



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

## **RELACIÓ DE CATEGORIES I FUNCIONS PER GRUPS DE CLASSIFICACIÓ DE LA FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA**

### **GRUP A**

#### **FACULTATIU/VA SUPERIOR**

A la categoria de facultatiu/va superior li correspon, sota la dependència del seu Director/a o Coordinador/a d'Unitat, Cap d'Àrea o Coordinador/a d'Equip, les funcions de direcció, programació, estudi, proposta, coordinació, gestió, control i inspecció, assessorament, representació i, en general, les de nivell superior pròpies de la professió que en cada cas correspon exercir a l'especialitat concreta.

Titulacions requerides: Llicenciat/da, Enginyer/a, Grau o equivalent.

A l'especialitat de tecnologies de la informació i telecomunicacions: l'assessorament, la planificació, l'anàlisi, la programació i l'operació dels sistemes informàtics i de telecomunicacions.

Titulacions requerides: Llicenciat/da, Enginyer/a o Grau en Informàtica, Telecomunicacions, Matemàtiques o titulació equivalent.

A l'especialitat SAP, desenvolupar les funcions tècniques genèriques pròpies en l'especialitat del sistema SAP.

Titulacions requerides: Llicenciat/da, Enginyer/a o Grau en Informàtica, Telecomunicacions, Matemàtiques, Economia, Administració i Direcció d'Empreses, o titulació equivalent.

A l'especialitat de Comunicació, executar l'estratègia d'imatge corporativa, controlar la política de comunicació de l'ens i gestionar els mitjans de comunicació i xarxes pròpies.

Titulacions requerides: Llicenciat/da o Grau en Ciències de la informació, ciències socials o titulació equivalent.

A l'especialitat Econòmica, realitzar funcions tècniques de caràcter econòmic, pressupostari, comptable i de tresoreria; així com dur a terme tasques d'assessoria i confecció d'informes.

Titulacions requerides: Llicenciat/da o Grau en Economia, Administració i Direcció d'Empreses o titulació equivalent.

A l'especialitat Jurídica, gestionar i dirigir els aspectes jurídics de la Fundació BIT: contractació, àrea immobiliària, urbanisme, aspectes fiscals, defensa jurídica i qualsevol altre relatiu a l'activitat de l'ens.

Titulacions requerides: Llicenciat/da o Grau en Dret o titulació equivalent.

Funció comuna a totes les especialitats: Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.



## **GRUP B**

### **FACULTATIU/VA TÈCNIC/A**

A la categoria de facultatiu/va tècnic/a, sota la dependència del seu Director/a Tècnic/a o Coordinador/a d'Unitat, Cap d'Àrea o Coordinador/a d'Equip, li correspon la realització d'activitats de proposta, gestió, execució, control i inspecció, tramitació i impuls, estudi i informe i, en general, les de col·laboració tècnica amb el cos facultatiu superior i les pròpies de la professió que en cada cas correspon exercir a l'especialitat concreta.

Titulacions requerides: Diplomada, Enginyer/a Tècnic, Grau o titulació equivalent.

A l'especialitat de tecnologies de la informació i telecomunicacions: el desenvolupament de funcions tècniques d'anàlisi, programació i operació dels sistemes informàtics i de telecomunicacions.

Titulacions requerides: Diplomada, Enginyer/a Tècnic o Grau en Informàtica, Telecomunicacions, Matemàtiques o titulació equivalent.

A l'especialitat SAP, desenvolupar les funcions tècniques genèriques pròpies en l'especialitat del sistema SAP.

Titulacions requerides: Diplomada, Enginyer/a Tècnic o Grau en Informàtica, Telecomunicacions, Matemàtiques, Economia, Administració i Direcció d'Empreses, Ciències Empresarials o titulació equivalent.

A l'especialitat de Comunicació, executar l'estratègia d'imatge corporativa, controlar la política de comunicació de l'ens i gestionar els mitjans de comunicació i xarxes pròpies.

Titulacions requerides: Diplomada o Grau en Ciències de la informació, ciències socials o titulació equivalent

A l'especialitat Econòmica, realitzar funcions tècniques de caràcter econòmic, pressupostari, comptable i de tresoreria; així com dur a terme tasques d'assessoria i confecció d'informes.

Titulacions requerides: Diplomada o Grau en Economia, Administració i Direcció d'Empreses, Ciències Empresarials, o titulació equivalent.

A l'especialitat Jurídica, gestionar i dirigir els aspectes jurídics de la Fundació BIT: contractació, àrea immobiliària, urbanisme, aspectes fiscals, defensa jurídica i qualsevol altre relatiu a l'activitat de l'ens.

Titulacions requerides: Grau o tres cursos complets en Dret o titulació equivalent.

A l'especialitat de Manteniment, realitzar les tasques i funcions pròpies de manteniment d'edificis de la Fundació BIT i de les instal·lacions del Parc Bit de Palma.

Titulacions requerides: Diplomada, Enginyer/a Tècnic/a o Grau en Telecomunicacions, Enginyeria Industrial o titulació equivalent.



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

Funció comuna a totes les especialitats: Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

### **RESPONSABLE SERVEIS CALL CENTER**

A la categoria de Responsable de Serveis del Call Center, sota la dependència del/la Cap d'Àrea del Call Center li correspon, controlar l'efectivitat de les diferents campanyes i la qualitat dels gestors/es, així com desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Diplomada, Enginyer/a Tècnic, Grau o titulació equivalent

### **RESPONSABLE SERVEIS CALL CENTER - IDIOMES**

A la categoria de Responsable de Serveis del Call Center Idiomes, sota la dependència del Cap d'Àrea del Call Center, li correspon controlar l'efectivitat de les diferents campanyes i la qualitat dels gestors; atendre cridades en alemany o anglès i desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Diplomada, Enginyer/a Tècnic/a, Grau o titulació equivalent

Alemany B1 o Anglès B1

## **GRUP C**

### **ADMINISTRATIU/IVA**

A la categoria administratiu/iva, sota la dependència de Gerència o del/la seu/va Cap d'Àrea, li correspon la realització d'activitats de col·laboració, preparació, gestió de la informació, inspecció d'activitats, actualització i tramitació de documentació, elaboració i administració de dades, inventari i manteniment d'equips i aplicacions, tasques de caràcter administratiu i instrumental pròpies de les unitats o àrees on prestin serveis i, en general, les relacionades amb el seu lloc de feina.

Titulacions requerides a tots els llocs d'administratiu/va: Formació Professional Grau Superior en Administració, Batxillerat o titulació equivalent

### **AUXILIAR TÈCNIC/A**

A la categoria auxiliar tècnic/a, sota la dependència de Gerència o del/la seu/va Cap d'Àrea, li correspon la realització d'activitats dins una àrea d'especialització tècnica. Funcions de desenvolupament i disseny de programes especials d'actuació, planificació i execució, elaboració d'estudis, coordinació, gestió, assessorament, administratiu i instrumental pròpies de les unitats o àrees on prestin serveis i, en general, les relacionades amb el seu lloc de feina.



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

Titulacions requerides a tots els llocs d'Auxiliar Tècnic/a: Formació Professional de Grau Superior o Batxillerat o Tècnic Especialista corresponent a formació professional de segon grau o titulació equivalent  
Anglès A2

### **OPERADOR/A D'ORDINADOR**

A la categoria d'operador/A d'ordinador, sota la dependència del seu Director/a Tècnic/a o Coordinador/a d'Unitat, Cap d'Àrea o Coordinador/a d'Equip, li correspon l'execució en l'ordinador d'aplicacions coneixent els components de l'ordinador, tant a nivell de «hardware» com amb les utilitats necessàries per a desenvolupar les seves funcions. Du a terme operacions mecàniques per al funcionament correcte dels ordinadors i fa còpies de seguretat i control de les comunicacions. I en general qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Superior en Informàtica o titulació equivalent

### **CAPATÀS/SA**

A la categoria de capatàs/sa, sota la dependència del/la Cap d'Àrea d'Administració i del seu Coordinador/a d'Equip, li correspon executar i dirigir les funcions i tasques pròpies del manteniment d'edificis de la Fundació BIT i de les instal·lacions del Parc Bit de Palma, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Superior en Instal·lacions Elèctriques, Maquinària i Instal·lacions, Batxillerat o titulació equivalent

### **SUPERVISOR/A CALL CENTER**

A la categoria de Supervisor/a del Call Center, sota la dependència del/la Cap d'Àrea del Call Center, li correspon fer tasques d'operació de Contact Center, atenent o gestionant les cridades i/o les activitats administratives, comercials, relacions públiques, organitzatives, control de qualitat, etc., be individualment o coordinant un grup; realitzar feines d'auxili tècnic relatiu a la supervisió del servei donat pels gestors i teleoperadors, i desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Superior, Batxillerat o titulació equivalent



### **SUPERVISOR/A CALL CENTER - IDIOMES**

A la categoria de Supervisor/a del Call Center Idiomes, sota la dependència del/la Cap d'Àrea del CallCenter, li correspon fer tasques d'operació de Contact Center, atenent o gestionant les cridades i/o les activitats administratives, comercials, relacions públiques, organitzatives, control de qualitat, etc., bé individualment o coordinant un grup; realitzar feines d'auxili tècnic relatives a la supervisió del servei donat pels gestors/es i teleoperadors/es, atendre cridades en alemany o anglès i desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Superior, Batxillerat o titulació equivalent

Alemany B1 o Anglès B1

### **COORDINADOR/A CALL CENTER**

A la categoria de Coordinador/a de Call Center, sota la dependència del/la Cap d'Àrea del Call Center, li correspon realitzar la coordinació d'un grup de teleoperadors/es o gestors/es, responsabilitzant-se del desenvolupament del seu treball en la totalitat de les activitats i processos de la campanya o servei al qual estigui adscrit el grup dades, aplicant procediments i normes establertes, rebent supervisió sobre el treball i els seus resultats, i desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Superior, Batxillerat o titulació equivalent

### **COORDINADOR/A CALL CENTER - IDIOMES**

A la categoria de Coordinador/a Call Center Idiomes, sota la dependència del Cap d'Àrea del Call Center, li correspon realitzar la coordinació d'un grup de teleoperadors/es o gestors/es, responsabilitzant-se del desenvolupament del seu treball en la totalitat de les activitats i processos de la campanya o servei al qual estigui adscrit el grup dades, aplicant procediments i normes establertes, rebent supervisió sobre el treball i els seus resultats; atendre cridades en anglès o alemany, i desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Superior, Batxillerat o titulació equivalent Alemany B1 o Anglès B1



## **GRUP D**

### **VIGILÀNCIA**

A la categoria de Vigilant, sota la dependència de Gerència o del/la Cap d'Àrea d'Administració, li correspon efectuar la vigilància i protecció de béns, instal·lacions i infraestructures propietat de la Fundació BIT, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mig, Graduat en ESO, Graduat Escolar o titulació equivalent

### **AUXILIAR FACULTATIU/VA**

A la categoria d'Auxiliar Facultatiu/va, sota la dependència del/la seu/va cap d'àrea o coordinador/a d'equip, li correspon la realització d'activitats auxiliars relacionades amb la professió que en cada cas li correspon exercir. En general li corresponen funcions d'atenció a la ciutadania, manipulació bàsica de màquines i equips i d'altres d'execució.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mig, Graduat en ESO, Graduat Escolar o titulació equivalent

### **GESTOR/A CALL CENTER**

A la categoria de Gestor/a del Call Center, sota la dependència del/la Cap d'Àrea del Call Center, li correspon gestionar les telefonades rebudes i aquelles a realitzar, no sempre ajustades a un protocol, en funció de la campanya i directrius assignades, així com desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mig, Graduat en ESO, Graduat Escolar o titulació equivalent.

### **GESTOR/A CALL CENTER – ESPECIALITAT IDIOMES**

A la categoria de Gestor/a del Call Center Idiomes, sota la dependència del/la Cap d'Àrea del Call Center, li correspon gestionar les telefonades rebudes i aquells a realitzar, no sempre ajustades a un protocol, en funció de la campanya i directrius assignades; atendre cridades en alemany i anglès i desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mig, Graduat en ESO, Graduat Escolar o títol laboral equivalent.

Anglès B1 i Alemany B1



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **TELEOPERADOR/A CALL CENTER**

A la categoria de Teleoperador/a del Call Center, sota la dependència del/la Cap d'Àrea del Call Center, li correspon realitzar i atendre telefonades, ajustades a un protocol, en funció de les campanyes assignades, així com desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mig, Graduat en ESO, Graduat Escolar o titulació equivalent.

### **TELEOPERADOR/A CALL CENTER IDIOMES**

A la categoria de Teleoperador/a del Call Center Idiomes, sota la dependència del/la Cap d'Àrea del Call Center, li correspon realitzar i atendre telefonades, ajustades a un protocol, en funció de les campanyes assignades; atendre cridades en alemany o anglès i desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mig, Graduat en ESO, Graduat Escolar o títol laboral equivalent.

Alemany B1 o Anglès B1

### **GRUP E**

#### **NETEJA**

A la categoria de Netejador/a, sota la dependència de Gerència i del/la Tècnic/a de Relacions Externes, li correspon realitzar les tasques de neteja general en les dependències assignades propietat de la Fundació BIT, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Certificat d'escolaritat o titulació equivalent

### **FUNCIONS I REQUISITS DELS LLOCS DE LA RLT DE CAIRE SINGULARITZAT**

#### **DIRECTOR/A TÈCNIC/A DE LA UNITAT TIC**

Sota la dependència de Gerència li correspon:

Coordinació tècnica de les àrees de Serveis Professionals, Sistemes i Comunicacions, Call Center i Desenvolupament de la Fundació BIT.

Realitzar el seguiment i control de despeses, així com justificació del compliment, dels projectes en curs.

Identificació, definició i organització de potencials nous projectes.

Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grup d'adscripció: A



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **COORDINADOR/A DE LA UNITAT D'INNOVACIÓ**

Sota la dependència de Gerència li correspon:

Coordinació tècnica de les àrees de Govern Digital, TIC Innovació, TIC Turisme, Cibersocietat i R+D+I i Comunicació de la Fundació BIT.

Realitzar el seguiment i control de despeses, així com justificació del compliment, dels projectes en curs.

Identificació, definició i organització de potencials nous projectes.

Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A

### **COORDINADOR/A DE LA UNITAT DE SERVEIS GENERALS**

Sota la dependència de Gerència li correspon,

Coordinació tècnica del personal de les àrees d'Administració, Econòmic Financer, Recursos Humans, Sistemes de serveis generals, serveis jurídics, relacions externes, vigilància, neteja i manteniment.

Coordinar la gestió del pressupost, comptabilitat i tresoreria, així com la coordinació i gestió de les encomanes de la Fundació BIT.

Tramitació, seguiment i control de les encomanes de la Fundació BIT.

Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A

### **CAP D'ÀREA D'ADMINISTRACIÓ**

Sota la dependència de Gerència i del/a Coordinador/a de la Unitat de Serveis Generals li correspon, Tramitació, seguiment i control de les encomanes corresponents a la Unitat TIC.

Coordinació general de les tasques de manteniment, vigilància i serveis auxiliars.

Coordinació i supervisió de les tasques de tresoreria i necessitats de finançament, així com suport a tasques comptables i pressupostàries. Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal. Gestió dels Recursos Humans de l'Àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B





G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **CAP D'ÀREA ECONÒMIC-FINANCER**

Sota la dependència de Gerència i del/la Coordinador/a de la Unitat de Serveis Generals li correspon, Tramitació, seguiment i control de les encomanes corresponents a la Unitat d'Innovació. Coordinació, planificació i gestió dels recursos assignats a l'àrea econòmica-financera, Coordinació i supervisió de les tasques relatives a Pressuposts i Comptabilitat, així com suport a les tasques de tresoreria. Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal. Gestió dels Recursos Humans de l'Àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **CAP D'ÀREA SISTEMES SERVEIS GENERALS**

Sota la dependència de Gerència i del/la Coordinador/a de la Unitat de Serveis Generals li correspon, Coordinar, gestionar i supervisar les tasques relatives a equips informàtics, servidors, aplicacions, sistemes d'autenticació, portal corporatiu, sistemes de correus electrònics i centres de processament de dades de les Unitats d'Innovació i Serveis Generals.

Coordinar, gestionar i supervisar els sistemes de videovigilància i audiovisuals de la Fundació BIT. Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal.

Gestió dels Recursos Humans de l'Àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **CAP D'ÀREA RECURSOS HUMANS**

Sota la dependència de Gerència i del/la Coordinador/a de la Unitat de Serveis Generals li correspon: Coordinar, supervisar i realitzar les tasques relatives a nòmines, assegurances socials, plans de formació, selecció de personal, prevenció de riscos laborals, tramitació davant les Administracions Públiques dels requisits legals en matèria de la legislació laboral.

Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal. Gestió dels Recursos Humans de l'Àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina..

Grups d'adscripció: A/B

### **CAP D'ÀREA CALL CENTER**

Sota la dependència de Gerència i del/la Director/a Tècnic/a de la Unitat TIC li correspon: Desenvolupar la línia estratègica del Call Center i interlocució amb els clients.

Gestió dels Recursos Humans de l'àrea. Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal. Dirigir i gestionar les diferents campanyes del Call Center.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina. Grups d'adscripció: A/B



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **CAP D'ÀREA DESENVOLUPAMENT**

Sota la dependència de Gerència i del/la Director/a Tècnic/a de la Unitat TIC li correspon:

Gestionar la viabilitat dels nous projectes de software que es realitzen des de les distintes administracions de la CAIB, així com redactar l'oferta tècnica i planificació de les hores de desenvolupament. Definir els processos, metodologies i arquitectures, tant tècniques com de gestió, que s'empren a l'àrea en el desenvolupament dels projectes encomanats.

Gestió dels recursos humans de l'àrea. Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **CAP D'ÀREA DE SISTEMES TIC I COMUNICACIONS**

Sota la dependència de Gerència i del/la Director/a Tècnic/a de la Unitat TIC li correspon:

Coordinar, gestionar i supervisar les tasques relatives a equips informàtics, servidors, aplicacions, seguretat, sistemes d'autenticació, portal corporatiu, sistemes de correus electrònics i centres de processament de dades de la Unitat TIC. Coordinar i gestionar els sistemes de comunicacions de la Fundació BIT. Gestió de les xarxes i intranet de la Fundació BIT.

Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal. Gestió dels recursos humans de l'àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **CAP D'ÀREA GOVERN DIGITAL**

Sota la dependència de Gerència i del/la Coordinador/a de la Unitat d'Innovació li correspon:

Coordinar i gestionar el suport a les administracions públiques i entitats estatutàries de les Illes Balears en el desenvolupament del Govern Digital i la seva coordinació, així com en la reutilització d'eines i plataformes tecnològiques de les administracions públiques.

Coordinar i gestionar la definició i impuls de l'arquitectura de la plataforma tecnològica que dóna suport al Govern Digital del Govern de les Illes Balears. Participació en processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal. Gestió dels recursos humans de l'àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **CAP D'ÀREA TIC INNOVACIÓ**

Sota la dependència de Gerència i del/la Coordinador/a de la Unitat d'Innovació li correspon: Coordinar i gestionar els projectes d'innovació tecnològica que en els àmbits de la salut, serveis socio-sanitaris, educatius o d'altres àrees siguin encomanats a la Fundació BIT per les distintes administracions de la CAIB.

Coordinar i gestionar la promoció de la innovació tecnològica entre les diferents entitats de les Illes Balears que treballen en els àmbits de la prestació de serveis de salut, socio-sanitaris, educatius o d'altres àrees. Participar en processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal. Gestió dels recursos humans de l'àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **CAP D'ÀREA TIC TURISME**

Sota la dependència de Gerència i del/la Coordinador/a de la Unitat d'Innovació li correspon: Coordinar i gestionar els projectes d'innovació tecnològica que en l'àmbit del turisme siguin encomanats a la Fundació BIT per les distintes administracions de la CAIB.

Coordinar i gestionar la promoció de la innovació tecnològica entre les diferents entitats de les Illes Balears que treballen en l'àmbit del turisme.

Participar en processos de licitació de béns i serveis, així com de selecció de personal. Gestió dels recursos humans de l'àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **CAP D'ÀREA DE R+D+I I COMUNICACIÓ**

Sota la dependència de Gerència i del/la Coordinador/a de la Unitat d'Innovació li correspon: Coordinar i gestionar l'estratègia dels serveis de suport a la R+D+I que s'ofereixen des de l'àrea, així com la col·laboració en les estratègies de foment de la R+D+I de la CAIB.

Coordinar i gestionar la comunicació de la Fundació Bit, dirigir la seva política de comunicació i supervisar les accions que se'n derivin.

Coordinar i gestionar les estratègies de suport a emprenedors de base tecnològica i supervisar les accions que se'n derivin.

Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com en processos de selecció de personal.

Gestionar els recursos humans de l'àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **CAP D'ÀREA CIBERSOCIETAT**

Sota la dependència de Gerència o del/la Coordinador/a de la Unitat d'Innovació li correspon: Coordinar i gestionar les tasques d'investigació en la societat de la informació i del coneixement.

Coordinar i gestionar les activitats encaminades a la sensibilització d'empreses i població en matèria d'usos d'Internet.

Participació en els processos de licitació de béns i serveis, així com en processos de selecció depersonal.

Gestionar els recursos humans de l'àrea.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **COORDINADORS/ES D'EQUIP MANTENIMENT EDIFICIS**

Sota la dependència del/la Coordinador/a de la Unitat de Serveis Generals i del/la Cap d'Àrea d'Administració li correspon:

Coordinació i gestió de les tasques i incidències de manteniment dels edificis de la Fundació BIT. Coordinació i gestió de les peticions de compra de productes i subministraments per als edificis.

Certificació de les intervencions i obres de tercers.

Participació en processos de licitació de béns i serveis així com redacció de projectes.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grup d'adscripció: B

### **COORDINADOR/A D'EQUIP DGTIC**

Sota la dependència del/la Director/a Tècnic/a de la Unitat TIC li correspon:

Coordinació i gestió de l'equip de tècnics TIC de la Fundació BIT que presten serveis per a la DGTIC.

Desenvolupar la línia estratègica de la prestació de serveis i realitzar la interlocució amb la DGDT.

Desenvolupar les funcions tècniques genèriques pròpies en l'especialitat informàtica.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **COORDINADOR/A D'EQUIP SAP INTERVENCIÓ**

Sota la dependència del/la Director/a Tècnic/a de la Unitat TIC li correspon:

Coordinació i gestió de l'equip de tècnics TIC especialistes en SAP de la Fundació BIT que presten serveis per al Departament d'Intervenció de la CAIB.

Desenvolupar la línia estratègica de la prestació de serveis i realitzar la interlocució amb el Departament d'Intervenció de la CAIB.

Desenvolupar les funcions tècniques genèriques pròpies en l'especialitat SAP.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A

### **COORDINADOR/A D'EQUIP SERVEIS PROFESSIONALS EDUCACIÓ**

Sota la dependència del/la Director/a Tècnic/a de la Unitat TIC li correspon:

Coordinació i gestió de l'equip de tècnics TIC de la Fundació BIT que presten serveis per a la Conselleria d'Educació de la CAIB.

Desenvolupar la línia estratègica de la prestació de serveis i realitzar la interlocució amb la Conselleria d'Educació de la CAIB.

Executar les funcions tècniques genèriques pròpies en l'especialitat d'informàtica.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **COORDINADOR/A D'EQUIP ASSISTÈNCIA TÈCNICA**

Sota la dependència del/la Director/a Tècnic/a de la Unitat TIC i del Cap d'Àrea de Sistemes TIC i Comunicacions li correspon:

Coordinació i gestió de l'equip de tècnics TIC de la Fundació BIT que presten serveis d'assistència tècnica telefònica i in situ per a les distintes administracions de la CAIB i els seus usuaris.

Desenvolupar la línia estratègica de la prestació de serveis i realitzar la interlocució amb els responsables de les distintes administracions de la CAIB.

Executar les funcions tècniques genèriques pròpies en l'especialitat d'informàtica.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: B/C

### **CAP DE PROJECTES QUALITAT I COMPRES (UNITAT SERVEIS GENERALS)**

Sota la dependència de Gerència li correspon:

Desenvolupar les tasques derivades de la prefectura i gestió del/ls projecte/s assignat/s en cadascun dels moments.

Implantar, organitzar i mantenir el sistema de gestió, d'acord amb els requeriments de les normes de qualitat.



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

Seguiment i control de l'organització des del punt de vista de la qualitat i medi ambient. Suport a les tasques de compra i contractació menor sota les directrius dels serveis jurídics.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: B/C

### **CAP DE PROJECTES TIC (ÀREES GOVERN DIGITAL, TIC INNOVACIÓ I TICTURISME)**

Sota la dependència del/la seu/va Cap d'Àrea li correspon:

Desenvolupar les tasques derivades de la prefectura i gestió del/ls projecte/s assignat/s en cada moment. Analitzar i dissenyar projectes, propostes i/o actuacions o aspectes tècnics relatius a l'àrea. Executar les funcions tècniques genèriques pròpies en l'especialitat d'informàtica.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **CAP DE PROJECTES RECERCA, DESENVOLUPAMENT I INNOVACIÓ (ÀREA R+D+I i COMUNICACIÓ)**

Sota la dependència del/la seu/va Cap d'Àrea li correspon:

Desenvolupar les tasques derivades de la prefectura i gestió del/ls projecte/s assignat/s en cadamoment.

Analitzar i dissenyar projectes, propostes i/o actuacions o aspectes tècnics relatius a l'àrea. Executar les funcions tècniques genèriques pròpies en l'especialitat de recerca, desenvolupament i innovació.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grups d'adscripció: A/B

### **TÈCNIC/A EXPERT**

Sota la dependència del/la seu/va Cap d'Àrea li correspon liderar, organitzar i supervisar a nivell tècnic tasques de desenvolupament d'un o varis paquets de treball per part d'un grup de tècnics.

Als facultatius superiors experts en tecnologies de la informació i la comunicació, li correspon l'assessorament, la planificació, l'anàlisi, la programació i l'operació dels sistemes informàtics i de telecomunicacions.

Grup d'adscripció: A



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **TÈCNIC/A POLIVALENT**

Sota la dependència del/la seu/va Director/a Tècnic/a o Coordinador/a d'Unitat, Cap d'Àrea o Coordinador/a d'Equip, les correspon les funcions de direcció, programació, estudi, proposta, coordinació, gestió, control i inspecció, assessorament, representació i, en general, les de col·laboració amb els facultatius superiors i les pròpies de la professió que en cada cas correspon exercir a l'especialitat concreta.

Als/les tècnics/ques polivalents en tecnologies de la informació i la comunicació, correspon l'assessorament, la planificació, l'anàlisi, la programació i l'operació dels sistemes informàtics i de telecomunicacions.

Als/les tècnics/ques polivalents SAP, correspon desenvolupar les funcions tècniques genèriques pròpies a l'especialitat del sistema SAP.

Grups d'adscripció per a tots els llocs: A/B

### **OPERADOR/A D'ORDINADOR ESPECIALISTA**

Sota la dependència del/la seu/va Director/a Tècnic/a o Coordinador/a d'Unitat, Cap d'Àrea o Coordinador/a d'Equip les correspon, en l'àmbit de les tecnologies de la informació i comunicació, la realització d'activitats de proposta, gestió, execució, control i inspecció, tramitació i impuls, estudi i informe i, en general, les de col·laboració tècnica amb els tècnics facultatius i les pròpies de la professió que en cada cas correspon exercir a l'escala o l'especialitat concreta.

Grups d'adscripció: B/C

### **COORDINADOR/A DEL CONTROL DE QUALITAT DEL CALL CENTER**

Sota la dependència del/la Cap d'Àrea del Call Center li correspon, realitzar feines de control de qualitat del servei ofert pels/les treballadors/es del Call Center.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grup d'adscripció: C

### **TÈCNIC/A GESTIÓ GOVERN DIGITAL**

Sota la dependència del/la Cap d'Àrea de Govern Digital li correspon desenvolupar paquets de treball o tasques, pròpies d'un/a tècnic/a superior, amb uns objectius definits i d'acord amb uns patrons generals marcats per l'empresa en matèria de Govern Digital.

Titulacions requerides: Llicenciat/da o Grau en Economia, Administració i Direcció d'Empreses, Ciències Socials o titulació equivalent.

Grup d'adscripció: A



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **TÈCNIC/A RELACIONS EXTERNES**

Sota la dependència de Gerència i dels/les tècnics/ques jurídics/ques les correspon supervisar i gestionar la instal·lació d'empreses en el Parc BIT, realitzar els tràmits administratius dels contractes de lloguer sota la supervisió dels/les tècnics/ques jurídics/ques i supervisar els serveis de neteja, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Grup d'adscripció: B

### **ENGINEYER/A INDUSTRIAL**

Sota la dependència de Gerència li correspon la gestió i coordinació del bon funcionament del ParcBit i del Centre Bit de Menorca i de les infraestructures propietat o cedides a la Fundació Bit. Supervisió dels projectes de desplegament d'infraestructures, obres, etc. Coordinació i gestió de les peticions de compra de productes i subministres. Certificació de les intervencions i obres de tercers. Participació en els processos de licitació de bens i serveis així com en la redacció de projectes. Gestió dels recursos humans de l' àrea de manteniment i de jardineria.

Desenvolupar qualsevol responsabilitat no contemplada però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina

Titulació requerida: Titulat universitari de grau superior o titulació equivalent

Grup d'adscripció: A

### **MENTOR/A EMPRENEDORIA I EXPERT/A EN EINES TIC**

Sota la dependència del/la seu/va Cap d'Àrea li correspon la realització d' activitats de proposta, gestió, execució, control, tramitació i impuls dels continguts específics del programa de suport a emprenedors de base tecnològica i/o els projectes que es derivin, així com la realització de les actuacions relatives als projectes en els quals participa i l'elaboració d' informes i documents relatius als programes d' empenedoria sempre en col·laboració tècnica amb els facultatius superiors i tècnics del departament, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

En quant a eines TIC, proposar solucions de programari a les necessitats detectades o plantejades, implementar-les i avaluar l'impacte. Encarregar productes de programari, fent el seguiment del procés així com de la contractació corresponent.

Titulacions requerides: Grau o Diplomada/da universitari o Enginyer/a Tècnic/a o titulació equivalent; Formació Professional de Grau Superior o Batxillerat o Tècnic/a Especialista corresponent a formació professional de segon grau o titulació equivalent

Anglès A2

Grup d'adscripció: B/C





G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **TÈCNIC/A EMPRENEDORIA**

Sota la dependència del/la seu/va Cap d'Àrea li correspon la realització d'activitats de proposta, gestió, execució, control, tramitació i impuls dels continguts específics del programa de suport a emprenedors de base tecnològica i/o els projectes que es deriven, així com la realització de les actuacions relatives als projectes en els quals participa i l'elaboració d'informes i documents relatius als programes d'emprenedoria sempre en col·laboració tècnica amb els facultatius superiors i tècnics del departament, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Grau o Diplomada/da universitari o Enginyer/a Tècnic/a o titulació equivalent; Formació Professional de Grau Superior o Batxillerat o Tècnic/a Especialista corresponent a formació professional de segon grau o titulació equivalent

Anglès A2

Grup d'adscripció: B/C

### **COORDINADOR/A SERVEIS AUXILIARS**

Sota la dependència del/la Cap d'Àrea o coordinador/a d'equip li correspon executar i dirigir les funcions i tasques pròpies del manteniment d'edificis i de la maquinària de la Fundació Bit i/o de les instal·lacions del ParcBit de Palma i de les infraestructures propietat o cedides a la Fundació Bit. Gestió dels recursos humans, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional de Grau Superior o Batxillerat o Tècnic/a Especialista corresponent a formació professional de segon grau o titulació equivalent

Grup d'adscripció: C

### **ENCARREGAT/DA JARDINERIA**

Sota la dependència del/la Cap d'Àrea o coordinador/a d'equip li correspon executar i dirigir les funcions i tasques pròpies de la instal·lació, conservació i restauració de les zones enjardinades així como del manteniment de la maquinària del ParcBit de Palma i de les zones enjardinades propietat o cedides a la Fundació Bit. Gestió dels recursos humans i qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional de Grau Superior o Batxillerat o Tècnic/a Especialista corresponent a formació professional de segon grau o titulació equivalent.

Formació Professional Grau Mitjà en Jardineria, Graduat en ESO, Graduat Escolar o titulació equivalent

Grup d'adscripció: C



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

### **RESPONSABLE SERVEIS**

Sota la dependència del/la Cap d'Àrea o coordinador/a d'equip li correspon executar i dirigir les funcions i tasques amb l'atenció i informació a usuaris/es del Parc i visitants; obrir i tancar les dependències propietat o cedides a la Fundació Bit i realitzar la custòdia i control de les claus, targetes i altres mitjans d'accés al Parc i les seves instal·lacions. Donar suport als actes protocol·laris i esdeveniments que s'organitzin per la Fundació Bit. Detecció i comunicació d'incidències de manteniment. Traslladar i distribuir documentació interna.

Gestió dels recursos humans, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Superior o Batxillerat o Tècnic/a Especialista corresponent a formació professional de segon grau o titulació equivalent; corresponent a formació de primer grau o titulació equivalent

Grup d'adscripció: C

### **OFICIAL/A MANTENIMENT**

Sota la dependència del/la seu/va cap d'àrea o coordinador/a d'equip, li correspon executar les funcions i tasques pròpies del manteniment d'edificis i de la maquinària de la Fundació Bit i/o de les instal·lacions del ParcBit de Palma i de les infraestructures propietat o cedides a la Fundació Bit, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mig, Graduat en ESO, Graduat Escolar o titulació equivalent

Grup d'adscripció: D

### **PEÓ JARDINERIA**

Sota la dependència del/la seu/va cap d'àrea o coordinador/a d'equip, li correspon executar les funcions i tasques pròpies del manteniment d'edificis de la Fundació BIT i/o de les instal·lacions del ParcBit de Palma, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mitjà en Jardineria Categoria/especialitat: Auxiliar Facultatiu/va

Grup d'adscripció: D

### **AUXILIAR SERVEIS**

Sota la dependència del/la seu/va cap d'àrea o coordinador/a d'equip, li correspon la realització d'activitats auxiliars relacionades amb la informació a usuaris del Parc i visitants; obrir i tancar les dependències propietat o cedides a la Fundació Bit i realitzar la custòdia i control de les claus, targetes i altres mitjans d'accés al Parc i les seves instal·lacions. Donar suport als actes protocol·laris i esdeveniments que s'organitzin per la Fundació Bit. Detecció i comunicació d'incidències de manteniment. Traslladar i distribuir documentació interna, així com qualsevol responsabilitat no contemplada, però que sigui pròpia de la seva titulació i de les competències generals del seu lloc de feina.



G CONSELLERIA  
O FONS EUROPEUS,  
I UNIVERSITAT I CULTURA  
B FUNDACIÓ BALEAR  
/ INNOVACIÓ  
I TECNOLOGIA

Titulacions requerides: Formació Professional Grau Mig, Graduat en ESO, Graduat Escolar o titulació equivalent

Grup d'adscripció: D

### **FACULTATIU/VA SUPERIOR ECONÒMIC/A**

A la categoria de facultatiu/va superior li correspon, sota la dependència del/la seu/va Director/a o Coordinador/a d'Unitat, Cap d'Àrea o Coordinador/a d'Equip, les funcions de direcció, programació, estudi, proposta, coordinació, gestió, control i inspecció, assessorament, representació i, en general, les de nivell superior pròpies de la professió que en cada cas correspon exercir a l'especialitat concreta.

A l'especialitat Econòmica, realitzar funcions tècniques de caràcter econòmic, pressupostari, comptable, de tresoreria, seguiment econòmics de les encomanes propis del departament; així com dur a terme tasques d'assessoria i confecció d'informes tant de caire interns com de suport a l'àrea d'emprenedoria i serveis a empreses.

Titulació requerida: Titulat universitari de grau superior, Grau més Màster, Llicenciat/da o titulació equivalent. Anglès B2; Català B2

Grup d'adscripció: A