



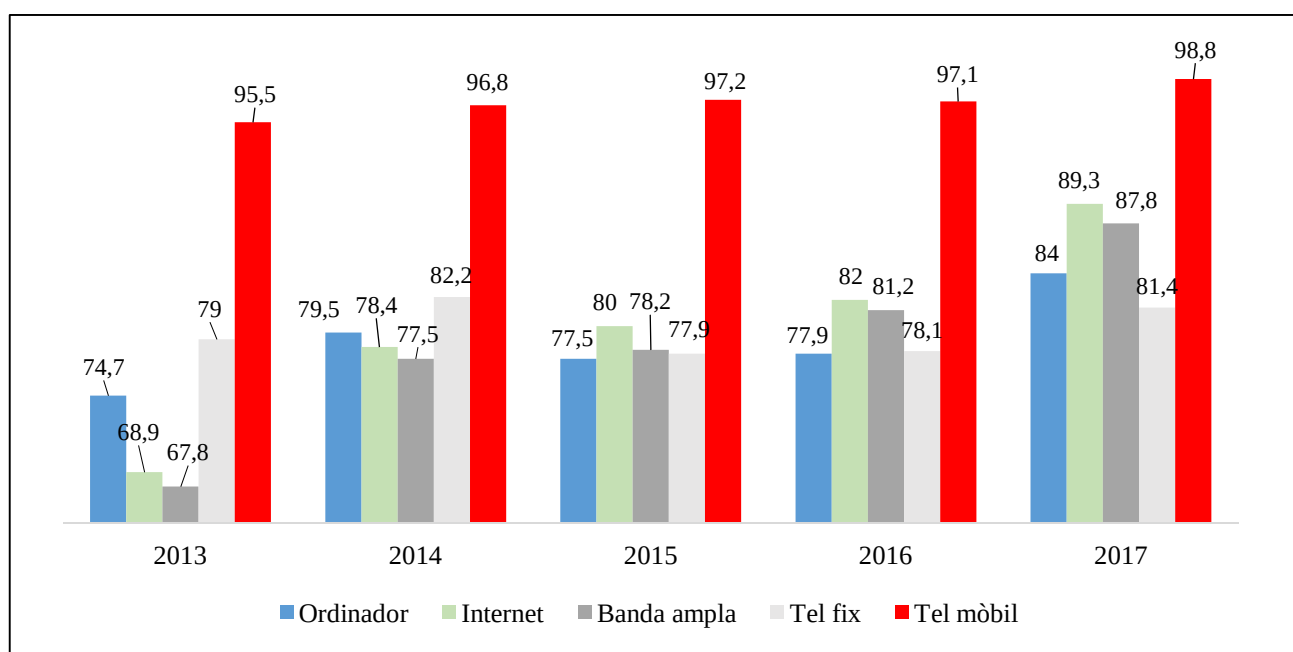
Obsímetre 26: Resum de dades anuals ciutadania 2017

A partir de l'Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i la Comunicació a les llars 2017, que publica l'Institut Nacional d'Estadística (INE) l'octubre de 2017, s'analitzen els indicadors sobre la implantació de les TIC a la ciutadania balear.

Equipament a les llars

Aquest 2017 es contempla un augment important en tot l'equipament TIC a les llars. Durant els darrers 5 anys no hi ha hagut una progressió lineal en termes d'equipament, però durant el 2017 aquestes xifres s'han incrementat respecte el període anterior en tots els indicadors. Tot i que semblava que la xifra de llars amb telèfon fix s'havia estancat, durant el darrer any ha tengut un augment de més de 2 punts percentuals.

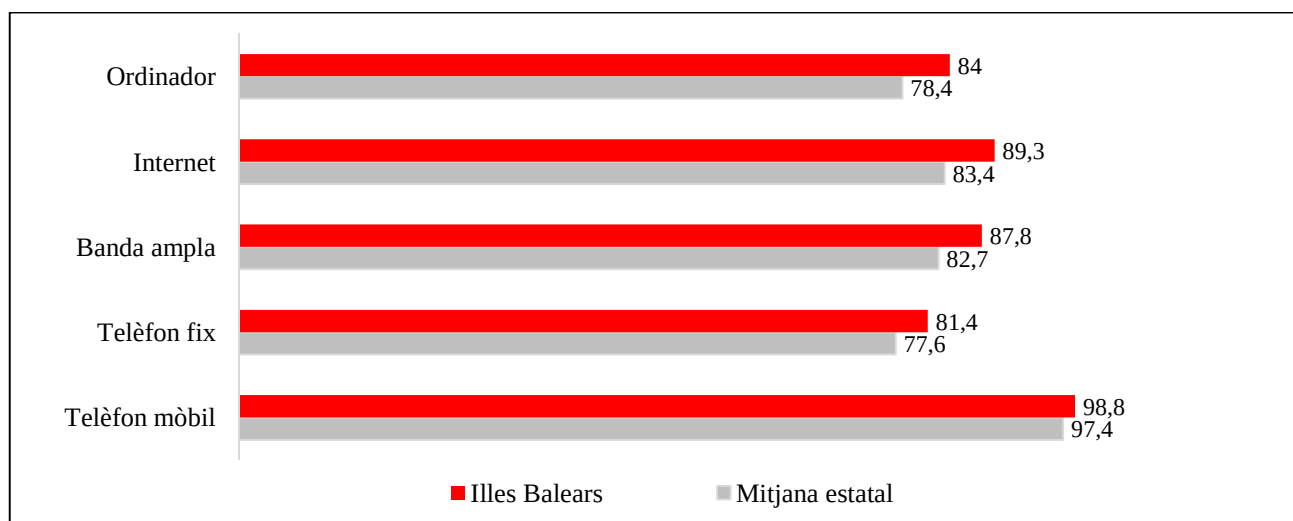
Gràfic 1. Evolució de l'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears 2013-2017.



Font: INE 2017

El percentatge de llars que disposa d'accés a Internet s'incrementa i s'acosta al 90%, situant-se a 20 punts per sobre respecte el 2013, el mateix passa amb la banda ampla. I també pel que fa a la resta d'equipament TIC a les llars, les Illes Balears es situen per sobre de la mitjana estatal pel que fa a tots els indicadors, com s'observa al gràfic següent.

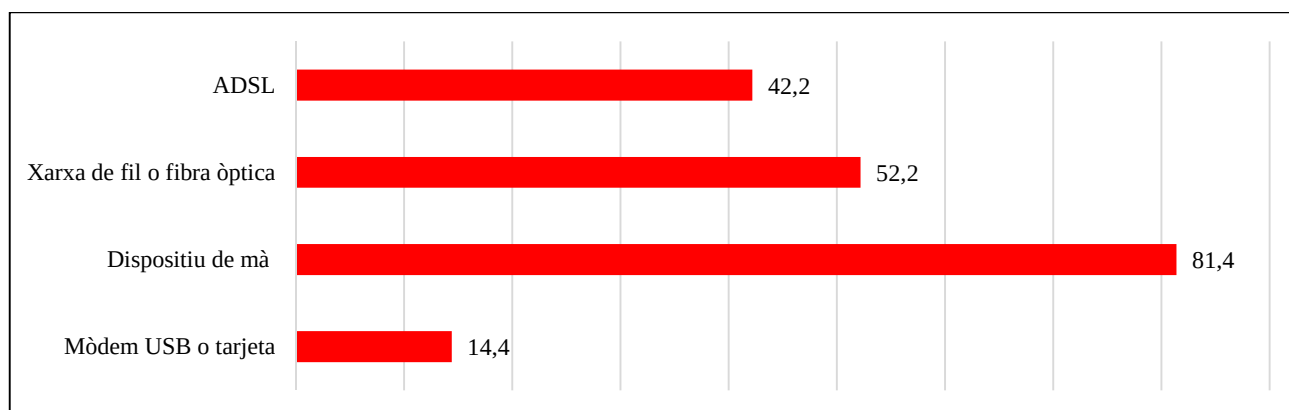
Gràfic 2. Resum d'equipament TIC a les llars (%). Illes Balears.



Font: INE 2017

Pel que fa al tipus de connexió fixa de banda ampla a les llars, el 42,6% disposa d'ADSL, el 52,2% de xarxa de fil o fibra òptica, mentre el 81,4% disposa de connexió mòbil de banda ampla a través de dispositiu de mà i el 14,4% via mòdem USB o targeta.

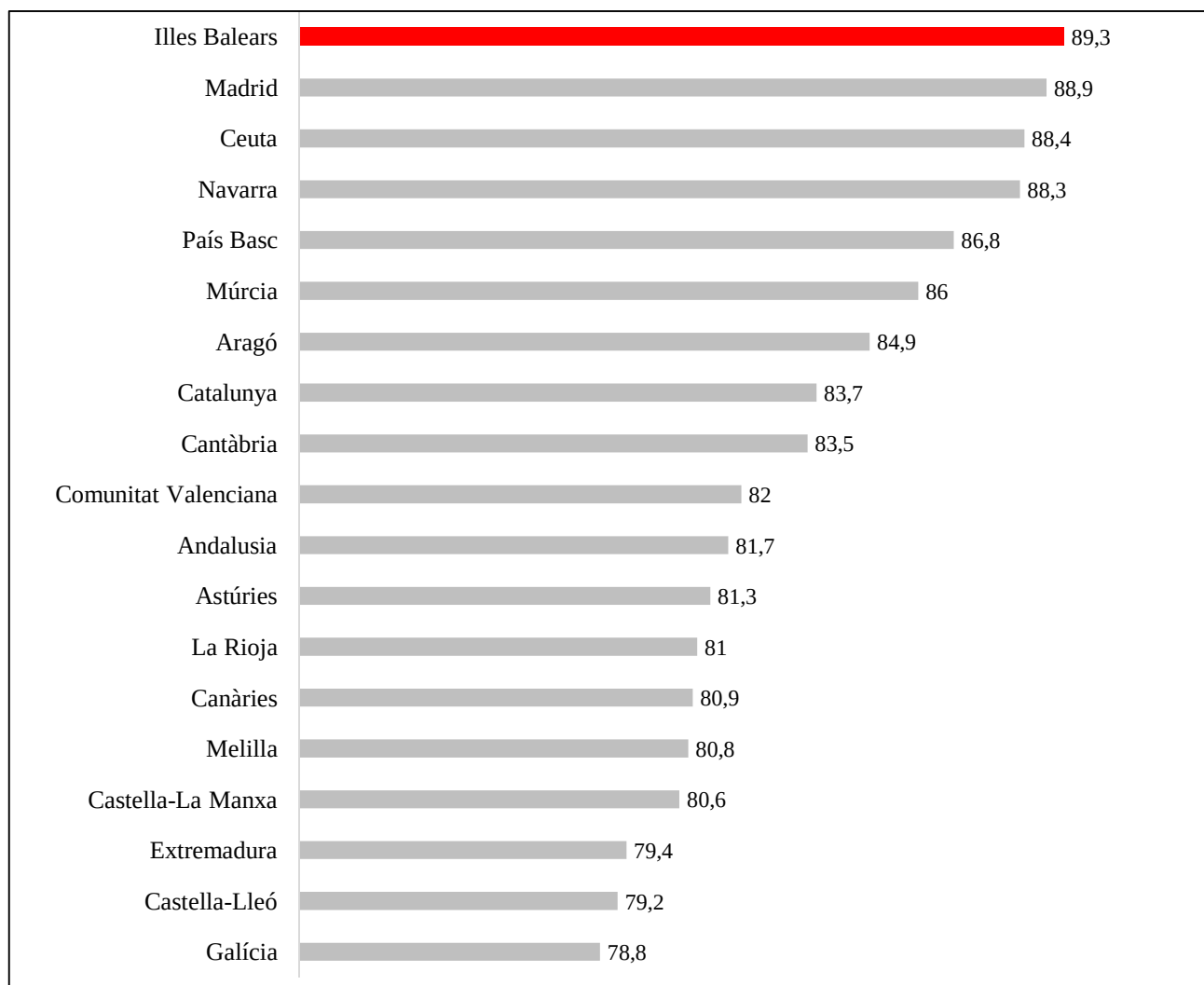
Gràfic 3. Tipus de connexió de banda ampla (%). Illes Balears.



Font: INE 2017

La xifra d'habitatges amb accés a Internet s'ha doblat durant la darrera dècada, passant del 43,5% el 2007 al 89,3% el 2017. Respecte la resta de CCAA i essent 83,4% la mitjana estatal, Balears, amb 9 de cada 10 habitatges connectats, passa del 6è lloc a encapçalar la llista.

Gràfic 4. Habitatges amb accés a Internet, segons CCAA (%).

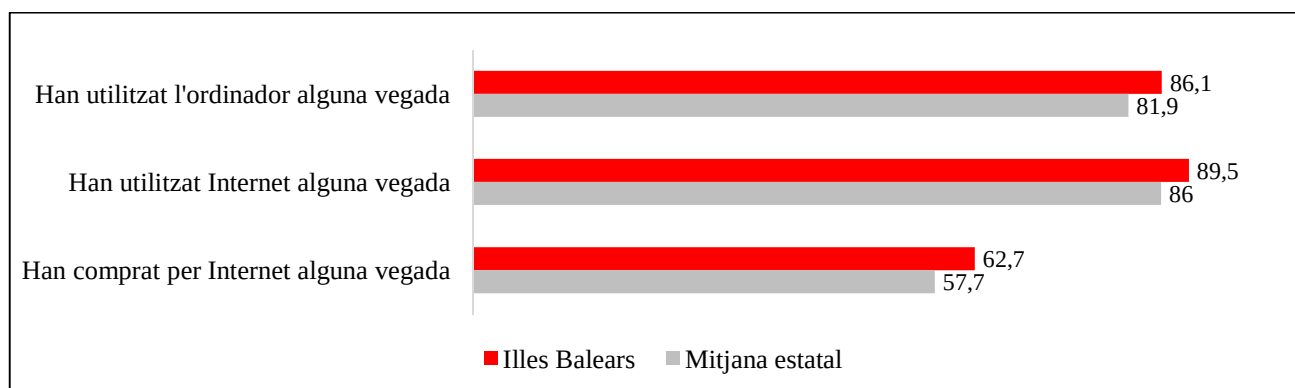


Font: INE 2017

Usos d'Internet per part de la ciutadania

Un 86% ha utilitzat l'ordinador i 9 de cada 10 persones de 16 a 74 anys ha utilitzat Internet, mentre ja són més de 6 de cada 10 usuaris d'Internet els que afirmen haver-hi realitzat compres, 8 punts per sobre de la mitjana estatal. Les Illes Balears (62,7%) són la 3a Comunitat on més persones afirmen haver realitzat compres, només per darrere Navarra (64,5%) i Madrid (63,8%).

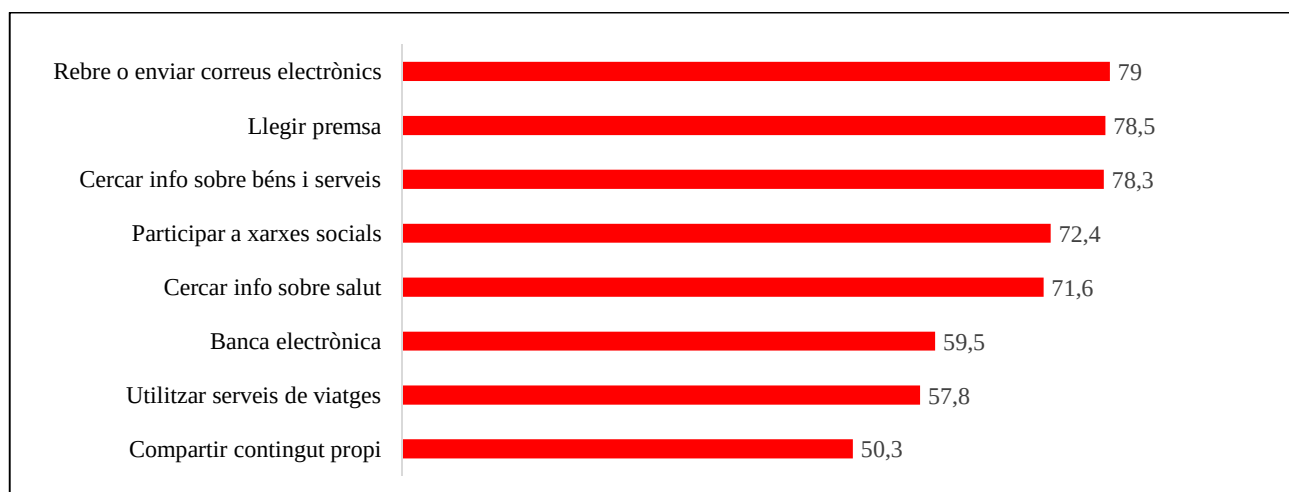
Gràfic 5. Resum d'usos d'Internet per part dels ciutadans (%). Illes Balears.



Font: INE 2017

Respecte els usos, el correu electrònic segueix essent el servei més utilitzat per motius particulars per les persones que s'han connectat durant els darrers 3 mesos, seguit de llegir notícies, diaris o revistes online, i de la cerca d'informació sobre béns i serveis, metre ja són 6 de cada 10 els qui utilitzen la banca electrònica.

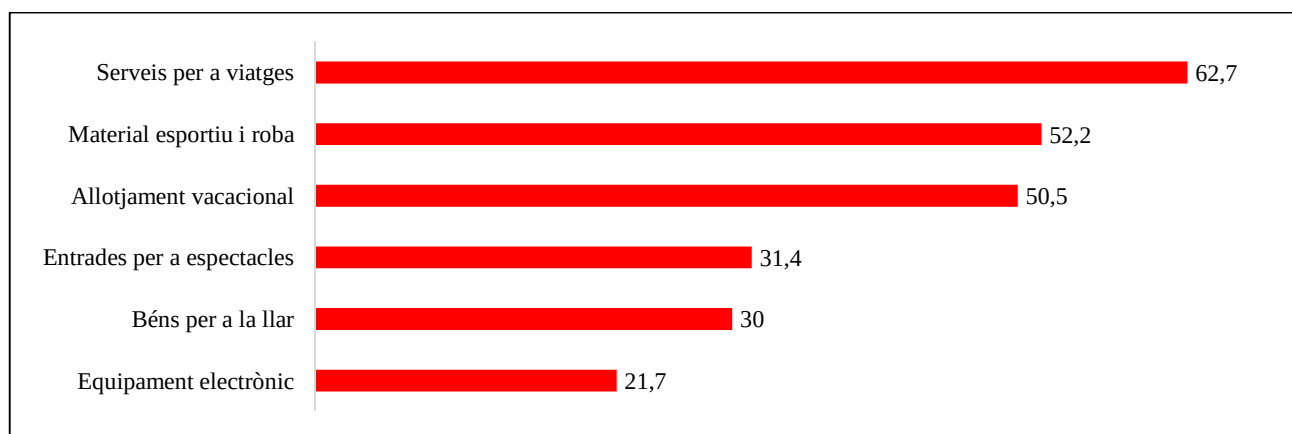
Gràfic 6. Principals usos d'Internet per part dels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2017

Ja hi ha un 62,7% de la ciutadania balear que afirma haver comprat per Internet en alguna ocasió, mentre la mitjana estatal es situa en el 54,7%. Pel que fa a les compres, els serveis per a viatges (bitllets de transport públic, lloguer de cotxes, etc.), encapçalen les compres dels ciutadans illencs, seguits del material esportiu i la roba i l'allotjament vacacional (hotel, apartament, etc.).

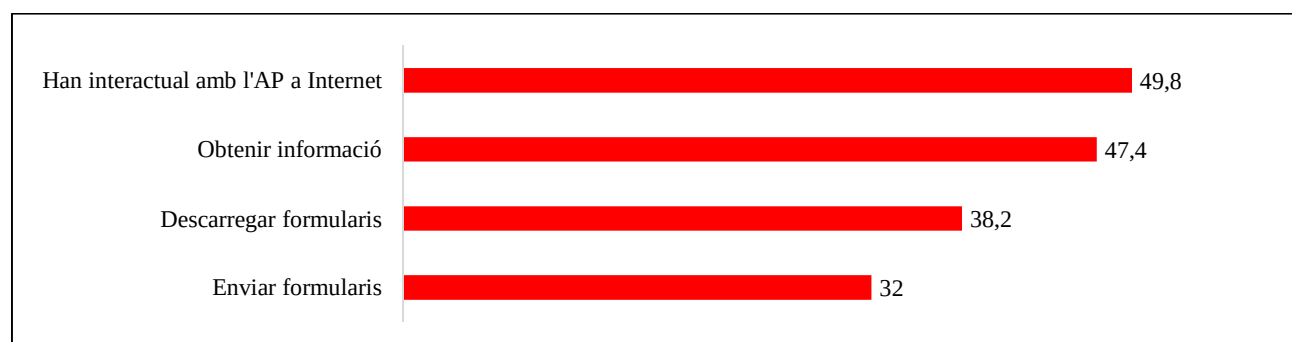
Gràfic 7. Principals béns i serveis comprats pels ciutadans per motius particulars (%). Illes Balears.



Font: INE 2017

Es redueix, tant a tot l'Estat com a Balears, el nombre de persones que havent utilitzat Internet en els darrers 12 mesos, ha contactat o interactuat amb les administracions o serveis públics a través de la Xarxa per motius particulars; a Balears aquesta xifra es situa al 50% i continua 10 punts per davall de la mitjana estatal, que es troba al 61,5%. Respecte la forma d'interacció, l'obtenció d'informació encapçala tant a nivell estatal com autonòmic les tasques realitzades a les webs de les Administracions públiques.

Gràfic 8. Formes de contacte amb les administracions Internet, per motius particulars, en els darrers 12 mesos (%). Illes Balears.

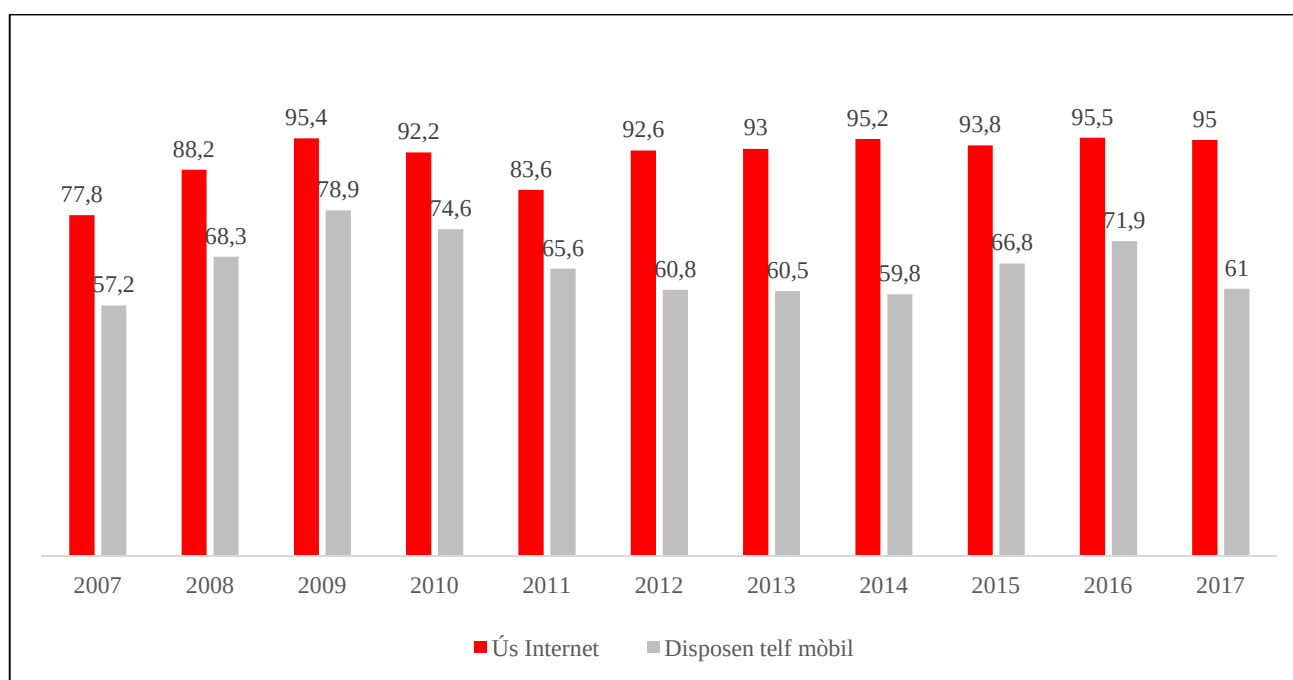


Font: INE 2017

Equipament i ús de TIC dels menors de 10 a 15 anys:

L'ús d'Internet entre els menors ha augmentat en 17 punts respecte el 2007, i ha baixat mig punt respecte el període anterior (2016). La disposició de telèfon mòbil ha davallat fins a 10 punts en el darrer any, tot i que cap dels dos indicadors no ha seguit una progressió lineal durant la darrera dècada; l'any 2009 es nota un repunt en ambdós indicadors, però no es traça una línia clara, sobretot pel que fa a la disposició de telèfon mòbil, que ha variat molt durant els darrers anys.

Gràfic 9. Evolució equipament i ús de TIC en nins/es de 10 a 15 anys (%). Illes Balears.



Font: INE 2017