

# Catàleg formació 2022

**CURS 1.** GOOGLE MY BUSINESS

**CURS 2.** INSTAGRAM PRO

**CURS 3.** WHATSAPP BUSINESS

**CURS 4.** GESTIÓ DOCUMENTAL AL NÚVOL

**CURS 5.** DISSENY DE CONTINGUT GRÀFIC

**CURS 6.** QUÈ COSTA UNA WEB



G CONSELLERIA  
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,  
I SECTORS PRODUCTIUS  
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA  
/ DIRECCIÓ GENERAL  
INNOVACIÓ



FundacióBit  
Fundació balear  
d'innovació i  
tecnologia

# CURS 1. Google My business



Com aparèixer a Google i a Maps amb un perfil d'empresa gratuït. Publica on i com poden trobar-te, les teves dades de contacte, els teus horaris.

Personalitza el perfil amb fotos, ofertes i publicacions, intercanvia missatges, rep comentaris i ofereix els teus serveis.

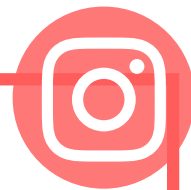
1. Com crear un perfil d'empresa i fer el teu negoci més visible.
2. Destaca en el cercador de Google i a Maps.
3. Com activar els serveis que ofereixes: menjar a domicili, horaris, etc.
4. Publica novetats i productes del teu negoci.
5. Contacta amb clients i rep ressenyes i comentaris.
6. Exemples de bones pràctiques d'aquí i d'allà.

Durada del curs: 2 hores

Nivell: Bàsic

Material necessari: El mòbil, portàtil o tableta des d'on poder gestionar el teu negoci.

# Curs 2. Instagram Pro



Aprèn a treure el màxim rendiment al teu Instagram, converteix el teu perfil en Professional, utilitza més i millors hashtags. Connecta Instagram amb Facebook i afegeix el botó de WhasApp. Aprèn a fer Stories, Reels, Directes.

1. Per què ser a Instagram.
2. Com afegir el compte Pro.
3. Estratègia i Contingut: Feed, stories, IGTV, reels, hashtags, etc.
4. Organització: Calendari de publicacions, recomanacions i previsió.
5. Creixement: aprèn a llegir les estadístiques.
6. Exemples de bones pràctiques d'aquí i d'allà.

Durada del curs: 2 hores

Nivell: Bàsic

Material necessari: El mòbil, portàtil o tableta des d'on poder gestionar el teu negoci.

# Curs 3. WhatsApp Business



Millora i amplia la gestió del teu negoci amb WhatsApp Business, contacta amb els clients, envia missatges predefinits, comença a vendre, conversa, resol dubtes als clients, envia i rep fotos, fes que els clients contactin amb tu de forma fàcil, ràpida i còmode.

1. Per què utilitzar WhatsApp Business.
2. Utilitza WhatsApp Business des del mòbil, ordinador o tableta.
3. Crea't un perfil d'empresa.
4. Gestiona els clients i conversa amb ells.
5. Envia missatges personalitzats fent llistes.
6. Gestiona el teu negoci i comença a vendre.
7. Exemples de bones pràctiques d'aquí i d'allà.

Durada del curs: 2 hores

Nivell: Mitjà

Material necessari: El mòbil, portàtil o tableta des d'on poder gestionar el teu negoci.

# Curs 4. Gestió documental al núvol



Emmagatzema arxius, fotos, vídeos, documents, ... Crea fulls de càlcul, presentacions, comparteix calendaris, crea formularis, la carta del restaurant i molt més. Tot al núvol, amb Google Drive!

1. Què és i per a què serveix Google Drive.
2. Gestiona arxius i carpetes.
3. Crea documents i comparteix.
4. Edita documents en línia i de forma compartida.
5. Crea formularis i enquestes.
6. Utilitza i gestiona el Calendari.
7. Organitza el contingut i genera enllaços.

Durada del curs: 2 hores

Nivell: Bàsic/ Mitjà

Material necessari: El mòbil, portàtil o tableta des d'on poder gestionar el teu negoci.

# Curs 5. Disseny de contingut gràfic amb eines gratuïtes



Aprèn a dissenyar gràficament la imatge del teu negoci amb Canva. Aconseguir una línia gràfica homogènia per tot tipus de suports: cartells, imatges amb ofertes, menús, targetes, ...

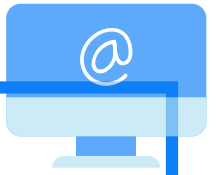
1. Defineix una línia gràfica a partir del que ja tens (logo, pàgina web, ...).
2. Exemples d'eines gratuïtes i fàcils de manejar.
3. Per què Canva.
4. Com triar una plantilla existent.
5. Com pujar fotos i logos.
6. Com descarregar les meves creacions.
7. Com compartir-ho amb els clients a través de les xarxes socials.

Durada del curs: 2 hores

Nivell: Bàsic

Material necessari: No es requereix cap material.

# Curs 6. Què costa una web



Defineix les tasques necessàries per desenvolupar una web, qui farà què, en quants d'idiomes, amb quina finalitat, volem vendre? hem de subcontractar? de quin cost aproximat estem parlant?

1. Defineix les tasques.
2. Defineix les funcionalitats desitjades.
3. Tria la tecnologia.
4. Com demanar un pressupost.
5. Costos de l'operativa.
6. Logística.
7. Exemples de webs amb diferents tecnologies.
8. Integrar-se a un marketplace.

Durada del curs: 2 hores

Nivell: Bàsic

Material necessari: No es requereix cap material.

# Sol·licitud formació 2022

Aquesta formació està adreçada a autònoms i pimes que vulguin millorar o ampliar la digitalització del seu negoci.

El catàleg està format per eines que poden ajudar en camí de la digitalització, com són les xarxes socials i els gestors documentals en el núvol.

El nivell de les formacions és bàsic, ja que es preten ajudar les empreses des de zero, en el seu procés de digitalització.

Les sessions han de ser d'un màxim de 15 participants per tal de poder atendre bé les necessitats i resoldre dubtes.

Els cursos es poden sol·licitar fins el 31 de Març, i es duren a terme al llarg de l'any 2022.

Per a sol·licitar un o varis cursos, ho podeu fer a través d'aquest formulari: <https://bit.ly/3sHEOSL>

Més info: [digitalitzacio@fundaciobit.org](mailto:digitalitzacio@fundaciobit.org)