

# Obsímetre 32: Resum de dades anuals ciutadania

## 2020

**A partir de l'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i la Comunicació a les llars 2020, que publica l'Institut Nacional d'Estadística (INE) el novembre de 2020, s'analitzen els indicadors sobre la implantació de les TIC a la ciutadania balear.**

### **Índex de gràfics:**

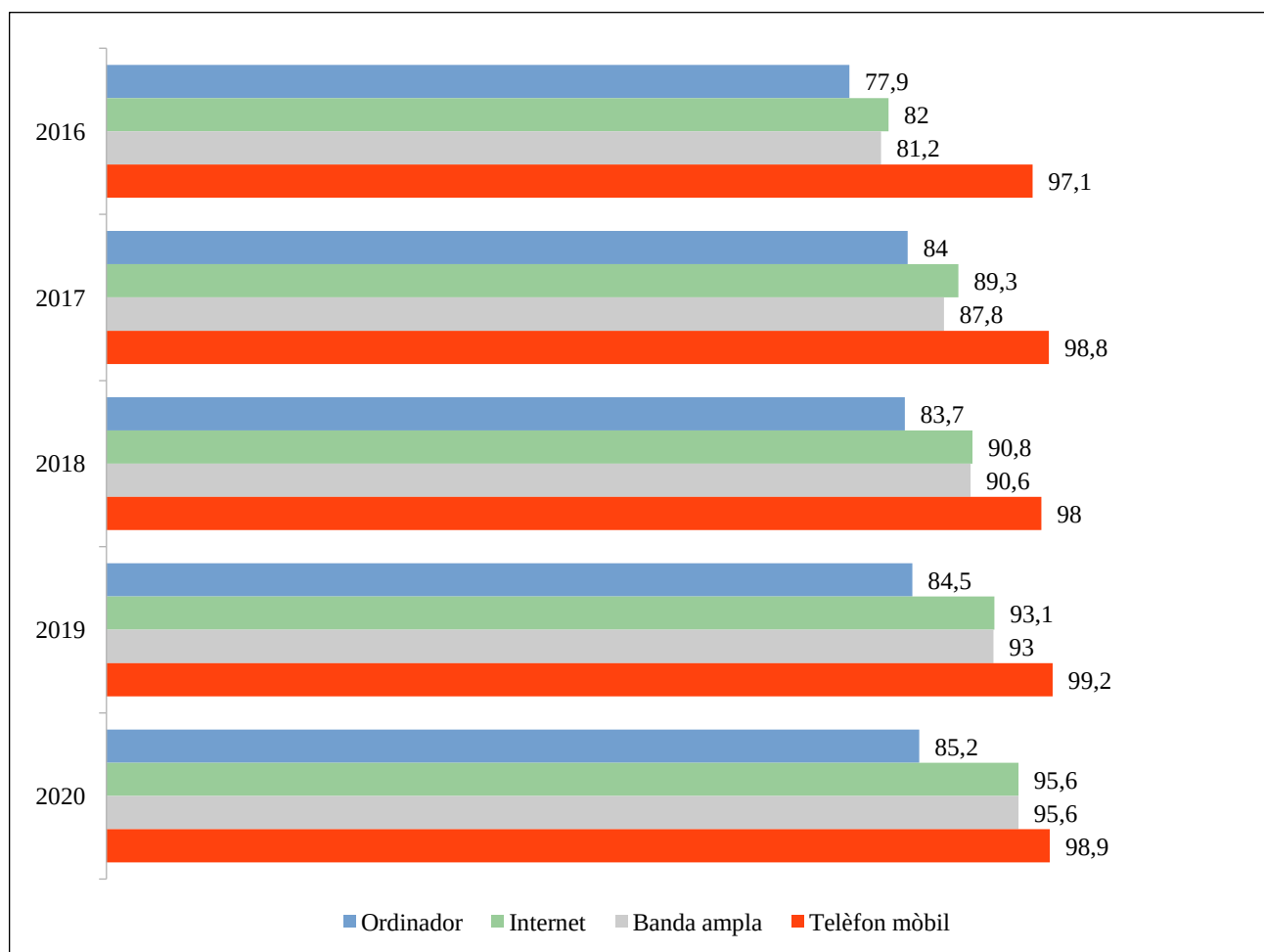
1. Evolució de l'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2016-2020.
2. Tipus de telèfons disponibles a les llars (%). Illes Balears.
3. Habitatges amb accés a Internet, segons CCAA (%).
4. Equipament i ús de TIC en nins/es de 10 a 15 anys (%). Illes Balears i Total estatal.
5. Nins/es de 10 a 15 anys usuaris d'Internet (%). Illes Balears.
6. Persones que es connecten diàriament a Internet, segons CCAA (%).
7. Resum d'usos d'Internet per part dels ciutadans (%). Illes Balears.
8. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears 2019-2020.
9. Formes de contacte o interacció amb l'Administració pública a través d'Internet, per motius particulars, en els darrers 12 mesos (%). Illes Balears.
10. Principals béns físics comprats pels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears
11. Valor de les compres realitzades a través d'Internet per motius particulars (%). Illes Balears.
12. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans de 75 i més anys per motius particulars (%). Illes Balears.

## 1. Equipament a les llars

Més de 393.000 llars de les Illes Balears, amb almanco un membre d'entre 16 i 74 anys, disposa d'accés a Internet, xifra que creix 2,5 punts percentuals respecte el 2019, arribant al 95,6% i coincidint amb la mitjana estatal, que es situa al 95,4%. L'ordinador (de qualsevol tipus) es manté més o manco estable des del 2017, creixent una mica durant aquest darrer període.

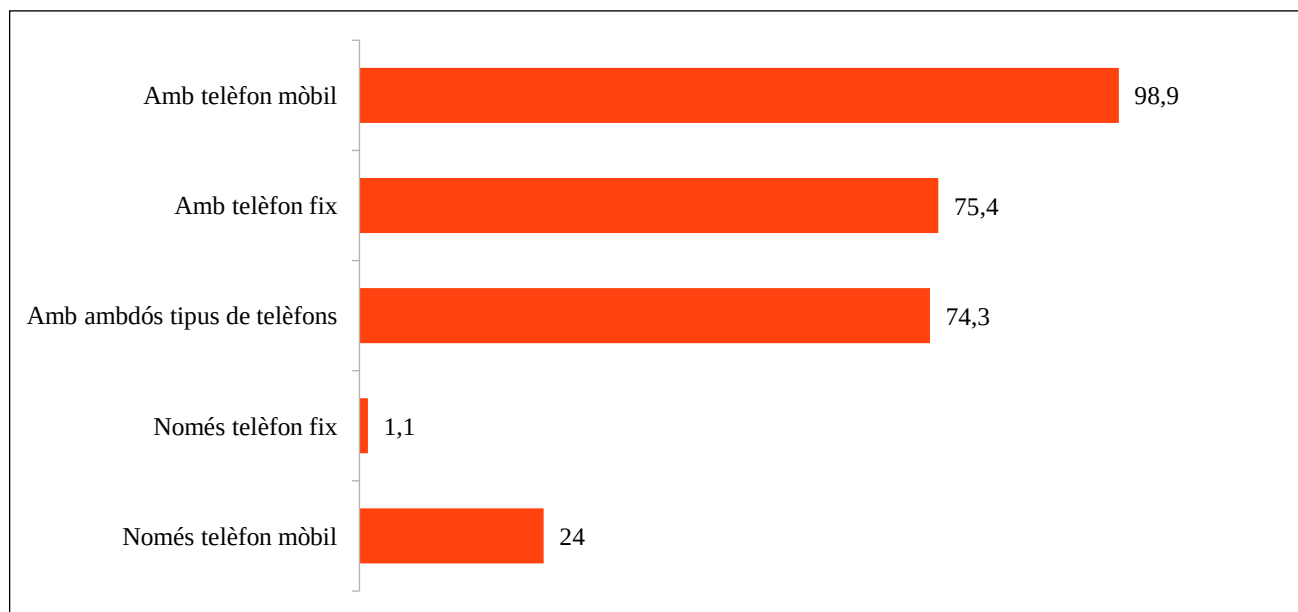
Respecte del telèfon, totes les llars balears disposen d'algun tipus de telèfon, però disminueix lleugerament el nombre de llars amb telèfon mòbil comparat amb l'any anterior, tot i estar present a gairebé la totalitat de les llars (98,9%) i en un 24% de les llars de forma exclusiva. Per la seva part, el telèfon fix continua el seu descens i es troba disponible al 75,4% de les llars, 6,8 punts menys que l'any anterior.

Gràfic 1. Evolució d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2016-2020



Font: INE 2016 - 2020

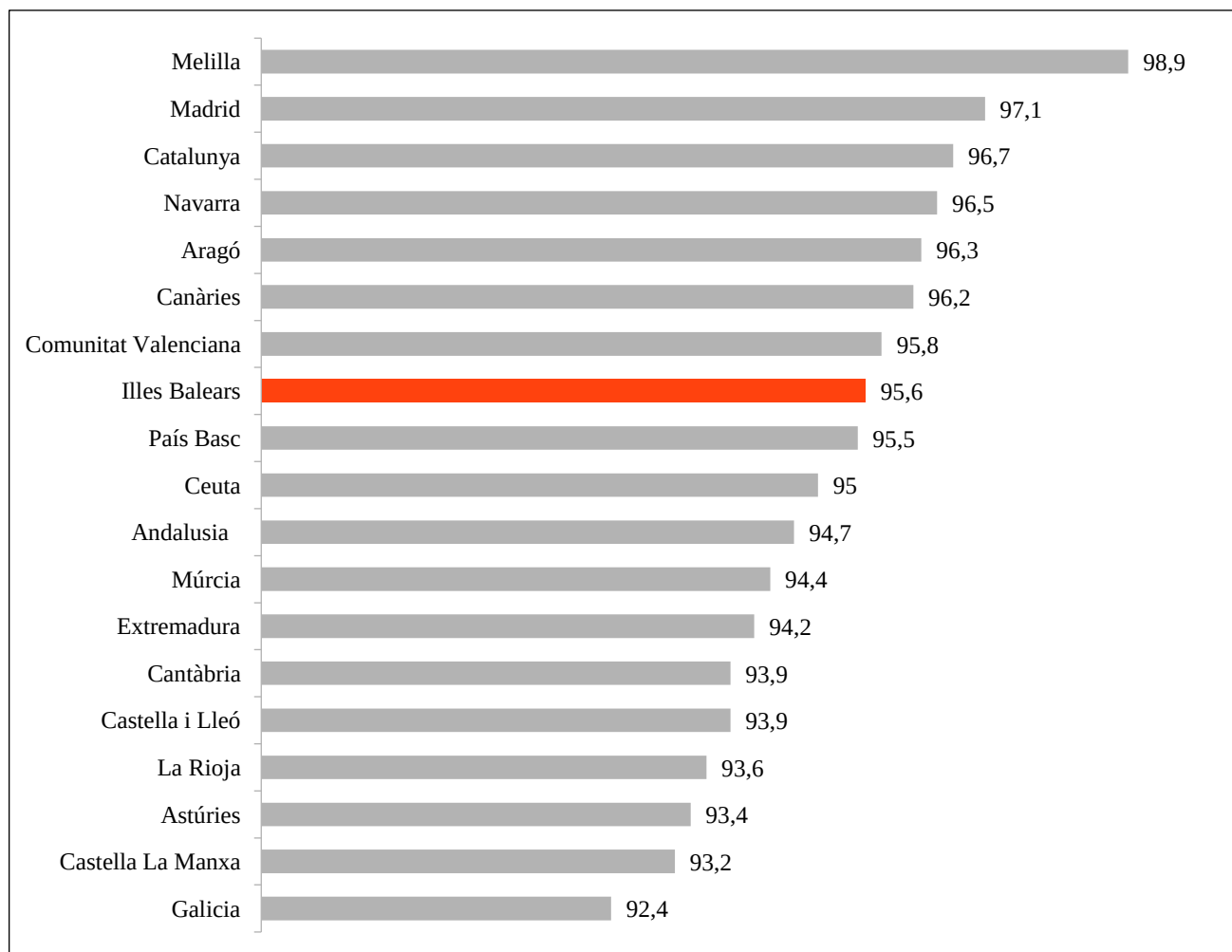
Gràfic 2. Tipus de telèfons disponibles a les llars (%). Illes Balears.



Font: INE 2020

Respecte de la resta de Comunitats, les Illes Balears coincideixen gairebé amb la mitjana estatal pel que fa al nombre de llars connectades, que es situa al 95,4%. Si bé es pot observar al gràfic següent (Gràfic 3) que les Comunitats que presenten un major percentatge d'accés a Internet són Melilla, Madrid i Catalunya, en l'ús de TIC, com es veurà més endavant, les comunitats amb xifres més altes són Madrid, Catalunya i Navarra. I en quant a un major ús diari d'Internet, s'hi troben per aquest ordre, Madrid, les Illes Balears i Catalunya.

Gràfic 3. Habitatges amb accés a Internet, segons CCAA (%).



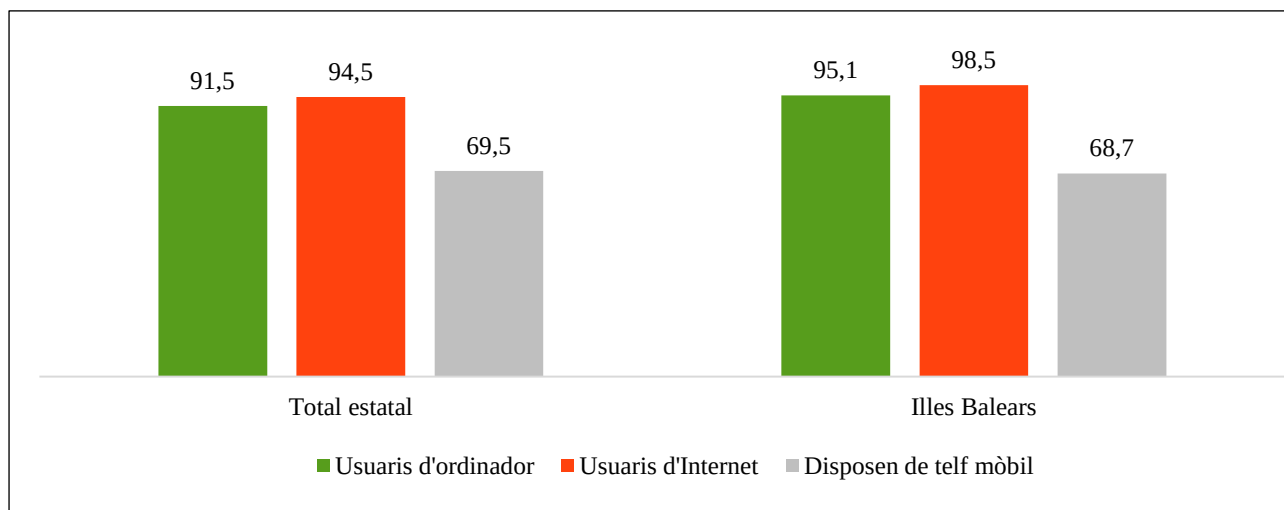
Font: INE 2020

El principal tipus de connexió de banda ampla és la modalitat de banda ampla fixa, (fibra òptica o xarxa de fil, ADSL, ...), que està present al 95,6% de les llars, independentment de que també es disposi de connexió per banda ampla mòbil (82,4%) , però en canvi, el 8,9% de les llars accedeixen a Internet únicament a través de connexió mòbil (3G, 4G, ...).

## 2. Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys

L'ús de TIC, ja sigui d'ordinador o d'Internet durant els darrers 3 mesos, està molt estès entre els menors de les Illes Balears, amb una xifra que es situa per damunt de la mitjana estatal en 4 punts percentuals. En canvi, en l'equipament, en aquest cas la xifra de nins i nines de 10 a 14 anys de les Illes que disposen de telèfon mòbil, es troba una mica per davall de la mitjana, situant-se en el 68,7%.

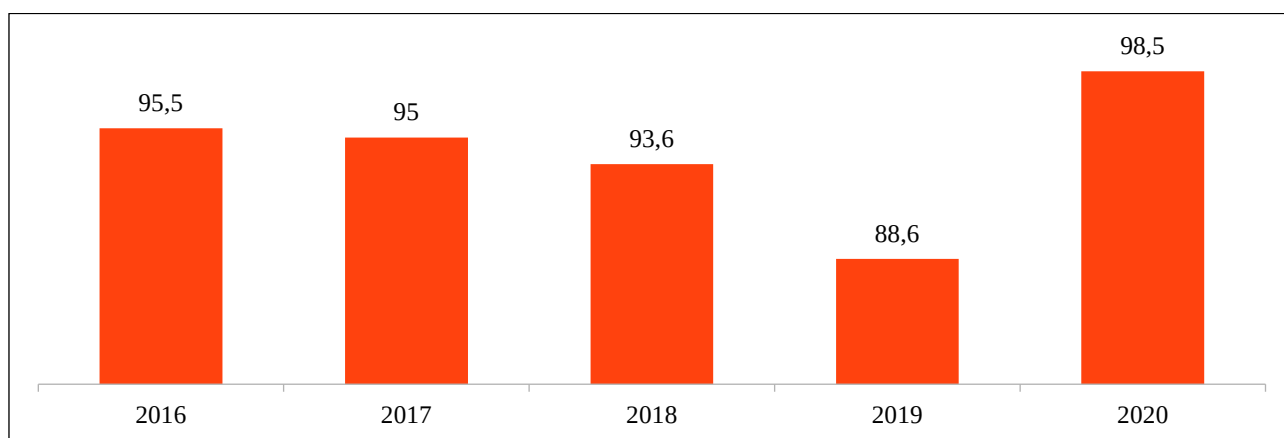
Gràfic 4. Equipament i ús de TIC en nins/es de 10 a 15 anys (%). Illes Balears i Total estatal.



Font: INE 2020

Pel que fa concretament a l'ús d'Internet entre aquest col·lectiu, ha passat del 88,6% el 2019 al 98,5% actual, 10 punts percentuals més. La pandèmia de la COVID-19 ha estat clau en l'ús de la Xarxa per part dels menors, ja que Internet ha format part de la seva educació i també del seu temps d'oci, sobretot durant el confinament domiciliari. Al gràfic següent (Gràfic 5) es pot observar l'evolució d'aquest indicador durant el darrers 5 anys. Tot i patir una davallada important durant el període anterior, aquest 2020 l'indicador es situa en el seu punt màxim dels darrers 5 anys.

Gràfic 5. Nins/es de 10 a 15 anys usuaris d'Internet (%). Illes Balears.

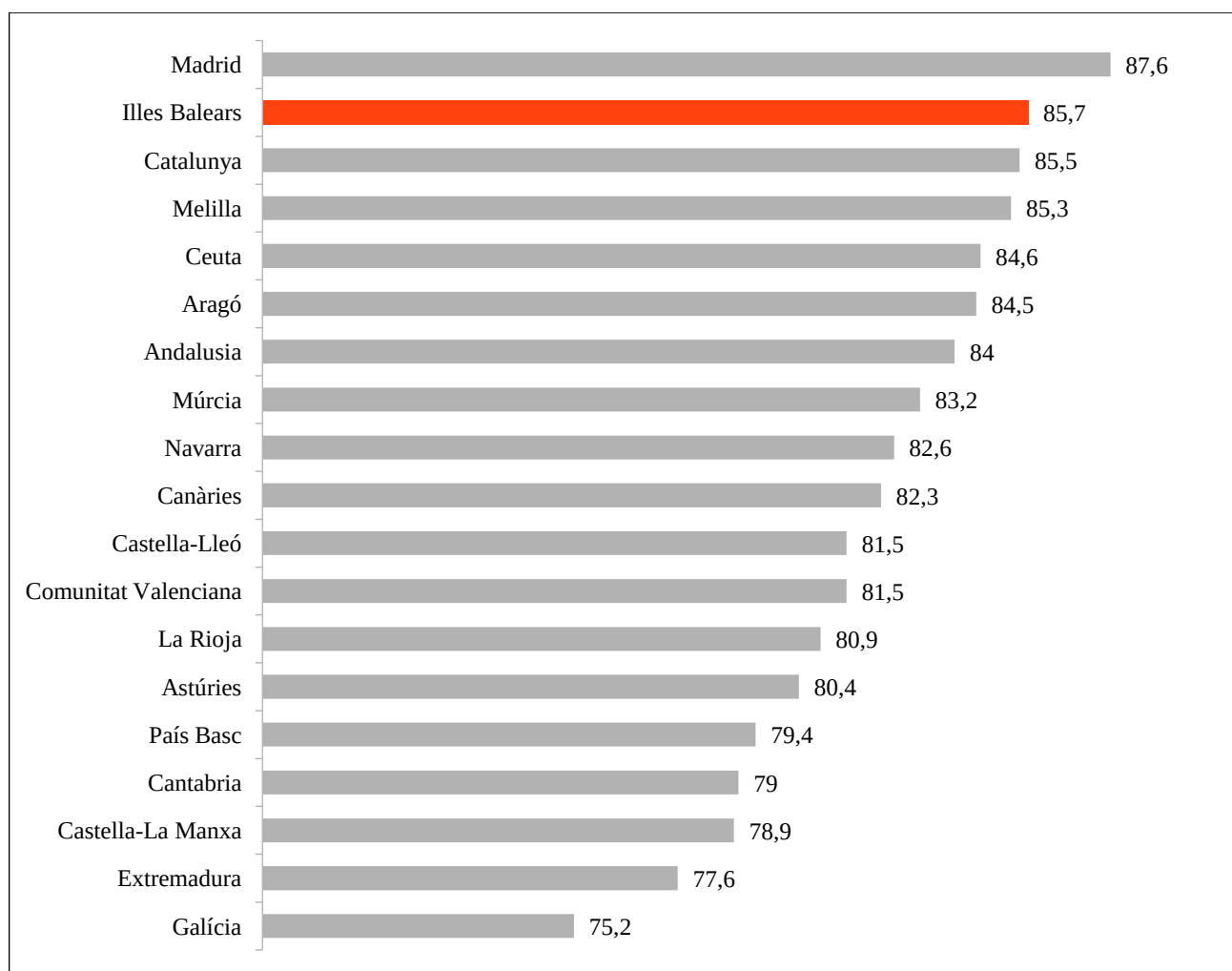


Font: INE 2016-2020

### 3. Ús de TIC de les persones de 16 a 74 anys

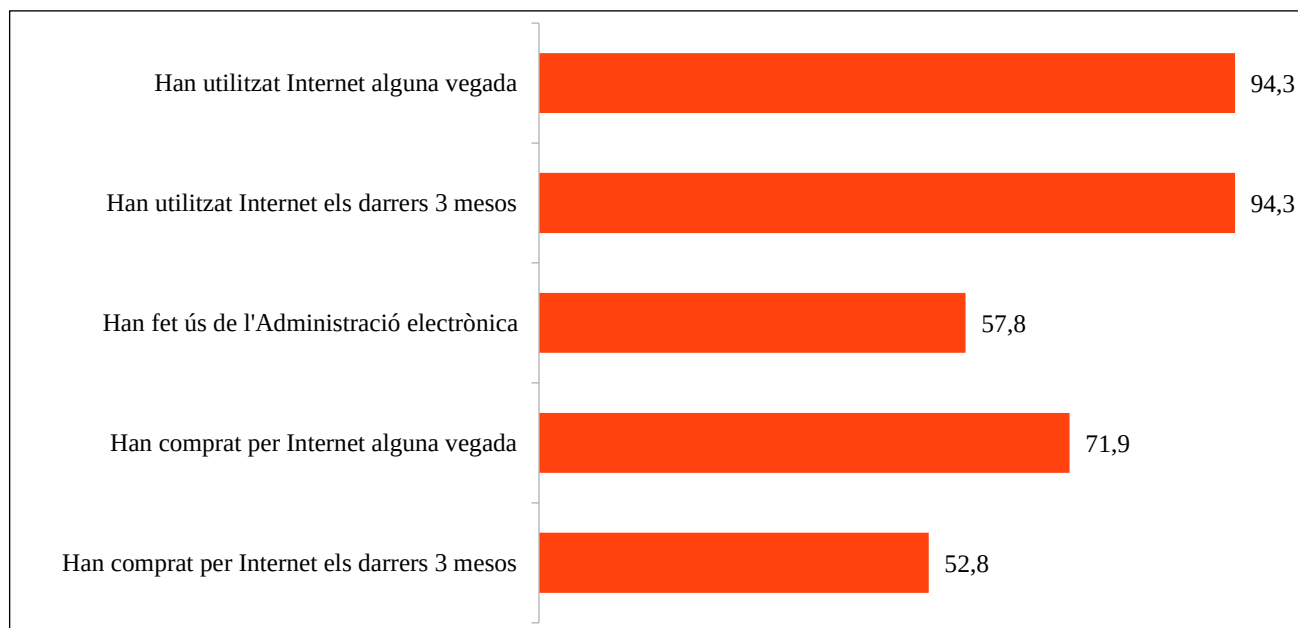
El 94,3% de les persones d'entre 16 a 74 anys, ha utilitzat Internet alguna vegada. Això suposa un total de més de 881 mil persones. Per freqüència d'ús, el 93,1% dels que s'han connectat, es connecta almanco una vegada a la setmana, mentre el 85,7% ho fa diàriament. Si s'observa aquesta dada, comparada amb la resta de Comunitats autònomes, les Illes Balears es situen en 2a posició pel que fa a persones que es connecten a Internet cada dia.

Gràfic 6. Persones que es connecten diàriament a Internet, segons CCAA (%).



Font: INE 2020

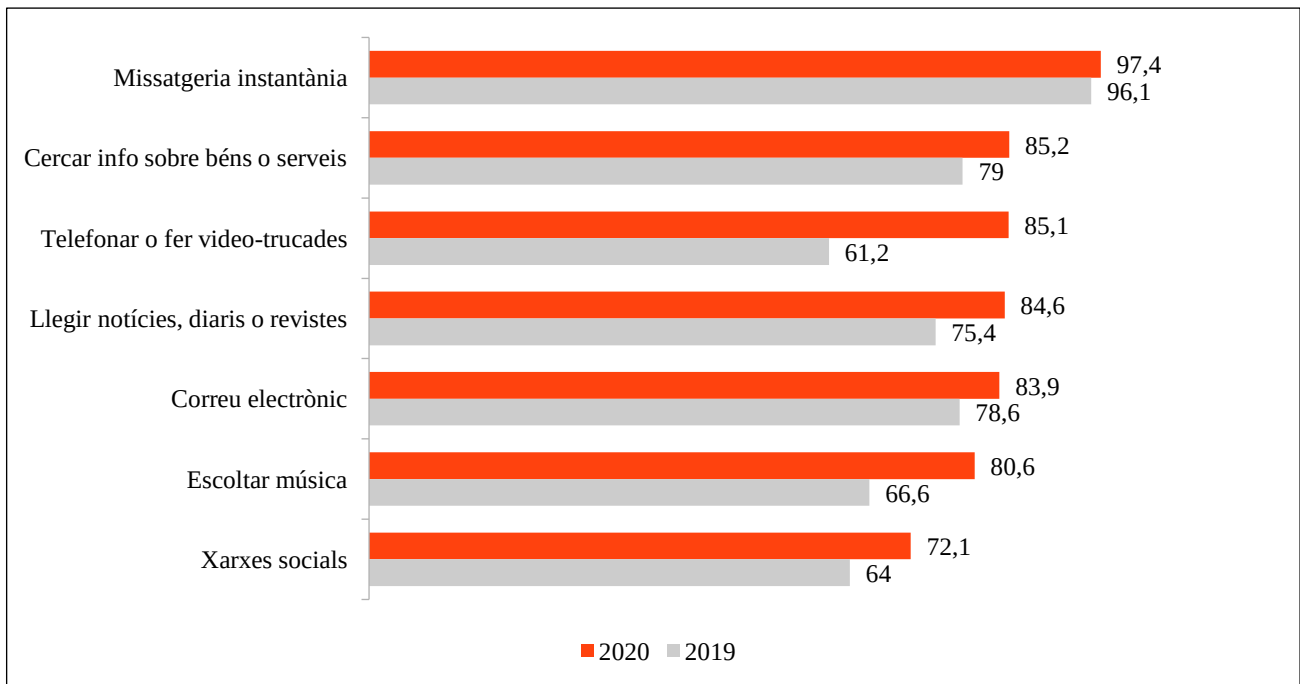
Gràfic 7. Resum d'usos d'Internet per part dels ciutadans (%). Illes Balears.



Font: INE 2020

Les activitats més realitzades en els darrers 3 mesos per part de la població de 16 a 74 anys han estat l'ús de serveis de missatgeria instantània, com per exemple el WhatsApp, en 1r lloc, seguit de la realització de video-trucades i llegir diaris o revistes en 3r. Respecte el 2019, hi ha usos que s'han incrementat molt, tal i com es pot observar al gràfic 8, que compara la xifra del 2019 amb la del 2020. L'ús del WhatsApp és generalitzat entre la població, com ho era també el 2019, si bé l'ús de resta d'activitats s'ha incrementat notòriament durant aquest any, com les video-trucades que passa del 61% al 85,1% i escoltar música, que es situa al 80,6%, front el 67% del 2019.

Gràfic 8. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears 2019-2020.



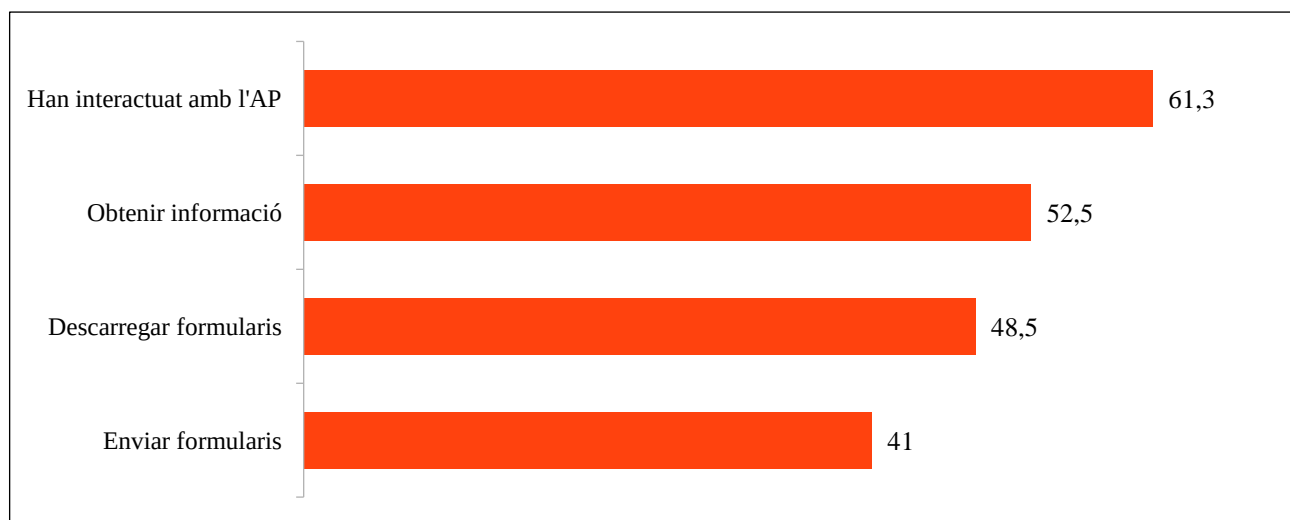
Font: INE 2019-2020

### 3.1. Administració electrònica

El 61,3% dels internautes ha contactat o interactuat amb les administracions o serveis públics a través d'Internet durant els darrers 12 mesos i per motius particulars. Segons la intenció de la interacció, el 52,5% afirma haver obtingut informació de les webs de l'Administració, el 48,5% ha descarregat formularis complimentats (inclou presentar la declaració de la renda o altres impostos, sol·licitar cites mèdiques, ...), i el 41% ha enviat formularis complimentats. D'altra banda, un 16,4% declara haver tengut la necessitat de presentar algun formulari a través d'Internet, però que finalment no el va enviar. Entre les causes de no haver-ho fet, el 81,3% admet que va fer-ho una altra persona en el seu nom (com un gestor, un conegut, ...) mentre que el 32,2% afirma que fou per manca d'habilitats o coneixements.



Gràfic 9. Formes de contacte o interacció amb l'Administració pública a través d'Internet, per motius particulars, en els darrers 12 mesos (%). Illes Balears.



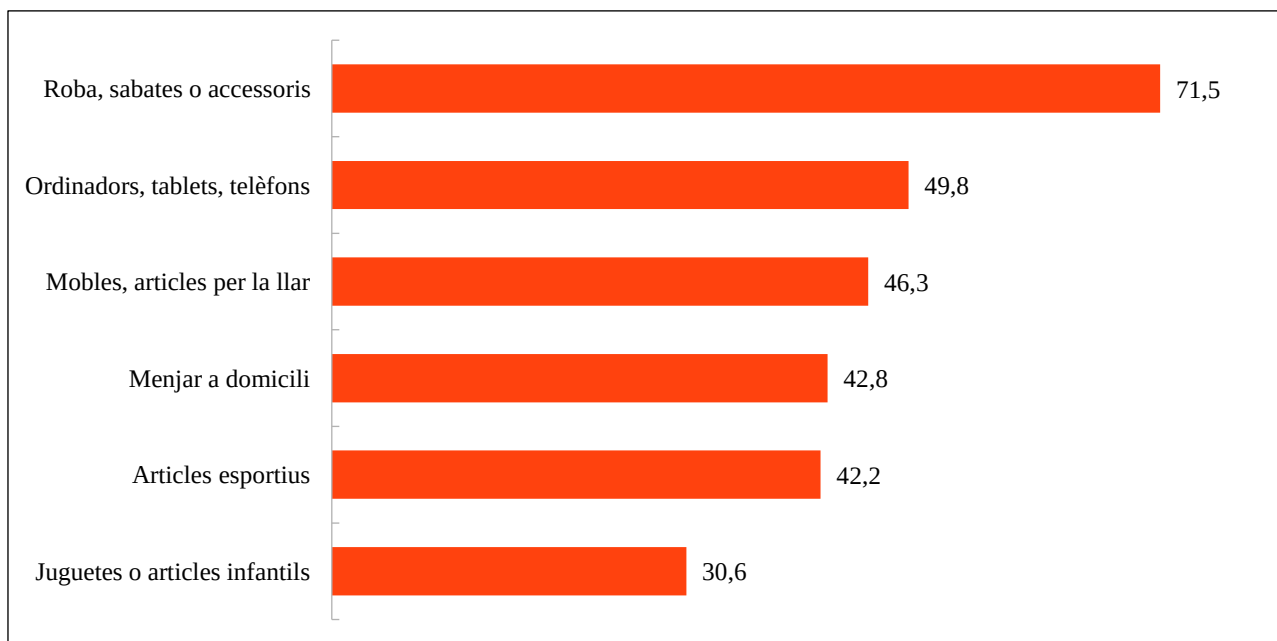
Font: INE 2020

### 3.2. Comerç electrònic

Més de 673 mil persones, el 72% de la població balear d'entre 16 i 74 anys, ha comprat alguna vegada per Internet front el 69,9% que ho havia fet el 2019, mentre el 52,8% hi ha fet compres durant els darrers 3 mesos. La despesa mitjana en compres, dels que han comprat en els darrers 3 mesos, va dels 50 als 300€.

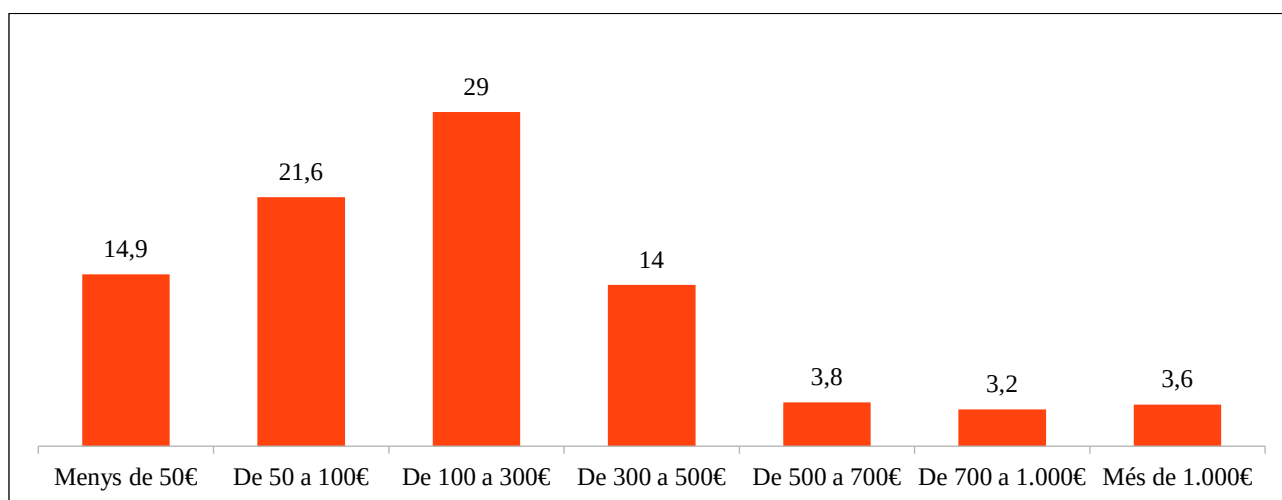
De les persones que han comprat els darrers 3 mesos, el 99,2% ha comprat productes físics, sobretot roba, sabates i accessoris i també ordinadors, tablets i telèfons mòbils. Mentre la majoria, el 48,4%, ha realitzat les compres a venedors nacionals (que també inclouen adreces web nacionals d'empreses multinacionals), un 21,7% ha comprat a venedors d'altres països de la UE, un 18% a països de la resta del món i un 6,1% desconeix l'origen del venedor. Respecte de les descàrregues pel total de la població d'entre 16 i 74 anys, fins un 35,5% ha descarregat algun producte online durant els darrers 3 mesos, com jocs, pel·lícules o sèries en streaming. Pel que fa a serveis contractats en els darrers 12 mesos, un 32,2% va contractar algun servei d'allotjament i el 21% serveis de transport.

Gràfic 10. Principals béns físics comprats pels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears



Font: INE 2020

Gràfic 11. Valor de les compres realitzades a través d'Internet per motius particulars (%). Illes Balears



Font: INE 2020

### 3.3. Internet de les Coses

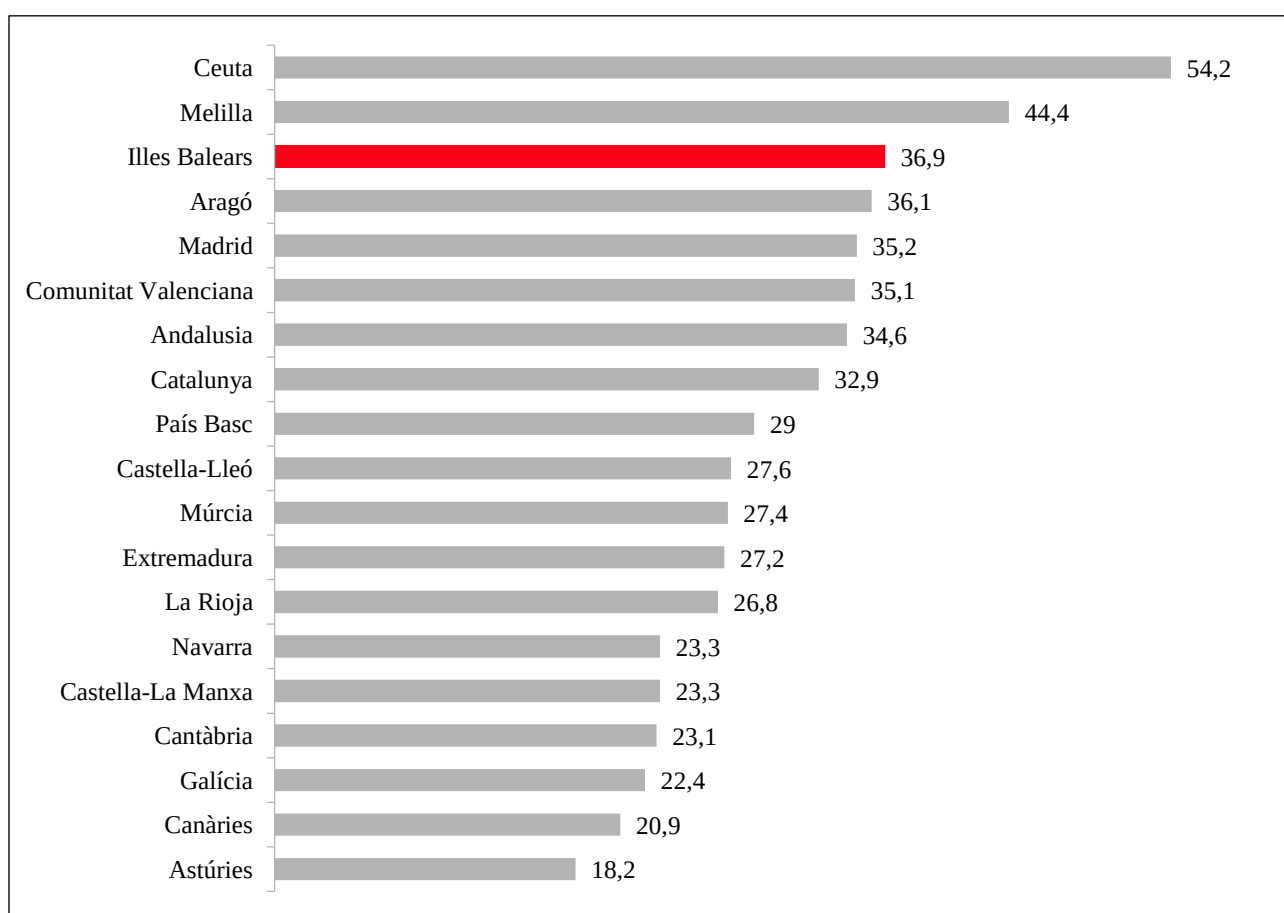
Respecte la Internet de les Coses, concepte que fa referència a l'ús de dispositius quotidians connectats a Internet que també poden connectar-se entre sí per habilitar serveis avançats, més de 3 de cada 10 persones (33,8%) d'entre 16 i 74 anys ha utilitzat dispositius de domòtica a la llar. En concret, el 22,2% ha fet servir assistents virtuals en forma d'altaveu intel·ligent o App, com Alexa, Google Home,

Siri, Cortana, etc), el 12,8% electrodomèstics connectats, el 9,7% sistemes d'alarma/ seguretat per a la llar (tancament, càmeres, detectors de fum, etc) i el 9,1% sistemes per a l'administració d'energia, com llums, endolls o termòstats.

#### 4. Ús de TIC de les persones de 75 i més anys

El 37% de les persones majors de 74 anys de les Illes Balears, gairebé 32 mil persones, han utilitzat alguna vegada Internet. Aquest ús és dels més alts de l'Estat, ja que la xifra només és superada per les ciutats autònomes de Ceuta i Melilla. D'aquest 37%, fins un 20,3% utilitza Internet diàriament.

Gràfic 10. Ús d'Internet dels ciutadans de 75 i més anys (%).



Font: INE 2020

La missatgeria instantània és el servei més utilitzat a Internet, amb un 92% dels majors de 74 anys que han utilitzat Internet durant els darrers 3 mesos, però també les vídeo-trucades, molt populars durant els darrers mesos viscuts, i que han passat del 45,6% (2019) al 80,7% (2020).

Gràfic 11. Usos d'Internet per part dels ciutadans de 75 i més anys per motius particulars (%). Illes Balears.

