

Informe 10. Directori i Mapa del comerç electrònic de les Illes Balears, 2020.

La Fundació Bit, sota encomana de la Direcció General d'Innovació, ha desenvolupat la pàgina web Botigues Virtuals (botiguesvirtuals.fundaciobit.org), amb el mapa i directori del comerç electrònic de les Illes Balears i que a dia d'avui, Agost 2020, compta amb un total de 618 negocis que venen o operen telemàticament i ofereixen servei a domicili.

Tal i com s'explica a la mateixa pàgina web, es tracta d'un directori i mapa de comerços, serveis i productors locals que permeten realitzar comandes de manera telemàtica, via botiga virtual, web, correu electrònic, xarxes socials o WhatsApp, i que ofereixen el servei a domicili. Tot i presentar ara la pàgina web, el Mapa ja es va posar en marxa durant l'estat d'alarma degut a la crisi sanitària provocada per la Covid-19, i tenia com objectiu inicial posar en contacte els negocis locals i els consumidors en un moment d'incertesa, oferir als negocis un portal obert mentre la majoria havia hagut de tancar portes, i informar al consumidor de les opcions locals, de proximitat, on realitzar les compres des de casa.

El portal presentat aporta una sèrie de millores i noves funcionalitats al primer mapa llançat, i té com a objectiu facilitar la interacció entre el comerç local i la ciutadania, així com visibilitzar la importància de la digitalització dels negocis i fomentar el seu camí cap al comerç electrònic. El portal botiguesvirtuals.fundaciobit.org, que està en marxa des del Juliol de 2020, suma (dada Agost 2020), 51.256 visites i el mapa, que funciona des del mes de Març de 2020, ha estat visualitzat 202.394 vegades (dada Agost 2020).

Les dades que s'ofereixen a continuació, que fan referència tant al tipus de servei com a la digitalització dels negocis que apareixen al portal, representen només als 618 inclosos i no a la resta del teixit empresarial balear, ja que no conformen una mostra representativa, sinó només una fotografia de les empreses que, fins el moment, han volgut formar part del projecte.

Dels negocis que apareixen al directori i mapa, gairebé 4 de cada 10 es concentren a la categoria de Menjar i Beure i 1 de cada 10 a la categoria de Restauració; respecte de l'illa, el 64,4% estan ubicades a Mallorca, el 24,1% de Menorca, i l'11,5% a Eivissa i a Formentera. Respecte del grau de digitalització de les empreses, referit a si tenen botiga online, web, perfil a les principals xarxes socials, correu electrònic i WhatsApp, a la Taula 2 es pot veure que el percentatge de negocis amb web arriba al 74,4% i al 87,7% en el cas d'empreses amb perfil a Facebook.

Taula 1. Nombre de negocis que apareixen al portal Botigues Virtuals de les Illes Balears, segons illa. Agost 2020.

	Illes Balears	Mallorca	Menorca	Eivissa i Formentera
Total negocis	618	398	149	71
%	100	64,4	24,1	11,5

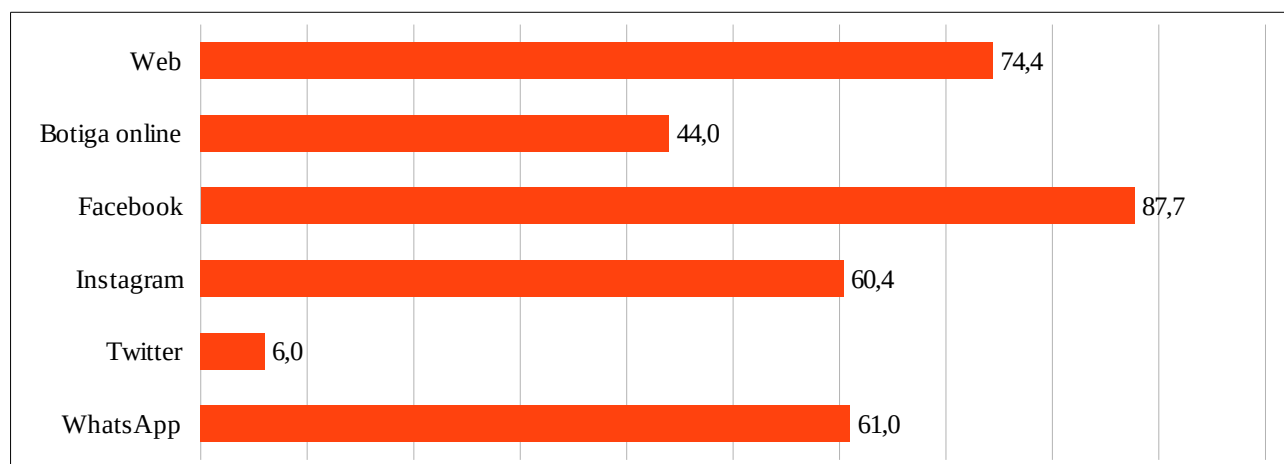
Font: Dades OBSI 2020

Taula 2. Nombre i percentatge de negocis que apareixen al portal Botigues Virtuals de les Illes Balears, segons grau de digitalització. Agost 2020.

	Web	Botiga online	Facebook	Instagram	Twitter	WhatsApp
Total negocis	460	272	542	373	37	377
%	74,4	44,0	87,7	60,4	6,0	61,0

Font: Dades OBSI 2020

Gràfic 1. Percentatge de negocis que apareixen al portal Botigues Virtuals de les Illes Balears, segons grau de digitalització. Agost 2020. (%).



Font: Dades OBSI 2020

Si s'agafa com a referent de digitalització, en aquest cas, el nombre d'empreses que tenen visibilitat a la Xarxa, és a dir, aquelles que tenen web, un comerç electrònic, perfil a les xarxes socials més populars, o que es comuniquen amb els clients a través de missatgeria instantània, els negocis inclosos al portal Botigues Virtuals de les Illes Balears tenen, en general, un alt grau de digitalització.

Més de 7 de cada 10 tenen una pàgina web pròpia, gairebé la meitat de les empreses disposen de comerç electrònic i quasi 9 de cada 10 tenen perfil a Facebook. Depenent del tipus de negoci, hi ha eines i xarxes més útils que les altres, però val a dir que les comunicacions a través del WhatsApp són bastant transversals i que aquesta eina té un alt grau d'implantació entre els negocis inclosos al directori i mapa de botiguesvirtuals.fundaciobit.org.

Afegir-se al directori i mapa és voluntari i gratuït, basta emplenar aquest [formulari](#) i, si es compleixen els requisits, el negoci serà donat d'alta en la major brevetat possible.

