



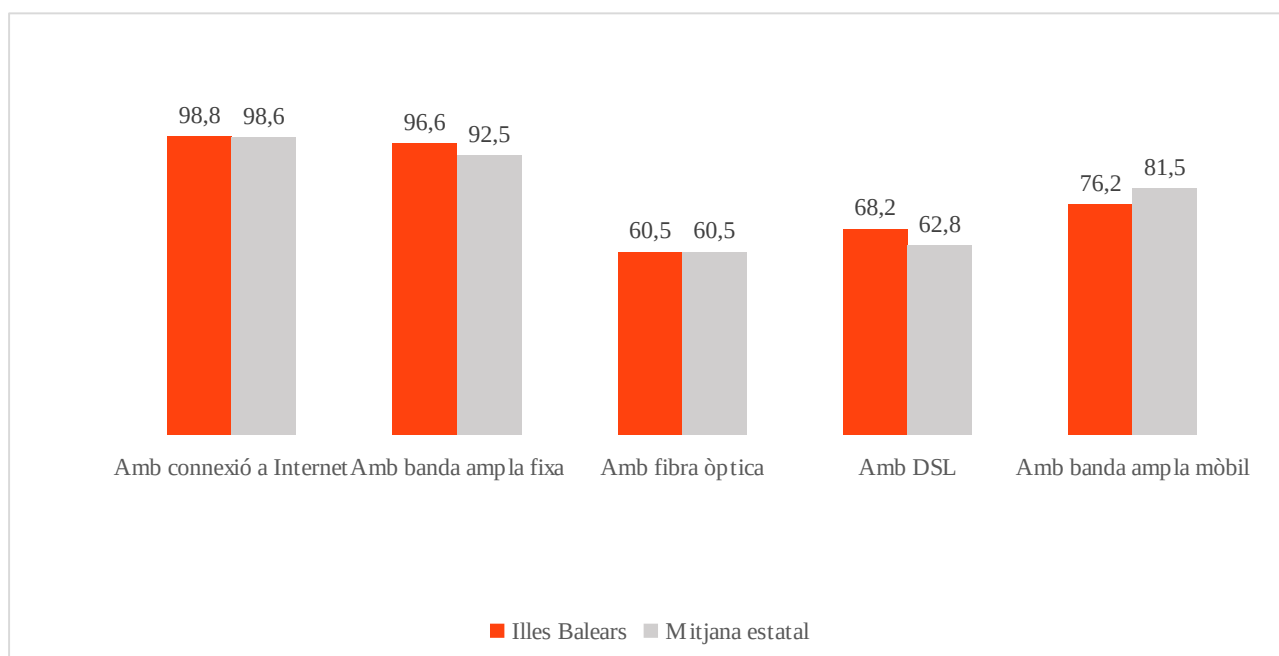
Obsímetre 28: Resum de dades anuals d'empresa 2017-18

A partir de l'Enquesta sobre ús de TIC i comerç electrònic a les empreses 2017-1018 que l'Institut Nacional d'Estadística publica cada any, s'analitzen els indicadors sobre la implantació i ús de TIC a les empreses i microempreses de les Illes Balears.

Empreses de 10 o més treballadors

La connexió a Internet arriba al 98,8% de les empreses de més de 10 treballadors de les Illes Balears, mentre la mitjana estatal es situa en el 98,6%. La forma de connexió predominant continua essent la banda ampla fixa, amb un 96,6%, fent referència sobretot a DSL amb un 68,2% i xarxa de fil i fibra òptica, amb el 60,5%.

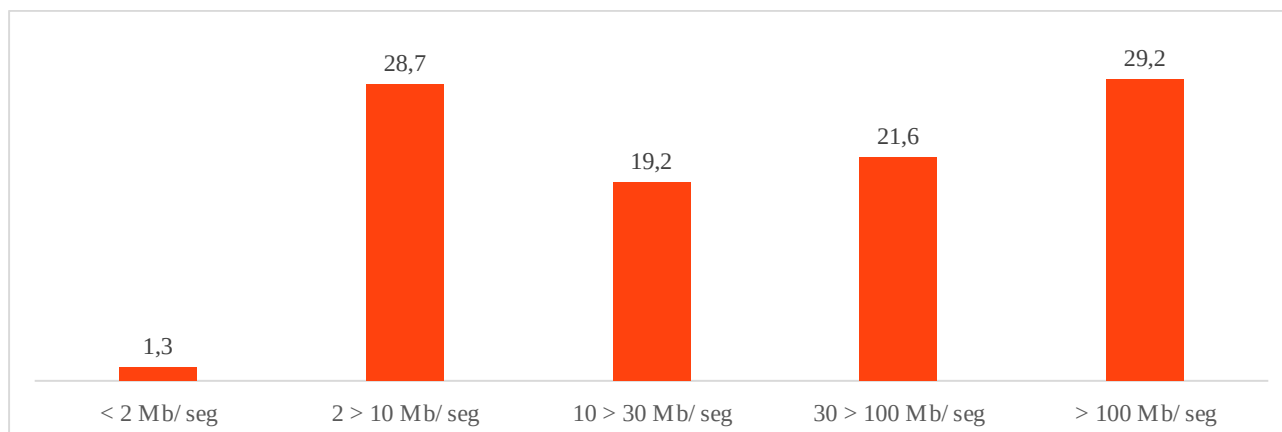
Gràfic 1. Connexió a Internet a les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2017-18.

Respecte la velocitat de baixada contractada, la major part d'empreses il·lenques es connecta a més de 100 Mb/seg, una realitat ben diferent a la de fa uns anys. Només un 1,3% es connecta a una velocitat inferior als 2 Mb/seg.

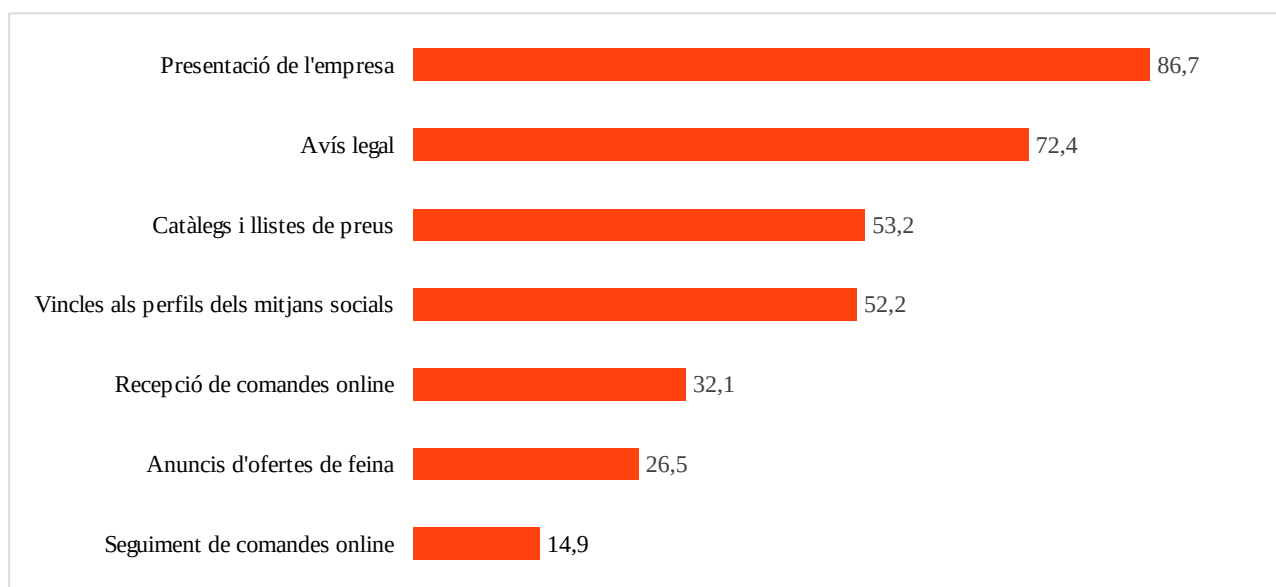
Gràfic 2. Velocitat de baixada contractada per les empreses (%). Illes Balears.



Font: INE 2017-18.

De les empreses amb connexió a Internet, el 71,7% té pàgina web, 6 punts per davall de la mitjana estatal. Dels serveis disponibles a la pàgina web predominen, com es pot observar al gràfic següent, una presentació de l'empresa, l'avís legal i els vincles a les xarxes socials corporatives.

Gràfic 3. Serveis disponibles a les webs de les empreses (%). Illes Balears.

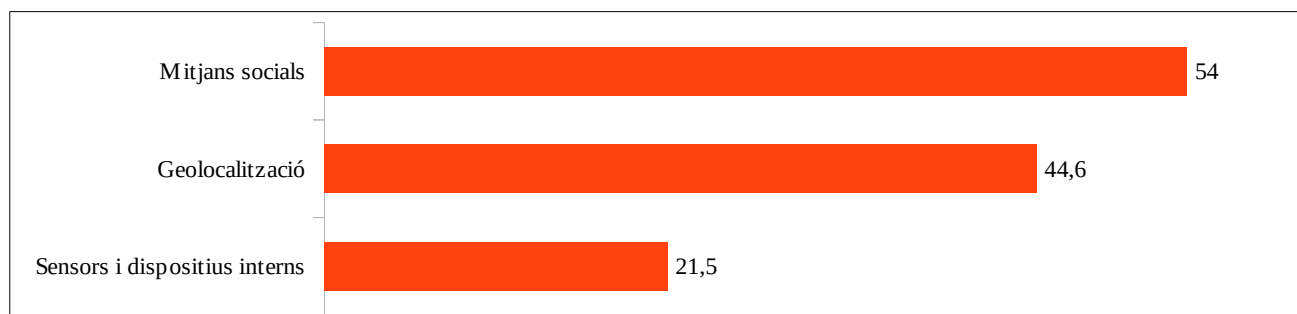


Font: INE 2017-2018

S'estanca l'ús de mitjans socials (xarxes, blogs, multimèdia) a les empreses i passa del 53% al 50,8%, mentre la mitjana estatal es situa 1 punt per damunt (51,8%). I si ens referim en concret a l'ús de xarxes socials, durant aquest període les empreses balears de més de 10 treballadors assoleixen un 96,9%; i en relació a la visibilitat, el 29,6% de les empreses han pagat per anunciar-se a Internet.

Respecte l'ús de Big Data per analitzar dades, les empreses de les Illes Balears, amb un 9,5%, es situen 2 punts per davall respecte la mitjana, que es situa en l'11,2%. D'aquest percentatge d'empreses que van analitzar Big Data, el 62,2% afirma que ho van fer els seus propis treballadors, mentre el 50% va contractar també treballadors externs per a realitzar aquesta tasca. De les fonts d'on s'han tret les dades a analitzar, el 54% admet que provenen dels mitjans socials, el 44,6% de dades per geolocalització a partir de dispositius portàtils i el 21,5% de dades de la pròpia empresa amb sensors o dispositius intel·ligents.

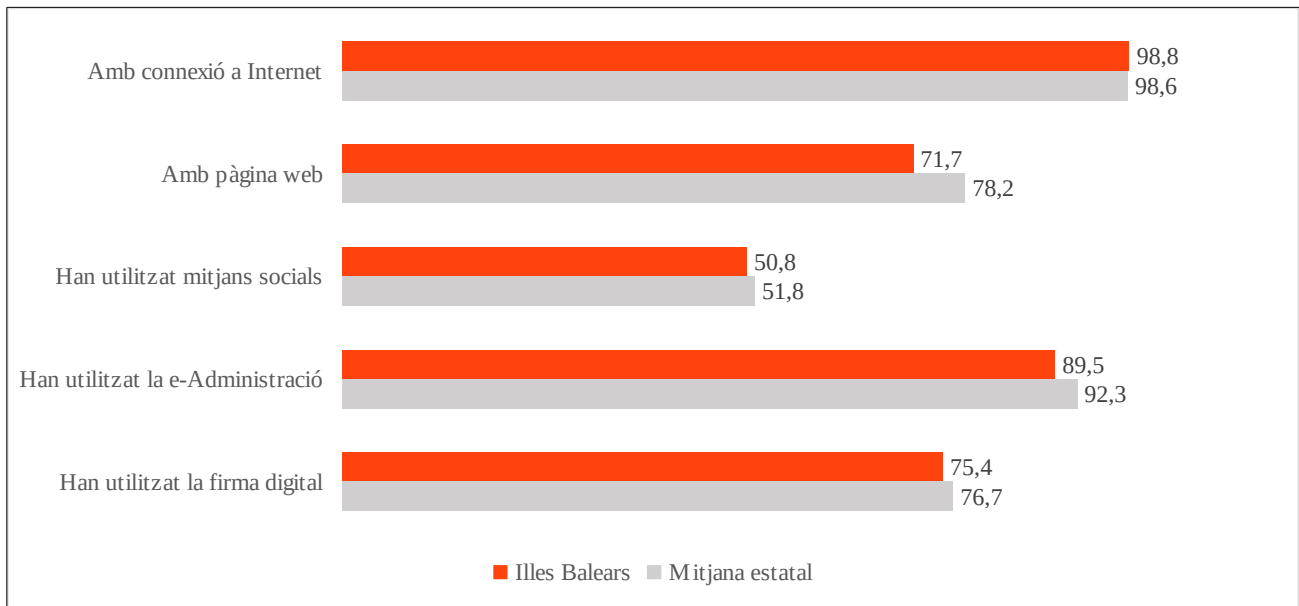
Gràfic 4. Fonts per a l'obtenció de dades per analitzar Big Data (%). Illes Balears.



Font: INE 2017-2018

El 89,5% de les empreses de 10 i més treballadors van interactuar amb l'Administració pública a través d'Internet. El principal motiu per fer-ho ha estat obtenir informació (83,1%), aconseguir impresos o formularis (81,2%), retorn d'impresos (74%), i declaració d'impostos (73%) i contribucions (57,8%).

Gràfic 5. Resum indicadors TIC a les empreses (%). Illes Balears i mitjana estatal.



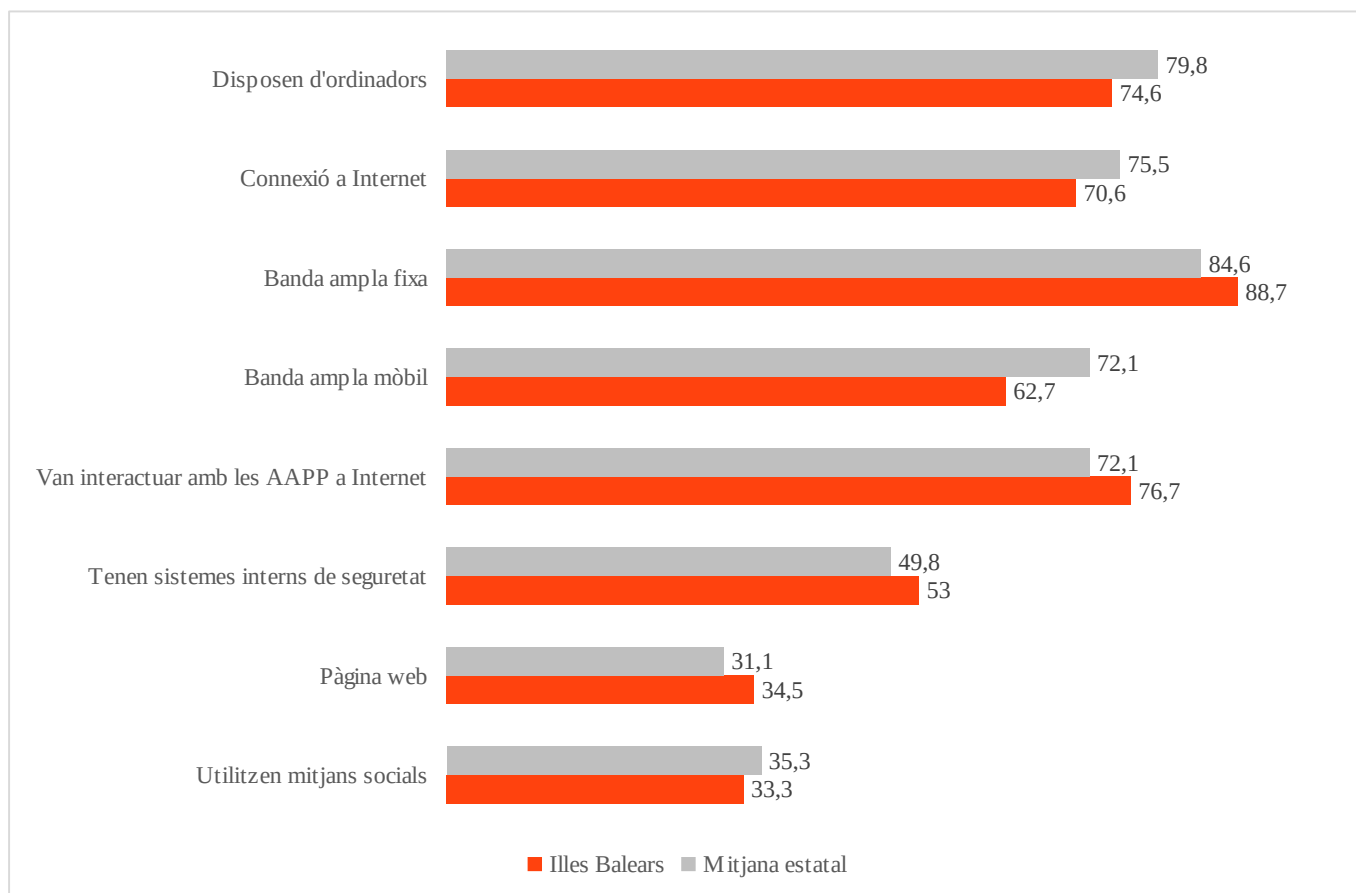
Font: INE 2017-2018.

Respecte la despesa en TIC durant el 2017, destaca el sector de serveis molt per damunt de la resta. La despesa total de béns, que ha estat inferior al període anterior, ha estat de 27.411.890.000€, que es reparteixen en 1.537.270€ del sector de la indústria, 2.754.940€ del sector de la construcció i 23.119.680€ del sector serveis. La despesa total en programari, en canvi, ha augmentat molt i es situa en els 74.046.910€, on també destaca molt per sobre la inversió de les empreses del sector serveis; i finalment la despesa en serveis i consulta de tecnologies de la informació, serveis de telecomunicacions o d'altres serveis TIC durant el 2007 ha estat de 12.419.440€.

Empreses de menys de 10 treballadors

Respecte els indicadors que fan referència a les empreses de menys de 10 treballadors, les Illes Balears es troben per damunt la mitjana estatal pel que fa a la xifra d'empreses que disposen de banda ampla fixe, però no mòbil, d'empreses amb pàgina web, d'empreses amb sistemes de seguretat interns i també respecte el nombre d'empreses que va interactuar amb l'Administració pública a través d'Internet. Pel contrari, les empreses més petites balears es situen per davall en nombre d'empreses que disposen d'ordinador, connexió a Internet, amb banda ampla mòbil o que utilitzen mitjans socials.

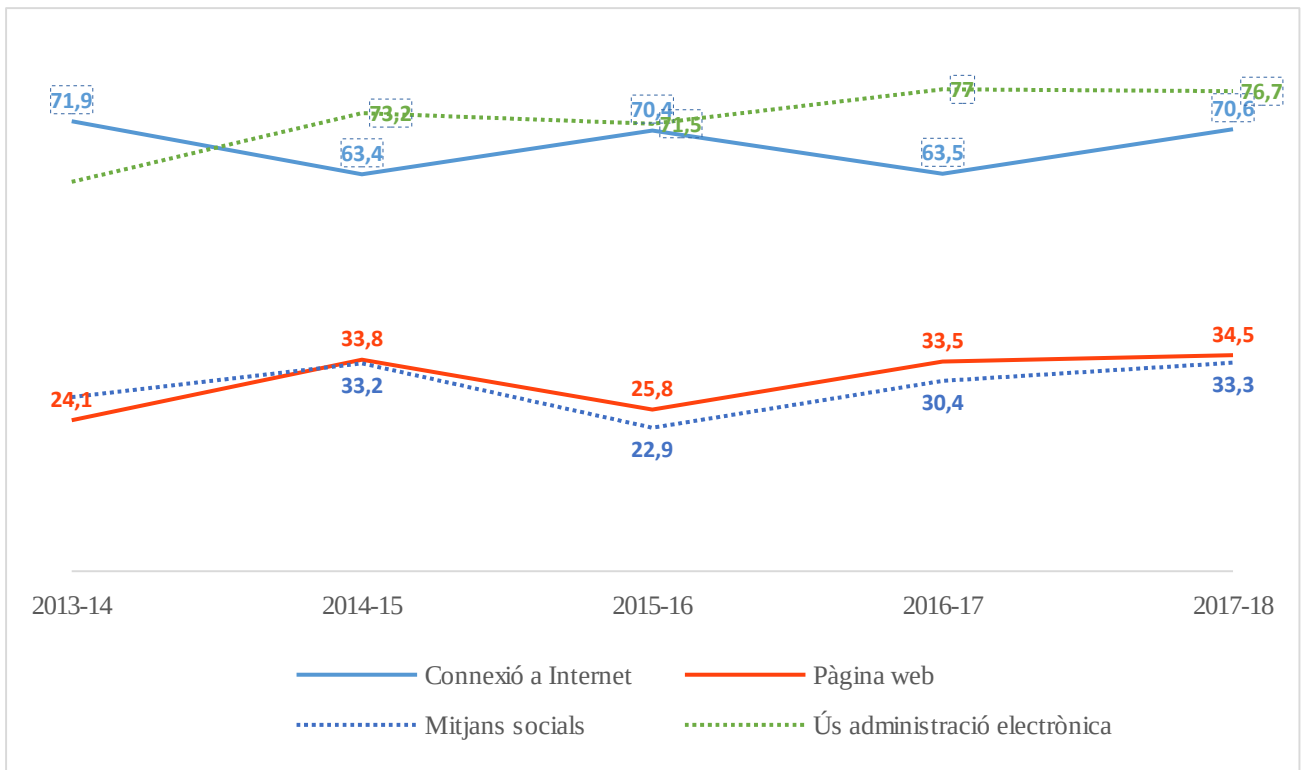
Gràfic 6. Resum indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears i mitjana estatal.



Font: INE 2017-2018.

Al següent gràfic s'observa l'evolució dels indicadors des del 2013 fins el 2018 a les empreses més petites. La connexió a Internet a les empreses petites ha sofert alts i baixos durant els darrers 5 anys, al contrari del que podia semblar, no s'ha observat una progressió constant durant els darrers anys sinó que el 2016-17 la xifra d'empreses amb connexió a Internet és inferior a la xifra del 2013-14. S'incrementa l'ús de l'administració electrònica arribant al 76,7% d'empreses que l'han utilitzada durant el darrer any i augmenta també, lentament, el nombre d'empreses que disposen de pàgina web.

Gràfic 7. Resum indicadors TIC a les empreses de menys de 10 treballadors (%). Illes Balears.



Font: INE 2013-2018.