

# Obsímetre 36: Resum de dades anuals d'implantació i ús de TIC a les llars de les Illes Balears 2022

A partir de l'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i la Comunicació a les llars 2022, que publica l'Institut Nacional d'Estadística el novembre de 2022, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC entre la ciutadania de les Illes Balears.

## Contingut

Equipament a les llars.....	3
Equipament de productes TIC a les llars.....	3
Ús de productes TIC de les persones de 16 a 74 anys.....	5
Principals usos d'Internet per motius particulars.....	6
Comerç electrònic.....	7
Interacció amb l'Administració Pública.....	9
Internet de les coses.....	9
Teletreball.....	10
Ús de productes TIC dels menors de 10 a 15 anys.....	11
Ús de productes TIC dels majors de 75 i més anys.....	12
Principals usos d'Internet.....	12
Comerç electrònic.....	13



## Índex de gràfics

[Gràfic 1. Evolució d'equipament TIC a les llars \(%\). Illes Balears 2018-2022.](#)

[Gràfic 2. Resum d'equipament TIC a les llars \(%\). Illes Balears.](#)

[Gràfic 3. Tipus de connexió a Internet a les llars \(%\). Illes Balears 2020-2022.](#)

[Gràfic 4. Resum d'usos d'Internet, segons sexe \(%\). Illes Balears.](#)

[Gràfic 5. Principals usos d'Internet per motius particulars \(%\). Illes Balears.](#)

[Gràfic 6. Principals béns comprats per la ciutadania, durant els darrers 3 mesos, per motius particulars \(%\). Illes Balears.](#)

[Gràfic 7. Origen dels venedors de les compres realitzades per motius particulars \(%\). Illes Balears.](#)

[Gràfic 8. Valor de les compres realitzades per motius particulars, de les persones que han comprat a Internet durant els darrers 3 mesos.\(%\). Illes Balears.](#)

[Gràfic 9. Principals contactes amb l'administració pública a través d'Internet, per motius particulars, durant els darrers 12 mesos.\(%\). Illes Balears.](#)

[Gràfic 10. Incidència del teletreball entre les persones ocupades \(%\). Illes Balears i Mitjana estatal.](#)

[Gràfic 11. Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys \(%\). Illes Balears.](#)

[Gràfic 12. Ús d'Internet de les persones de 75 i més anys \(%\). Illes Balears i mitjana estatal.](#)

[Gràfic 13. Persones de 75 i més anys que han comprat per Internet \(%\). Illes Balears i mitjana estatal.](#)

[Gràfic 14. Persones de 75 i més anys que han comprat per Internet \(%\). Illes Balears i mitjana estatal.](#)

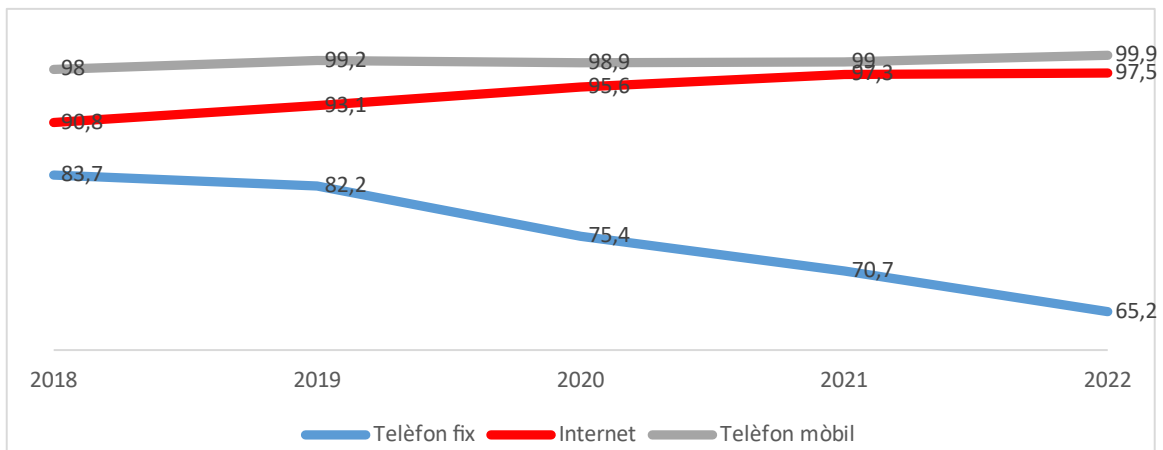


## Equipament a les llars

### Equipament de productes TIC a les llars

Tal i com s'observa al Gràfic 1, la totalitat de llars de les Illes Balears disposen de telèfon mòbil, mentre el telèfon fix continua descendant, reduint-se gairebé 20 punts percentuals en els darrers 5 anys i el nombre de llars amb connexió a Internet es situa 1,4 punts per damunt la mitjana estatal, arribant al 97,5%.

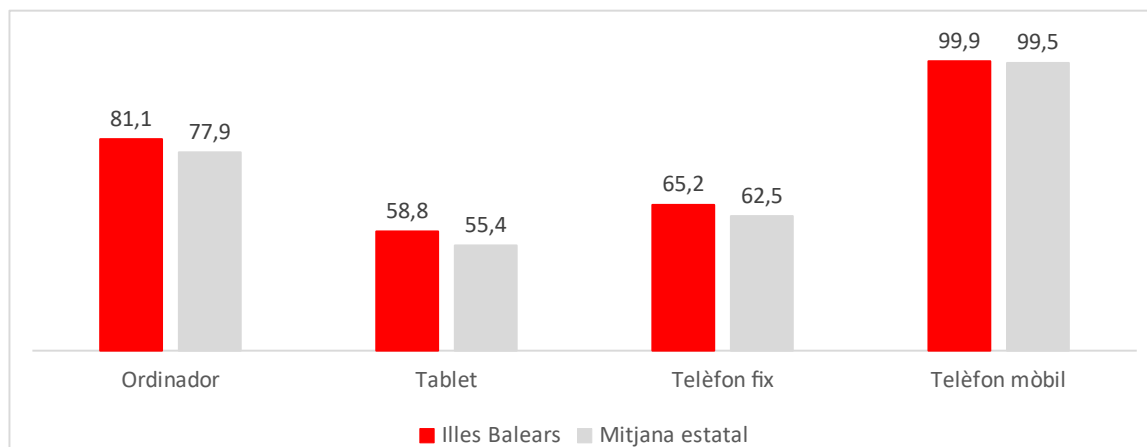
Gràfic 1. Evolució d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2018-2022.



Font: INE 2022.

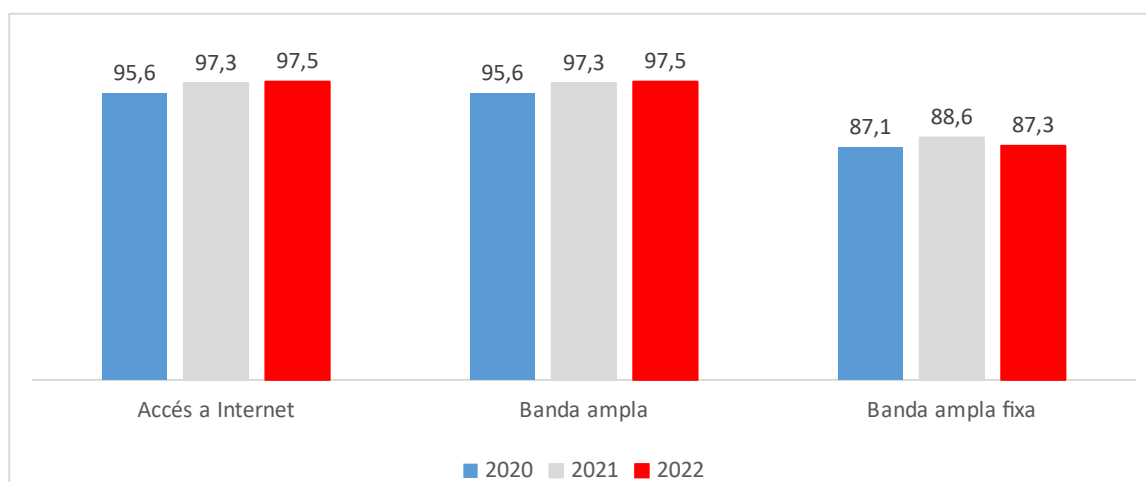
L'ordinador, ja sigui portàtil, de sobretaula, tablet o notebook, està present al 86,8% de les llars balears, mentre la mitjana estatal es situa en el 82,9%. En general, les llars balears estan millor equipades que la mitjana de l'Estat, tal i com s'observa al gràfic següent. El nombre de llars amb banda ampla correspon al nombre de llars amb connexió a Internet, que tot i estar per damunt de la mitjana, es manté bastant estable respecte del període anterior.

Gràfic 2. Resum d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears.



Font: INE 2022.

Gràfic 3. Tipus de connexió a Internet a les llars (%). Illes Balears 2020-2022.



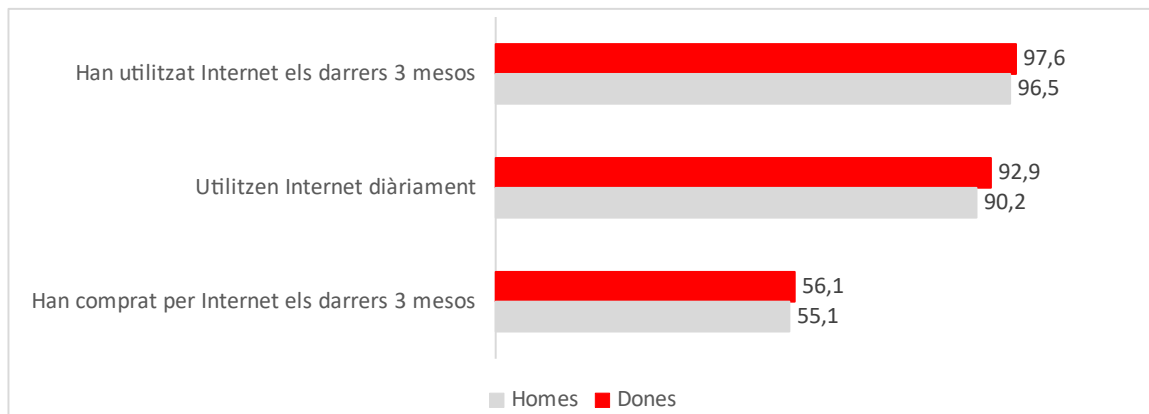
Font: INE 2022.



## Ús de productes TIC de les persones de 16 a 74 anys

A banda de conèixer la connectivitat a les llars balears, els indicadors que fan referència a l'ús d'Internet, són també un factor molt rellevant a l'hora d'avaluar el procés de digitalització d'una societat. En aquest sentit, el 97,3% de la població balear ha utilitzat alguna vegada Internet, mentre la mitjana estatal es situa en el 95,5%. Les dones utilitzen més Internet que els homes, de fet, entre les persones que utilitzen Internet diàriament, la xifra de dones es situa fins a 2,7 punts per damunt de la dels homes.

Gràfic 4. Resum d'usos d'Internet, segons sexe (%). Illes Balears.



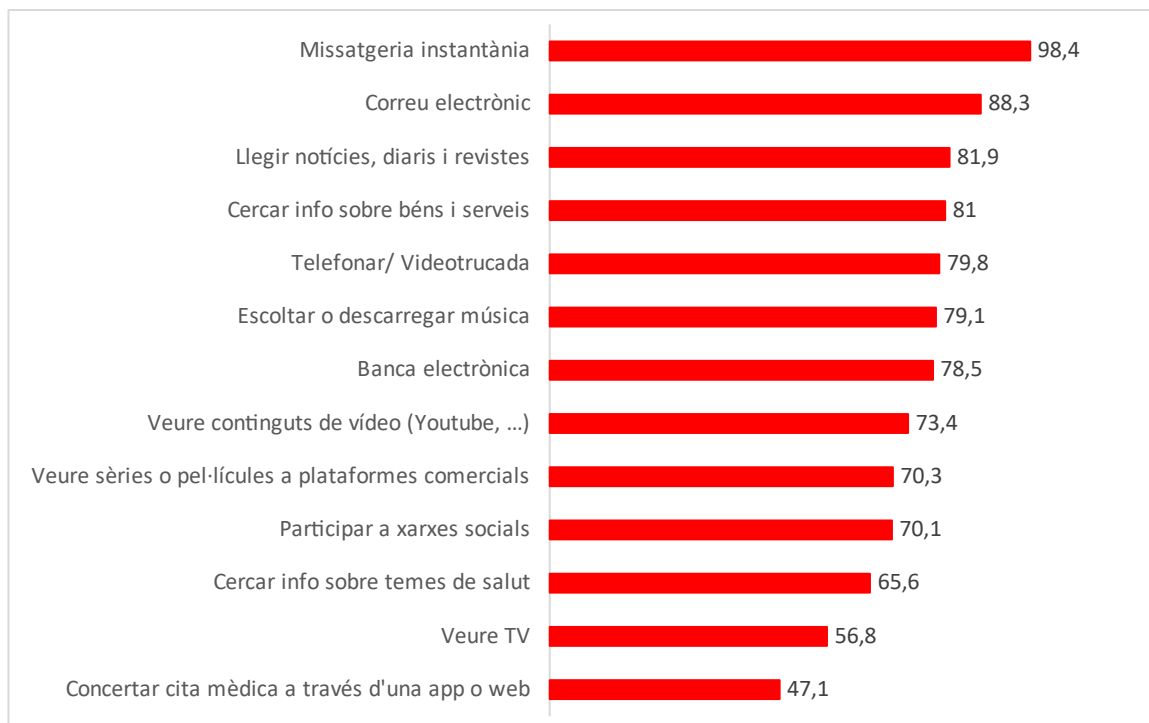
Font: INE 2022.



## Principals usos d'Internet per motius particulars

Respecte dels principals usos que fa la població balear, destaca l'ús de la missatgeria instantània, com el WhatsApp, utilitzada pel 98,4%, seguit de l'ús del correu electrònic i llegir diaris, notícies o revistes online. L'ús de la banca electrònica és el que més ha crescut respecte de l'últim període (71,1%), i actualment, amb un 78,5%, es situa 6,6 punts per damunt de la mitjana estatal.

Gràfic 5. Principals usos d'Internet per motius particulars (%). Illes Balears.



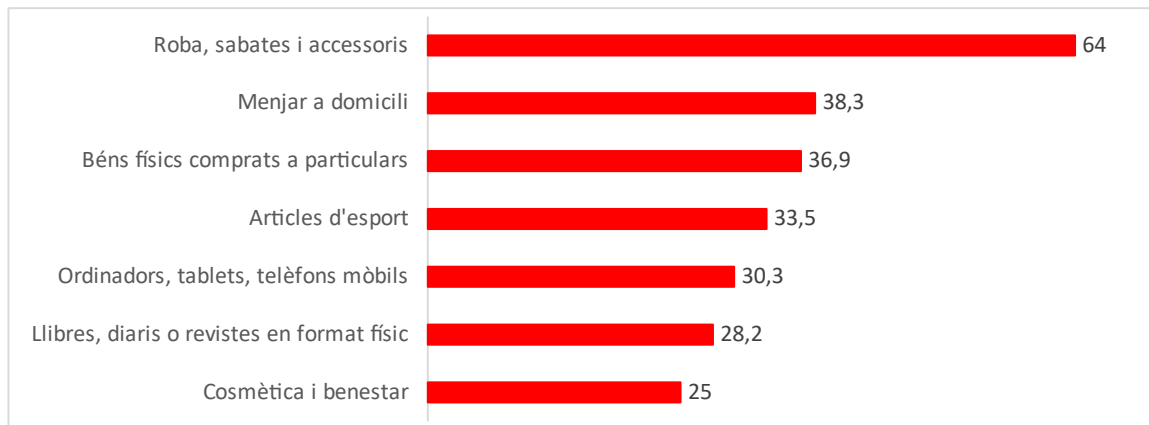
Font: INE 2022.



## Comerç electrònic

Del total de persones de 16 a 74 anys de les Illes Balears, el 75% admet haver realitzat compres durant el 2022 a través d'Internet, mentre la mitjana estatal es situa al 72,8%. El comerç electrònic ha tingut un creixement moderat a les illes durant el darrer període i ja són 3 de cada 4 ciutadans balears els han comprat alguna vegada a Internet, i un 55,6% ho ha fet durant els darrers 3 mesos. Allò més comprat ha estat la roba, el calçat i accessoris, però també el menjar a domicili, mentre s'observa un creixement pel que fa a les compres d'aliments i begudes a supermercats, amb un increment superior als 5 punts. D'altra banda, entre les descàrregues i subscripcions dels compradors balears per Internet en els darrers tres mesos, destaca la venda d'entrades a esdeveniments culturals, que ha crescut 15,2 punts, fins arribar al 34,8%.

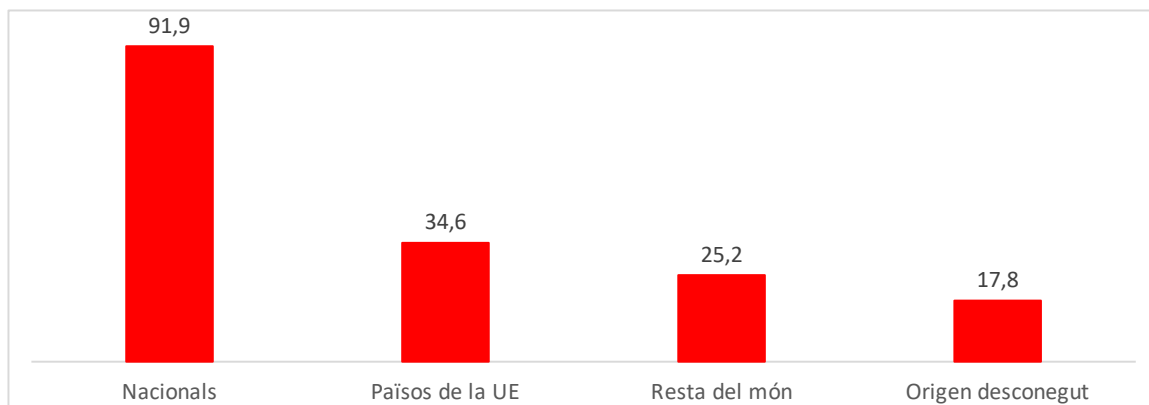
Gràfic 6. Principals béns comprats per la ciutadania, durant els darrers 3 mesos, per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2022.

La majoria de les compres online es fan a venedors nacionals, però també a altres països de la UE i a la resta del món. Durant aquest 2022, augmenten les compres a venedors nacionals (91,9%), i als de fora de la UE, mentre disminueixen les que es realitzen a països de la UE.

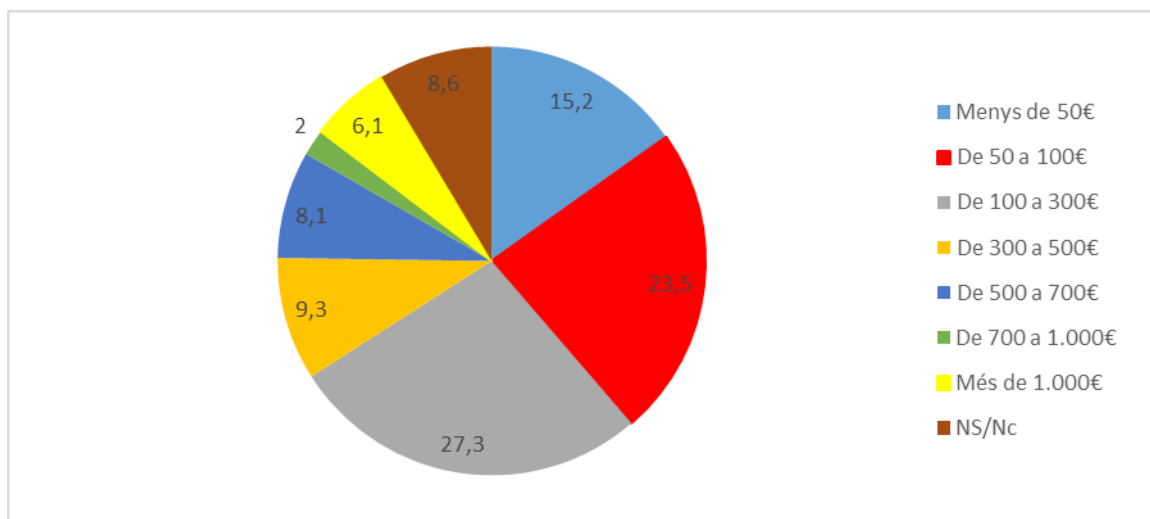
Gràfic 7. Origen dels venedors de les compres realitzades per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2022.

El valor de les compres realitzades a Internet es concentra en l'interval que comprèn dels 100€ als 300€, canviant la tendència, que fins ara es concentrava entre els 50 i els 100€. Les compres superiors als 1.000€ han passat de representar el 3,6% el 2020, el 5,1% el 2021, al 6,1% actual.

Gràfic 8. Valor de les compres realitzades per motius particulars, de les persones que han comprat a Internet durant els darrers 3 mesos.(%). Illes Balears.



Font: INE 2022.

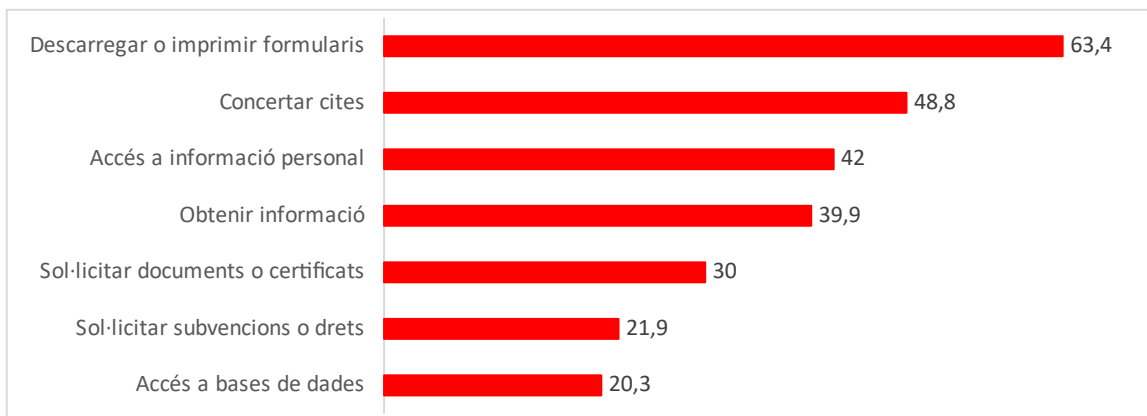




## Interacció amb l'Administració Pública

Respecte de la relació entre la ciutadania i l'Administració Pública, a través d'Internet, la xifra de població que ha utilitzat alguna APP o visitat alguna web durant el darrer any és del 79,6% (front al 72.4% de l'any anterior), i el motiu més comú per a fer-ho, ha estat la descàrrega de formularis.

Gràfic 9. Principals contactes amb l'administració pública a través d'Internet, per motius particulars, durant els darrers 12 mesos.(%). Illes Balears.



Font: INE 2022.

## Internet de les coses

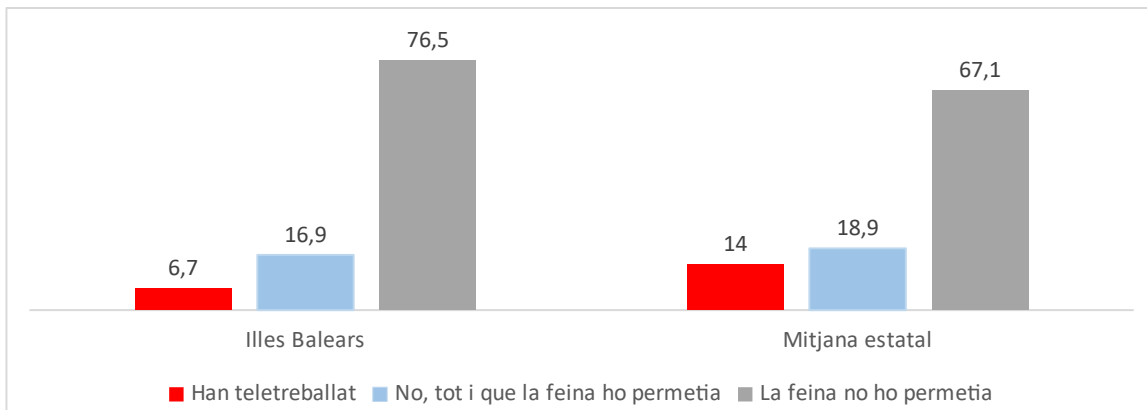
El 40% de la població illenca afirma haver fet ús de dispositius o sistemes de domòtica connectats a la Xarxa, entre els quals destaquen els assistents virtuals i altaveus intel·ligents (24,7%), sistemes d'alarma (14,4%), electrodomèstics connectats (13,7%) i un 10% que utilitza dispositius per administrar l'energia de la llar. Però l'ús d'aquests dispositius no està a l'abast de tothom, mentre pel 34,4% no són necessaris i el 20,3% considera que tenen un cost massa elevat, al 17,9% els preocupa la manca de privacitat associada a aquests tipus de dispositius. Si més no, el 73,3% admet tenir el televisor connectat a Internet i un 37,8% disposa de rellotge intel·ligent o polsera de fitness connectada.



## Teletreball

Respecte de les persones ocupades, un 6,7% a Balears i un 14% a la resta de l'Estat, han teletreballat durant el 2022. A les Balears fins un 76,5% de les feines no permeten la modalitat del teletreball, i de les persones que sí teletreballen, la mitjana de dies per setmana és de 2,8 a les Illes Balears i de 3,1 dies de mitjana.

Gràfic 10. Incidència del teletreball entre les persones ocupades (%). Illes Balears i Mitjana estatal.



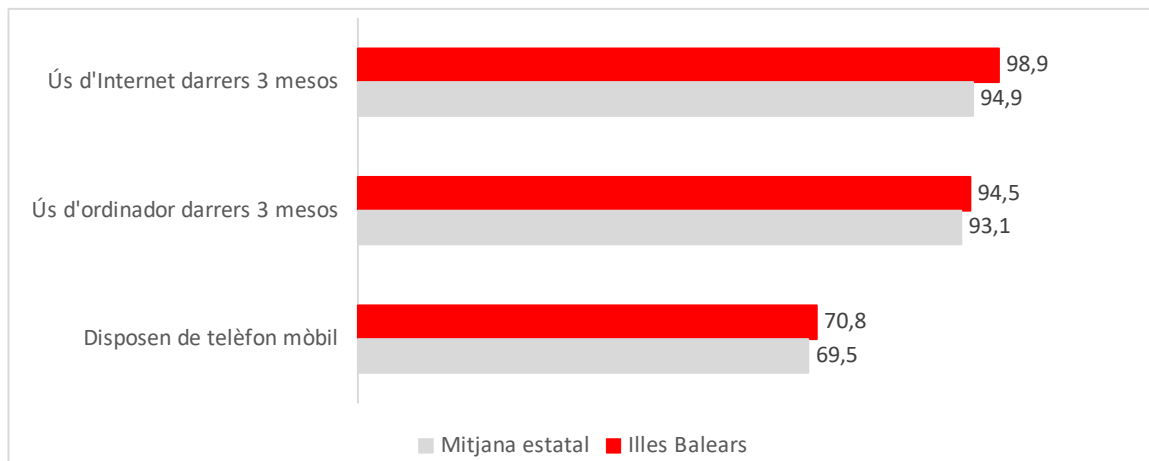
Font: INE 2022.



## Ús de productes TIC dels menors de 10 a 15 anys

Les xifres envers l'ús de TIC, ja sigui d'ordinador/ tablet o d'Internet, durant els darrers 3 mesos dels menors d'entre 10 i 15 anys superen la mitjana estatal, com es pot observar al gràfic següent. El mateix passa amb la disposició de telèfon mòbil, que ha crescut 3,2 punts durant el darrer any, i que indica que 7 de cada 10 menors de les Illes Balears tenen telèfon mòbil. Respecte de l'ús de d'Internet, les Balears també es situen lleugerament per sobre de la resta de l'estat.

Gràfic 11. Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys (%). Illes Balears.



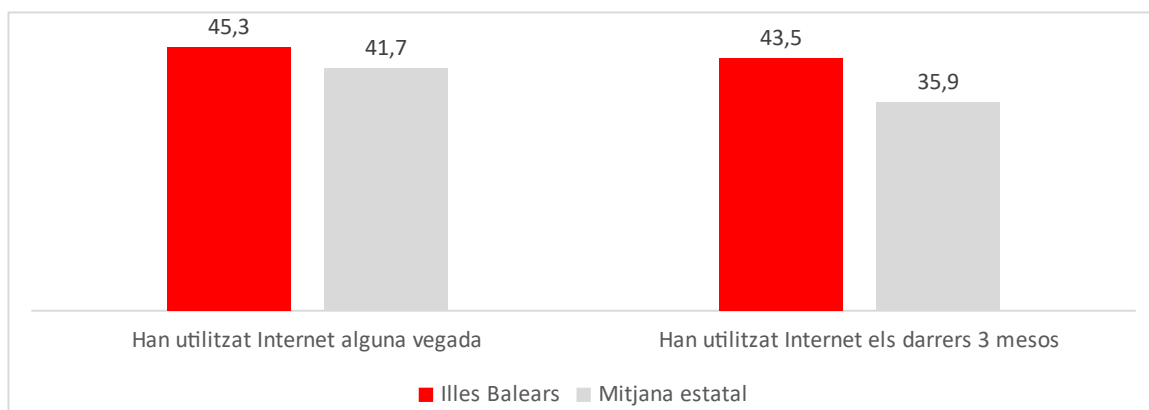
Font: INE 2022.

## Ús de productes TIC dels majors de 75 i més anys

### Principals usos d'Internet

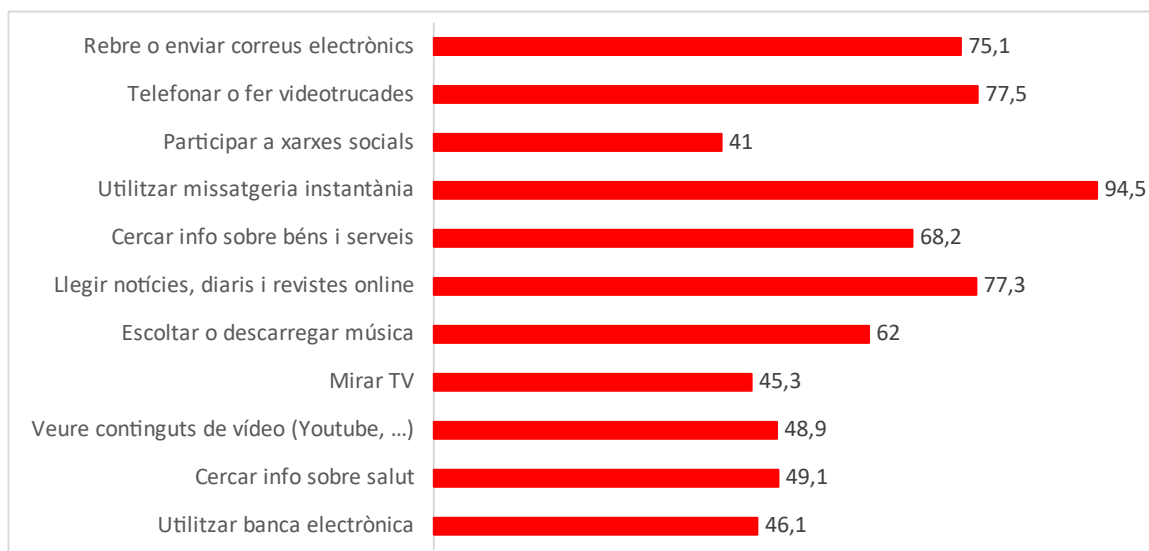
En referència a les persones de 75 i més anys, els indicadors d'implantació de TIC es situen per sobre de la mitjana estatal. I dels principals usos que en fan, destaquen els usos relacionats amb la comunicació, com la missatgeria instantània (WhatsApp) amb una implantació del 94,5% i realitzar telefonades o videotrucades.

Gràfic 12. Ús d'Internet de les persones de 75 i més anys (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2022.

Gràfic 13. Principals usos d'Internet de les persones de 75 i més anys (%). Illes Balears i mitjana estatal.



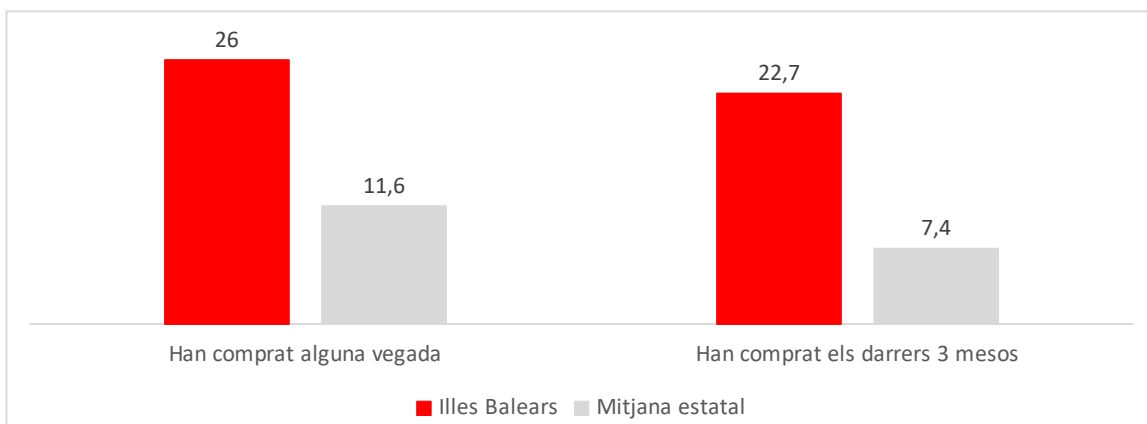
Font: INE 2022.



## Comerç electrònic

Les persones de 75 i més anys que afirmen haver comprat online alguna vegada representen el 26%, xifra que coincideix amb els que han fet compres durant el darrer any. En relació al comerç electrònic, el nombre de persones de 75 i més anys que han comprat a Internet durant els darrers 3 mesos, triplica la mitjana de l'Estat.

Gràfic 14. Persones de 75 i més anys que han comprat per Internet (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2022