



## Informe OBSI 8. La cobertura de la banda ampla a les Illes Balears, 2018

En aquest informe es presenten les dades referents a la cobertura de la banda ampla a les Illes Balears, actualitzades a Juny de 2018. Les dades s'han tret de l'informe «Datos particularizados de cobertura de banda ancha en Illes Balears a 30 de junio de 2018», publicat l'Abril de 2019 per la *Secretaría de Estado para el avance digital, del Ministerio de Economía y Empresa*.

La tecnologia que permet oferir serveis de banda ampla són<sup>1</sup>:

- Línies d'abonat digital sobre parell de coure (ADSL i VDSL)
- Línies de fil, amb solucions híbrides de fibra i coaxial (HFC)
- Línies de fibra òptica fins a la llar (FTTH)
- Línies radioelèctriques basades en WiMAX
- Línies de xarxes mòbils 3,5G (UMTS con HSPA) i 4G (LTE)

Cobertura per **tecnologia**:

Cobertura per tecnologia	Illes Balears			
	Juny 2018	2016	2014	2012
ADSL $\geq$ 2 Mbps	89%	90%	87,7%	-
ADSL $\geq$ 10 Mbps	69%	70%	67,2%	69,6%
VDSL	11%	11%	9,1%	11,4%
Xarxes sense fil servei fix $\geq$ 2 Mbps	80%	71%	-	-
Xarxes sense fil servei fix $\geq$ 30 Mbps	0%	7%	-	-
HFC	43%	43%	45,6%	47,7%
FTTH	82%	67%	16,1%	0,1%
UMTS	99,9%	99,6%	99,4%	96,9%
4G (LTE)	99,9%	97%	41,8%	-

1 Banda ampla segons MINETUR <<http://www.minetur.gob.es/telecomunicaciones/banda-ancha/Paginas/Index.aspx>>

## Cobertura per velocitat:

Cobertura per velocitat	Illes Balears			
	Juny 2018	2016	2014	2012
≥ 2 Mbps	98,6%	96%	90,7%	-
≥ 10 Mbps	93%	88%	76,5%	69,6%
≥ 30 Mbps	87%	76%	50,3%	53,7%
≥ 100 Mbps	86%	74%	45,7%	47,7%

## Zones blanques i No blanques

Les àrees del territori on arriba un ample de banda ultraràpida d'almenys 30 Mbps es consideren Zones No Blanques, i les altres zones, les que hi arriben els 30 Mbps són considerades Zones Blanques.

El 2015, l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) va mapejar les Zones Blanques i No Blanques utilitzant Google Fusion Tables<sup>2</sup> a partir de les dades publicades per la Direcció General de Desenvolupament Tecnològic del Govern de les Illes Balears, i es va publicar l'»[Informe 3. La cobertura de la banda ampla a les Illes Balears 2015](#)»

Hab zones blanques 2018	16.438
Hab zones blanques 2015	252.934

<sup>2</sup> Arxiu de Google Fusion Tables a partir del qual es pot filtrar la informació "on line"

<[https://www.google.com/fusiontables/DataSource?](https://www.google.com/fusiontables/DataSource?docid=1zzWuvZwQsvBonJHw6YWfVlr5LFKwE6ZpWelvwp0t#map:id=4)

[docid=1zzWuvZwQsvBonJHw6YWfVlr5LFKwE6ZpWelvwp0t#map:id=4](https://www.google.com/fusiontables/DataSource?docid=1zzWuvZwQsvBonJHw6YWfVlr5LFKwE6ZpWelvwp0t#map:id=4)> Des d'aquest enllaç utilitzant filtres podeu comprovar les Zones Blanques i les Zones No Blanques per tipus d'entitat i classificar per nombre de població.

A més aquesta informació s'ha completat amb la informació publicada pel SETSI del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme (MINETUR) sobre la cobertura de la banda ampla a Espanya en resposta al compromís del Govern establert a l'Agenda Digital per a Espanya. A més, també l'anàlisi es completa amb dades procedents de l'Institut Nacional d'Estadística (INE) i de la informació sobre les operadores de telecomunicacions que operen a les Illes Balears. Al final del document també s'explica com fer un test de velocitat i s'aconsella comprovar si la velocitat contractada equival a la velocitat real servida.

A l'"Informe OBSI: 2. La cobertura de la banda ampla a les Illes Balears, 2015"<sup>3</sup> es pot consultar una clara definició de les característiques i prestacions de la tipologia de tecnologies llistades.

La cobertura de l'ample de banda bàsic a 1Mbps està disponible des de l'1 de gener de 2012 per a qualsevol usuari final que ho sol·liciti a Telefónica de España (Movistar)<sup>4</sup>, en qualitat d'operador designat per la prestació del servei universal, independentment de la localització geogràfica. Aquesta cobertura universal és proporcionada, amb neutralitat tecnològica, per a un conjunt de plataformes que inclouen solucions tant de xarxa fixa, sobre portadors físics o sobre sistemes radioelèctrics, com a solucions de xarxa mòbil. A dia d'avui, el servei universal de banda ampla ofert per Movistar costa 24,08 euros al mes<sup>5</sup>. La mateixa companyia oferta fibra òptica 30 Mps per

3 Informe OBSI: 2. La cobertura de la banda ampla a les Illes Balears, 2015

<<http://obsi.fundaciobit.org/publicacions/informes-2/2-la-cobertura-de-la-banda-ampla-a-les-illes-balears-2014/>>

4 Resolución de los concursos de designación de servicio universal (1Mbps), otorgado a Movistar, y publicación de tarifas <<http://www.minetur.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Servicios/InformeUniversal/Paginas/Resolucion.aspx>>

5 Consulta realizada dia 11 de Febrer <<http://www.movistar.es/particulares/internet/ficha/movistar-suba-1mb>>

19,90 euros al mes<sup>6</sup>. Això es pot considerar un greuge comparatiu important perquè afecta les possibilitats i l'economia de la ciutadania i de la regió.

Val a dir que avui en dia disposar d'una connexió de només 1Mbps es pot considerar una bretxa digital, ja que amb aquest tipus de connectivitat no és òptim accedir a serveis avançats d'Internet, com un bon "streaming" (veure continguts audiovisuals que es visualitzen mentre es descarreguen en temps real), treballar en el núvol o tenir les dades i arxius personals o de l'organització o empresa en el núvol ("cloud"), per exemple. A banda de considerar-se una bretxa digital també es podria considerar una discriminació territorial, ja que, com es veurà al llarg de l'informe, condiona que dues tercers parts del territori (a finals de l'any 2017) i a la meitat del territori (a l'any 2015) no es pugui desenvolupar una activitat econòmica basada en l'economia pròpia de la societat de la informació i del coneixement.

## Zones Blanques i Zones No Blanques

A partir de les dades, cobertura de xarxes de banda ampla de nova generació (NGA), facilitades per la DGDT de les Illes Balears<sup>7</sup>, l'OBSI de la Fundació BIT ha analitzat les dades i ha realitzat una sèrie de mapes.

La DGDT ha analitzat un total de 981 zones de les quals 610, o 62,1%, (Zones Blanques) tenen una cobertura inexistente de banda ampla ultrarràpida i 371, o 37,8%, (Zones No Blanques) tenen una cobertura suficient, com es pot comprovar a la Taula 1. El 22,9% de la població viu a una Zona Blanca, de mala cobertura, i el 77% a una Zona No Blanca, de bona cobertura. Explicat d'una altra manera, el 22,92% de la població que no gaudeix d'una bona cobertura viu al llarg del 62% dels indrets analitzats denominats Zones Blanques.

Zona	Nombre	% Nombre	Població	% Població
Blanca	610	** Expresión incorrecta **	252.934	22,9%
No Blanca	371	** Expresión incorrecta **	850.508	77,1%
Total	**	** Expresión incorrecta **	**	100,0%

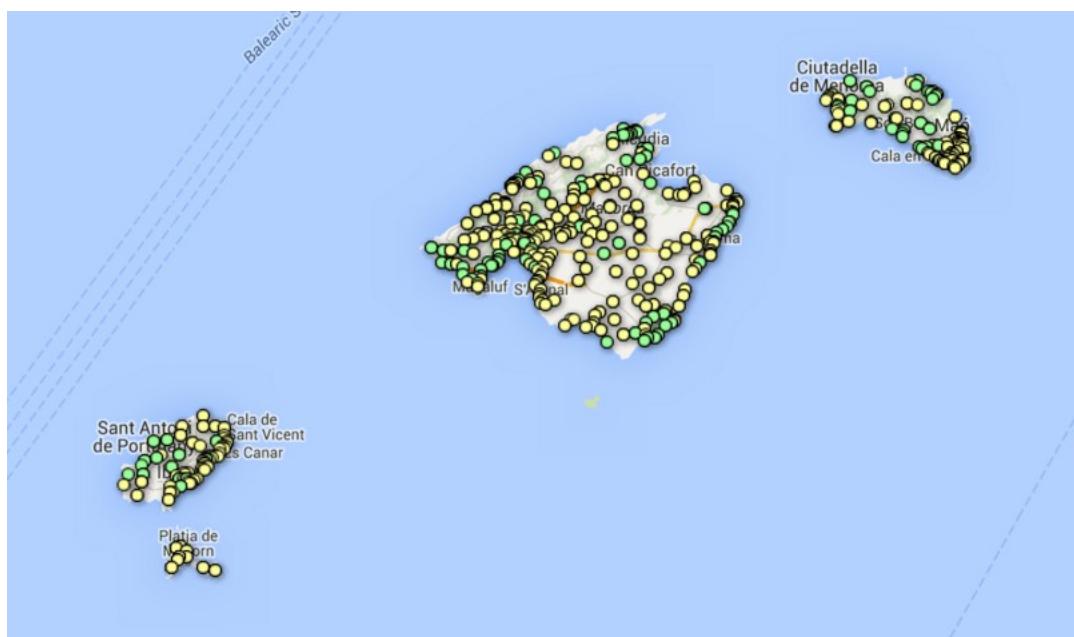
6 Consulta realitzada dia 11 de Febrer <[http://www.movistar.es/promociones/particulares/internet?sem=sem-brand\\_product\\_fibraoptica:brand\\_fibraoptica\\_oferta&gclid=CMCAofo78oCFasV0wodYxUBCA&gclid=CMmnt4fo78oCFSp72wodr-4A7g](http://www.movistar.es/promociones/particulares/internet?sem=sem-brand_product_fibraoptica:brand_fibraoptica_oferta&gclid=CMCAofo78oCFasV0wodYxUBCA&gclid=CMmnt4fo78oCFSp72wodr-4A7g)>

7 Banda Ampla Ultrarràpida (NGA) a les Illes Balears <<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=2542265&coduo=16&lang=ca>>

	Expresión incorrecta **	incorrecta **	Expresión incorrecta **	
--	-------------------------------	---------------	-------------------------------	--

Taula 1: Zones Blanques i Zones No Blanques a les Illes Balears. Font: DGDТ-CAIB 2015.

A la Imatge 1 es poden visualitzar en groc les Zones Blanques i en verd les Zones No Blanques. Segons el mapa es pot observar que les Zones No Blanques estan més agrupades que les Zones Blanques que es presenten més disperses.



Imatge 1: Zones Blanques (groc) i Zones No Blanques (verd) a les Illes Balears. Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDТ-CAIB 2015

Tenint en compte que la població de les Illes Balears es concentra a Palma, a l'illa de Mallorca, es creu interessant analitzar el comportament a la part forana i a les altres illes. A la Taula 2 es presenta la informació, excloent el municipi de Palma, on hi viuen 399.093 habitants. Si s'analitza la cobertura sense la població que viu a Palma, un 30,1% de la població de la part forana de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera disposen d'una connexió insuficient (Zona Blanca) i un 69,5% ja està en disposició de contractar una connexió ultraràpida (Zona No Blanca).

Zona	Nombre	% Nombre	Població	% Població
Blanca	571	** Expresión incorrecta **	212492	** Expresión incorrecta **
No Blanca	342	** Expresión incorrecta **	491857	** Expresión incorrecta **
Total	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **

Taula 2: Zones Blanques i Zones No Blanques a les Illes Balears, exceptuant Palma. Font: elaboració pròpia a partir de dades de DGDT-CAIB 2015.

## Connectivitat per Illes

A continuació s'analitza la connectivitat ultraràpida per illes (Taula 3). El 20,7% de la població de Mallorca, el 24,7% de la població de Menorca, el 28,6% de la població d'Eivissa i el 100% de la població de Formentera disposa d'una connexió insuficient. Dit d'una altra manera, el 16,1% de la població de les Illes Balears que no disposa d'una connectivitat ultraràpida viu a Mallorca, el 2,1% a Menorca, el 3,6% a Eivissa i el 1,05% viu a Formentera.

El 79,2% de la població de Mallorca, el 75,2% de la població de Menorca i el 71% de la població d'Eivissa pot contractar una connexió ultraràpida (a finals de 2017). O dit d'una altra manera, de les persones de les Illes Balears que els arriba a ca seva una connexió ultraràpida el 61,6% viu a Mallorca, el 6,3% viu a Menorca, i el 9,07% viu a Eivissa.

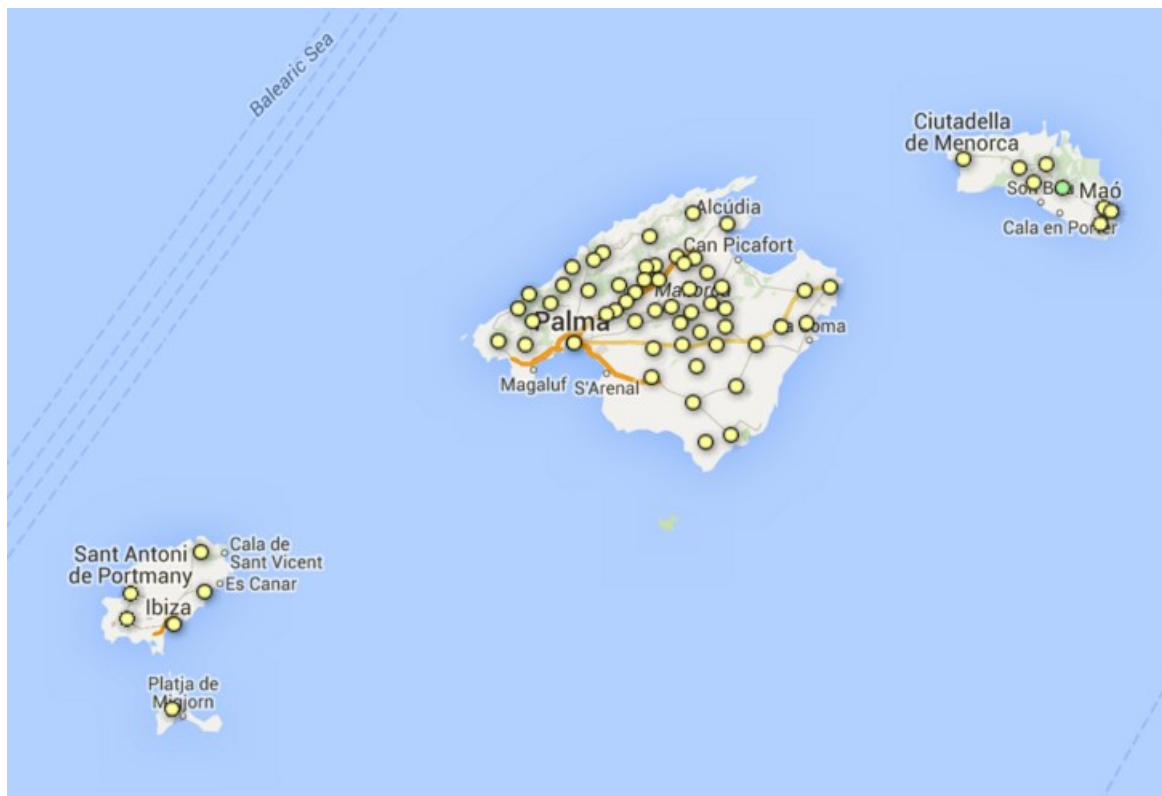
ILLA	Zona	Número	Població	Percentatge Illa	Percentatge total
Total població Ille Balears			** Expresión incorrecta **		
<b>Mallorca</b>					
	Blanca	403	178.040	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **
	No Blanca	270	680.273	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **
Total població Mallorca			** Expresión incorrecta **		
<b>Menorca</b>					
	Blanca	108	23.124	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **
	No Blanca	62	70.189	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **
Total població Menorca			** Expresión incorrecta **		
<b>Eivissa</b>					
	Blanca	76	40.225	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **
	No Blanca	39	100.046	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **
Total població Eivissa			** Expresión incorrecta **		
<b>Formentera</b>					
	Blanca	23	11.555	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **
	No Blanca	0	0	** Expresión incorrecta **	** Expresión incorrecta **
Total població Formentera			** Expresión incorrecta **		

Taula 3: Zones Blanques i Zones No Blanques per Illes. Font: elaboració pròpia a partir de dades de DGDT-CAIB 2015.

## Zones Blanques i No Blanques a nivell global per municipi

A continuació es realitza una anàlisi pel tipus d'entitat. La DGDT ha comptat la població ubicada per a cada municipi a la capital municipal, disseminats i altres entitats. També s'han analitzat els municipis que tenen una cobertura total de banda ultraràpida i els que no, que els ha considerat de

Zona Blanca. El mapa de municipis i Zones Blanques (groc) i Zones No Blanques (verd) es visualitza a la Imatge 2.



Imatge 2: Municipis. Zones Blanques (groc) i Zones No Blanques (verd) a les Illes Balears. Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDT-CAIB 2015

A nivell municipal només es troba un municipi on totes les zones classificades siguin No Blanques. Es tracta d'Alaior a l'Illa de Menorca. Cal recordar que la Universitat de les Illes Balears té ubicada la seu de Menorca a la localitat d'Alaior i que el futur Centre BIT de Menorca també s'obrirà en aquesta ubicació. A la Taula 4 es relacionen totes les entitats del municipi d'Alaior.

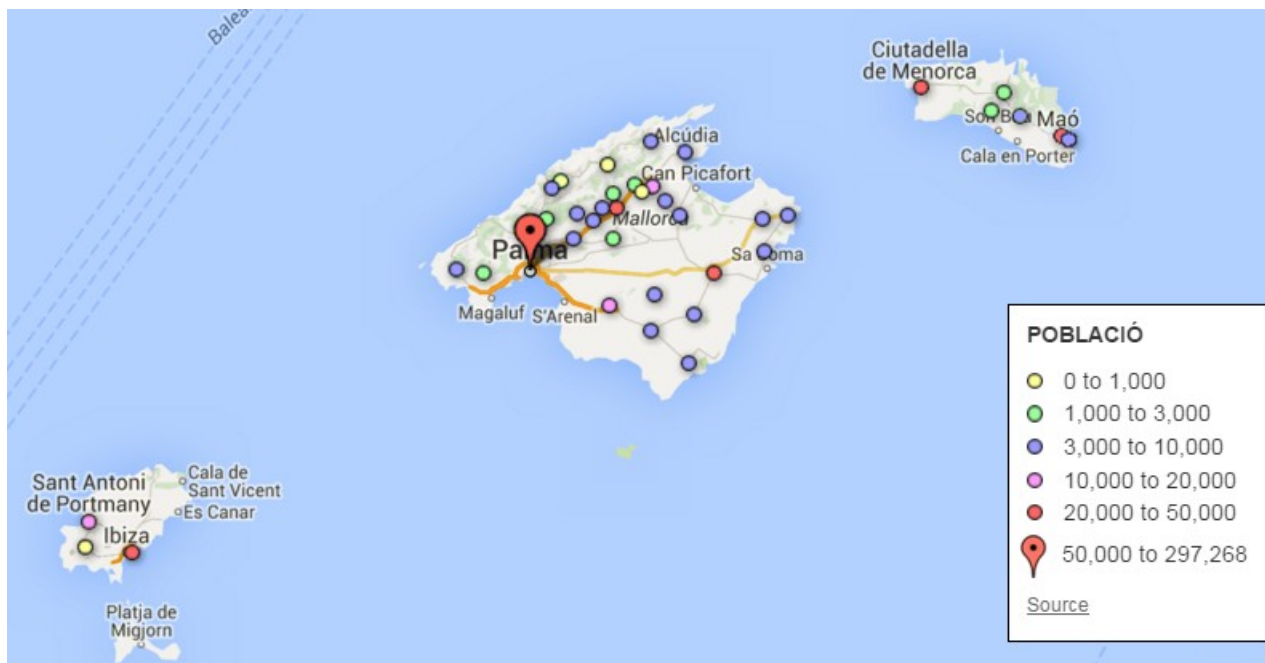


NOM	UNITAT POBLACIONAL	TIPUS ENTITAT	POBLACIÓ	INE	LONGITUD ETRS89 REGCAN959	LATITUD ETRS89 REGCAN95	ALÇADA (m)	Zona
Alaior		Municipi		7002	4.13954133	39.93484767	129	No Blanca
Alaior	Alaior	Entitat singular		7002	4.13954133	39.93484767	129	No Blanca
Alaior	Alaior	Capital de Municipi	6608	7002	4.13954133	39.93484767	129	No Blanca
Alaior	Alaior	Diseminat	782	7002	4.13954133	39.93484767	129	No Blanca
Alaior	Cala'n Porter	Entitat singular		7002	4.13603665	39.86863453	51	No Blanca
Alaior	Cala'n Porter	Altres entitats	1058	7002	4.13603665	39.86863453	51	No Blanca
Alaior	San Jaime Mediterráneo	Entitat singular		7002	4.07522369	39.90525259	71	No Blanca
Alaior	San Jaime Mediterráneo	Altres entitats	113	7002	4.07522369	39.90525259	71	No Blanca
Alaior	Son Bou	Entitat singular		7002	4.07745296	39.8982044	8	No Blanca
Alaior	Son Bou	Altres entitats	95	7002	4.07745296	39.8982044	8	No Blanca
Alaior	La Argentina	Entitat singular		7002	4.17591775	39.91715925	111	No Blanca
Alaior	La Argentina	Altres entitats	200	7002	4.17591775	39.91715925	111	No Blanca
Alaior	Torre Soli Nou	Entitat singular		7002	4.08084431	39.91303866	87	No Blanca
Alaior	Torre Soli Nou	Altres entitats	115	7002	4.08084431	39.91303866	87	No Blanca
Alaior	Cales Coves	Entitat singular		7002	4.14591355	39.86493357	43	No Blanca
Alaior	Cales Coves	Altres entitats	79	7002	4.14591355	39.86493357	43	No Blanca
Alaior	Son Vitamina	Entitat singular		7002	4.16177076	39.86928071	66	No Blanca
Alaior	Son Vitamina	Altres entitats	112	7002	4.16177076	39.86928071	66	No Blanca

Taula 4: Zona No Blanca. Alaior (Menorca). Font: DGD-T-CAIB 2015

## Zones Blanques i No Blanques per capital municipal

A la Imatge 3 es visualitza un mapa amb les Zones No Blanques, les que tenen bona connectivitat, per capital municipal i classificat pel nombre de població, segons la llegenda de colors. I a la Taula 5 s'indica el nombre de població i el percentatge que representa respecte les Illes Balears. Així s'observa, per exemple, que 4 capitals municipals de menys de 1.000 habitants (Lluc, Fornalutx, Sant Josep de sa Talaia i Búger) gaudeixen de bona connectivitat.



Imatge 3: Capitals municipals en Zones No Blanques classificades per nombre de població. Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDT-CAIB 2015

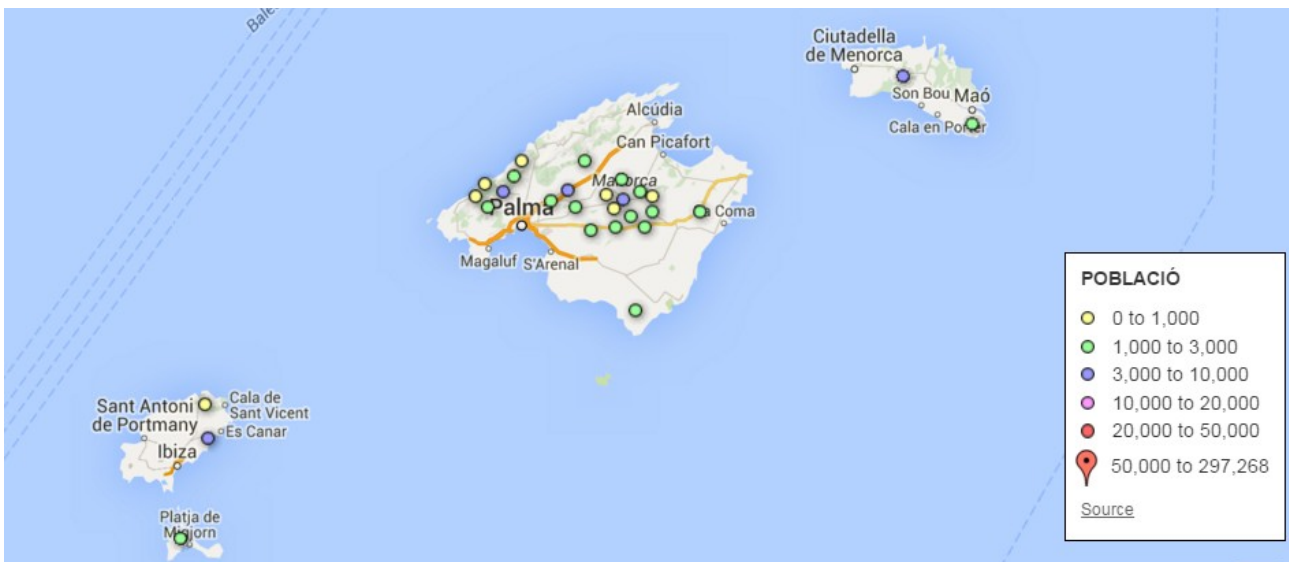
UNITAT POBLACIONAL	POBLACIÓ	Percentatge
Lluc	39	0,00%
Fornalutx	470	0,04%
Sant Josep de sa Talaia	587	0,05%
Búger	758	0,07%
Sencelles	1286	0,12%
Es Migjorn Gran	1345	0,12%
Selva	1758	0,16%
Campanet	2189	0,20%
Calvià	2246	0,20%
Bunyola	2374	0,22%
Es Mercadal	2584	0,23%
Santanyí	3096	0,28%
Capdepera	3343	0,30%
Santa Margalida	3463	0,31%
Son Servera	4453	0,40%
Alaró	4482	0,41%
Porreres	4799	0,43%
Es Castell	4801	0,44%
Lloseta	5081	0,46%
Santa María del Camí	5286	0,48%
Artà	5858	0,53%
Muro	5906	0,54%
Alaior	6608	0,60%
Binissalem	6637	0,60%
Andratx	6771	0,61%
Alcúdia	6944	0,63%
Sóller	7407	0,67%
Pollença	7426	0,67%
Campos	7626	0,69%
Felanitx	9517	0,86%
Llucmajor	10063	0,91%
Sa Pobla	12181	1,10%
Sant Antoni de Portmany	18163	1,65%
Ciutadella	21661	1,96%
Maó-Mahón	24825	2,25%
Manacor	26432	2,40%
Inca	28416	2,58%
Eivissa	49444	4,48%
Palma de Mallorca	297267	26,94%

Taula 5: Zones No Blanques. Capitals municipals amb nombre de població i percentatge que representa del total de les Illes Balears. Font: DGDT-CAIB 2015

A la Imatge 4 es visualitza un mapa amb les capitals municipal afectades per Zones Blanques i classificades en colors pel nombre de població. Amb el suport de la Taula 6 es pot comprovar com hi ha 28 capitals municipals en Zones Blanques, de les quals 9 tenen una població d'entre 9.500 i 2.500 habitants que no disposen d'una connectivitat amb un ample de banda ultraràpida. Aquestes capitals municipals són: Santa Eulària d'Es Riu, Consell, Sineu, Algaida, Sant Llorenç d'Es Cardassar, Sant Lluís, Vilafranca de Bonany, La Cabaneta i Petra.

UNITAT POBLACIONAL	POBLACIÓ	Percentatge
Santa Eulària d'Es Riu	9588	0,87%
Consell	3351	0,30%
Sineu	3208	0,29%
Algaida	2937	0,27%
Sant Llorenç d'Es Cardassar	2879	0,26%
Sant Lluís	2838	0,26%
Vilafranca de Bonany	2778	0,25%
La Cabaneta	2721	0,25%
Petra	2529	0,23%
Maria de la Salut	1988	0,18%
Llubí	1959	0,18%
Ses Salines	1883	0,17%
Sant Joan	1717	0,16%
Puigpunyent	1531	0,14%
San Francisco Javier	1463	0,13%
Mancor de la Vall	1175	0,11%
Santa Eugènia	1053	0,10%
Lloret de Vistalegre	795	0,07%
Ariany	789	0,07%
Costitx	703	0,06%
Deià	490	0,04%
Ferrerries	437	0,04%
Esporles	382	0,03%
Banyalbufar	376	0,03%
Montuïri	227	0,02%
Estellencs	195	0,02%
Sant Joan de Labritja	171	0,02%
Valldemossa	15	0,00%

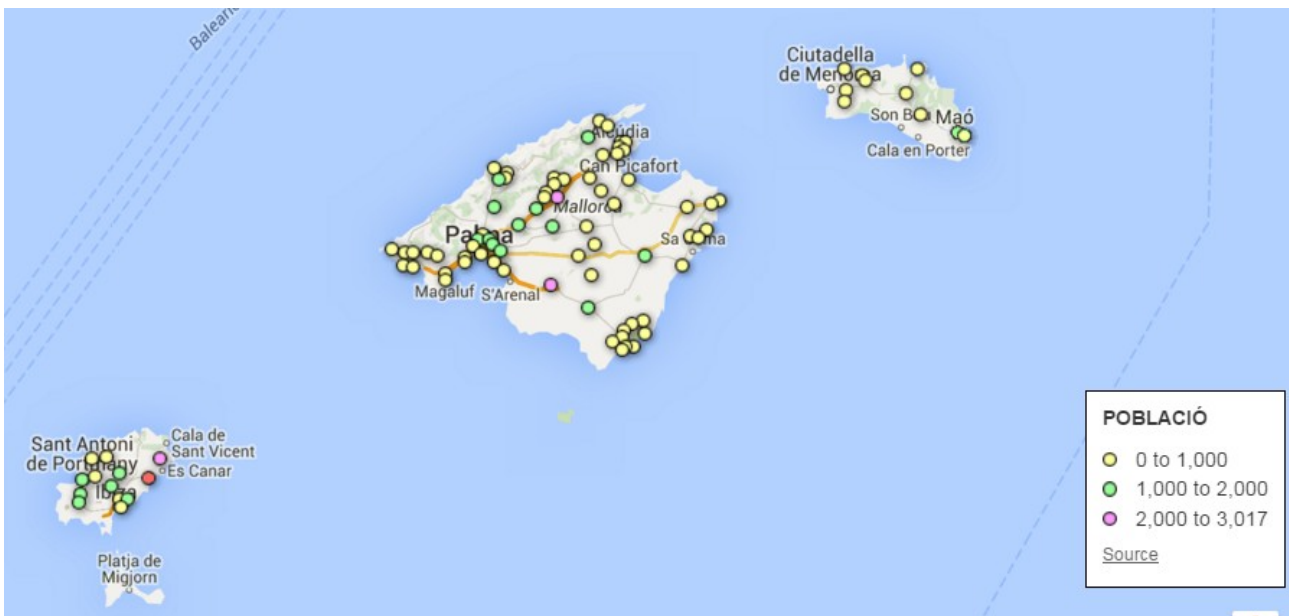
Taula 6: Zones Blanques. Capitals municipals amb nombre de població i percentatge que representa del total de les Illes Balears. Font: DGDIT-CAIB 2015



Imatge 4: Capitalls municipals en Zones Blanques classificades per nombre de població. Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDT-CAIB 2015

## Zones Blanques i No Blanques en territoris disseminats

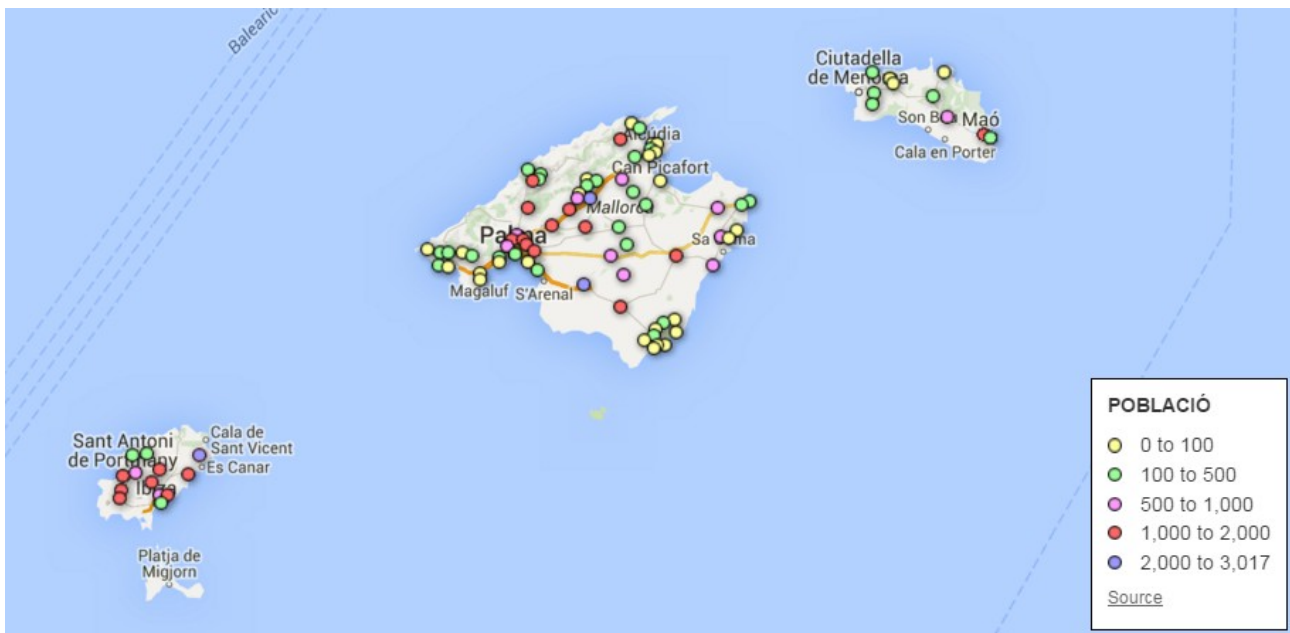
A la Imatge 5 es pot analitzar com la majoria de zones disseminades que disposen d'una bona connectivitat (Zones No Blanques) tenen menys de 1.000 habitants, en total són 70 de les 96 entitats disseminades analitzades. Al mapa de la Imatge 6 es visualitza que 27 disseminats de menys de 100 habitants (Taula 7) i 31 disseminats de 100 a 500 habitants gaudeixen d'una bona connexió.



Imatge 5: Disseminat en Zones No Blanques classificades per nombre de població (de 1000 en 1000). Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDT-CAIB 2015

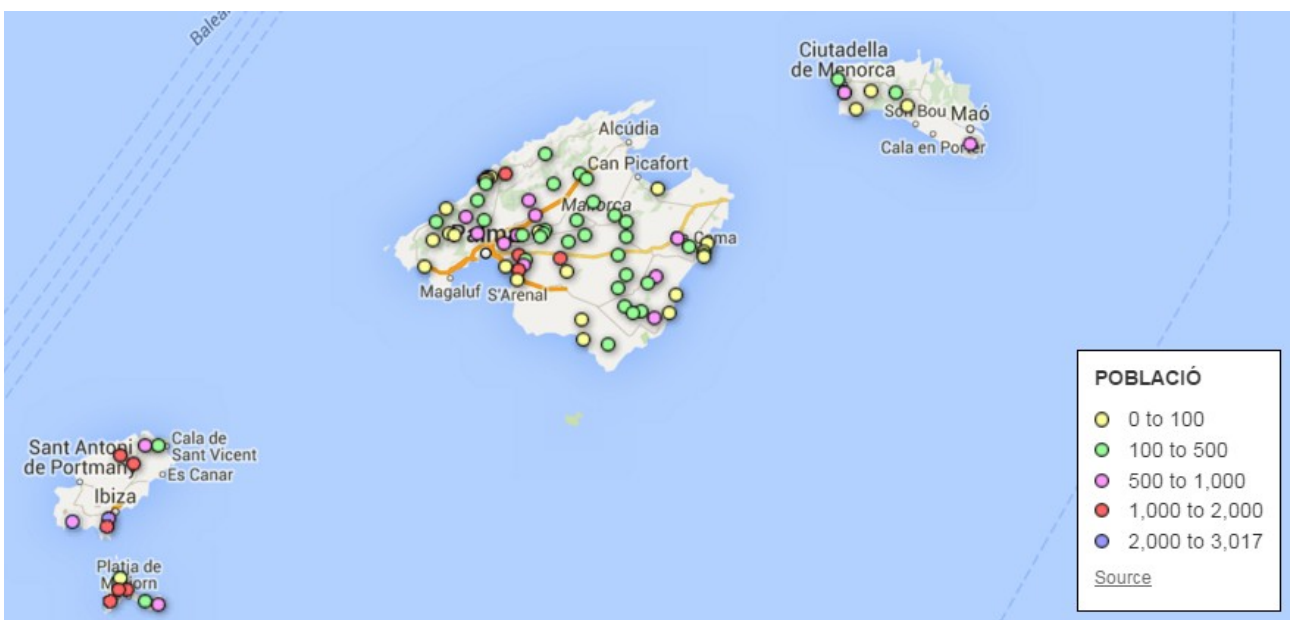
ILLA	NOM	UNITAT POBLACIONAL	TIPUS ENTITAT	POBLACIÓ
Mallorca	Calvià	Son Ferrer	Diseminat	0
Mallorca	Santanyí	Cala d'Or	Diseminat	0
Mallorca	Son Servera	Cala Millor	Diseminat	0
Mallorca	Alcúdia	Mal Pas - Bonaire	Diseminat	5
Mallorca	Santanyí	Cala Santanyí	Diseminat	6
Mallorca	Son Servera	Costa de Los Pinos	Diseminat	7
Mallorca	Calvià	Magaluf	Diseminat	9
Menorca	Ciutadella	La Vall	Diseminat	12
Mallorca	Santanyí	Porto Petro	Diseminat	14
Mallorca	Andratx	Es Camp de Mar	Diseminat	17
Mallorca	Alcúdia	Marina Manresa	Diseminat	18
Mallorca	Calvià	Palmanova	Diseminat	19
Mallorca	Palma de Mallorca	Sant Agustí	Diseminat	19
Mallorca	Andratx	Sant Elm I Sa Dragonera	Diseminat	20
Mallorca	Santanyí	La Costa	Diseminat	25
Mallorca	Santanyí	Cala Figuera	Diseminat	26
Mallorca	Alcúdia	Port d'Alcúdia	Diseminat	28
Mallorca	Pollença	Cala Sant Vicenç	Diseminat	28
Menorca	Ciutadella	Almudaina	Diseminat	39
Mallorca	Santanyí	Cala Llombards	Diseminat	41
Menorca	Es Mercadal	Fornells	Diseminat	44
Mallorca	Alcúdia	Platja d'Alcudia	Diseminat	52
Mallorca	Calvià	Es Capdellà	Diseminat	61
Mallorca	Santanyí	Calonge	Diseminat	68
Mallorca	Santanyí	Llombards	Diseminat	68
Mallorca	Selva	Biniamar	Diseminat	69
Mallorca	Palma de Mallorca	Es Coll d'En Rabassa	Diseminat	71
Mallorca	Selva	Caimari	Diseminat	78
Mallorca	Son Servera	Cala Bona	Diseminat	88
Mallorca	Santa Margalida	Ca'n Picafort	Diseminat	97

Taula 7: Diseminats en Zones No Blanques (connexió ultraràpida) de menys de 100 habitants. Font: DGDT-CAIB 2015



Imatge 6: Disseminat en Zones No Blanques classificades per nombre de població (indicant de 0 a 100, de 100 a 500 i de 500 a 1000). Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDT-CAIB 2015

Així com hi ha 31 disseminats de 100 a 500 habitants que gaudeixen d'una bona connexió (Imatge 6), al mateix temps 33 zones disseminades de 100 a 500 habitants estan en una Zona Blanca on de cap manera arriba una bona connectivitat (Imatge 7), 15 zones disseminades en Zona Blanca tenen de 500 a 1.000 habitants, i 11 disseminats tenen més de 1.000 habitants (Taula 8).



Imatge 7: Disseminat en Zones Blanques classificades per nombre de població (indicant de 0 a 100, de 100 a 500 i de 500 a 1000). Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDT-CAIB 2015

ILLA	NOM	UNITAT POBLACIONAL	TIPUS ENTITAT	POBLACIÓ
Eivissa	Sant Josep de sa Talaia	Sant Jordi de Ses Salines	Diseminat	2.441
Formentera	Formentera	Sant Francesc de Formentera	Diseminat	1.947
Formentera	Formentera	Sant Ferran de Ses Roques	Diseminat	1.863
Mallorca	Algaida	Algaida	Diseminat	1.722
Formentera	Formentera	Es Cap de Barbària	Diseminat	1.670
Eivissa	Sant Joan de Labritja	Sant Llorenç de Balàfia	Diseminat	1.559
Eivissa	Sant Josep de sa Talaia	Sant Francesc de S'estany	Diseminat	1.392
Eivissa	Sant Joan de Labritja	Sant Miquel de Balansat	Diseminat	1.376
Mallorca	Sóller	L'Horta	Diseminat	1.229
Mallorca	Palma de Mallorca	Sa Casa Blanca	Diseminat	1.140
Mallorca	Palma de Mallorca	Es Pil·larí	Diseminat	1.069

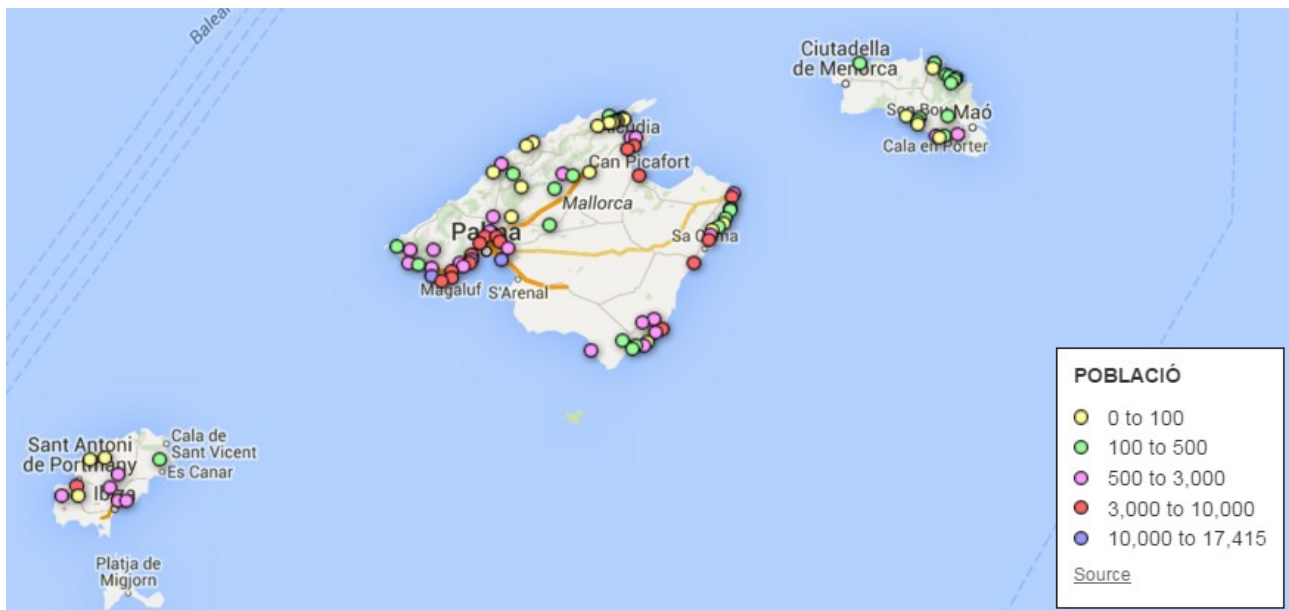
Taula 8: Diseminats en Zones Blanques (mala connexió) de més de 1.000 habitants. Font: DGDT-CAIB 2015

## Zones Blanques i No Blanques per altres entitats

Altres tipologies d'entitats territorials que es troben en Zones No Blanques recorren majoritàriament a la costa de Mallorca i Menorca i, a Eivissa estan repartides per tot el territori (Imatge 8). De les 98 altres entitats, 22 tenen menys de 100 habitants, 28 entre 100 i 500 habitants, 28 també, entre 500 i 3000 habitants, i només 21 tenen més de 3000 habitants. A la Taula 9 es poden visualitzar les 20 altres entitats amb menys habitants que disposen d'una alta connectivitat.

243 altres entitats estan situades a Zones Blanques. La majoria, 80 altres entitats tenen entre 0 i 100 habitants, i 91 entre 100 i 500 habitants; 62 tenen entre 500 i 3.000 habitants, i 11 tenen més de 3.000 habitants (Imatge 9). A la Taula 10 es poden visualitzar les 20 altres entitats més nombroses en habitants que disposen d'una connexió inferior als 30 Mbps.

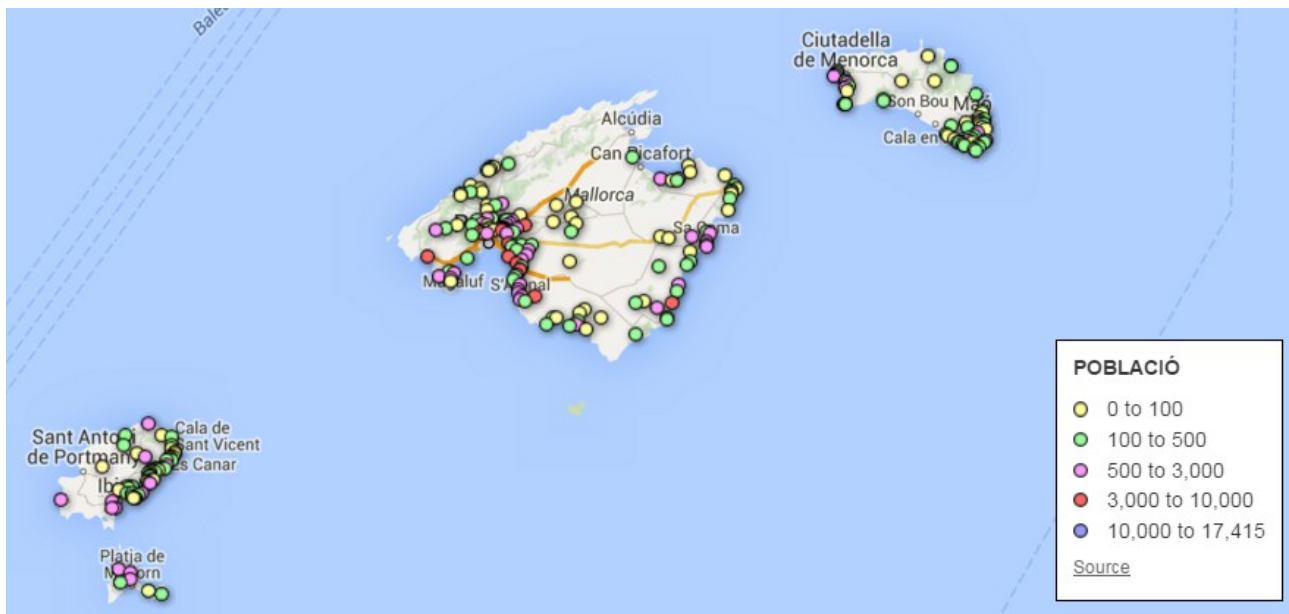




Imatge 8: Altres Entitats en Zones No Blanques classificades per nombre de població (indicant de 0 a 100, de 100 a 500 i de 500 a 1000). Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDGT-CAIB 2015

ILLA	NOM	UNITAT POBLACIONAL	POBLACIÓ
Mallorca	Bunyola	Baix d'Es Puig	0
Mallorca	Sóller	Alconàsser	0
Mallorca	Pollença	Habitat	4
Eivissa	Sant Antoni de Portmany	Santa Agnès de Corona	7
Eivissa	Sant Antoni de Portmany	Sant Mateu d'Eubarca	11
Mallorca	Bunyola	Orient	11
Mallorca	Pollença	Bellresguard	17
Mallorca	Campanet	Ullaró	21
Mallorca	Escorca	Port de Sa Calobra	24
Mallorca	Pollença	El Vilà	25
Mallorca	Pollença	La Font	30
Mallorca	Pollença	Ca'n Singala	36
Mallorca	Escorca	Cala Tuent	38
Mallorca	Pollença	Aeròdrom Militar	47
Eivissa	Sant Josep de sa Talaia	Sant Agusti d'Es Vedra	63
Menorca	Es Mercadal	Ses Salines	65
Mallorca	Son Servera	Port Nou. Port Verd i Port Vell	70
Mallorca	Capdepera	Costa Canyamel	74
Menorca	Alaior	Cales Coves	79
Mallorca	Santanyí	Cap d'es Moro	87

Taula 9: Altres Entitats en Zones No Blanques (connexió ultraràpida) de menys de 100 habitants. Font: DGDGT-CAIB 2015



Imatge 9: Altres Entitats en Zones Blanques classificades per nombre de població (indicant de 0 a 100, de 100 a 500 i de 500 a 1.000). Font: OBSI-BIT a partir de les dades de DGDT-CAIB 2015

ILLA	NOM	UNITAT POBLACIONAL	POBLACIÓ
Mallorca	Llucmajor	S' Arenal	8896
Mallorca	Palma de Mallorca	Son Ferriol	6834
Mallorca	Palma de Mallorca	S' Arenal	6574
Mallorca	Palma de Mallorca	Ca'n Pastilla	5075
Mallorca	Palma de Mallorca	Son Roca-Son Ximelis	4731
Mallorca	Marratxí	Benestar-Sa Cabana	4582
Mallorca	Palma de Mallorca	Las Maravillas	4282
Mallorca	Felanitx	Portocolom	4175
Mallorca	Calvià	Peguera	3878
Mallorca	Llucmajor	Sa Torre	3147
Mallorca	Marratxí	Pòrtol	3124
Eivissa	Sant Josep de sa Talaia	Platja d'En Bossa	2932
Mallorca	Marratxí	Pla de Na Tesa	2912
Eivissa	Sant Josep de sa Talaia	Sant Jordi de Ses Salines	2792
Mallorca	Sant Llorenç des Cardassar	Sa Coma	2645
Mallorca	Marratxí	Son Macià-Nova Cabana	2446
Mallorca	Calvià	El Toro	2341
Mallorca	Palma de Mallorca	Sant Jordi	2227
Mallorca	Marratxí	Pont d'Inca Nou	2171
Eivissa	Santa Eulària des Riu	Siesta	2089

Taula 10: Altres Entitats en Zones Blanques (mala connexió) de més de 2.000 habitants. Font: DGDT-CAIB 2015

## Cobertura de Banda Ampla a les Illes Balears segons MINETUR

El Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme publica anualment l'informe “Datos particularizados de cobertura de banda ancha en Illes Balears en el primer trimestre de 2015”<sup>8</sup>. Segons aquest informe només un 49,3% de les llars de les Illes Balears gaudeix de cobertura a una velocitat major de 30 Mbps (pàgina 3 de l'informe). A les Illes Balears hi ha un total de 433.984 llars de les quals 292.002 estan cobertes per una ADSL major o igual a 10 Mbps, equivalent a un 67,2% de les llars (pàgina 9 de l'informe). A la Taula 11 s'insereix informació de la pàgina 34 de l'informe, segons la qual només 214.222 llars de les Illes Balears estan cobertes amb més de 30 Mbps, el que equival a un 49,3% de les llars. Si s'analitzen el nombre de llars cobertes amb més de 100 Mbps es veu que només 192.826 llars disposen de cobertura, que equival a un 44,4% de les llars (pàgina 37 de l'informe).

Rango de cobertura	Nº Municipios	Nº de habitantes totales	Nº hogares totales	Hogares cubiertos ≥ 30 Mbps
90≤x≤100	1	12.901	4.568	4.499
80≤x<90	2	429.194	169.314	145.463
70≤x<80	1	10.144	4.264	3.145
60≤x<70	5	61.867	23.452	15.982
50≤x<60	3	76.131	29.021	15.938
40≤x<50	4	40.552	15.842	6.848
30≤x<40	4	20.864	8.191	2.935
20≤x<30	12	43.654	17.141	4.218
10≤x<20	17	173.683	66.773	9.356
0≤x<10	18	242.684	95.418	5.838
Totales	67	1.111.674	433.984	214.222

Taula 11: Distribució de municipis a les Illes Balears per rang de cobertura de xarxes fixes a velocitats ≥ 30 Mbps any 2015. Font: MINETUR (2015)

Aquest ball de xifres s'explica perquè el MINETUR (2015) analitza l'estat actual i la DGDT (2015) hi afegeix aquelles zones que es preveu que millorin la connectivitat amb les previsions existents de cobertura el 31 de desembre de 2017.

A la Taula 12 es pot analitzar l'evolució del tipus de cobertura per tecnologia. Crida l'atenció l'evolució de la tecnologia WiMAX que a les Illes Balears ha passat d'un 8,3% a 2014 a un 66,9% a 2015, situant-se a 12 punts per sobre del total nacional.

<sup>8</sup> Datos particularizados de cobertura de banda ancha en illes balears en el primer trimestre de 2015 < <http://www.minetur.gob.es/telecomunicaciones/banda-ancha/cobertura/Datos%202015/baleares.pdf> >

Cobertura per tecnologia	Illes Balears				Total nacional			
	2015	2014	2013	2012	2015	2014	2013	2012
ADSL $\geq$ 2 Mbps	88,00%	87,7%	-	-	88,50%	89%	-	-
ADSL $\geq$ 10 Mbps	67,30%	67,2%	69,5%	69,6%	69,50%	69%	70,9%	68,4%
VDSL	10,00%	9,1%	10%	11,4%	11,00%	10,9%	11,8%	11,1%
HFC	39,80%	45,6%	47,6%	47,7%	47,80%	46,4%	46,9%	46%
FTTH	32,40%	16,1%	0,2%	0,1%	44,80%	26,3%	13,8%	8,7%
WiMAX	69,90%	8,3%	-	-	57,10%	52,9%	-	-
UMTS	99,80%	99,4%	99,9%	96,9%	99,70%	98,9%	99%	96,4%
LTE (4G)	73,40%	41,8%	-	-	76,30%	47,8%	-	-

Taula 12: Cobertura de banda ampla per tecnologia. Font: MINETUR 2012-2015

A la Taula 13 s'analitza la cobertura per velocitat. En tots el rangs la cobertura per velocitat de les Illes Balears se situa per davall del total nacional. Però el que crida més l'atenció és que a l'any 2015 un 65,1% del total nacional disposa de més de 30 Mbps i només un 49,4% de les Illes Balears, 16 punts per davall. I en quant a 100 Mbps el 61,1% del total nacional en pot gaudir, i només el 44,4% a les Illes Balears; en aquest cas les Illes se situen també 16 punts per sota.

Cobertura per velocitat	Illes Balears				Total nacional			
	2015	2014	2013	2012	2015	2014	2013	2012
$\geq$ 2 Mbps	93,40%	90,7%	-	-	95,60%	95%	-	-
$\geq$ 10 Mbps	77,10%	76,5%	-	69,6%	84,80%	82%	-	68,4%
$\geq$ 30 Mbps	49,40%	50,3%	53,1%	53,7%	65,10%	60,4%	58,8%	52,8%
$\geq$ 100 Mbps	44,40%	45,7%	47,7%	47,7%	61,10%	55,7%	52,3%	47,3%

Taula 13: Cobertura de banda ampla per velocitat. Font: MINETUR 2012-2015

## Accés a Internet segons l'Institut Nacional d'Estadística (INE)

Segons dades de l'INE, un 80% de les llars de les Illes Balears disposen d'accés a Internet. Del total d'habitatges de Balears amb connexió a Internet que hi accedeix a través de banda ampla és el 99,5%, el 63,2% per ADSL i el 28,5% per fibra òptica (Taula 14), però no s'especifica la velocitat amb Mbps que tenen contractada.

	<b>Total nacional</b>	<b>Balears, Illes</b>
Total d'habitatges que disposen d'accés a Internet i declaren les formes de connexió utilitzades	12.534.134	304.866
Percentatge d'habitatges que disposen d'accés a Internet	78,7%	80%
Habitatges amb connexió de banda ampla	99,7%	99,5%
Connexió de banda ampla per ADSL	58,4%	63,2%
Connexió de banda ampla per xarxa de fil o fibra òptica	27,9%	28,5%
Altres connexions fixes de banda ampla (via satèl·lit, WiFi públic o WiMax)	7,0%	11,3%
Connexió mòbil de banda ampla a través d'un dispositiu de mà (telèfon mòbil d'última generació -al menys 3G-, iPod,...)	77,1%	84,6%
Connexió mòbil de banda ampla via mòdem USB o targeta (en portàtils, p. ex.)	6,6%	13,8%
Habitatges amb connexió de banda estreta	2,0%	1,7%
Connexió de banda estreta per cridada telefònica a través de la línia de telèfon convencional (mòdem) o RDSI	1,0%	1,1%
Connexió mòbil de banda estreta (altres telèfons mòbils -GPRS-)	1,1%	1,0%

*Taula 14: Accés a Internet a les llars, total nacional i a les Illes Balears. Font: INE (2015)*

A les Illes Balears 75.438 habitatges (el 20% del total) no han contractat cap tipus de connexió a Internet des de la llar. Els motius per no disposar d'accés a Internet a les llars relacionades amb la connectivitat són les següents: Un 34% declara que els costos de connexió resulten massa elevats, un 1,6% declara que és perquè la banda ampla no està disponible a la seva zona i un 20,6% per altres raons que no s'especifiquen (Taula 15)

	<b>Total nacional</b>	<b>Balears, Illes</b>
Total d'habitatges que no disposen d'accés a Internet	3.385.258	75.438
Perquè tenen accés a Internet des de un altre lloc	11,20%	19,00%
Perquè no necessiten Internet (no els resulta útil, no és interessant, etc.)	66,50%	71,00%
Perquè els costos de l'equip són massa alts	29,10%	37,30%
Perquè els costos de connexió resulten massa elevats (telèfon, contracte d'ADSL, etc.)	26,70%	34,20%
Perquè tenen pocs coneixements per a utilitzar-lo	40,30%	43,60%
Per raons relatives a la seguretat o la privacitat	3,30%	5,10%
Perquè la banda ampla no està disponible a la seva zona	2,70%	1,60%
Per altres raons	14,20%	20,60%

*Taula 15: Motius per no disposar d'accés d'Internet a la llar. Font: INE (2015)*

Com es pot comprovar a la Taula 16 un 89,14% de les empreses de les Illes Balears manifesten que es connecten per DSL (ADSL, SDSL,...). Només un 20,45% es connecta a través de xarxes de fil i fibra òptica, destacant les del sector serveis (24,37%). Un 48,74% es connecta a través de telefonia mòbil 3G o 4G, destacant també el sector serveis (52,43%).

	Total Empreses		Indústria		Construcció		Serveis	
	Total nacional	Balears, Illes	Total nacional	Balears, Illes	Total nacional	Balears, Illes	Total nacional	Balears, Illes
Empreses que disponien de connexió a Internet	98,4%	98,8%	97,3%	91,6%	98,6%	100,0%	98,9%	100,0%
Banda ampla (fixa o mòbil)	99,7%	99,4%	99,5%	100,0%	99,4%	100,0%	99,8%	99,1%
Banda ampla fixa	95,7%	95,3%	94,9%	98,9%	96,2%	90,3%	95,8%	95,8%
Banda ampla fixa: DSL (ADSL,SDSL,...)	81,2%	89,1%	84,8%	95,3%	80,7%	88,7%	79,8%	88,1%
Banda ampla fixa: Xarxes de fil i fibra òptica (FTTH)	30,1%	20,5%	22,5%	9,0%	23,2%	13,4%	34,4%	24,4%
Banda ampla fixa: Altres connexions fixes (PLC, leased line, satel·lit, ...)	5,4%	7,1%	5,6%	6,4%	2,3%	1,9%	5,9%	8,5%
Telefonia mòbil de Banda Ampla	80,7%	72,9%	81,1%	78,9%	83,8%	80,3%	79,9%	70,0%
Telefonia mòbil de Banda Ampla: Utilitzant un ordinador portàtil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra mòbil...) amb accés a xarxes de telefonia mòbil (3G o 4G)	60,9%	48,7%	60,6%	36,5%	61,9%	43,3%	60,8%	52,4%
Telefonia mòbil de Banda Ampla: Utilitzant altres dispositius mòbils amb tecnologia 3G o 4G (smartphone, PDA phone, ...)	72,8%	65,3%	73,4%	65,7%	76,0%	67,7%	72,0%	64,6%
Altres connexions mòbils (xarxes analògiques, GSM, GPRS, EDGE...)	25,3%	20,3%	25,6%	18,2%	23,2%	13,4%	25,7%	22,4%

Taula 16: Percentatges d'empreses amb connexió a Internet, tipologia de connexió (sobre el total d'empreses connectades) i sectors. Font: INE (2015)

Segons l'INE (2015) la majoria de les empreses de les Illes Balears, un 44,12%, tenen contractat un ample de banda d'entre 2 i 10 Mb/seg., 12 punts per sobre de la mitja nacional. El sector que destaca és la construcció, arribant a un 59,95%. Només el 7,6% de les empreses de les Illes Balears té contractat un ample de banda de més de 100 Mb/seg, quan el total nacional és de 14,37%.

	Total Empreses		Indústria		Construcció		Serveis	
	Total nacional	Balears, Illes	Total nacional	Balears, Illes	Total nacional	Balears, Illes	Total nacional	Balears, Illes
< 2 Mb/seg	1,6%	1,6%	2,2%	2,5%	1,7%	0,0%	1,3%	1,9%
>= 2 Mb/seg. I < a 10 Mb/seg	36,5%	44,1%	43,6%	58,3%	39,8%	60,0%	33,0%	37,5%
>= 10 Mb/seg. I < a 30 Mb/seg	28,5%	28,1%	28,3%	32,6%	31,6%	23,3%	28,0%	28,4%
> = 30 Mb/seg. I < 100 Mb/seg	14,8%	13,8%	11,4%	1,2%	10,3%	2,5%	17,0%	19,1%
>= 100 Mb/seg.	14,4%	7,6%	9,5%	4,2%	12,7%	4,5%	16,7%	9,0%

Taula 17: Percentatge d'empreses amb velocitat màxima de baixada contractada. Font: INE (2015)

## Comprovar la cobertura ofertada per les diferents companyies

Quan algú vol contractar banda d'ampla el primer que ha de fer és comprovar la cobertura de les companyies operadores que oferten connectivitats. Hi ha tres modalitats més populars: línies fixes, línies mòbils i antenes per connectar-se via WiMax.

Per consultar la cobertura de línies fixes bàsicament es pot realitzar a qui ha creat les infraestructures Telefónica (a Movistar.es) i a Ono.es. En aquestes webs no apareix cap tipus de mapa. El potencial client ha d'indicar la ubicació i l'operadora li retorna el tipus de cobertura.

Per consultar la connectivitat de línies mòbils basta mirar els mapes de cobertura de les principals operadores. S'aconsella mirar la 4G, que és la més ràpida. Una solució temporal per tenir connectivitat al PC pot ser la connectivitat a través s'encoratge entre el mòbil i els dispositius a utilitzar (ordinador, tableta). No obstant això també s'ha de tenir en compte les limitacions de nombre de GB a màxima velocitat de descàrrega que sigui suficient pel tipus d'ús que es faci de la xarxa. Per exemple 2GB contractats es poden acabar en uns dies mirant unes poques hores de vídeos a Youtube. Les principals operadores i enllaços de consulta de cobertura són:

- Yoigo: <http://cobertura.yoigo.com/>
- Simyo: <http://www.simyo.es/mapa-cobertura.html#>
- Vodafone: <http://www.vodafone.es/conocenos/es/vodafone-espana/mapa-de-cobertura/consulta-de-cobertura-movil/>
- Jazztel: <https://www.jazztel.com/cobertura-movil.html?refreshParam=true>
- Movistar: <http://www.movistar.es/particulares/coberturas/movil/4G/>
- Amena: <http://www.amena.com/cobertura/>
- Orange: <http://4g.orange.es/cobertura/>

Una opció que s'està tornant molt popular és connectar serveis d'operadors especialitzats en zones on la connectivitat de les grans operadores de línies fixa no arriba. Aquest tipus de connectivitat es realitza amb la instal·lació d'antenes i ofereixen diferents modalitats.

- Ibred: <http://www.ibred.es/cobertura/>
- WifiBalears: <http://wifibalears.com/particulares/index.php>
- ConectaBalear: <http://www.conectabalear.com/>

Els preus varien molt en funció a les diferents modalitats i paquets que proposen les companyies, bàsicament cal comprovar el preu mensual per:

- Velocitat (Mbps)
- Gigas (GB)

A més, cal mirar si hi ha un preu inicial d'alta de connexió i/o d'instal·lació.

A la Taula 18 es presenta la màxima connectivitat i velocitat que ofereix cada operadora independentment del tipus de tecnologia i el preu mensual associat.

Si una vegada comprovada la cobertura no hi ha cap opció per fer arribar Internet a la llar queda l'opció de contractar Internet Bàsic a Movistar 1 Mbs per 24,08 € al mes més la línia.

Operadora	Velocitat	Dades	Tecnologia	Preu mensual (oferta)
Yoigo	A alta velocitat fins a 4G, després la velocitat es redueix fins a un màxim de 128 kbps sense cost addicional.	20 Gb	4G	29€ (iva incl.)
Simio	4G	3 Gb	4G	14€ (iva incl.)
Vodafone	300 Mb		Fibra	32,90€ (iva incl.) + línia
Jazztel	200 Mb		Fibra	36,24 € + línia
Movistar	300 Mb		Fibra	41€ (iva incl.) + línia
Amena	4G	100 Gb	4G	29,95€ (iva incl.) + router
Orange	300 Mb		Fibra	37,95 € + línia
IbRed	24 Mb		4G	51,99 € + instal·lació
Wifibalears	300 Mb		Fibra	20€ (iva incl.) + línia
ConnectaBalear	12 Mb	Ilimitat	WiMAX	79€ (iva incl.)

*Taula 18: Comparativa de màximes connectivitat segons ofertes publicades de les Operadores (no inclou línies ni extres, hi ha preus finals i altres on s'ha d'afegir la línia o l'alta). Font: Elaboració pròpia. (Data de consulta, 12 febrer 2016)*



## Test de velocitat

Sovint la velocitat contractada no és la velocitat que arriba a l'ordinador. Per a comprovar-ho s'ha de realitzar un test de velocitat. Hi ha diferents webs on poder realitzar tests de velocitat, per exemple a <http://www.testdevelocidad.es/>

## Actuacions en curs

Alguns ajuntaments de les zones menys afavorides en quant a cobertura i connectivitat han optat per ajudar en fer arribar Wifi a les llars a un cost més assequible. És el cas per exemple del Consell Insular de Formentera. Wi-Fi Formentera és una xarxa implantada per part del Consell Insular de Formentera, per a oferir una connexió a Internet sense fils a l'illa de Formentera. Els habitants de Formentera podran connectar-se a la xarxa Wi-Fi del Consell Insular des de qualsevol ubicació on hi hagi cobertura. Pels habitants que siguin de zones de baixa cobertura, podran instal·lar-se punts d'accés d'usuari final, que permetran augmentar la cobertura en els seus habitatges. El preu és de 10€ mensuals + IVA, la velocitat és d'1Mbs<sup>9</sup>.

## Actuacions previstes

El Govern de les Illes Balears ha comunicat dues actuacions encaminades a millorar la connectivitat dels ciutadans de les Illes Balears: dia 17 de desembre de 2015 va anunciar que tots els centres educatius de les Illes Balears sostinguts amb recursos públics podran tenir accés a banda ampla ultraràpida (100 Mbps)<sup>10</sup>. I el 26 de gener de 2016 va publicar la primera relació de Zones Blanques a les quals no hi arriba la banda ampla ultraràpida<sup>11</sup> a afectes d'identificar aquells territoris que necessitarien rebre alguna subvenció per millorar la seva connectivitat de cara a que l'any 2020 el 100% de la població pugui disposar de 30 Mbs.

9 Què és Wifi Formentera? <[http://www.consellinsulardeformentera.cat/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=173&Itemid=157&lang=ca](http://www.consellinsulardeformentera.cat/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=173&Itemid=157&lang=ca)>

10 Tots els centres educatius de les Illes Balears podran tenir accés a banda ampla ultraràpida <<http://www.caib.es/pidip/dadesComunicat.do?lang=ca&codi=8849410>>

11 Banda Ampla Ultraràpida (NGA) a les Illes Balears <<http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=2542265&coduo=16&lang=ca>>

## Conclusions

- A l'any 2020 s'espera una cobertura del 100% de la població amb xarxes de banda ampla que permetin velocitats d'almenys 30 Mbps.
- A les Illes Balears el 2015 només hi ha un 49,3% de les llars coberts amb velocitats d'almenys 30 Mbps. El total nacional és del 65,1%.
- El Govern Balear disposa que s'espera que a l'any 2017 les operadores hagin cobert un 77,8% de la població amb velocitats d'almenys 30 Mbps.
- Tot i així l'any 2017, 212.492 ciutadans de les Illes Balears no podran gaudir de velocitats d'almenys 30 Mbps. Per això el Govern de les Illes Balears espera al llarg de 2016 convocar ajudes per millorar la connectivitat.
- 28 de 67 capitals municipals encara estaran situades en Zones Blanques l'any 2017, és a dir, no els arribaria un mínim de 30 Mbs.
- 9 capitals municipals situades en Zones Blanques tenen més de 2.500 habitants.
- 70 àrees disseminades situades en Zones No Blanques tenen menys de 1.000 habitants.
- 11 disseminats en Zones Blanques tenen més de 1.000 habitants
- La proporció entre els territoris disseminats que gaudeixen de xarxes ultraràpides dels que no és molt igual. No s'ha trobat cap explicació contrastada que respongui per què una part del territori no sofrirà bretxes digitals de connectivitat i altres n'estan patint. Aparentment contemplant el mapa les Zones No Blanques estan més properes a vies de comunicació principals o a nuclis de població turístics costaners. I les zones Blanques estan més disperses pels centres de les Illes. Caldria analitzar el grau de dispersió o concertació dels disseminats i les dificultats d'accés.
- 50 de 98 altres entitats estan situades en Zones No Blanques i són ubicacions on hi ha menys de 500 habitants.
- 243 entitats estan situades en Zones Blanques. 62 tenen entre 500 i 3.000 habitants, i 11 tenen més de 3.000 habitants.
- Tenint el mateix nombre de població hi ha altres entitats que disposen d'una alta connectivitat i d'altres de baixa. Caldria analitzar quins motius han fet que urbanitzacions

com Canyamel (74 habitants) o Es Pot Verd (70 habitants), amb pocs habitants disposin d'una alta velocitat de connexió i altres com l'Arenal de Lluçmajor amb 8.896 habitants disposin d'una velocitat inferior.

- El municipi que disposa de millor connectivitat és Alaior, a l'illa de Menorca.
- L'illa que pateix una pitjor cobertura és Formentera.
- Un 80% de les llars de les Illes Balears disposen d'accés a Internet. Només un 28,5% hi accedeix per fibra òptica. La fibra òptica és l'única tecnologia disponible per les llars normals que permet un accés mínim de 30 Mbs.
- Del 20% de les llars que no disposen de connexió a Internet, un 34% declara que els costos de connexió resulten massa elevats. Els Telecentres i les biblioteques en connexió a Internet poden pal·liar aquest problema.
- Només un 20,45% de les empreses connectades a Internet ho fan a través de xarxes de fil i fibra òptica.
- La majoria de les empreses de les Illes Balears, un 44,12%, tenen contractat un ample de banda d'entre 2 i 10 Mb/seg., 12 punts per sobre de la mitja nacional.
- Només el 7,6% de les empreses de les Illes Balears té contractat un ample de banda de més de 100 Mb/seg, quan el total nacional és de 14,37%.
- Els indrets on no els arriba cap tipus de cobertura tenen el dret de contractar Internet bàsic 1Mbs que només ho ofereix Movistar per 24,08 € al mes més la línia, des de l'any 2012.
- El Consell Insular de Formentera ha ofert als seus ciutadans Wifi 1Mbs per 10€ al més + IVA.
- Les persones que viuen en una zona de bona cobertura poden contractar 300 Mbs per fibra per entre 20€ i 41€ al mes més la línia.
- Hi ha ciutadans que estan patint la bretxa digital d'accés a Internet a una velocitat òptimament desitjable des de l'any 2012.
- El preu d'accés a Internet no és proporcional a la velocitat, perquè depèn bàsicament de la cobertura disponible i de la competència d'operadores en aquell territori. Hi ha un greuge comparatiu econòmic en quant que hi ha consumidors que han de pagar 1 Mbs de connexió a 24,08€ al mes, perquè no tenen una altra opció, i altres poden gaudir de 30 Mbs de fibra per 19,90€ al mes, perquè viuen en un lloc on sí hi ha bona cobertura.
- Disposar d'una mala cobertura condueix a uns efectes col·laterals negatius:

- No es pot treballar per la resta del món des del territori. Minven les possibilitats de treball sense haver-se de desplaçar.
- No es pot estudiar a distància de forma telemàtica. Minven les possibilitats de formació.
- A les escoles no es poden fomentar les competències digitals de forma adequada i tampoc manar treballs que impliquin una alta connectivitat als escolars.
- No es poden implementar en bones condicions sistemes de telemedicina i telerehabilitació.
- Turistes que necessiten una bona connexió poden decidir allotjar-se en una altra zona. Minva la competitivitat en la indústria turística.
- No es pot promoure un desenvolupament econòmic. Avui dia les empreses necessiten Internet per operar en condicions. Afecta especialment en el desenvolupament d'empreses de base tecnològica.
- No es pot apostar per un “turisme de dades” en un territori cohesionat.
- Pot fer disminuir el preu de les propietats immobiliàries, preferint la demanda comprar en un lloc que disposi de bona connexió.