



Obsímetre 37: Resum de dades anuals d'implantació i ús de TIC a les llars de les Illes Balears 2023

A partir de l'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i la Comunicació a les llars 2023, que publica l'Institut Nacional d'Estadística el mes de novembre de 2023, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC entre la ciutadania de les Illes Balears.

Contingut

Equipament a les llars.....	3
Equipament de productes TIC a les llars.....	3
Ús de productes TIC de les persones de 16 a 74 anys.....	5
Principals usos d'Internet per motius particulars.....	6
Comerç electrònic.....	7
Interacció amb l'Administració Pública.....	9
Informació falsa.....	10
Teletreball.....	11
Ús de productes TIC dels menors de 10 a 15 anys.....	13
Ús de productes TIC dels majors de 75 i més anys.....	14
Principals usos d'Internet.....	14
Comerç electrònic.....	15



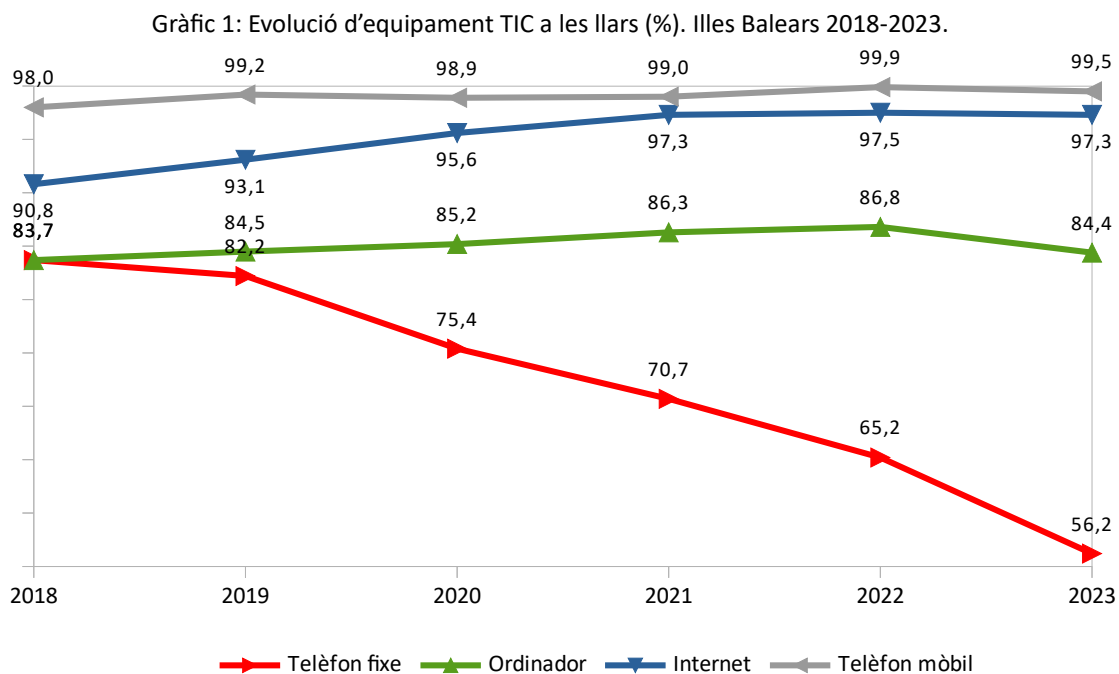
Índex de gràfics

Gràfic 1: Evolució d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2018-2023.....	3
Gràfic 2: Resum d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears.....	4
Gràfic 3: Resum d'usos d'Internet, segons sexe (%). Illes Balears.....	5
Gràfic 4: Principals usos d'Internet per motius particulars (%). Illes Balears.....	6
Gràfic 5: Principals béns comprats per la ciutadania, durant els darrers 3 mesos, per motius particulars (%). Illes.....	7
Gràfic 6: Origen dels venedors de les compres realitzades per motius particulars (%)......	8
Gràfic 7: Valor de les compres realitzades per motius particulars, de les persones que han comprat a Internet durant els darrers 3 mesos.(%). Illes Balears (interior) i Nacionals (exterior)...9	
Gràfic 8: Principals contactes amb l'administració pública a través d'Internet, per motius particulars, durant els darrers 12 mesos.(%). Illes Balears.....	10
Gràfic 9: Informació considerada falsa o dubtosa per Internet i comprovar la seva veracitat (%) usuaris d'Internet en els 3 darrers mesos. Illes Balears.....	11
Gràfic 10: Incidència del teletreball entre les persones ocupades (%). Illes Balears i Mitjana estatal.....	12
Gràfic 11: Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys (%). Illes Balears i mitja nacional	13
Gràfic 12: Ús d'Internet de les persones de 75 i més anys (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	14
Gràfic 13: Principals usos d'Internet de les persones de 75 i més anys que s'han conegut els últims 3 mesos (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	15
Gràfic 14: Persones de 75 i més anys que han comprat per Internet (%). Illes Balears i mitjana estatal.....	16

Equipament a les llars

Equipament de productes TIC a les llars

Tal i com s'observa al Gràfic 1, la totalitat de llars de les Illes Balears disposen de telèfon mòbil, mentre el telèfon fix continua descendant, reduint-se gairebé 27 punts percentuals en els darrers 6 anys i el nombre de llars amb connexió a Internet es situa 0,9 punts per damunt la mitjana estatal, arribant al 97,3%. Les llars que disposen d'algun tipus d'ordinador ha passat d'un 86,8% l'any 2022 a un 84,4% l'any 2023.

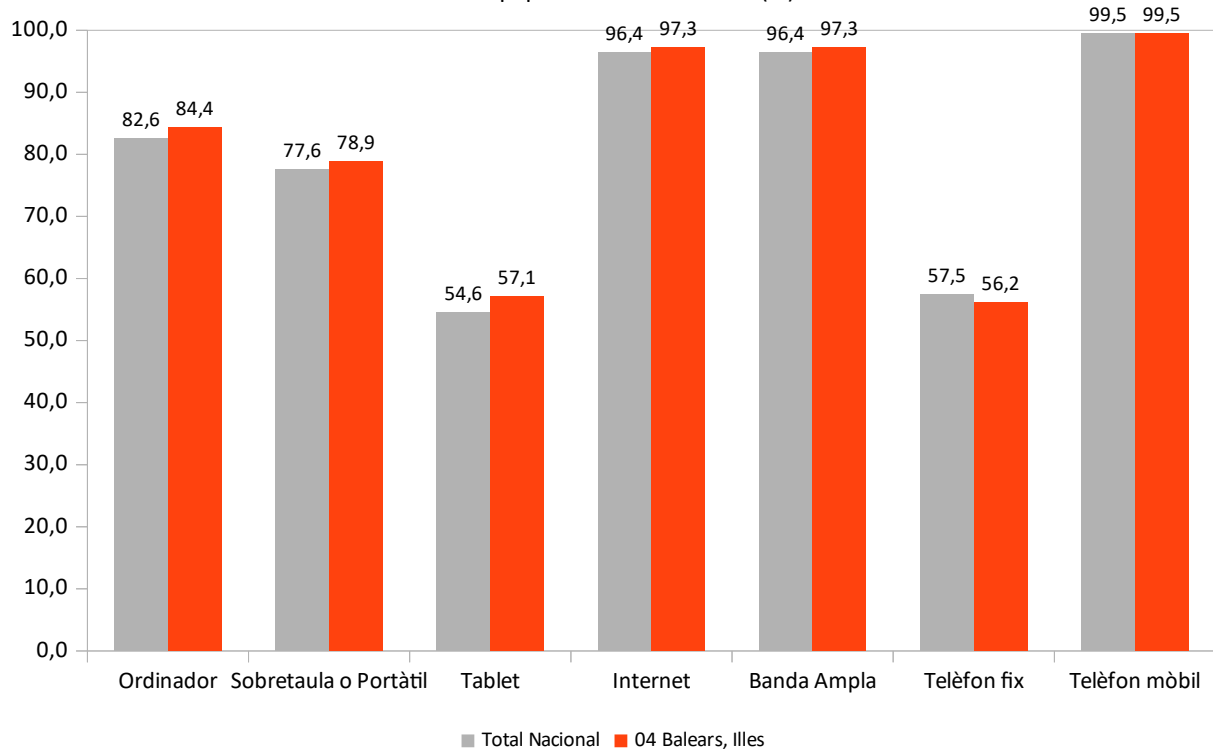


Font: INE 2023

L'ordinador, ja sigui portàtil, de sobretaula, tablet o notebook, està present al 84,4% de les llars balears, mentre la mitjana estatal es situa en el 82,6%. En general, les llars balears estan lleugerament millor equipades que la mitjana de l'Estat, tal i com s'observa al gràfic 2, destacant la tablet (57,1% a les Illes Balears envers el 54,6% nacional). El nombre de llars amb banda ampla correspon al nombre de llars amb connexió a Internet, que tot i estar per damunt de la mitjana (Gràfic 2), disminueix lleugerament respecte del període anterior (Gràfic 1).



Gràfic 2: Resum d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears.



Font: INE 2023

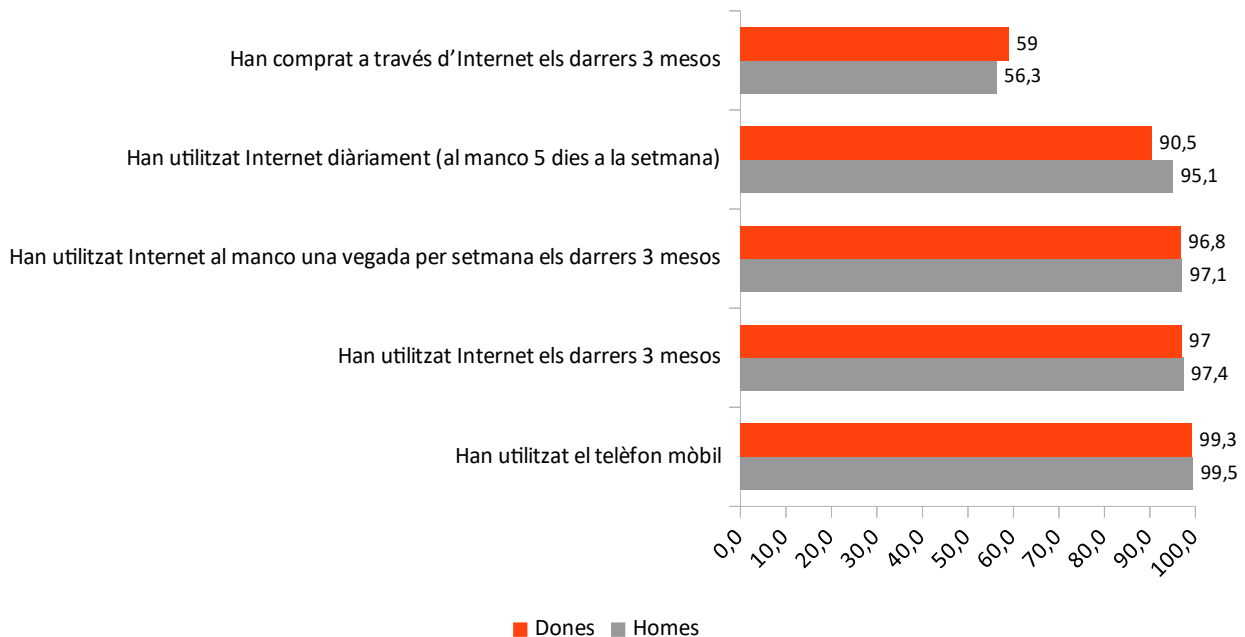


Ús de productes TIC de les persones de 16 a 74 anys

A banda de conèixer la connectivitat a les Illes Balears, els indicadors que fan referència a l'ús d'Internet, són també un factor molt rellevant a l'hora d'avaluar el procés de digitalització d'una societat.

En aquest sentit, el 97,2% de la població balear ha utilitzat alguna vegada Internet els darrers 3 mesos, mentre la mitjana estatal es situa en el 95,4%. A les Illes Balears, els homes utilitzen més Internet que les dones, de fet, entre les persones que utilitzen Internet diàriament, la xifra de dones es situa fins a 4,6 punts per davall de la dels homes. Tot i així les dones (59%) compren més per Internet que els homes (56,3%) (veure Gràfic 3).

Gràfic 3: Resum d'usos d'Internet, segons sexe (%). Illes Balears.



Font: INE 2023



Principals usos d'Internet per motius particulars

Respecte dels principals usos que fa la població balear, destaca l'ús de la missatgeria instantània, com el WhatsApp, utilitzada pel 97%, seguit de l'ús del correu electrònic (86,9%), telefonar o realitzar videotrucades (82,8%), utilitzar la banca per Internet (79,3%) i llegir diaris, notícies o revistes *online* (79,3%). La participació política a través d'Internet, vendre béns o serveis, cercar feina o realitzar cursos *online*, encara té molt de recorregut (Gràfic 4). On hi ha més diferències amb la mitjana nacional és amb l'ús de la banca per Internet (79,3% Illes Balears vers un 74,9% nacional).

Gràfic 4: Principals usos d'Internet per motius particulars (%). Illes Balears.



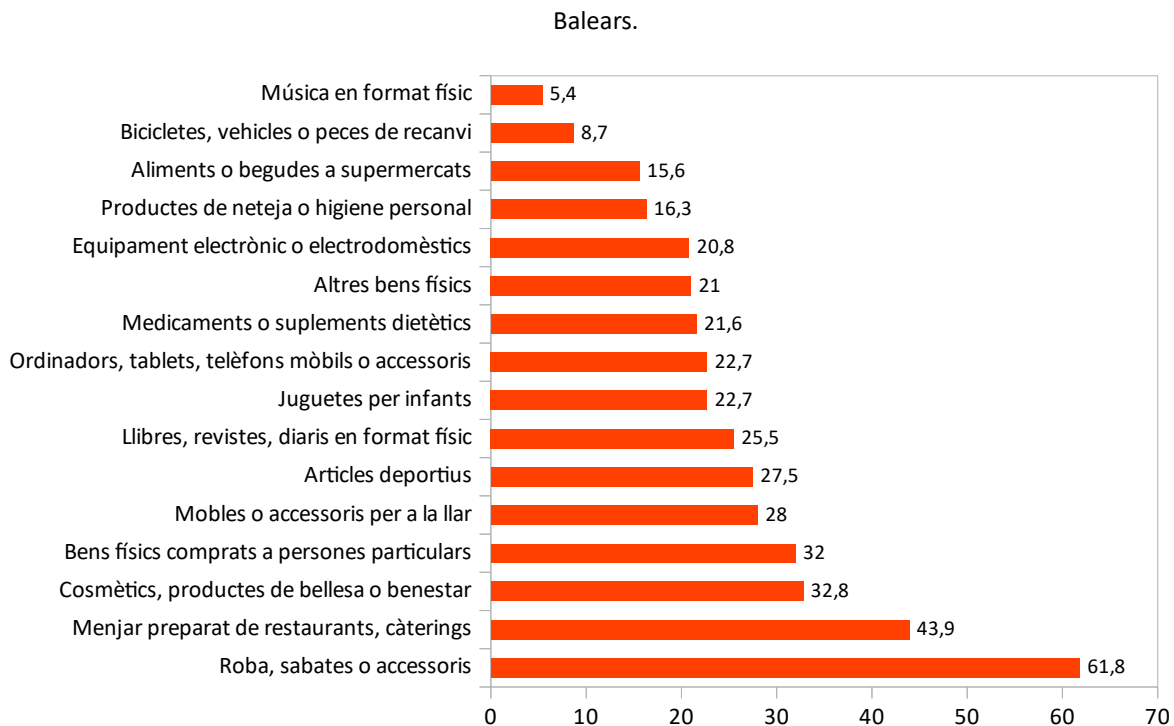
Font: INE 2023



Comerç electrònic

Del total de persones de 16 a 74 anys de les Illes Balears, el 77,9% admet haver realitzat compres durant el 2023 a través d'Internet (75% l'any 2022), mentre la mitjana estatal es situa al 74,3%. El comerç electrònic ha tingut un creixement moderat a les Illes durant el darrer període i un 59,3% ho ha fet durant els darrers 3 mesos. Allò més comprat ha estat la roba, el calçat i accessoris (61,8%) , però també el menjar a domicili (43,9%) (Gràfic 5).

Gràfic 5: Principals béns comprats per la ciutadania, durant els darrers 3 mesos, per motius particulars (%). Illes

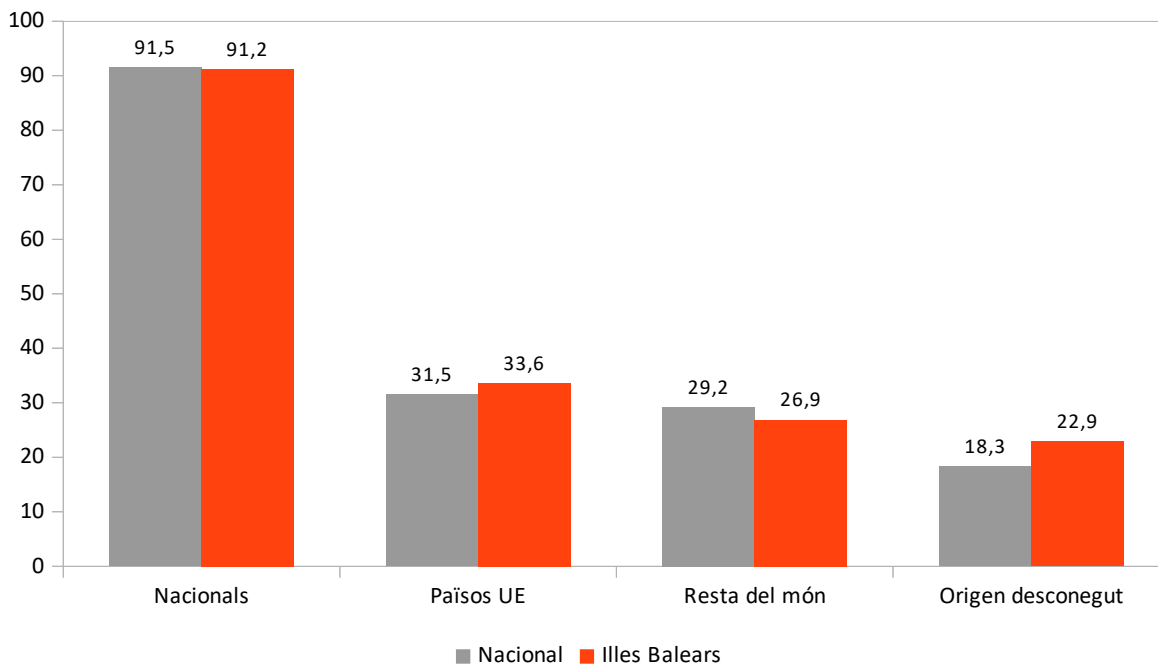


Font: INE 2023



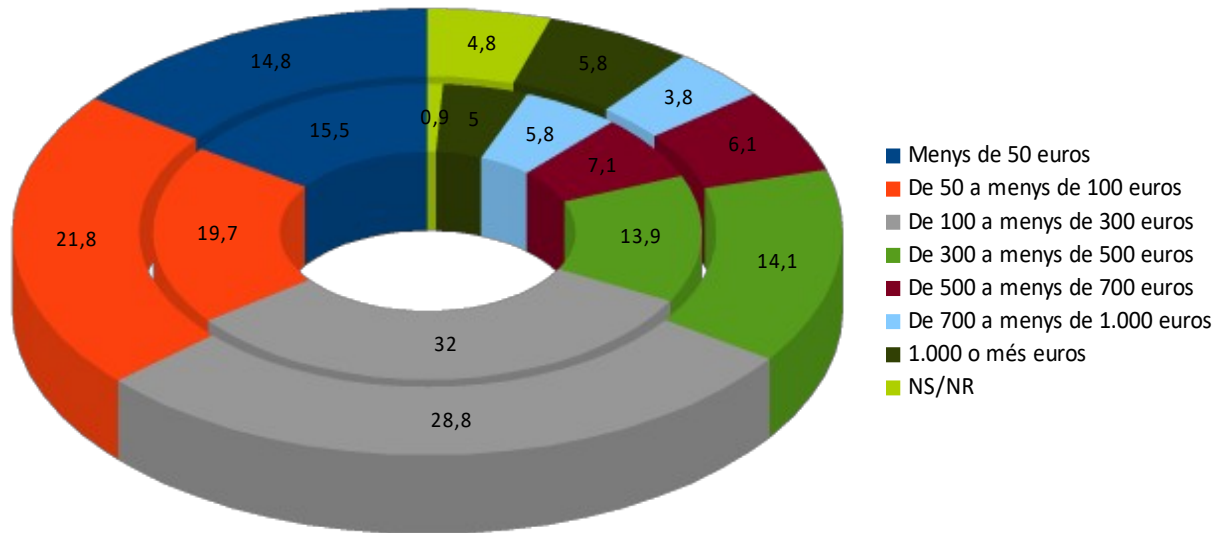
La majoria de les compres online es fan a venedors nacionals (91,2%), però també a altres països de la UE (33,6%) i a la resta del món (26,9%). La ciutadania de les Illes Balears compra més a la UE (33,6%) que la mitjana nacional (31,5%), però menys a la resta del món (26,9%) que la mitjana nacional (29,2%)(Gràfic 6). L'any 2022, les persones compradores de Balears havien comprat a venedors de la UE un 34,6% i a la resta del món un 25,2% (INE, 2022).

Gràfic 6: Origen dels venedors de les compres realitzades per motius particulars (%).



Font: INE 2023

Gràfic 7: Valor de les compres realitzades per motius particulars, de les persones que han comprat a Internet durant els darrers 3 mesos.(%). Illes Balears (interior) i Nacionals (exterior).



Font: INE 2023

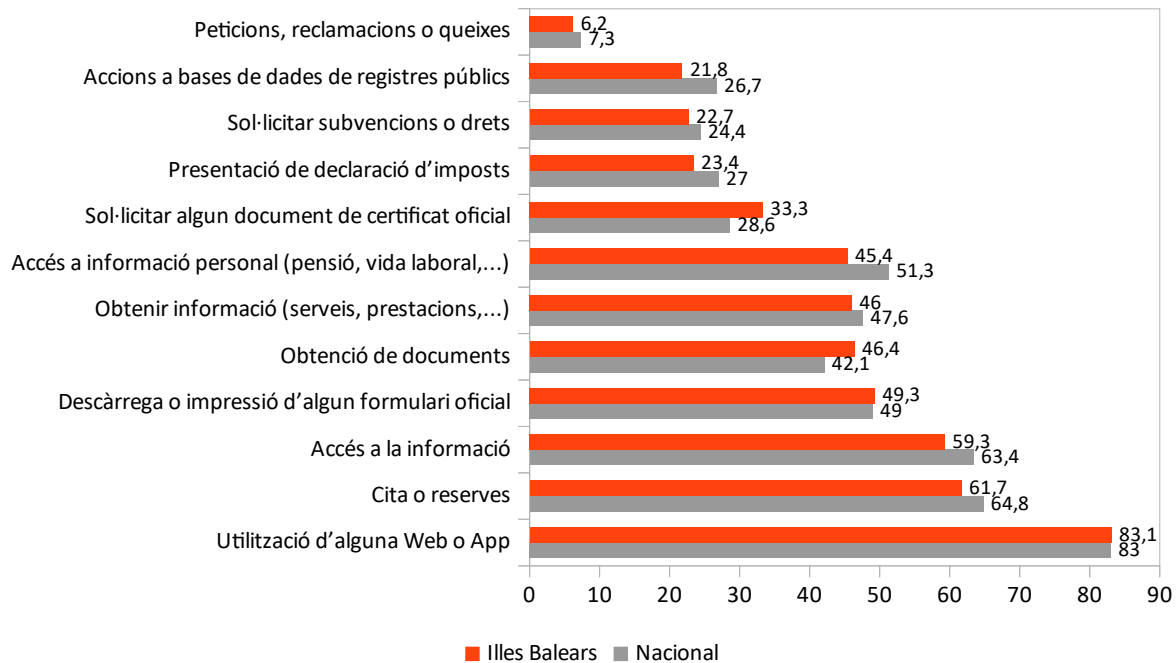
El valor de les compres realitzades a Internet es concentra en l'interval que comprèn dels 100€ als 300€ (32% a les Illes Balears, 28,8% la mitjana nacional, Gràfic 7), canviant des de l'any 2021 la tendència, que fins llavors es concentrava entre els 50 i els 100€. Les compres superiors als 1.000€ han evolucionat del 3,6% el 2020, al 5,1% el 2021, al 6,1% el 2022, cap al 15,5% al 2023 a les Illes Balears, superant la mitjana nacional del 14,8% .

Interacció amb l'Administració Pública

Respecte a la relació entre la ciutadania i l'Administració Pública, a través d'Internet, la xifra de població que ha utilitzat alguna APP o visitat alguna web durant el darrer any és del 83,1% (front al 79.6% de l'any anterior), i el motiu més comú per a fer-ho, han estat cites prèvies o reserves (61,7%), accés a informació pública (59,3%), descàrrega o impressió d'algun formulari (49,3%) (Gràfic 8), aquesta darrera dada és rellevant perquè l'any 2022 havia estat un 63,4%. En canvi ha pujat molt el paràmetre de concertar cites que l'any 2022 va ser d'un 48,8%. En general,

a les Illes Balears s'interacciona una mica menys amb l'administració pública que la mitjana nacional, excepte en sol·licitar documents de certificats oficials que està quasi 5 punts per sobre.

Gràfic 8: Principals contactes amb l'administració pública a través d'Internet, per motius particulars, durant els darrers 12 mesos.(%). Illes Balears.

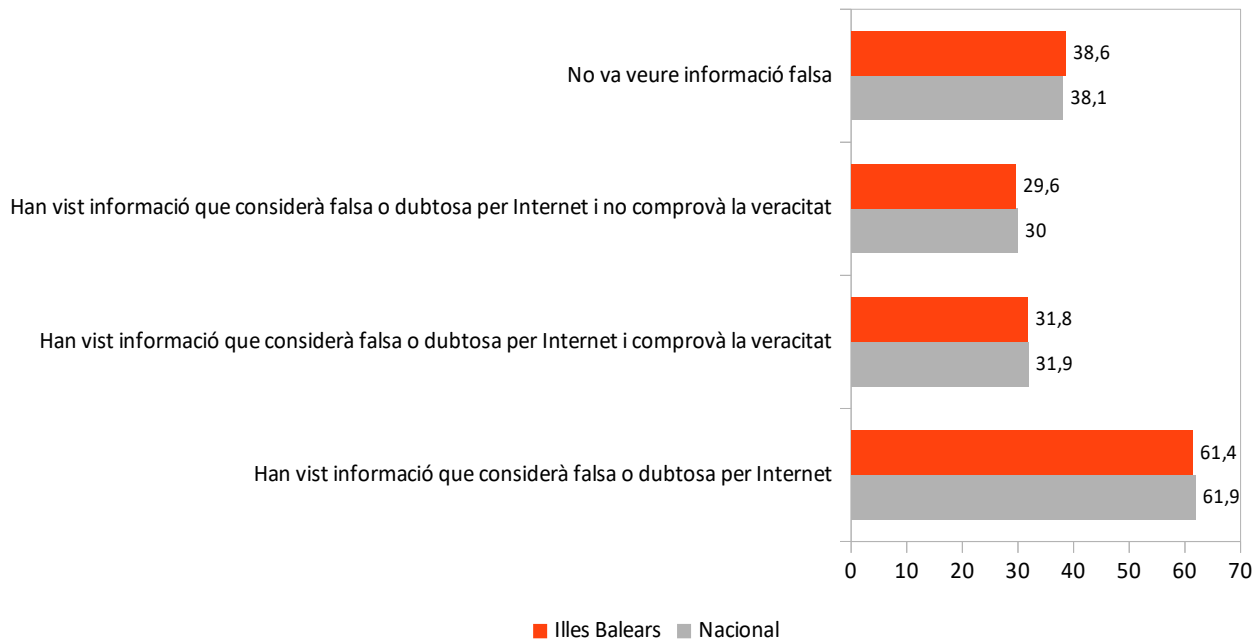


Font: INE 2023

Informació falsa

Enguany l'INE demana sobre si els usuaris que manifesten haver utilitzat Internet durant els darrers 3 mesos han vist informació que pot resultar falsa o dubtosa, un 61,4% manifesta que sí i un 31,8% a més en comprova la veracitat. No hi ha gaire diferències a nivell nacional (Gràfic 9).

Gràfic 9: Informació considerada falsa o dubtosa per Internet i comprovar la seva veracitat (%) usuaris d'Internet en els 3 darrers mesos. Illes Balears



Font: INE 2023

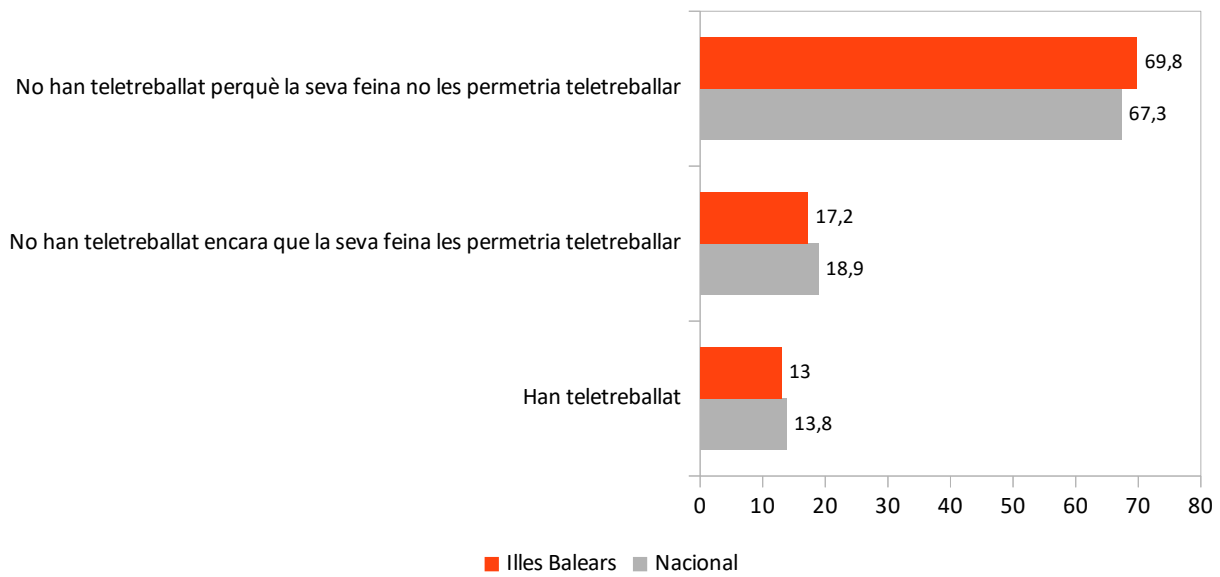
Teletreball

Pel que fa a les persones ocupades, un 13% a Balears i un 13,8% de mitjana nacional han teletreballat (Gràfic 10) (l'any 2022 va ser un 6,7% a Balears i un 14% a la resta de l'Estat), per tant, l'any 2023 les Illes Balears han avançat cap a la mitja nacional. A les Balears fins un 69,8% de les feines no permeten la modalitat del teletreball (comparat a la xifra de 76,5% de l'any 2022), per la qual cosa es dibuixa el principi d'un canvi de tendència, i de les persones que sí teletreballen, la mitjana de dies per setmana és de 2,8 a les Illes Balears i de 3,1 dies de mitjana, igual que l'any anterior.

En total van teletreballar 77.247 persones de les Illes Balears que van valorar l'experiència amb una puntuació mitjana de 9 sobre 10.



Gràfic 10: Incidència del teletreball entre les persones ocupades (%). Illes Balears i Mitjana estatal.



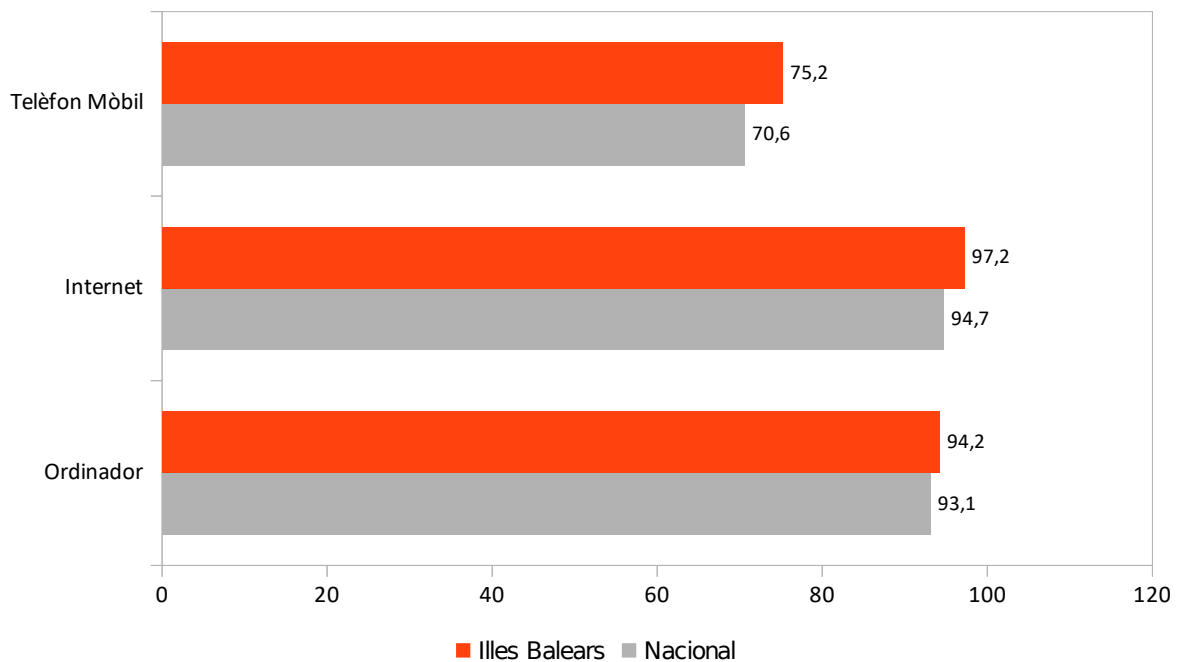
Font: INE 2023



Ús de productes TIC dels menors de 10 a 15 anys

Les xifres envers l'ús de TIC, ja sigui d'ordinador, telèfon mòbil i Internet, durant els darrers 3 mesos dels menors d'entre 10 i 15 anys superen la mitjana estatal, com es pot observar al Gràfic 11. Destaca especialment la disposició de telèfon mòbil (75,2% a Balears respecta al 70,6% de la mitja estatal). En comparació a l'any passat tenir telèfon mòbil ha crescut gairebé 5 punts a Balears i menys d'1 a l'estat.

Gràfic 11: Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys (%). Illes Balears i mitja nacional



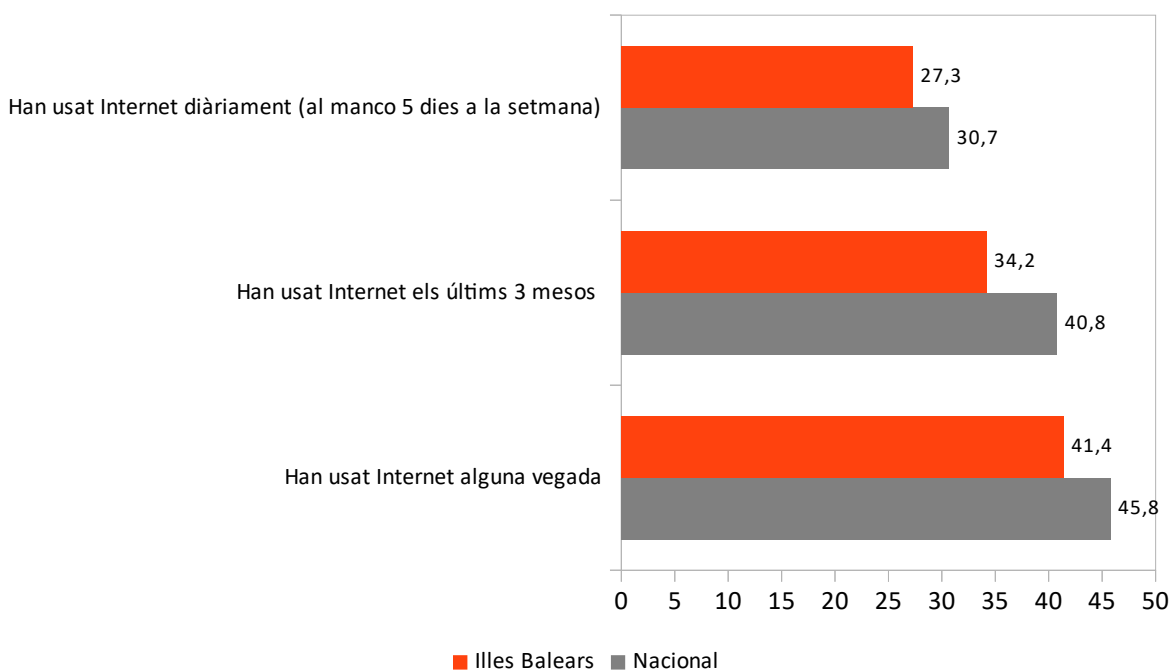
Font: INE 2023

Ús de productes TIC dels majors de 75 i més anys

Principals usos d'Internet

En referència a les persones de 75 i més anys, els indicadors d'implantació de TIC es situen per sota de la mitjana estatal (Gràfic 12), a diferència de l'any 2022 que estaven per sobre. Un 41,4% ha utilitzat Internet alguna vegada (4 punts manco que el 2022), un 34,2% ha utilitzat Internet els últims 3 mesos i un 27,3% ho utilitza diàriament.

Gràfic 12: Ús d'Internet de les persones de 75 i més anys (%). Illes Balears i mitjana estatal.

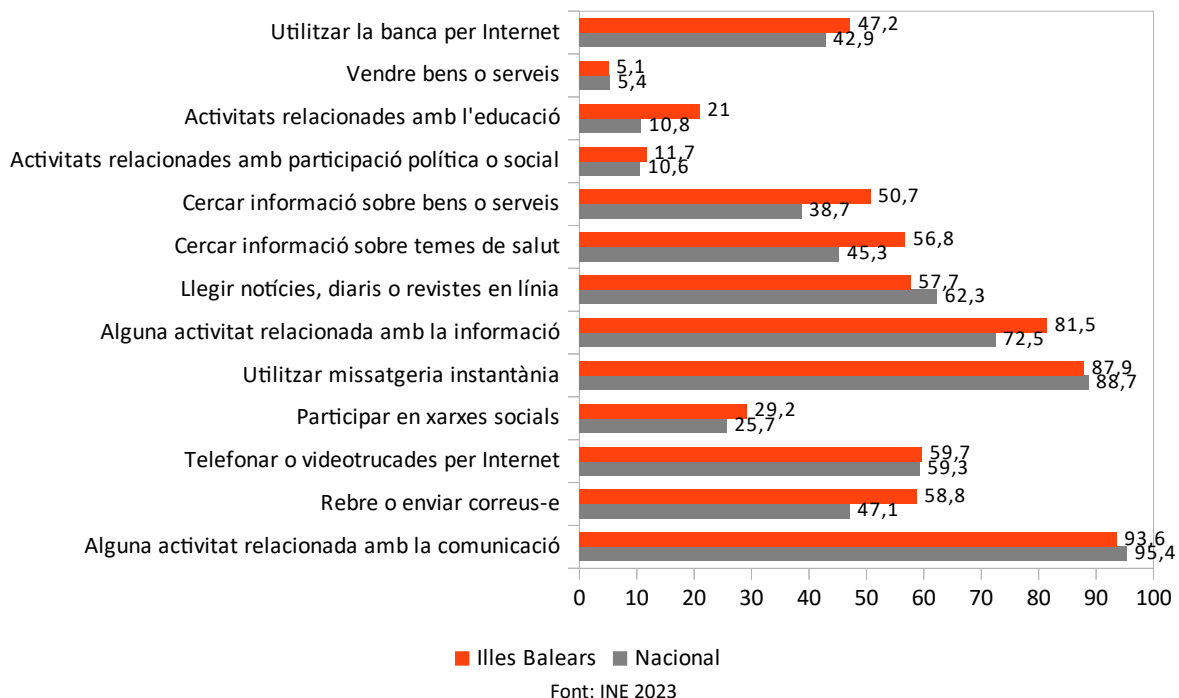


Font: INE 2023

Els principals usos que fan d'Internet les persones de 75 i més anys que s'han connectat durant els darrers 3 mesos són alguna activitat relacionada amb la comunicació (93,6%), i entre elles la que més és utilitzar missatgeria instantània, tipus Whatsapp (87,9%), telefonar o videotrucades (59,7%), rebre o enviar correus-e (58,8%). En segon lloc, realitzen alguna activitat relacionada amb la informació (81,5%), destacant llegir notícies, diaris o revistes en línia (57,7%) i cercar temes d'informació sobre salut (56,8%). L'ús de la banca per Internet és d'un 47,2% (més de 4 punts per sobre de la mitja nacional) (Gràfic 13).



Gràfic 13: Principals usos d'Internet de les persones de 75 i més anys que s'han conecat els últims 3 mesos (%).
Illes Balears i mitjana estatal.



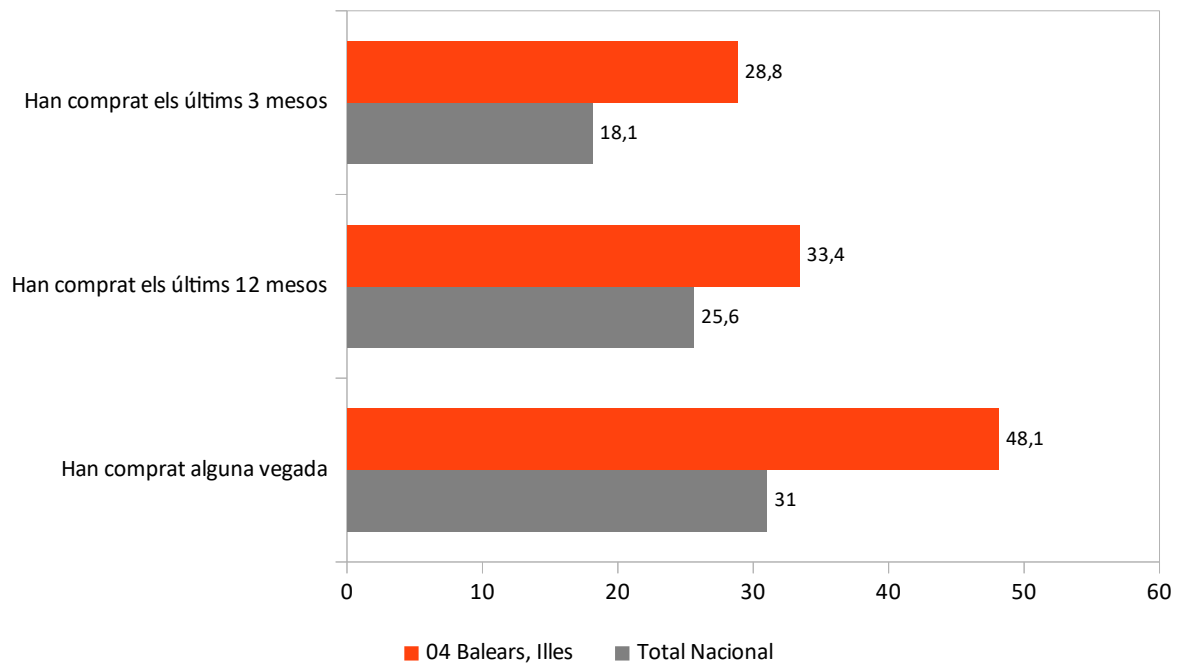
Font: INE 2023

Comerç electrònic

Les persones de 75 i més anys de les Illes Balears que afirmen haver comprat *online* alguna vegada representen el 33,4% (més de 7 punts que a l'any 2022), xifra que coincideix amb els que han fet compres durant el darrer any. Les persones de 75 anys i més compren més les de les Illes Balears que la mitjana nacional (Gràfic 14).



Gràfic 14: Persones de 75 i més anys que han comprat per Internet (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2023