

## Programa de la XVII edición del Seminario Internacional de Innovación y Turismo (INTO)

### «La importancia de los datos y tecnologías disruptivas para dar soluciones a la cadena de valor de la industria turística»

**| 24 de noviembre |**

#### **| 09:00h | Inauguración oficial**

*Autoridades del Govern de les Illes Balears*

#### **| 09:15h | Keynote**

*Big data y análisis en la transformación digital de las industrias hotelera y turística*

*Dr. Marcello Mariani; Profesor titular de Emprendimiento y Gestión en Henley Business School, University of Reading - UK*

#### **| 10:00h | Sesión I: Los datos como factor clave para el diseño de estrategias y el análisis de la demanda**

*Moderadora: Sra. Rosa Castells; Periodista, directora y creadora de les Jornades de Noves Tecnologies i Cultura Digital, Formentera 20*

1. *Proyecto Dates: establecimiento de las bases del Espacio Europeo de Datos en Turismo*

*Sra. Dolores Ordóñez; Directora de AnySolution*

2. *Anticipar y analizar la demanda turística para la toma de decisiones*

*Sr. Carlos Cendra; CMO de Mabrian*

3. *Big Data en la gestión de los recursos naturales de los destinos turísticos*

*Sr. Rafel Carrió; responsable de informática y agua en el Ayuntamiento de Artà*

#### **| 11:00h | Coffee break**

## **| 11:30h | Sesió II: Tecnologies facilitadores para la intermediación turística**

*Moderadora: Sra. Rosa Castells; Periodista, directora y creadora de les Jornades de Noves Tecnologies i Cultura Digital, Formentera 20*

1. *Inteligencia artificial en la gestión de reservas de turismo de negocios*  
*Sr. Iñaki Fuentes; CEO de Quonversa*
2. *Nuevos modelos de negocio del sector del “rent a car”*  
*Sr. Fernando de Miguel; CEO de Offugo*
3. *Disrupción tecnológica para cambiar las reglas de las empresas del sector viajes, turismo y ocio*  
*Sr. Manuel Aragónes; CEO de Travelcompositor*

## **| 12:30h | Sesió III: Alojamiento turístico y herramientas tecnológicas para gestionar modelos de demanda sostenible**

*Moderadora: Sra. Rosa Castells; Periodista, directora y creadora de les Jornades de Noves Tecnologies i Cultura Digital, Formentera 20*

1. *I+D+i para una economía más sostenible en el alojamiento turístico*  
*Sr. José Mañas; CEO de Wireless DNA*
2. *El uso de los datos en el alojamiento turístico para la construcción de relaciones humanas y la hospitalidad con el cliente*  
*Sra. Malvina Soledad Costela, Sales Manager Iberia en MEWS*
3. *La importancia de data analytics en el sector vacacional*  
*Sr. José Javier Ramasco, investigador de l'IFISC*

**| 13:30h | Mesa redonda: Conclusiones finales y tendencias de futuro**

*Sr. Carlos Cendra; CEO de Mabrian*

*Sr. Manuel Aragónes; CEO de Travelcompositor*

*Sra. Malvina Soledad Costela; Sales Manager en MEWS*

*\*\*La sesión inaugural se hará en inglés, y el resto de las ponencias, en catalán o castellano. Les recordamos que el Seminario no cuenta con servicio de traducción simultánea.*