic 7: Resum teletreball per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	9
– Gràfic 8: Empreses que empren Mitjans Socials (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	10
– Gràfic 9: Empreses que empren tecnologies basades en IA per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	11
– Gràfic 10: Finalitat d'ús de les empreses que utilitzen IA (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	12
– Gràfic 11: Resum ús, intercanvi, analítica i comerç de dades (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	13
– Gràfic 12: Resum interacció amb les Administracions Públiques (%). Illes Balears i mitjana estatal....	14
– Gràfic 13: Resum Cloud Computing (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	15
– Gràfic 14: Facturació electrònica per sectors (%). Illes Balears.....	16
– Gràfic 15: Despesa en seguretat i IA per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	17
– Gràfic 16: Resum empreses amb més de 10 treballadors (%). Illes Balears.....	18
– Gràfic 17: Resum d'indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	19
– Gràfic 18: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2023 (%) Illes Balears i mitjana estatal.	20
– Gràfic 19: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2022 (%) Illes Balears i mitjana estatal.	21



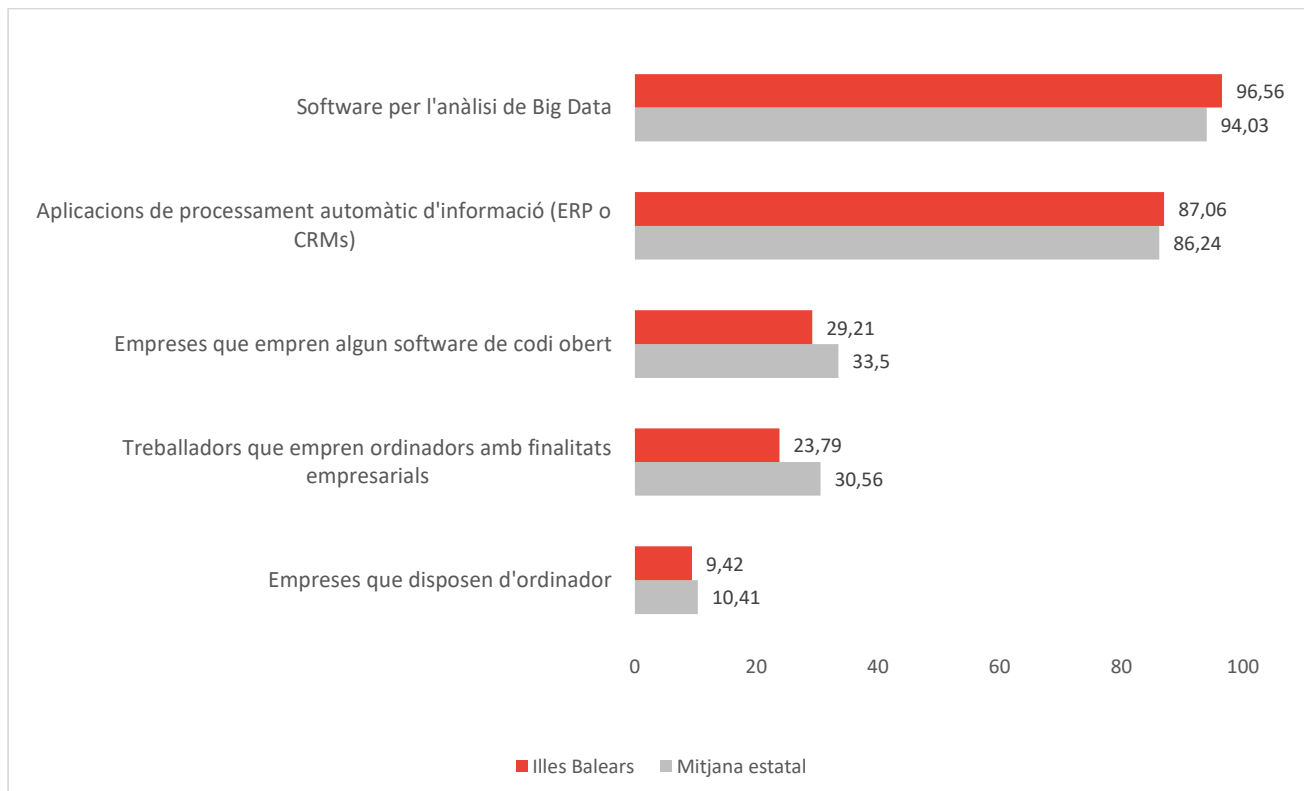
Empreses de 10 i més treballadors

Ús d'ordinadors

El 99,82% de les empreses grans de les Illes Balears disposen d'ordinadors, superant la mitjana estatal (99,5%) i augmentant respecte el període anterior (99,34%). Mentre que el percentatge de treballadors de les Illes Balears que empra ordinadors amb finalitats empresarials es situa en el 59,55%, més de 6 punts per sota de la mitjana estatal, 66,24%.

Pel que fa les empreses de més de 10 treballadors que empren algun software de codi obert, a les Illes Balears representen un 87,06%, per sobre de la mitjana estatal (86,24%). D'aquestes empreses que empren software lliure a les Illes Balears, només un 23,79 % compten amb aplicacions de processament automàtic d'informació (ERP o CRMs), i tans sols un 9,42% un software per l'anàlisi de Big Data (Gràfic 1).

Gràfic 1: Ús ordinadors per aplicacions(%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

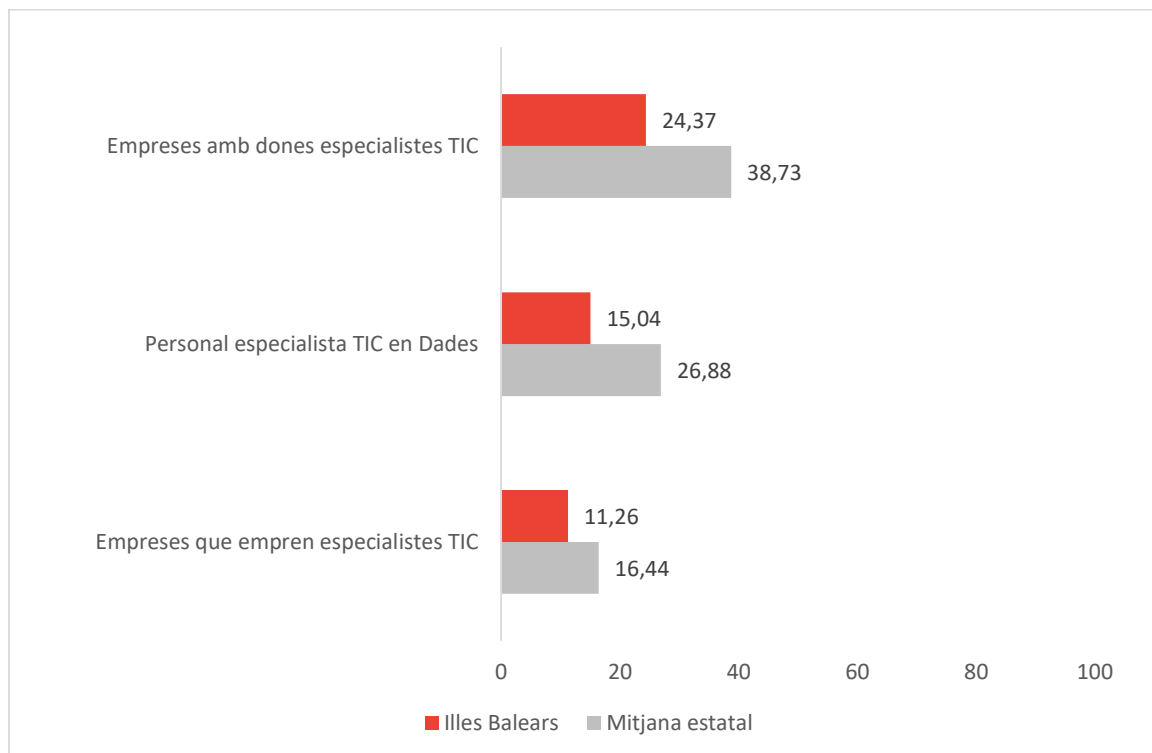


Especialistes i perfils TIC

L'11,26% de les empreses de més de 10 treballadors de les Illes Balears té contractats especialistes en TIC, per sota del 16,44% de la mitjana nacional. Pel que fa a les empreses que contracten dones especialistes en TIC, només representen un 24,37%, molt per sota de l'Estat (38,73%).

Quant al tipus d'especialistes en TIC contractats per les empreses destaquen un cop més els especialistes en Dades, que representen un 15,04% (Gràfic 2)

Gràfic 2: Especialistes TIC (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

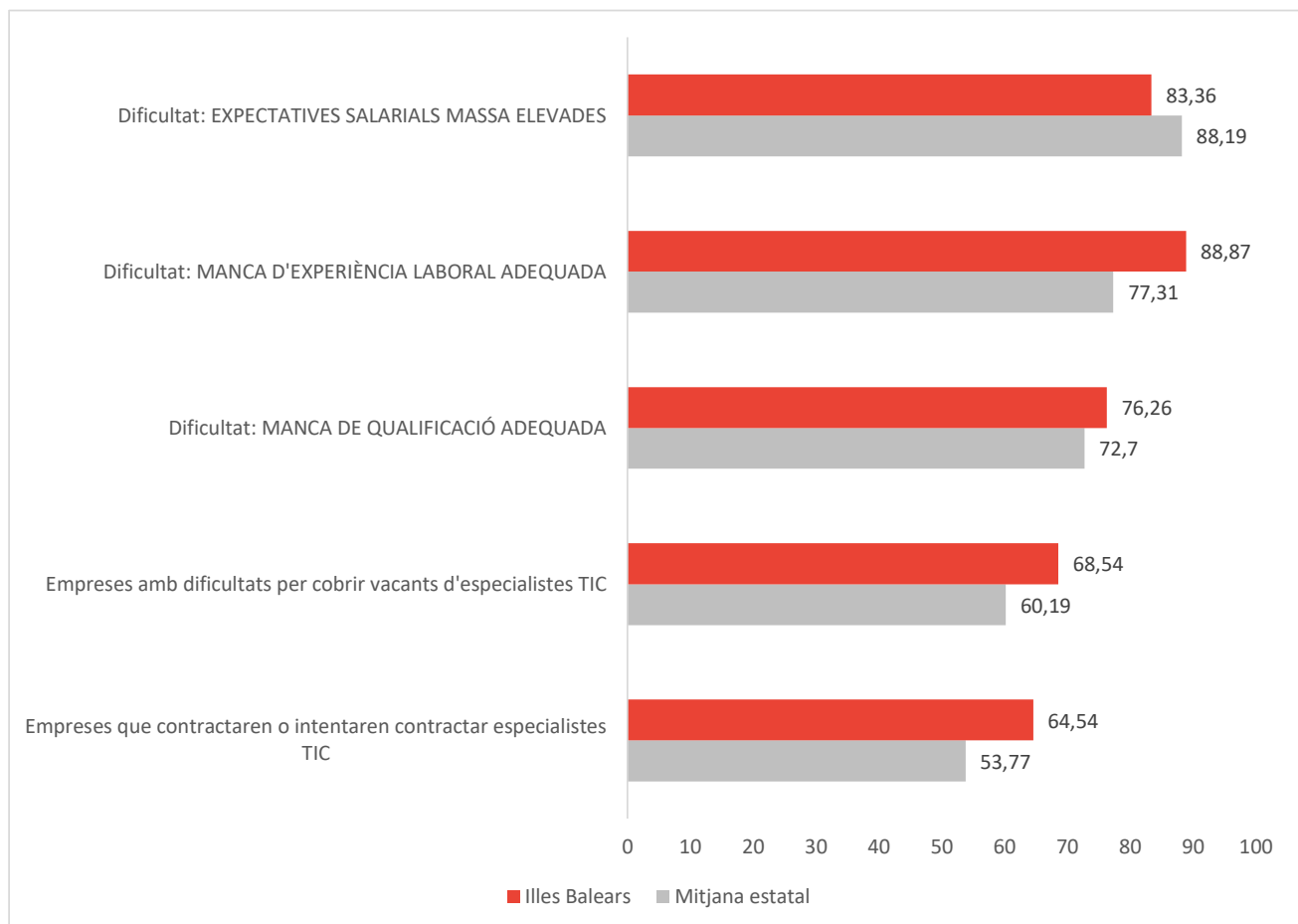
Al Gràfic 3 podem observar com el 12,58% de les empreses il·lenques van contractar o intentar contractar especialistes TIC al 2023, per sota del 13,24% de mitjana estatal. Mentre que el 3,57% van patir alguna dificultat per cobrir vacants d'especialistes en TIC a les Illes Balears, com per exemple, expectatives salarials dels sol·licitants massa elevades (88,87%) o manca d'experiència



laboral adequada (76,26%) o de la qualificació adient (68,54%).

El 12,91% de les empreses proporcionaren activitats formatives en TIC als seus empleats a les Illes Balears, quasi 10 punts per sota de la mitjana estatal, un 22,56%.

Gràfic 3: Empreses que contractaren o intentaren contractar especialistes TIC i dificultats a l'hora de contractar (%). Illes Balears i mitjana estatal



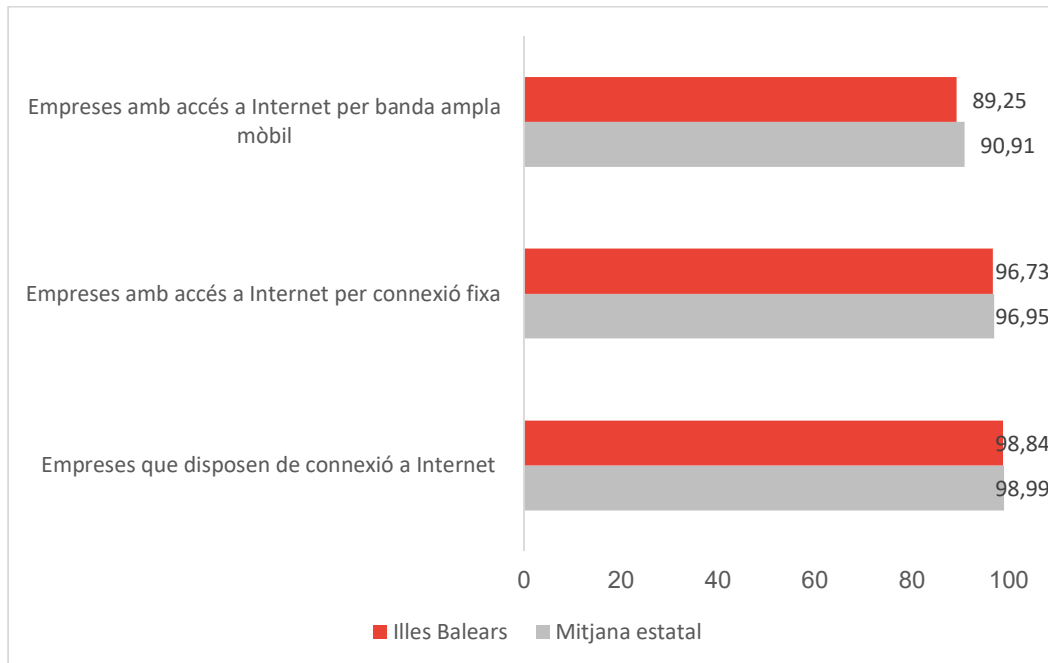
Font: INE, 2023

La connexió a internet i la web

Tal i com s'observa al Gràfic 4, la forma de connexió majoritària a les empreses de les Illes Balears segueix essent la banda ampla fixa, amb un 96,73%, mentre que la connexió a través de banda ampla mòbil representa un 89,25%. Ambdós valors es situen lleugerament per sota de la mitjana estatal, no hi ha diferències significatives.



Gràfic 4: Empreses amb accés a Internet per tipus de connexió (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

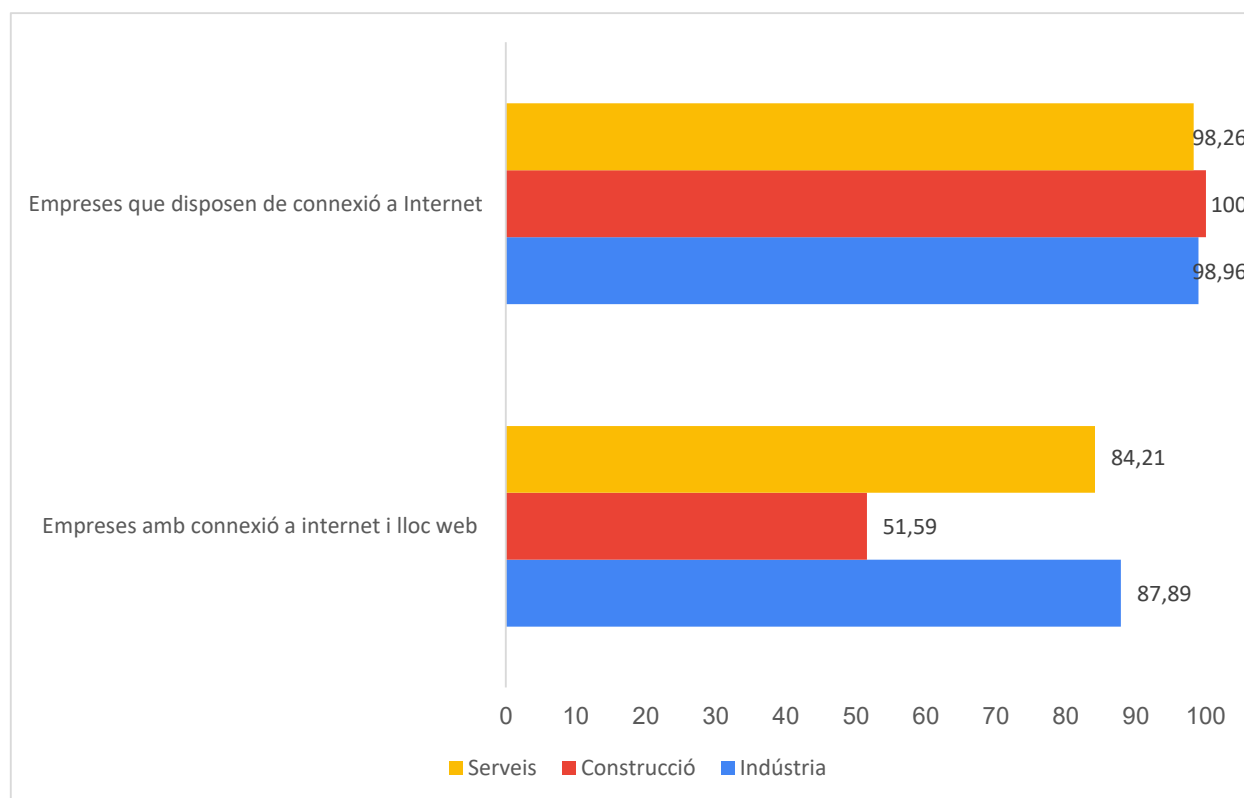
Per serveis (Gràfic 5), crida l'atenció que la connexió a internet és d'un 100% al sector construcció de les Illes Balears, per sobre de la mitjana estatal (99,03%), mentre que al sector industrial representa un 98,96%, i el sector serveis queda en darrer lloc amb un 98,26%.

Pel que fa a les empreses que tenen connexió a internet i pàgina web representen un 75,55%, per sota del 78,53% de la mitjana estatal. Observant l'evolució dels darrers anys, hi ha una tendència contínua a la baixa: el 2020 el 81,4% de les empreses tenia web, el 2021 la xifra passava a ser del 78,2%. i el 2022 descenia fins al 75,9%.

Si ho analitzam per serveis (Gràfic 5), el sector indústria continua encapçalant la implantació, amb un 87,89%, per sobre de la mitjana estatal (84,14%). El segueix el sector serveis, amb un 84,21%, molt superior al 78,83% estatal. El sector de la construcció resta a la cua, amb només un 51,59%, per sota del 67,74% de l'Estat.



Gràfic 5: Connexió a Internet i lloc web per serveis (%). Illes Balears



Font: INE, 2023

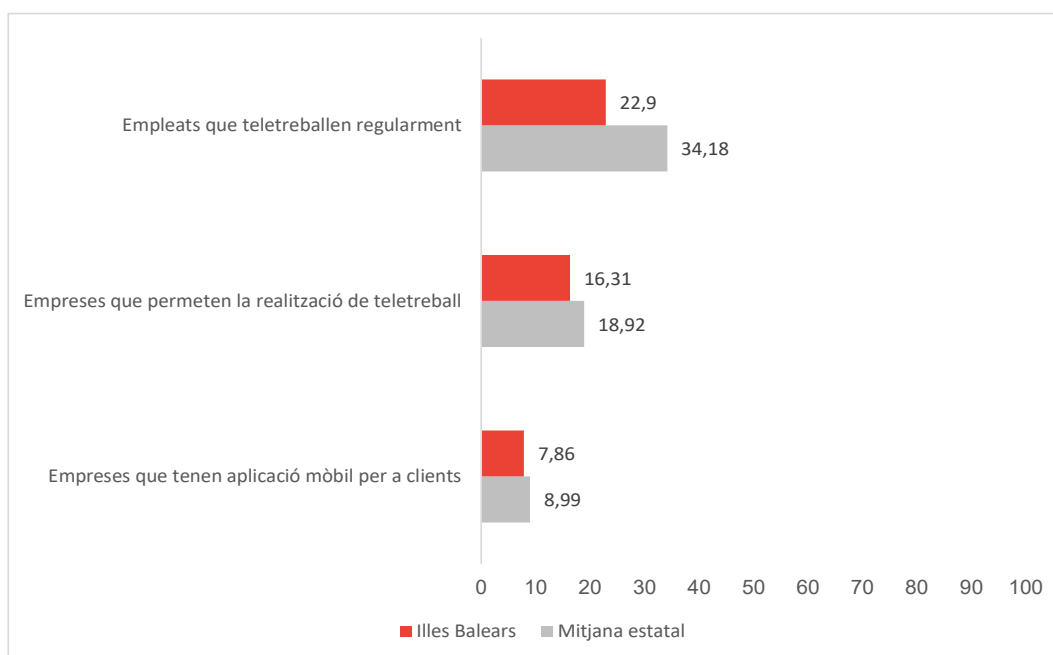
Aplicacions mòbils i teletreball

Pel que fa a les empreses que tenen alguna aplicació mòbil per clients només representen un 7,86%, per sota del 8,99% de mitjana estatal.

Quant al nombre d'empreses que permeten fer teletreball representen un 22,9% a les Illes Balears, més d' 11 punts per sota de la mitjana estatal, que se situa en el 34,18% (Gràfic 6). Respecte les dades de l'any anterior, observam una clar descens, ja que era un 33,9%.



Gràfic 6: Resum aplicacions mòbils i teletreball (%). Illes Balears i mitjana estatal



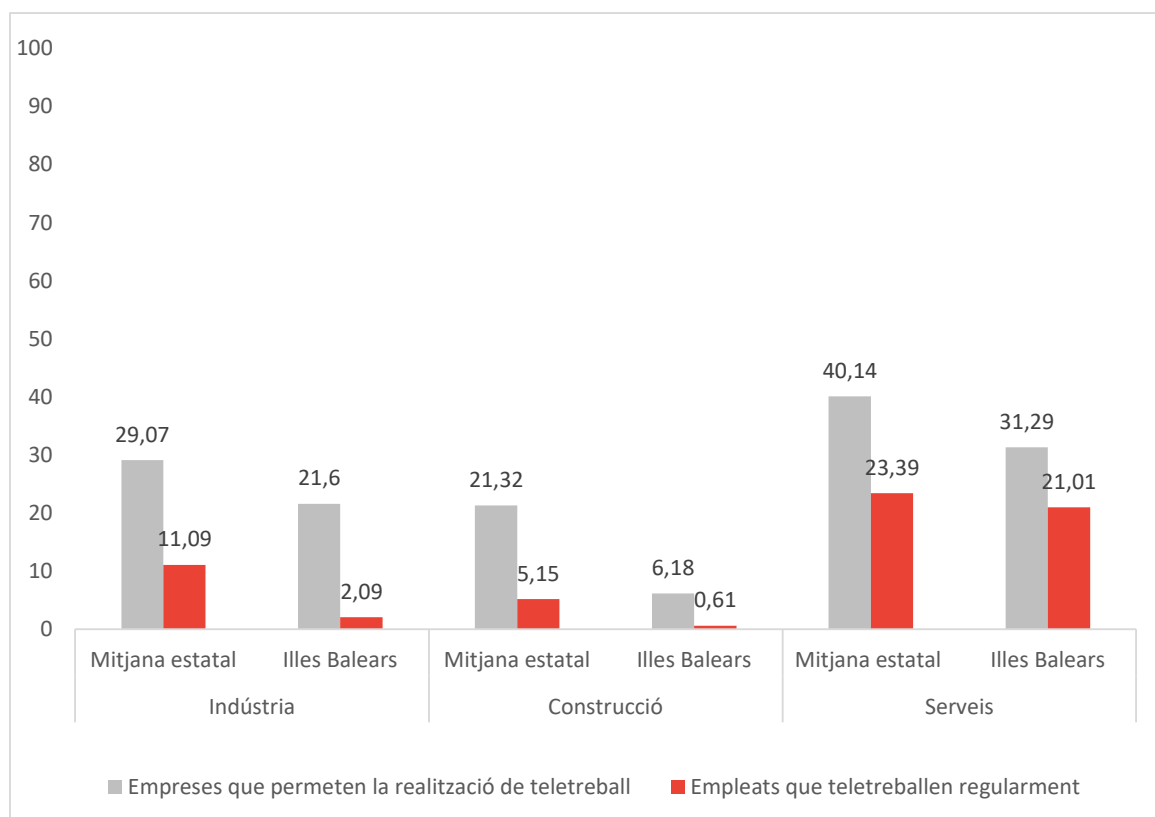
Font: INE, 2023

Per sectors (Gràfic 7) , el de serveis continua encapçalant les empreses que permeten teletreball als seus empleats, amb un 31,29%, seguit per la indústria amb un 21,6%, i la construcció, amb només un 6,18%.

Si examinem el percentatge d'empleats d'empreses de més de 10 treballadors de les Illes Balears que teletreballen regularment es situa en un 16,31%, més de 2 punts per sota de la mitjana nacional, un 18,92%. Tal i com s'observa al Gràfic 7 , en aquest cas també lidera el sector serveis, amb un 21,01%, no molt lluny de la mitjana nacional, un 23,39%. El nombre de dies en terme mig que teletreballen regularment es situa per damunt dels 2 dies, amb un 2,47%, molt semblant a la mitjana nacional, 2,41%.



Gràfic 7: Resum teletreball per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

Mitjans socials

El 65,91% d'empreses empen mitjans socials, superant la mitjana estatal (63,57%) (Gràfic 8). La utilització de xarxes socials com Facebook, LinkedIn...continua essent el més estès amb un 92,7%, exactament igual que la mitjana nacional, seguit per les que empen websites de contingut multimèdia (Instagram, Youtube...) amb un 55,87%, molt similar al 56,71% estatal. En darrer lloc hi trobam l'ús de blogs d'empreses o microblogs com Twitter (ara X), amb un 28,95%, més de 5 punts per sota de la mitjana estatal (35,97%).

Gràfic 8: Empreses que empren Mitjans Socials (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

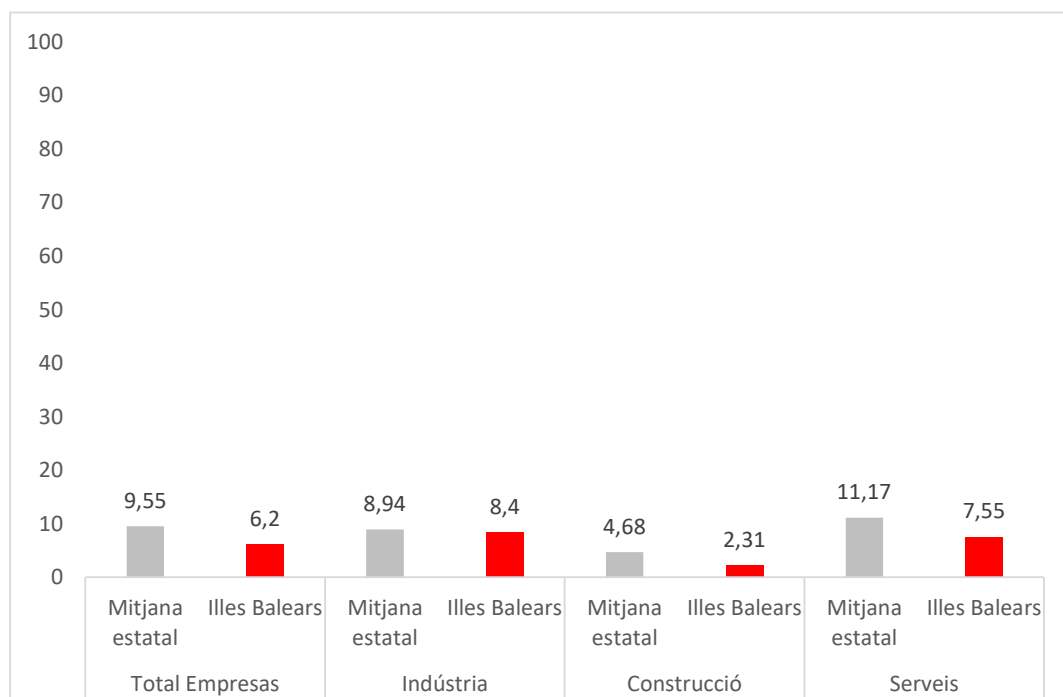
Pel que fa als usos dels mitjans socials, el principal ús és el de desenvolupar la imatge de l'empresa o productes de mercat, amb un 90,5%. Seguit per rebre o enviar opinions de clients, ressenyes o preguntes amb un 62,92%, i per la selecció de personal amb un 33,2%.

Intel·ligència artificial

El percentatge d'empreses de 10 i més treballadors de les Illes Balears que empren tecnologies basades en intel·ligència artificial es situa en un 6,2%, per sota del 9,55% de mitjana estatal. Crida l'atenció que el seu ús ha baixat més de 3 punts respecte l'any passat (9,68%). I també ha canviat el sector que més empra aquesta tecnologia: mentre al 2022 era el sector serveis, amb un 14,24%, seguit pel d'indústria amb un 2,8%, al 2023 lidera el sector indústria, amb un 8,4% i al sector serveis només l'empren el 7,55%. El sector de la construcció sempre resta en darrer lloc quant a la seva utilització, com observam al Gràfic 9.



Gràfic 9: Empreses que empen tecnologies basades en IA per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

Les empreses que utilitzen tecnologies d'IA d'anàlisi del llenguatge escrit són un 39,39%, per sobre de la mitjana estatal, un 32,96%. Altres usos destacables de la IA són: aprenentatge automàtic per l'anàlisi de dades amb un 35,19%, l'automatització de fluxos de treball o ajut en la presa de decisions, amb un 31,76% i convertir el llenguatge parlat en format llegible per una màquina amb un 28,93%. (Gràfic 10)

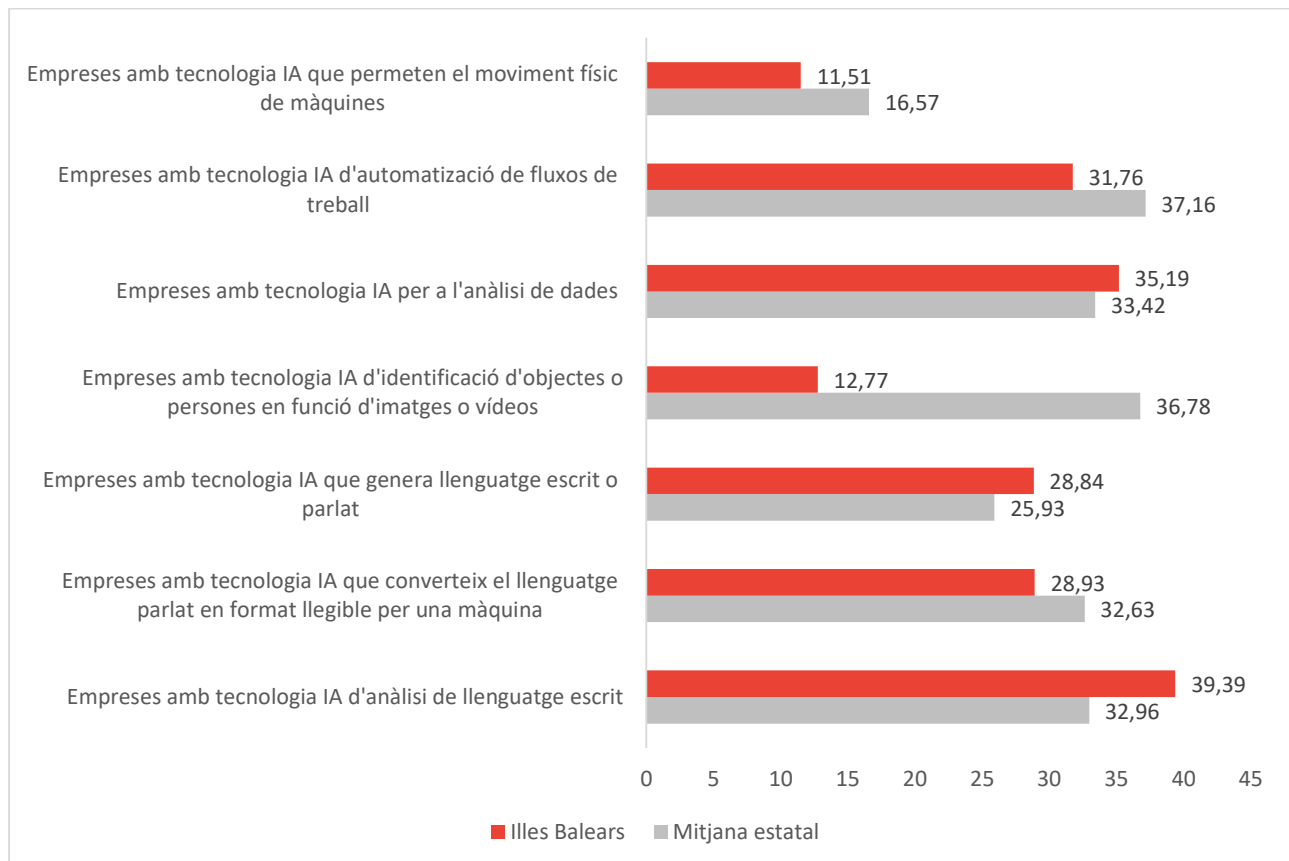
Quant a les aplicacions de les tecnologies d'IA de les empreses grans il·lenques, el 29,39 % les usen per seguretat de les TIC; el 26,6% per activitats d'R+D o innovació; el 26,54% per gestió comptable, de control o financera i el 25,8% per màrqueting o vendes. En tots els casos superen la mitjana estatal

La majoria d'empreses que adquireixen sistemes d'IA ho fan mitjançant contractació a proveïdors externs per desenvolupar-los o modificar-los, amb un 36,97%, mentre que el 35,1% opten per software o sistemes d'IA que són desenvolupats per empleats propis, i el 25,19% es decanten per sistemes d'IA comercials llestos per ser usats.



Els principals motius de no emprar IA en aquestes empreses són sobretot perquè falten coneixements especialitzats rellevants a l'empresa, amb un 76,37% i considerar els costos massa cars, un 66,97%.

Gràfic 10: Finalitat d'ús de les empreses que utilitzen IA (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

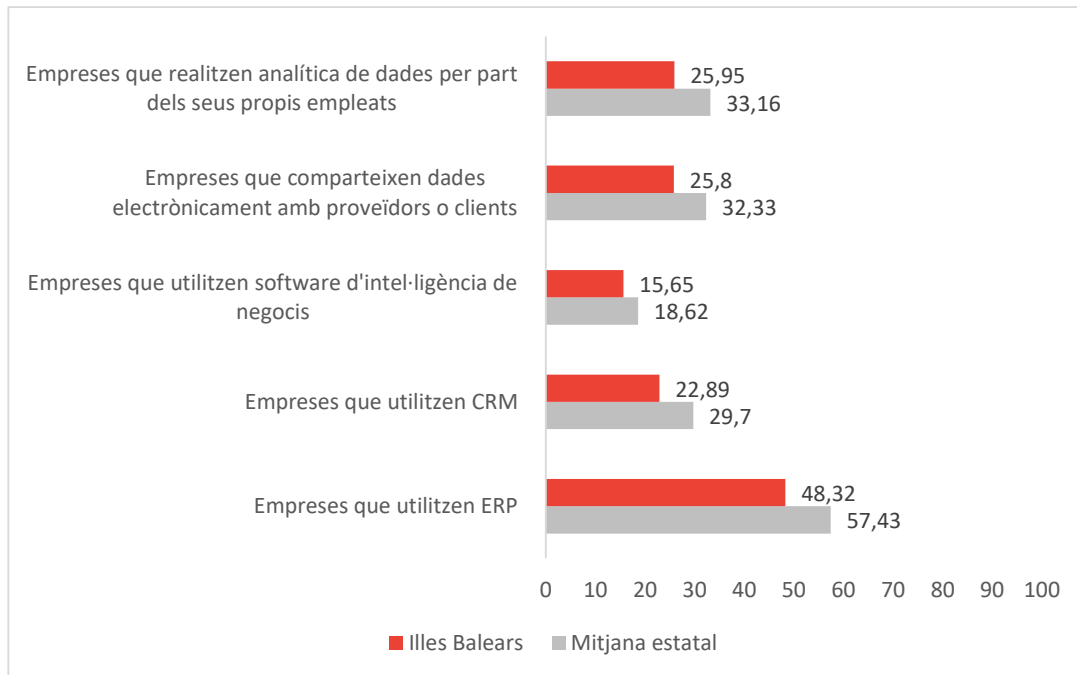
Ús, intercanvi, analítica i comerç de dades

El 48,32% de les empreses grans de Balears empen softwares de planificació de recursos empresarials (ERP), i un 22,89% softwares de relació amb els clients (CRM). En ambdós casos estan per sota la mitjana estatal, un 57,43% i un 29,7% respectivament. Quant a les empreses que empen software d'intel·ligència de negocis, a les Illes Balears representen un 15,65%, enfront del 18,62% estatal. El 25,8% de les empreses comparteixen dades electrònicament amb proveïdors o clients,



mentre que el 25'95% fan anàlisi de dades per part dels seus propis empleats (Gràfic 11)

Gràfic 11: Resum ús, intercanvi, analítica i comerç de dades (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

Si ens fixam en quines dades analitzen, observam que en primer lloc estan les dades de registres de transaccions, amb un 86,2%, seguides per les dades de clients amb un 62,31% i dades de xarxes socials, amb un 41,69%. Altres anàlisis de dades destacats que fan són el 35,64% en dades web, sobre dades d'ubicació a partir de l'ús de dispositius portàtils, un 26,5%, o dades obertes d'autoritats governamentals, un 24'93%.

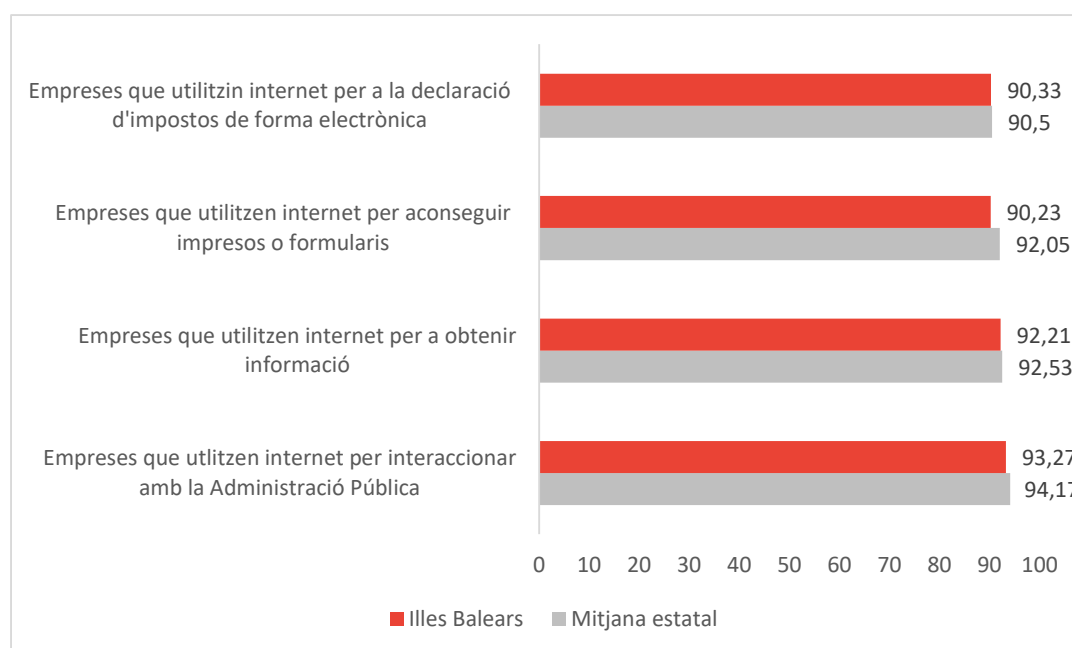
Hi ha un 14,3% de les empreses illenques per les quals un tercer fa anàlisi de dades, tan sols un 2,67% venen dades a tercers, mentre que les empreses que compren dades a tercers només són un 1,69%.



Interacció amb les Administracions Públiques, anuncis a internet i publicitat dirigida.

El 93,27% de les empreses de més de 10 treballadors de les Illes Balears utilitzen internet per interaccionar amb l'Administració Pública . D'aquestes, com observem al Gràfic 12 la majoria és per obtenir informació a través de pàgines web de les Administracions Públiques, amb un 92,21%, seguit per la declaració d'impostos de forma electrònica, amb un 90,33% i per aconseguir impresos o formularis, amb un 90,23%. En tots els casos es situen a nivells bastants similars a la mitjana estatal.

Gràfic 12: Resum interacció amb les Administracions Públiques (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

En canvi, el nombre d'empreses que paguen per anunciar-se a internet, un 30,98%, sí que és superior a la mitjana estatal, 28,29%. D'aquestes empreses, el 29,13% empen mètodes de publicitat dirigida que poden ser: basat en continguts o paraules clau cercades pels usuaris, (85,14%), basat en el rastreig d'activitats passades o en el perfil d'usuaris d'internet (55,57%) i en la geolocalització d'usuaris d'internet, (52,88%). En tots els casos superen la mitjana estatal.



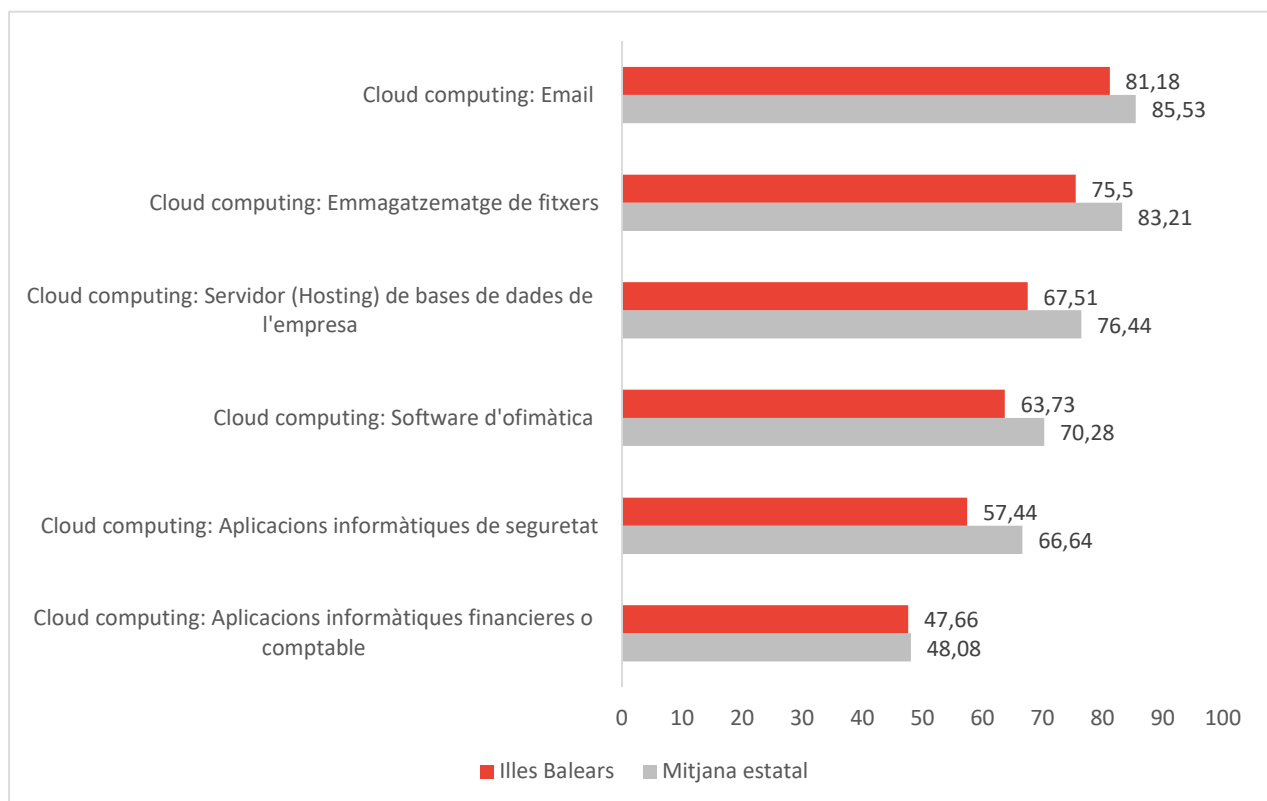
Cloud Computing

Un 28,96% d'empreses compra serveis de cloud computing, una mica per sota de la mitjana nacional, un 31,65%. Per sectors, les de serveis són les que lideren, amb un 32,99%, seguit pel sector indústria, amb un 31,08% i el darrer, la construcció amb un 19,65%.

De les empreses que tenen internet i compren serveis de cloud computing, observam: el que més compren són el servei de correu-e, amb un 81,18%, seguit per l'emmagatzematge de fitxers, amb un 75,5% i el servei de hosting de bases de dades de l'empresa, amb un 67,51%.

Altres serveis que compren destacats són: software d'ofimàtica, amb un 63,73%, aplicacions informàtiques de seguretat, amb un 57,44% i aplicacions informàtiques financeres o comptables, amb un 47,66% (Gràfic 13)

Gràfic 13: Resum Cloud Computing (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

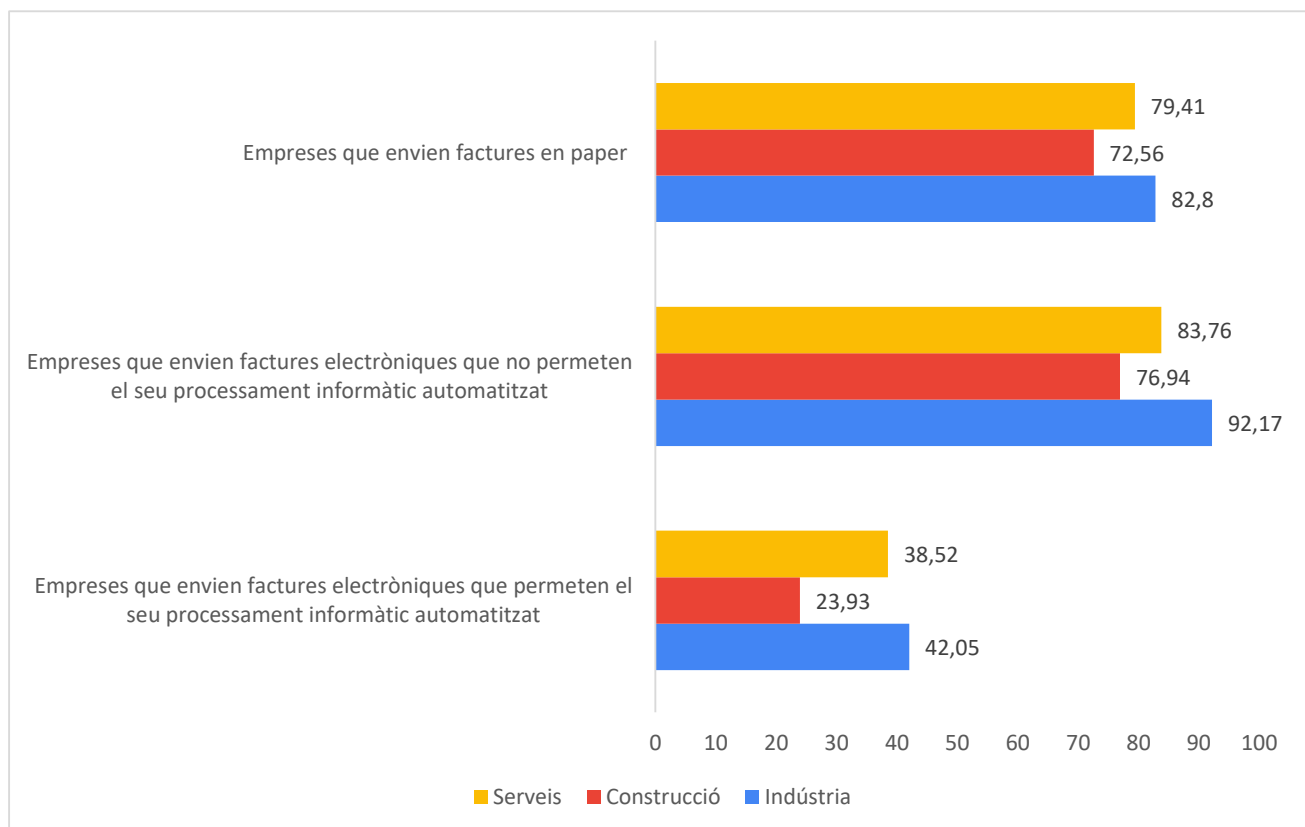


Facturació electrònica

Pel que fa a les empreses grans de les Illes Balears que envien factures electròniques que permeten el seu processament informàtic automatitzat, només representen un 34,96%, més de 6 punts per sota del 41,52% de mitjana estatal. Per sectors, la indústria es situa al capdavant amb un 42,05%, per sobre del 38,05% de mitjana estatal. En segon lloc hi trobam les empreses de serveis, amb un 38,52% i en darrer terme les de construcció, amb un 23,93% (Gràfic 14)

En canvi, el 83,07% d'empreses que envien factures electròniques no permeten el seu processament informàtic automàtic, quasi igual que la mitjana estatal 84,84%. Encara hi ha un 77,99% d'empreses que envien factures amb paper, lleugerament per sobre de la mitjana estatal, un 77,56%. D'aquestes empreses, per sectors d'activitat no hi ha massa diferències, tots superen el 70% essent el sector indústria el que més envia factures en paper, amb un 82,8%.

Gràfic 14: Facturació electrònica per sectors (%). Illes Balears



Font: INE, 2023



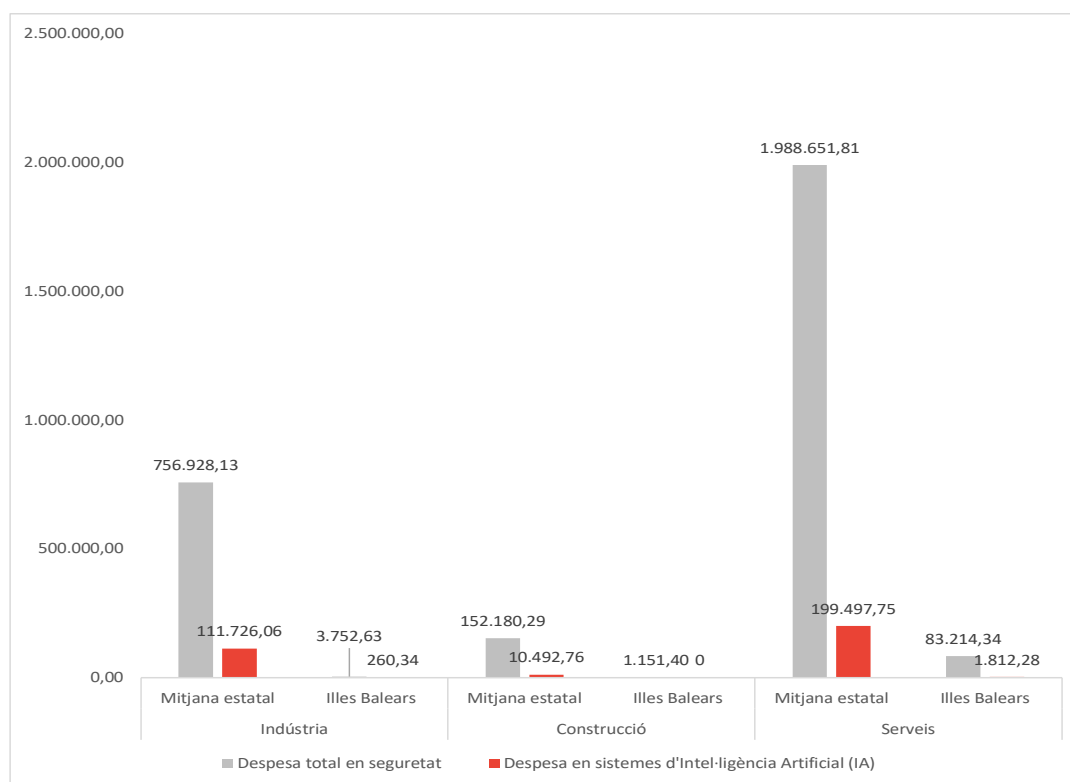
Despesa en TIC

Quant a la despesa en TIC de les empreses de més de 10 treballadors hi trobam diferències molt acusades respecte la mitjana nacional en tots els àmbits.

Pel que fa a la despesa total en seguretat TIC, a les Illes Balears es situa en 88.118,37€, molt lluny dels 2.897.760,23 € estatals. Per sectors, tots queden molt per sota de la mitjana estatal, essent el sector serveis el que lidera la despesa, amb 83.214,34€ i el darrer construcció, amb tans sols 1.151,40€.

Respecte a la despesa en sistemes d'intel·ligència artificial, amb 2.072,62€ també es situa molt per davall de la mitjana estatal, que ascendeix a 321.716,57 €. Per sectors, crida l'atenció que les empreses de la construcció inverteixen 0 €, mentre que les de serveis tornen situar-se al capdavant de la despesa amb 1.828,28€, seguit per indústria, amb 260,34€. En tots els sectors també les empreses il·lenques es troben molt per sota de la mitjana estatal (Gràfic 15)

Gràfic 15: Despesa en seguretat i IA per sectors (%). Illes Balears i mitjana estatal



Font: INE, 2023

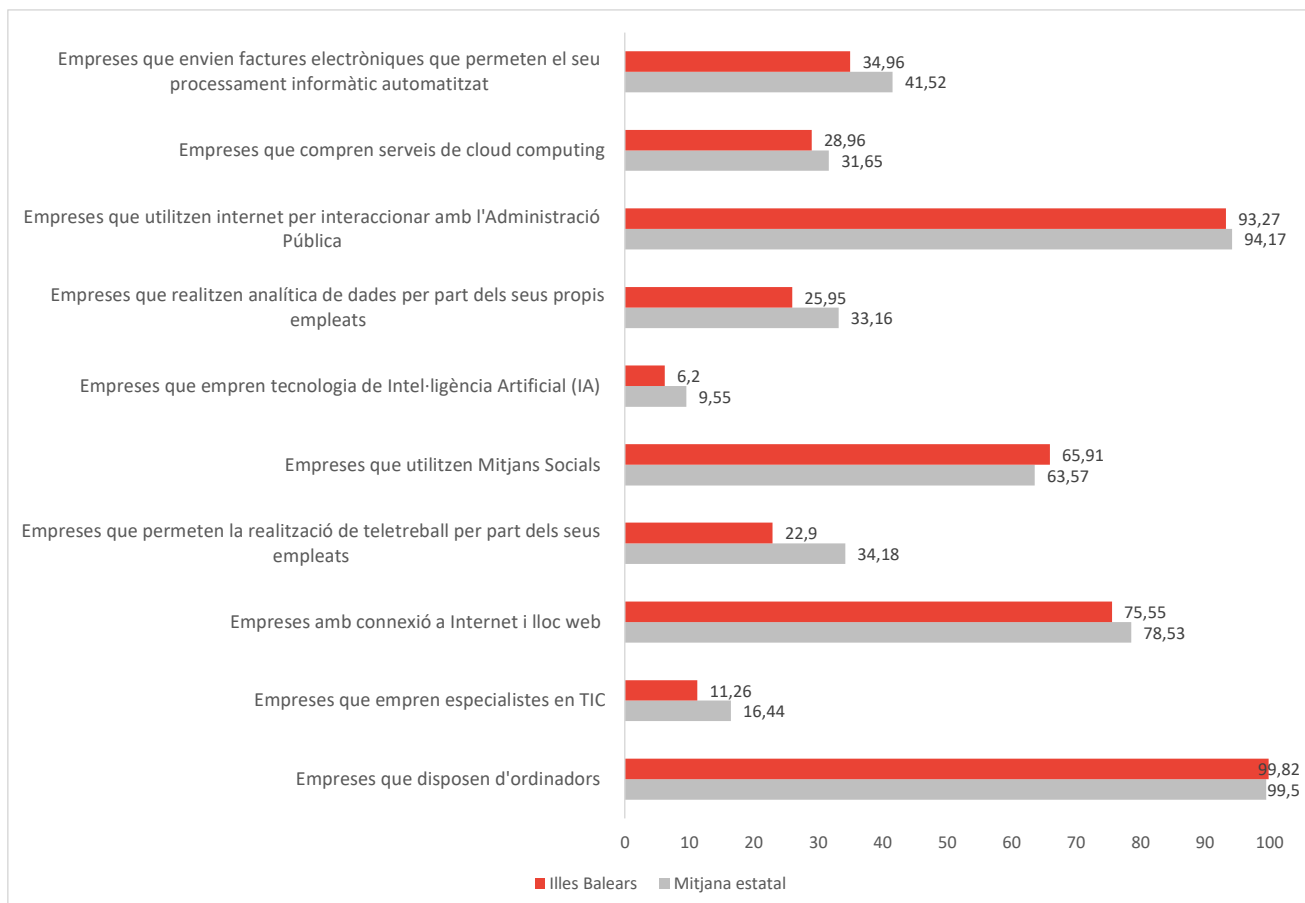
Informes OBSI - Obsímetre 38: Resum de dades anuals d'empresa 2022-2023



Resum d'indicadors de les empreses de 10 i més treballadors

En resum, podem observar al Gràfic 16 següent que les empreses balears de 10 i més treballadors van amb línia amb els indicadors estatals, però situant-se en la majoria d'indicadors lleugerament per sota. Les diferències més significatives les trobam en el percentatge d'empreses que permeten el teletreball, les que realitzen anàlítica de dades per part dels seus propis empleats i les que envien factures electròniques. En tots aquests casos més de 6 punts per sota de la mitjana de l'Estat, mentre que l'ús de xarxes socials per part d'empreses illenques, amb un 65,91% és l'únic indicador que supera la mitjana estatal, que es situa en un 63,57%.

Gràfic 16: Resum empreses amb més de 10 treballadors (%). Illes Balears



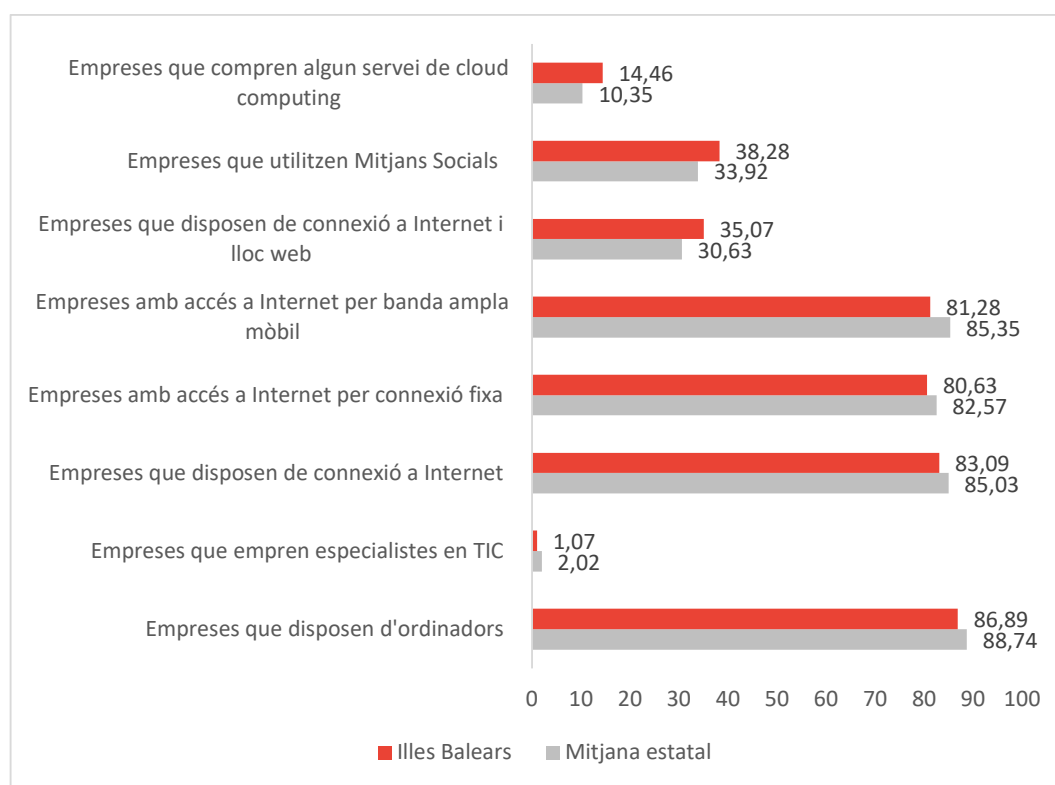
Font: INE, 2023



Empreses de menys de 10 treballadors

La implantació i equipament TIC a les empreses de menys de 10 treballadors continua essent considerablement inferior als de les empreses més grans. A diferència de l'any anterior, en què aquestes empreses es situaven per sobre la mitjana estatal en quasi tots aquests indicadors, enguany la situació canvia, com es pot observar al Gràfic 17 .

Gràfic 17: Resum d'indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal



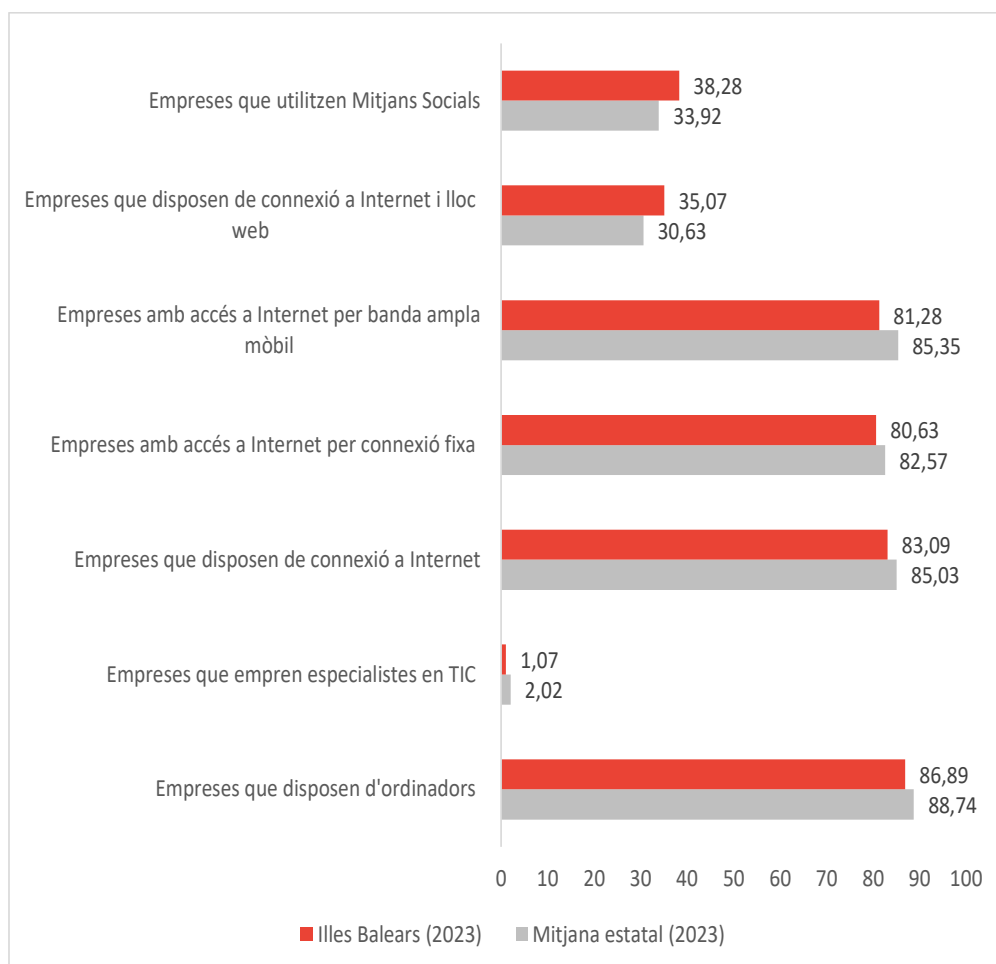
Font: INE, 2023



En la majoria d'indicadors les empreses de menys de treballadors de les Illes Balears es situen per sota de la mitjana estatal (disposar d'ordinador, disposar d'especialistes en TIC, i de connexió a Internet, ja sigui per connexió fixa com per banda ampla mòbil). En canvi sí que superen àmpliament la mitjana estatal pel que fa a tenir connexió internet i pàgina web (35,07% vs 30,63%), l'ús de mitjans socials (38,28% vs 33,92%) i comprar algun producte de cloud computing (14,46% vs 10,35%).

Al Gràfic 18 i al Gràfic 19 es pot veure l'evolució dels indicadors de les empreses de menys de 10 treballadors respecte l'any anterior: Observam un descens generalitzat i significatiu a tots els indicadors excepte en el cas de l'ús de xarxes socials, que només passa d'un 38,67% a un 38,38%, i les que disposen de connexió a internet i pàgina web que augmenta d'un 34,9% a un 35,07%

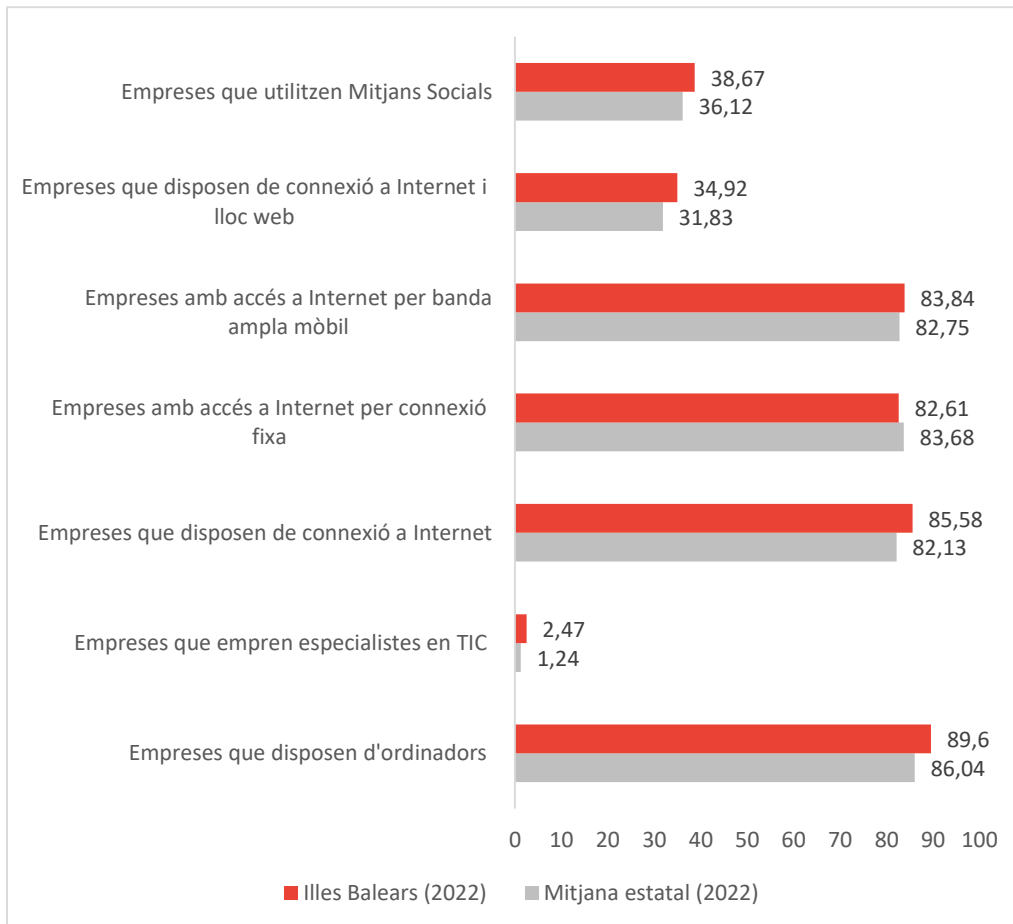
Gràfic 18: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2023 (%) Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE, 2023



Gràfic 19: Resum principals indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors 2022 (%) Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2022

Amb totes aquestes dades podem veure com a fet destacat que la presència a internet de les empreses petites a les Illes Balears, ja sigui amb pàgina web i/o xarxes socials es va consolidant i es situa per sobre de la mitjana estatal.