

INICIATIVAS TURISTEC:

Turistec es un clúster, de carácter internacional, dedicado a las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas al Turismo. Entre uno de sus objetivos está el de fomentar iniciativas de digitalización e innovación que faciliten el crecimiento de sus miembros en particular, y del sector turístico y de las TIC en general.

En el caso de sus 59 empresas asociadas, las diferentes iniciativas destinadas a combatir los efectos de la pandemia también incluyen donaciones, cesión de conocimiento y formación online para asesorar y acompañar a sus clientes y minimizar los impactos negativos de la crisis.

Sus proyectos más relevantes para hacer frente la crisis son:

- **Ángel24:** ha creado la plataforma [a24market](#) para el comercio tradicional de Baleares y como canal de venta online 24/7.
- **AT4:** ha diseñado la aplicación móvil [Can Jaume Artesanos](#) para esta empresa de carnicería ecológica, charcutería artesana y de alimentación.
- **Atos:** apoyan la investigación de Covidien-19 con [dos superordenadores de Atos en la República Checa](#). También la delegación española de la empresa ha puesto a disposición [sus impresoras 3D](#) para fabricar accesorios médicos de protección.
- **AnySolution:** ha desarrollado la aplicación [Nadia Smart Logistics](#) que crea rutas inteligentes y eficientes para la entrega de compras a domicilio.
- **Binary Menorca:** ha creado la plataforma [Binary web Express](#) para la creación de webs de venta online en menos de 24 horas, listo para comercializar productos y servicios.

- **Dingus:** el proveedor de tecnología para la distribución turística comparte semanalmente con sus clientes la evolución de las ventas y reservas en 25 países y 52 destinos. [Esta información estratégica](#) basada en Big Data quiere ayudar al hotel a tomar decisiones durante y después de la crisis. También refuerza la formación online de sus clientes con [webinars](#) centrados en las soluciones tecnológicas más necesarias de ahora.
- **FUEIB /UIB:** la Universitat de les Illes Balears, con el apoyo de la OTRI (Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación) está colaborando en la [búsqueda de la vacuna contra la COVID19](#) poniendo a disposición de los grupos de investigación en tecnología desarrollada por el grupo de Nutrigenómica.
- **Grupo Piñero:** mantiene activa una campaña de donaciones de alimentos y material sanitario para colectivos vulnerables en México, República Dominicana, Jamaica y España [#proyectodonaciones](#).
- **Mirai:** ofrece a sus clientes la utilización gratuita de The Hoteles Network hasta julio. Comparte informes con datos de reservas (venta por web) en su catálogo de hoteles para [analizar impacto y tendencias](#). En su bloque aborda cuestiones sobre temas de actualidad en la crisis, como si es o no recomendable para los hoteles retomar campañas de [Google Ads y metas](#).
- **Sampol:** la multinacional participa en la puesta en marcha del [hospital de campaña habilitado en el Palacio de Congresos de Palma](#).
- **Vodafone:** empleados de la compañía ayudan organizaciones locales en su tarea contra la crisis, con una [recogida de fondos](#). También abren durante la situación extraordinaria canales de VodafoneTV gratis para sus clientes, proporciona 30.000 SIM en hospitales, centros de atención de personas mayores y alumnos sin acceso a internet, para garantizar su conectividad y mantiene colaboraciones humanitarias con diversas entidades.

- **ClarkeModet:** asesora con webinars en cuestiones como el efecto de Covid-19 a la [propiedad intelectual y en la privacidad](#).
- **DSKonsulting:** celebra conferencias solidarias online como la centrada en ["la nueva era de los perfiles profesionales"](#).
- **Oracle:** cede su tecnología cloud para [ayudar a descubrir la vacuna contra la Covid-19](#). A través de Oracle University ofrece [horas de formación en línea y exámenes certificativos gratuitos](#) sobre Oracle Cloud Infrastructure y Oracle Autonomous Database. Además, organiza 6 [webinars](#) relacionados con la seguridad en la empresa y cómo garantizarla.
- **Customia:** organiza el webinar enfocado en cómo [modificar contratos con clientes y proveedores](#) durante la pandemia.
- **Abast:** oferta soluciones APM (Application Performance Management) Micro Focus para [supervisar el rendimiento de aplicaciones críticas](#). También lanza un nuevo servicio de [limpieza técnica de centros de datos](#) con una desinfección eficaz.

INICIATIVAS CLIQIB:

El Cluster de la Industria Química de las Illes Balears (CliQIB) pretende la colaboración de sus empresas para aportar solución de problemas higiénicos en turismo, tanto para empresas turísticas como para centros de conocimiento y entidades de apoyo a la innovación.

Actualmente tiene 39 empresas socias y algunos de sus consultores de salud pública asociados están trabajando con la cadena de valor del turismo y han publicado manuales y guías con los protocolos de vigilancia y actuación, para estar preparados para la reapertura de los establecimientos en condiciones de máxima seguridad. Puede ver algunas aportaciones en <https://cliqib.org/covid-19/>

Sus proyectos más relevantes para hacer frente la crisis son:

- **Biolínea:** el Dr. Sebastián Crespí de Biolínea ha participado en el redactado del documento de prevención de la OMS para la gestión de Covid-19 en el sector hotelero. Asimismo, ha participado en la redacción de la guía Covid para la CAEB y la guía de Legionella en hoteles medicalizados.
- **Saniconsult:** la Dra. Berrocal de Saniconsult ha preparado manuales para la hostelería y la restauración, así como servicios como peluquerías, fisioterapia, cines, etc. Asimismo ha diseñado una batería de programas de formación y auditoría.
- **Sinergies:** ha publicado una guía resumida de las recomendaciones de seguridad en los hoteles. También, en colaboración con la empresa GENOSALUT, realizan pruebas PCR en superficies para garantizarlas como "Covid-Free".
- **Preverisk:** la consultora ha publicado también una serie de recomendaciones de prevención y ha establecido una línea de atención telefónica.
- Cuatro empresas del CLIQIB están produciendo a nivel local, soluciones hidroalcohólicas desinfectantes y un grupo numeroso disponen de geles, mascarillas y guantes para distribución, tanto a particulares como a empresas.
- Varias empresas del CLIQIB han incorporado a la plataforma "Espacio Covid" del IDI para poner en contacto oferta y demanda de materiales para la protección y desinfección del virus.

INICIATIVAS GSBIT:

La Asociación Balear de Software, Internet y Nuevas Tecnologías (GSBIT) es una red de 68 empresas de base tecnológica que trabaja para dar visibilidad la

industria tecnológica ante administraciones públicas, para liderar la innovación y fomentar vocaciones científico-técnicas.

Sus proyectos más relevantes para hacer frente la crisis son:

- **APSL:** han adaptado su chatbot (Botibot Covid-19) para desarrollar un bot que contribuya a disminuir la carga de servicios de atención primaria. El robot aplica machine learning y cogen los datos de los datos oficiales.
- **Brújula con CMC Company:** han desarrollado un conjunto de soluciones globales de gestión de la Covid-19 aplicables a cualquier negocio y que permiten: detectar incrementos de temperatura corporal en los puntos de acceso a las instalaciones, optimizar la gestión de aforos y el flujo de personas, minimizar el contacto interpersonal, asegurar el cumplimiento de los protocolos establecidos y garantizar la formación de las nuevas formas de actuación a clientes y partners.
- **CUT & GO:** desde Cut & Go han desarrollado y producen Pantallas protectoras homologadas por AENOR. También están desarrollando una estación de desinfección por ozono que también pueda tomar la temperatura, desinfectar mascarillas y permitir lavarse las manos. Tienen un prototipo hecho y están trabajando en ello.
- **Cuiner:** está haciendo [webminars diarios](#) donde toca diferentes aspectos del nuevo escenario para restauradores. Ya han hecho más de 40 y siguen programando a diario.
- **Refinería Web:** publicó [webminars](#) en Facebook Live aportando conocimiento desde todos los departamentos. Cuentan con un calendario de las actividades.
- **SM2 by Plexus:** han creado Espacio Saludable Garantizado, una solución basada en diferentes tecnologías que permite a los establecimientos optimizar

la eficiencia de las organizaciones y el confort y seguridad del cliente. La solución permite hacer la gestión del aforo, trazabilidad de las personas para gestionar distancias de seguridad y zonas libres, informar de turnos, tecnología Contact Less para tomar la temperatura corporal, el acceso a diferentes zonas, pagos, facturas digitales, etc .

INICIATIVAS BIOIB:

BIOIB es el Cluster Biotecnológico y Biomédico de las Illes Balears compuesto por 19 empresas y que trabaja para incrementar y reforzar la competitividad de la economía de las islas a largo plazo, potenciando el sector de la biotecnología para que contribuya al desarrollo económico de las Illes Balears .

A lo largo de la crisis, algunas empresas han podido redirigir sus esfuerzos al desarrollo de nuevos proyectos de investigación e innovación enfocados a la detección, el tratamiento y la prevención de la Covid-19. Sus proyectos más relevantes son:

- **Labolife:** ha presentado proyectos de investigación a la convocatoria específica de Covid-19 en los ámbitos de la técnica PCR LAMP, variante del PCR, portable y en 30 minutos.
- **CIRCE:** también ha presentado un proyecto de I + D + I basado en la identificación de compuestos naturales para el tratamiento y prevención de Covid-19 y la mejora de sus propiedades fisicoquímicas mediante ingeniería cristalina para la optimización de sus efectos.
- **Genosalut:** colabora con el laboratorio Sinergias del clúster CLIQIB para la prueba de PCR en superficies para garantizar las como Covid-Free. Además, ha presentado un proyecto al IdisBa con el objetivo de desarrollar e implementar una técnica diagnóstica económica, rápida y muy versátil para la detección de Covid-19, tanto en personas como en superficies y aguas

residuales. Se espera que los resultados de este proyecto permitan poder abaratar costos de diagnóstico y predecir potenciales nuevos brotes a partir del control en las aguas residuales.

- **UIB:** ha transferido a Agilent Technologies, Inc. (California, EE.UU.) una tecnología basada en el ADN del virus, desarrollado por los investigadores del grupo de Nutrigenómica de la UIB que dirige el Dr. Andreu Palou y que podría contribuir a acelerar la obtención de vacunas para combatir el coronavirus SARS-CoV-2, responsable de la enfermedad Covidien-19. Este mismo grupo de investigación, con el IDISBA (Instituto de Investigación Sanitaria de las Islas Baleares), ha planteado un estudio para identificar fármacos nuevos y condiciones de interés terapéutico para hacer frente a la Covid-19

- **BIOIB** en colaboración con **FIGroup** (socio corporativo) ha organizado una serie de webinars sobre los mecanismos y ayudas a la I + D + i existentes con el objetivo de contribuir a mejorar la afectación económica con que se encuentran las empresas del sector.

INICIATIVAS Baleares.t:

El clúster Baleares.t es una agrupación de 29 empresas innovadoras que pretende catalizar la transformación turística a través de la innovación y la tecnología.

Las iniciativas más recientes del clúster en turismo Baleares.t se centran en:

- La valorización de los residuos en áreas portuarias. Iniciativa conjunta Autoridad Portuaria de Baleares - TIRME.

- La valorización del patrimonio material e inmaterial propio de "Las Posesiones". Iniciativa conjunta Itinerem -Passionality.

- Sostenibilidad energética en el entorno rural. Iniciativa conjunta Endesa - Garau Ingenieros - Itinerem.
- Valorización de residuos agrícolas y gestión del medio ambiente en el entorno rural. Iniciativa conjunta Joamar - TIRME.