



ACTA DE LA REUNIÓ ORDINÀRIA DE LA JUNTA DEL PATRONAT DE LA FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA CELEBRADA EL 23 D'OCTUBRE DE 2017 A LES 13:30 HORES.

A Palma de Mallorca, a les 13:30 hores del dia 23 d'octubre de 2017, i amb assistència dels patrons i convidats que seguidament es ressenyen, es reuneix, a la seu de la seu de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia sota la Presidència del Sr. JOSEP MALLOL VICENS, davant l'absència del Sr. Gabriel Barceló i Milta.

PATRONS NATS:

- Sr. JOSEP MALLOL VICENS, secretari general de la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme
- Sr. BENJAMI VILLOSLADA GIL, director general de desenvolupament tecnològic.
- Sr. JOAN CARRIÓ VIDAL, director general de pressuposts i finançament

EXCUSEN LA SEVA ASSISTÈNCIA:

- 
- Sr. GABRIEL BARCELO I MILTA, vicepresident i conseller d'Innovació, Recerca i Turisme que ha delegat la seva representació i vot en el Sr. Josep Mayol Vicens.
 - Sr. MONTSERRAT BERINI PEREZ, directora general de Transparència i Bon , que ha delegat la seva representació i vot en el Sr. Josep Mayol Vicens.
 - Sr. MANUEL PORRAS ROMERO, director general de Política Industrial que ha delegat la seva representació i vot en el Sr. Josep Mayol Vicens.
 - Sr. LLORENÇ POU GARCIAS, director general d'Ocupació i Economia, que ha delegat la seva representació i vot en el Sr. Josep Mayol Vicens.
 - Sr. JOSEP LLUIS PONS HINOJOSA, director general d'Innovació i Recerca, que ha delegat la seva representació i vot en el Sr. Josep Mayol Vicens.
 - Sra. MARGALIDA FRONTERA BORRUECO, directora general d'acreditació, docència i recerca en salut.
 - Sr. FELIX PABLO PINDADO, director general de Fons Europeus
- 

Hi assisteixen també com a convidats:

- Sr. PERE FUSTER NADAL, Gerent de la Fundació BIT.



- Sr. M^a Angeles Gonzalez Amate, en representació de l'Advocacia de la CAIB

Actua com a secretària de la reunió la Sra. MARÍA PILAR ROMERO OTERO.

Prèviament i per unanimitat s'aprova l'Ordre del Dia, que queda configurat amb els punts següents:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Aprovació de noves tarifes dels encàrrecs de gestió del Call Center
3. Precs i preguntes.

Sense més preàmbuls, s'inicia la sessió passant a tractar els punts de l'Ordre del Dia i prenent-se els acords que es relacionen.

1. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.

Es procedeix a la lectura de l'Acta de la reunió del Patronat celebrada en data 14 de setembre de 2017 per si escau la seva aprovació.

S'aprova per unanimitat.

2. Aprovació de noves tarifes dels encàrrecs de gestió del Call Center.

Pren la paraula el gerent de la Fundació, Sr. Fuster, per explicar que actualment, les tarifes vigents per a l'execució per part de la Fundació d'encomanes de gestió per a la prestació de serveis de CALL CENTER, són les aprovades per la Resolució del vicepresident i conseller d'Innovació Recerca i Tecnologia d'11 de novembre de 2016, publicada al BOIB núm. 145 de 17 de novembre de 2016. Des de llavors, s'han aplicat variacions en la retribució dels perfils del personal adscrit al servei de call, repercutint en un increment del cost empresa per la Fundació BIT.

La Fundació, en conseqüència, necessita actualitzar les tarifes d'aquests serveis per incorporar els costos reals imputables a l'execució d'encomanes de serveis de CALL CENTER.

Les tarifes que es detallen a continuació inclouen tots els costos directes i indirectes imputables als encàrrecs de gestió per a serveis de CALL CENTER que facin a la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i la resta de poders adjudicadors, a les quals caldrà afegir, si escau, l'impost sobre el valor afegit vigent:



COST UNITARI PER PERFIL (CALL CENTER)						
	Cost Emp Promig	Hores anuals	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
CAP D'ÀREA	62.079,72 €	1.521,00	40,82	3,65	6,12 €	50,59 €
REPBLE.SERVEIS	30.703,88 €	1.261,00	24,35	1,97	3,65 €	29,97 €
COORDINADOR/A	27.038,16 €	1.261,00	21,44	1,73	3,22 €	26,39 €
SUPERVISOR/A	26.032,34 €	1.211,00	21,50	1,74	3,23 €	26,47 €
GESTOR/A TELEFÒNIC/A	22.406,66 €	1.177,00	19,04	1,54	2,86 €	23,44 €
TELEOPERADOR/A	16.108,89 €	952,00	16,92	1,37	2,54 €	20,83 €
% cost indirecte general					15%	
(*) En el cas de campanyes per a serveis de trucades sortints cal afegir un cost addicional per hora de connexió de 5,73 €/hora						
(*) En el cas de campanyes de IVR cal afegir un cost addicional per canal de 227,72 €/mes						

COST UNITARI PER SERVEI (CALL CENTER)							
	%	Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
HORES CONNEXIÓ MULTISERVEI :		373.497,57	10.358,00	36,06	3,13	5,41 €	44,60 €
CAP D'ÀREA	50%	31.039,86 €					
REPBLE.SERVEIS	80%	49.126,21 €					
SUPERVISOR/A	60%	46.858,21 €					
GESTOR/A TELEFÒNIC/A	100%	246.473,29 €					
% cost indirecte general					15%		
	%	Cost	Hores	Cost directe per hora efectiva	Cost Indirecte Departament	Cost Indirecte General	Cost tarifa (*)
HORES CONNEXIÓ TELEOPERACIÓ :		1.224.611,29	45.590,00	26,86	2,43	4,03 €	33,32 €
CAP D'ÀREA	50%	31.039,86 €					
REPBLE.SERVEIS	20%	12.281,55 €					
COORDINADOR/A	100%	135.190,80 €					
SUPERVISOR/A	40%	31.238,81 €					
TELEOPERADOR/A	100%	1.014.860,27 €					
% cost indirecte general					15%		
(*) En el cas de campanyes per a serveis de trucades sortints cal afegir un cost addicional per hora de connexió de 5,73 €/hora							
(*) En el cas de campanyes de IVR cal afegir un cost addicional per canal de 227,72 €/mes							

S'aprova per unanimitat les noves tarifes per les encomanes de gestió del Call Center.

3. Precs i preguntes

No se'n formulen cap



Atès que no hi ha cap més assumpte a tractar, el President aixeca la sessió a les 14:00 hores, de la qual com a secretari, estenc aquesta acta i la signe, amb el vistiplau del president.

La secretària

Mª Pilar Romero Otero

Vº Pº El president
(per absència)

Josep Mallol Vicens