



Obsímetro 1: La sociedad de la información en las Illes Balears (2010)

Acciones e indicadores

En el campo de la sociedad de la información, este ha sido un año de análisis, de impulso y de hechos. Uno de los pasos importantes que se han dado en nuestra Comunidad durante este año 2010 ha sido el desarrollo del programa Avanza Infraestructuras. Este programa tiene por objetivo facilitar las inversiones necesarias para extender la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente en las zonas rurales y aisladas en condiciones similares a las que disponen en zonas urbanas. Desde la puesta en marcha del programa se han podido dar de alta, en Baleares, 4.800 nuevos clientes de ADSL de zonas aisladas, 10 de ellas vía satélite. Estas acciones están encaminadas a potenciar el desarrollo económico de estas zonas y la incorporación de su ciudadanía y empresas de la sociedad de la información.

Esta mismo año se aprueba el PINTIB, Plan de Impulso a las Nuevas Tecnologías en las Illes Balears, en un marco temporal entre el 2010 y el 2014 y en el ámbito geográfico de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears. Se trata de un plan marco que recoge todas las actuaciones públicas y privadas que repercuten en el sector, las ordena y prioriza en base a los objetivos que se definen, partiendo de la premisa que “Las IB tienen la oportunidad única de situarse en la vanguardia de la sociedad de la información con un compromiso público y privado para una nueva alternativa social y económica sostenible, desestacionalizada, de alto valor añadido y basada en el conocimiento”. Entre los objetivos del plan, cabe destacar que: la educación de base y la formación reglada se orienten a cubrir las necesidades de calificación profesional del sector de las nuevas tecnologías; la ocupación en actividades relacionadas con el sector tecnológico sea uno de los nichos prioritarios en la creación de lugares de trabajo; se dé soporte a la internacionalización de las empresas TIC y a la exportación de tecnología; se dé impulso a la cooperación entre el sector público y el privado para mejorar la competitividad del sector TIC; se den incentivos (fiscales, laborales, financieros, legislativos, etc) para potenciar la inversión empresarial al sector y que este contribuya a desestacionalizar la actividad económica de las islas; y que el sector TIC contribuya a cambiar el modelo productivo basado en el conocimiento, el respeto medioambiental y la creación de puestos de trabajo sostenibles en el tiempo.



El mes de setiembre de este mismo año, el Presidente Antich pone la primera piedra del Complejo Balear de Investigación, desarrollo e Innovación (I+D+i). Este edificio, destinado a paliar las carencias competitivas en innovación y fomentar la investigación, se sitúa en el Parc Bit y dispone de un presupuesto de 9,43 millones de euros para su ejecución. El edificio pretende impulsar la ciencia y la innovación de las iniciativas públicas y privadas. El módulo 1 del edificio albergará los organismos públicos de investigación que dependen de la Administración General del Estado con sede en las Illes Balears y otros elementos científico-tecnológicos. Mientras, el módulo 2 albergará institutos y grupos de investigación de la UIB y su ubicación en el Parc Bit permitirá enfortecer el nexo entre en parque y la Universidad.

Relacionado con el sector de la pyme, durante este periodo se ha llevado a cabo la jornada *PIME digital: Solucions pràctiques pel teu negoci*, en Mallorca, Menorca, en Eivissa y en Formentera, con la financiación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y el Govern de las Illes Balears en el marco del Plan Avanza y siguiendo su política de promover el software libre como alternativa real y útil para las pequeñas y medianas empresas. En la jornada se quiso dar a conocer, a las pymes de las islas, las oportunidades y las soluciones que las tecnologías actuales les ofrecen. La temática de la jornada versó primero sobre la situación actual de las TIC en las pymes de las islas, para después presentar las soluciones existentes para estas medianas y pequeñas empresas. En concreto, en las ponencias se habló sobre tecnologías de movilidad para pymes, soluciones de software libre para mejorar la competitividad, aspectos fiscales del comercio electrónico, trabajo colaborativo, aspectos prácticos de la factura electrónica, y soluciones sectoriales.

Por otro lado, y también durante este año, el Govern ha liberado software para favorecer su uso, ya sea para el resto de administraciones en la medida que lo necesiten y también pretendiendo que la expectativa de negocio de las pequeñas y medianas empresas TIC locales puedan competir con las grandes empresas de fuera, sin tener que pagar por el producto, sino solamente por su implantación.

También se ha llevado a cabo la *Jornada de Facturación Electrónica y enfoque al Sector Turístico*, dónde se dio a conocer cuál es la situación de la factura electrónica en España y del formato Facturae, que es el formato oficial, así como también de las posibilidades del de extensión que permite este formato para adaptarse a las necesidades de los diferentes sectores industriales, y concretamente al sector turístico. La jornada también se centró en el futuro de la factura electrónica y de sus posibilidades de convergencia con otros formatos dentro del marco europeo.



Y un ejemplo de cómo la tecnología revierte directamente en la sociedad, es el proyecto “Telerehabilitación para personas mayores”, desarrollado también este año por la Fundación iBit, en estrecha colaboración con el Servicio de Rehabilitación del Hospital Son Llàtzer y cofinanciado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y la *Conselleria d’Innovació, Interior i Justícia* del Govern de las Illes Balears, en el marco del Plan Avanza. Esta herramienta permite a los pacientes intervenidos con prótesis de rodilla realizar diariamente ejercicios de rehabilitación de manera remota, sin tener que desplazarse hasta el hospital. El sistema está compuesto por un kit de telerehabilitación que el paciente se lleva a su casa y una aplicación central a través de la cual el personal sanitario programa y supervisa las terapias de los pacientes. A través de una conexión móvil a Internet, los pacientes se descargan las terapias y mandan los resultados de los ejercicios para que el equipo terapéutico los evalúe y, de esta manera, se mejora la calidad de vida de las personas.

La mejora de la implantación de la aplicación GestOli como herramienta de gestión de contabilidad del aceite de la Denominación de Origen de Mallorca (DO) también ha tenido lugar este año. Así, todos los adheridos a la DO, tanto los productores de olivas, los productores de aceite, envasadoras de aceite, como también los usuarios de la administración y del mismo consejo regulador, tienen acceso a la aplicación y han trabajado en ella. Esta herramienta se ha creado con el objetivo de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación a la gestión de contabilidad y de la trazabilidad en el sector del aceite y permite simplificar las tareas burocráticas, hacer un seguimiento del establecimiento desde cualquier lugar del mundo, la presentación electrónica de las declaraciones del aceite, y un largo etcétera de ventajas.

Y con la intención de acercar las TIC a la ciudadanía isleña, también durante este 2010 se firma un convenio para la co-gestión de la Red de Telecentros de las IB. El convenio, en el que participan la Fundación iBit y nueve entidades locales de las islas, servirá para coordinar esfuerzos en la co-gestión de un total de 16 telecentro en Balears que serán gestionados desde la propia estructura de las entidades locales participantes. A través de los telecentros se pretende reducir la brecha digital y aumentar la alfabetización digital de la ciudadanía.

En relación a los datos, el Instituto de Estadística de las Illes Balears (Ibestat) i el Observatorio Balear de la Sociedad de la Información (OBSI), de la Fundación iBit, han presentado los resultados de la encuesta “Disponibilitat i usos de TIC a les llars de les Illes Balears”, donde se evalúa el grado de equipamiento de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los hogares y el uso que hace la población balear. Con este estudio se obtiene, por primera vez en las Illes Balears, una



radiografía fiel de los aspectos que se consideran estratégicos para el desarrollo socio-económico correcto y de cohesión entre su población. Este análisis constituye una base de datos muy valiosa a la hora de tomar decisiones. De los resultados, podemos destacar:

- En relación a la implantación de TIC, vemos que el 64,6% de los hogares disponen de ordenadores, así como el 55,8% dispone de conexión a Internet;
- 7 de cada 10 hogares de Formentera tiene ordenador. En la zona del Pla y del Levante de Mallorca, tiene ordenador el 53,3% de los hogares.
- Respecto al uso de las TIC por parte de los adultos, el estudio afirma que 86,1% de los balears utiliza el teléfono móvil, el 60% utiliza el ordenador y también 6 de cada 10 se conectan a la Red;
- Hasta un 86% de adultos de Balears utiliza el teléfono móvil;
- Un 42,5% ha realizado compras por Internet durante este año;
- Entre los bienes y/o servicios más comprados por Internet están los billetes de transporte, seguido de los servicios de hostelería, equipamiento electrónico y ropa y complementos.

La edad de los adultos se perfila como un factor importante y a tener en cuenta a la hora de trabajar para reducir la brecha digital, tanto en la disposición como en el uso de las TIC.

Y también desde el OBSI, se han publicado este año, los datos correspondientes al análisis de equipamiento y uso de las TIC en la pyme balear. A partir de este análisis, se han dado a conocer las necesidades en TIC, las carencias y las fortalezas de las pequeñas y medianas empresas de nuestra Comunidad. Del análisis se puede destacar que:

- El 86,3% de las pymes dispone de ordenador, 8 de cada 10 tienen acceso a Internet y un 42,1% dispone de página web;
- En referencia al negocio electrónico, hasta un 72% de las pymes afirman utilizar el servicio de banca electrónica, el 48,3% hacen uso de servicios disponibles en la administración



electrónica, el 23,8% utiliza la factura electrónica y el 21,5% la firma digital;

- De las pymes con conexión a Internet, un 90% utiliza el correo electrónico como medio de contacto;
- Casi 1 de cada 2 pymes ha utilizado Internet para relacionarse con la Administración durante el último año, sobretodo para hacer trámites con la Agencia Tributaria y con la Seguridad Social;
- Sólo 9 de cada 100 pymes utilizan las redes sociales como método para hacer publicidad en Internet;
- El sector de turismo/ hostelería es el que más se relaciona con la Administración telemáticamente;
- El 34% de las pymes ha comprado por Internet durante el último año.

Respecto este análisis, se puede destacar que mayoritariamente, las pymes baleares disponen del equipamiento necesario para usar de manera intensiva las tecnologías que tienen a su alcance pero los usos que hacen son bastante mejorables.

Será necesario seguir trabajando para conducir la sociedad balear hacia la innovación tecnológica, pero la tarea que se está realizando en este sentido es muy importante y repercutirá, seguro, en un avance de nuestra Comunidad hacia la sociedad de la información y el conocimiento.