



**Govern  
de les Illes Balears**

Fundació Balear d'Innovació  
i Tecnologia

# PLA D'ACTUACIÓ 2016

*(Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic  
instrumental)*

*31 de març de 2016*



## Índex de contingut

---

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓ</b> .....	<b>3</b>
1.1	Antecedents .....	3
1.2	Règim jurídic.....	3
1.3	Objecte social i fins fundacionals .....	4
1.4	Objectius corporatius .....	7
<b>2</b>	<b>LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS PER L'EXERCICI 2016</b> ....	<b>8</b>
2.1	Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2016 .....	8
2.2	Objectius estratègics.....	9
<b>3</b>	<b>OBJECTIUS ESPECÍFICS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I INDICADORS</b> .....	<b>10</b>
3.1	Departament d' Innovació .....	10
3.1.1	Àrea de Salut.....	11
3.1.2	Àrea d'Administració Digital .....	13
3.1.3	Àrea de Turisme.....	16
3.1.4	Àrea de Cibersocietat.....	19
3.1.5	Àrea d'Emprenedoria .....	21
3.1.6	Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I .....	24
3.2	Departament de Tecnologia i Comunicacions .....	27
3.2.1	Àrea de Desenvolupament.....	27
3.2.2	Àrea de Sistemes i Comunicacions.....	29
3.2.3	Àrea de Call Center.....	33
3.2.4	Àrea de Xarxa Corporativa .....	35
3.3	Departament de Gestió i Suport.....	36
3.3.1	Àrea de Relacions Externes i Gestió Immobiliària .....	36
3.3.2	Àrea de Qualitat i Medi Ambient .....	38
3.3.3	Àrea de Recursos Humans.....	40
<b>4</b>	<b>PLA ECONÒMIC-FINANCIER</b> .....	<b>42</b>
4.1	Antecedents .....	42
4.2	Pressuposts de Despeses .....	43
4.2.1	Capítol I- Despeses de personal.....	43
4.2.2	Capítol II- Despeses en béns corrents i serveis.....	44
4.2.3	Capítol III- Despeses financeres.....	44
4.2.4	Capítol IV- Transferències corrents.....	44
4.2.5	Capítol VI- Inversions reals.....	44
4.2.6	Capítol IX- Variació de passius financers .....	45



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

4.3	INGRESSOS .....	45
4.3.1	<i>Capítol III- Taxes, prestacions de serveis i altres ingressos.....</i>	<i>45</i>
4.3.2	<i>Capítol IV.- Transferències corrents.....</i>	<i>47</i>
4.3.3	<i>Capítol V- Ingressos patrimonials .....</i>	<i>47</i>
4.3.4	<i>Capítol VII - Transferències de capital.....</i>	<i>47</i>
<b>5</b>	<b>PREVISIÓ DE RRHH I TIC.....</b>	<b>48</b>
<b>6</b>	<b>VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DEL GERENT .....</b>	<b>49</b>
6.1	Marc Jurídic .....	49
6.2	Configuració de la retribució del gerent .....	51
6.2.1	<i>Àrea pressupostària (25%) .....</i>	<i>51</i>
6.2.2	<i>Encàrrecs de gestió i resta d'actuacions (55%).....</i>	<i>52</i>
6.2.3	<i>Recursos humans (20%).....</i>	<i>53</i>
6.3	Termini de comprovació de la part variable .....	53



# 1 INTRODUCCIÓ

## 1.1 Antecedents

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia (Fundació BIT) va ser constituïda a Palma de Mallorca el 2 d'octubre de 2012, essent inscrita i reconeguda com a fundació del sector públic instrumental en el Registre de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears el 15 d'octubre de 2012. L'exercici 2016 serà, per tant, el quart exercici complet de funcionament d'aquesta entitat.

La Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia és una organització de nacionalitat espanyola, sense ànim de lucre, de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, que té afectat de manera duradora el seu patrimoni a la realització de les finalitats d'interès general que es detallen en els seus Estatuts.

La dotació fundacional inicial és de 7.500 euros.

## 1.2 Règim jurídic

La Fundació es regeix pels seus Estatuts, per les normes de règim intern que dicti el Patronat i per la legislació que li sigui aplicable, especialment per la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de Fundacions, pel Decret 61/2007, de 18 de maig, pel qual es regula el Registre Únic de Fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de regulació de l'exercici del protectorat i per la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del Sector Públic Instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

La Fundació es regeix per l'ordenament jurídic privat, excepte en els aspectes establerts en la Llei 7/2010, i en la resta de normativa de dret públic que li sigui aplicable.

D'acord amb l'establert en l'article 24.6 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, aprovat pel Reial decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, la Fundació té el caràcter de mitjà propi i servei tècnic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de la resta d'ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, sempre que es verifiquin les condicions al fet que es refereix l'apartat 3 d'aquest article. De la mateixa manera, la Fundació pot tenir el caràcter de mitjà propi d'altres administracions i poders adjudicadors no integrats en el sector públic instrumental autonòmic, sempre que participin en la dotació de la Fundació.



A aquests efectes, l'Administració de la Comunitat Autònoma o qualsevol de les administracions o entitats referides en l'apartat anterior pot encomanar a la Fundació l'execució de qualsevol actuació material relacionada amb qualsevol de les finalitats fundacionals relacionades en l'article 6 dels Estatuts, sense que, per la seva banda, la Fundació pugui participar en cap licitació de contractació pública establerta per aquestes administracions o ens instrumentals. La contraprestació a favor de la Fundació per raó de les encomanes de gestió que rebí d'aquests poders adjudicadors s'ajustarà a les tarifes que aprovi l'Administració autonòmica, les quals es calcularan segons els costos reals imputables a l'execució del projecte, tenint en compte especialment la informació que a aquests efectes apporti la Fundació. En tot cas, les tarifes aplicables a cada encàrrec de gestió s'aprovaran amb anterioritat a la formalització dels actes o acords que continguin les encomanes de gestió per mitjà d'una resolució de la persona titular de la conselleria d'adscripció.

Segons estableix l'art. 17 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la CAIB, els ens públics instrumentals estan sotmesos al control d'eficàcia i d'eficiència, que té per finalitat comprovar el grau de compliment dels objectius i la utilització adequada dels recursos assignats, com també el control del compliment dels compromisos específics que, si n'és el cas, hagi assumit l'ens en virtut de convenis, contractes programa o altres negocis jurídics. Als efectes d'un desenvolupament efectiu d'aquest control la Fundació BIT està obligada a elaborar, anualment, un pla d'actuacions que ha d'incloure els objectius previstos per a l'exercici, els seus indicadors, les línies d'actuació necessàries per aconseguir-los, un pla economicofinancer i les previsions relatives a recursos humans i tecnologies de la informació, tot això en el marc del pressupost aprovat per a l'entitat per al mateix exercici. Amb aquest objectiu està elaborat el present document.

La Fundació BIT està subjecta al Protectorat de l'Administració Balear a través de la Conselleria d'Economia i Competitivitat de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (CAIB) (segons l'establert al Decret 6/2013, de 2 de maig, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

### **1.3 Objecte social i fins fundacionals**

La Fundació BIT es va crear en el marc de la estratègia governamental d'optimitzar i racionalitzar el sector públic instrumental de les Illes Balears.



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

La Fundació Bit és l'instrument encarregat d'executar les estratègies de R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica.

La constitució de la nova Fundació suposa, a més, la primera concreció de l'Estratègia del Govern per al desenvolupament del Pla de Ciència, Tecnologia, Innovació i Emprenedoria (CTIE) 2013-2016, que per primera vegada inclou el suport a l'emprenedor com un dels grans pilars de les polítiques en aquest àmbit, amb l'objectiu que s'enfoquin cap a la competitivitat empresarial i la creació d'ocupació.

De fet, la Fundació s'encarregarà del foment i difusió de les accions del Govern en aquest àmbit i de gestionar i administrar el Pla CTIE.

La Fundació orienta els seus programes d'actuació a la consecució de les següents fins fundacionals:

- Planificar, coordinar, executar i optimitzar les estratègies i polítiques públiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de les Illes Balears, des de la generació de coneixement fins al foment de la competitivitat empresarial, en col·laboració amb les direccions generals competents en matèria de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació.
- Col·laborar en l'elaboració dels plans de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, oferir suport per executar-los i dissenyar mètriques i sistemes d'informació per avaluar-los i fer-ne el seguiment.
- Col·laborar en l'acció de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears relativa als sistemes i les estratègies de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació per optimitzar-ne l'alineament, eficàcia i eficiència.
- Exercir les funcions d'oficina tècnica de projectes del sistema de ciència, tecnologia i innovació.
- Impulsar la participació dels agents d'innovació i les empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a l'R+D+i, en l'àmbit autonòmic, nacional i europeu.
- Col·laborar en la coordinació dels recursos autonòmics en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació així com desenvolupar iniciatives per a



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

l'explotació de sinergies en instruments de finançament a la recerca, desenvolupament tecnològic i innovació .

- Representar instrumentalment a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i els ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'àmbit de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació davant d'agents i organismes nacionals i internacionals.
- Definir i desenvolupar polítiques de captació, retenció, capacitació i gestió de talent innovador a les Illes Balears.
- Gestionar la divulgació tècnica de la ciència i innovació en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears fomentant l'interès i participació de la societat civil en la recerca, el desenvolupament tecnològic i la innovació, mitjançant l'ús de portals temàtics i xarxes socials, així com la realització de jornades, seminaris, taules d'experts i formats de divulgació tradicionals.
- Planificar i gestionar infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques de recerca, desenvolupament tecnològic i innovació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, incloent-hi infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris. La Fundació s'ha d'ocupar en particular de la realització de totes les operacions que resultin necessàries per a la planificació, la urbanització, la promoció, el desenvolupament integral i gestió del Parc Balear d'Innovació Tecnològica, d'ara endavant ParcBIT.
- Donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions.
- Promoure la generació de coneixement en l'àmbit científic i tècnic en les àrees de coneixement establertes en el pla de ciència, tecnologia i innovació de les Illes Balears

Els beneficiaris de la Fundació i de les seves finalitats fundacionals es triaran amb criteris d'imparcialitat i no discriminació i, en tot cas, podran ser beneficiaris els següents:



- L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i ens de dret públic o de dret privat integrats en el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- El sector relatiu a la generació del coneixement i innovació: investigadors, tecnòlegs, universitats i centres públics i privats d'investigació, desenvolupament tecnològic i innovació.
- El sector empresarial de base tecnològica o amb potencial innovador de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
- La societat balear especialment i l'espanyola en general.

#### **1.4 Objectius corporatius**

Per tal de donar compliment al que s'estableix en la Llei del Sector Públic Instrumental (Llei 7/2010 de 21 de juliol) i més concretament en el seu article 17.2 s'expliciten objectius generals de la Fundació BIT, entesos com operatius i de caire intern, ja que les actuacions de la Fundació BIT sempre vendran condicionades per les seves fonts de finançament que determinen les actuacions concretes a desenvolupar.

Així s'entenen com objectius corporatius:

- ❖ **Innovació i desenvolupament continu**, promovent actuacions que impulsin el sistema d'R+D+I donant resposta a les necessitats de la societat de les Illes Balears aprofitant les possibilitats que ofereix Europa.
- ❖ **Col·laboració activa** amb organitzacions del sistema d'R+D+I europeu establint aliances de caràcter públic-privat.
- ❖ **Capital humà altament qualificat**, amb iniciativa, motivat i identificat amb el projecte de la Fundació, en un entorn de treball flexible i dinàmic.
- ❖ **Eficàcia i eficiència** en la gestió de recursos amb criteris de solidaritat, igualtat i transparència.
- ❖ **Respecte i conservació** del medi ambient.





## **2 LÍNIES D'ACTUACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS PER L'EXERCICI 2016**

### **2.1 Línies d'actuacions previstes per l'exercici 2016**

Les línies d'actuació estratègiques de la Fundació per l'exercici 2016 són els següents:

- Col·laboració conjunta entre Fundació BIT i altres agents per marcar el camí en TIC Turisme (Innovació turística) tant en el sector públic com en el privat.
- Esdevenir referent en innovació TIC a l'àmbit sanitari públic i privat.
- Crear grups de treball amb els organismes intermedis per coordinar i donar suport a les línies estratègiques d'actuació en cada àmbit de coneixement.
- Augmentar el grau d'èxit i la penetració en el mercat de les empreses de la incubadora, posant les eines necessàries per a ésser capaços de captar talent al llarg del territori.
- Difondre les innovacions tecnològiques del futur entre la societat de les Illes Balears i formar-la com a llavor per la creació de nou coneixement i de serveis i productes de base tecnològica.
- Aportació dels recursos tècnics i humans necessaris per a la prestació del suport tecnològic que requereixi el Govern de les Illes Balears, sota la coordinació de la DGIDT.
- Prestació de serveis encarregats per l'IB Salut i relacionades amb els projectes de Cita Prèvia Telefònica centralitzada per a tots els centres d'Atenció Primària de Balears, d'assistència informàtica als usuaris de l'àmbit sanitari de la CAIB, i de la interconnexió dels diferents hospitals públics.
- Suport i manteniment de la xarxa corporativa de telecomunicacions del Govern de les Illes Balears.
- Desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques per a cobrir les necessitats sol·licitades pel Govern de les Illes Balears.
- Seguiment i millora del centre de *back-up* informàtic de la DGIDT, donant suport i realitzant les tasques de custòdia de còpies de seguretat diàries de la xarxa informàtica del Govern de les Illes Balears.



- Execució d'encàrrecs de campanyes telefòniques d'informació i atenció al ciutadà.

## **2.2 Objectius estratègics**

Els objectius estratègics de la Fundació per l'exercici 2016 són els següents:

- Proveir de serveis TIC d'alt valor afegit per a un funcionament òptim de les xarxes i comunicacions de la CAIB.
- Transformar el Parc Bit en el centre neuràlgic de la innovació com a eina d'apalancament i de suport a tots els agents del sistema d'innovació.
- Acompanyar a les AAPP de les Illes en la incorporació de les noves tecnologies com a eina d'eficiència i eficàcia mitjançant la innovació.
- Col·laborar amb el sector privat en la consecució de finançament pels seus projectes d'R+D+i.
- Oferir a les administracions públiques de les Illes Balears un servei òptim d'informació i suport informàtic especialitzat.
- Utilització eficient i òptima de les infraestructures del ParcBIT i dinamització de l'oferta immobiliària per esdevenir pol d'atracció d'empreses de tot Europa.
- Ampliar l'àmbit d'actuació real de la Fundació Bit a totes les Illes mitjançant les infraestructures i recursos necessaris.
- Creació d'una unitat de comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes.
- Consolidació del suport a la creació d'empreses innovadores basades en el coneixement mitjançant la captació de talent.



### **3 OBJECTIUS ESPECÍFICS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I INDICADORS**

#### **3.1 Departament d' Innovació**

El Departament d'Innovació de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que se refereixen a:

- Col·laboració amb la CAIB en les estratègies i polítiques públiques de ciència, innovació i empresa.
- Suport en la gestió i desenvolupament de projectes d'innovació per la CAIB.
- Impuls de la participació dels agents d'innovació i empreses de Balears en iniciatives i convocatòries de finançament a la R+D+i.
- Divulgació del sistema d'innovació de les Illes Balears.
- Gestió de les infraestructures físiques i de comunicacions al servei de les polítiques d'innovació (infraestructures d'emprenedoria de base tecnològica i laboratoris de demostració).

Aquest departament s'estructura en 6 àrees funcionals:

- ❖ Salut
- ❖ Administració Electrònica
- ❖ Turisme
- ❖ Cibersocietat
- ❖ Emprenedoria de Base Tecnològica
- ❖ Projectes i Comunicació R+D+I

El departament d'Innovació s'encarrega de dur a terme les següents accions:

- Les principals vies de captació d'ingressos per al departament són les encomanes de gestió per part de la CAIB i els projectes competitiu de finançament públic. S'han engegat també recentment iniciatives d'obtenció d'ingressos per transferència de tecnologia desenvolupada des de la Fundació.
- Definir, implementar i fer seguiment dels projectes i processos del departament.



- Dissenyar projectes de R+D+i propis de la Fundació.

### **3.1.1 Àrea de Salut**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

L'àrea de Salut de la Fundació BIT fa més d' una dècada que està treballant en projectes relacionats amb tecnologies de la informació i la comunicació aplicades al sector salut. El coneixement adquirit per l'àrea en aquests anys de treball ininterromput és un valor reconegut dins i fora de les Illes Balears. A l'àmbit regional, es col·labora directament amb l'IB-Salut en la gestió de la interoperabilitat entre els sistemes d'informació sanitaris.

Per altra banda, desenvolupa projectes innovadors orientats a l'aplicació de les TIC als processos assistencials, amb objectius de transferència a empreses privades i ús dins el mateix sistema públic de salut de les Illes Balears.

Els resultats aconseguits i el coneixement generat dins l'àmbit del sistema públic de salut es poden extrapolar a altres àmbits com són el de l'educació i el dels serveis socials, és per això, que el 2016 la línia principal d'actuació serà ampliar l'activitat cap a aquests altres àmbits, mitjançant l'adaptació de les tecnologies.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Amb l'objectiu de millorar els sistemes d'informació dins del sector de la salut des dels àmbits de la interoperabilitat i la innovació s'estableixen les següents línies d'actuació:

- *Centre de Competències d'Integració.* Aquesta línia de treball sorgeix de la necessitat de l'IB-Salut de gestionar la interoperabilitat entre els diferents sistemes d'informació sanitària propietat de les empreses que operen dins del sistema de salut públic balear.
- *Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació.* Es a dir, fomentar l'ús de les TIC dins l'àmbit de la salut i la educació, mitjançant la utilització de la plataforma Play for Health (P4H), que consisteix en una plataforma de videojocs basada en tecnologia web que permet la programació d'activitat personalitzada per a cada un dels usuaris.
- *Transferència de Tecnologia.* Adaptació de les tecnologies de la informació desenvolupades per al sector sanitari, en línia amb l'Agenda digital europea i el programa "Vida Quotidiana Assistida per l'Entorno".



<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Centre de Competències d'Integració</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Gestionar el desenvolupament de programari d'una forma centralitzada i definir metodologia i estàndards d'integració</i>	1. Productes a mantenir	17	+3
	2. Nous projectes	4	+2
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Desenvolupament de projectes TIC Salut		
<b>Acció 2</b>	Manteniment correctiu i evolutiu de productes		

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de la salut i l'educació</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Estendre l'ús de P4H dins l'àmbit de la salut.</i>	1. Pacients enrolats a les teràpies.	203	+100
	2. Sessions fetes.	2.489	+1.000
	3. Pacients enrolats a l'estudi clínic	-	30
	4. Jocs i mètodes d'interacció nous incorporats a la plataforma	-	3
	5. Millores incorporades a la plataforma.	-	3
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Manteniment del servei en producció (prestació del servei d'ús de la plataforma P4H amb finalitats de telerehabilitació).		
<b>Acció 2</b>	Desenvolupament de nous jocs i mètodes d'interacció.		
<b>Acció 3</b>	Implementació de millores d'usabilitat en el servidor de clínics, millores en el sistema de recollida de dades i millores en sistema d'explotació de dades.		



OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Obrir la plataforma P4H cap a educació.</i>	1. Centres enrolats al pilot.	2	+2
	2. Alumnes enrolats al pilot	40	+40
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Sol·licitar la Conselleria d'Educació que faciliti la participació d'alguns dels seus centres educatius en la realització d'un pilot		
<b>Acció 2</b>	Avaluació dels resultats		

### LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: *Estratègia de transferència de tecnologia*

OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Posar a disposició d'empreses privades i altres entitats públiques els resultats dels projectes.</i>	1. Projectes transferits.	2	+1
	2. Empreses beneficiades per la transferència de resultats.	1	+1
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Incloure els resultats del projecte P4H en el conjunt de projectes disponibles.		
<b>Acció 2</b>	Avaluació dels resultats de la transferència.		

#### **3.1.2 Àrea d'Administració Digital**

##### **a) Definició i objectius de l'àrea**

L'àrea d'administració electrònica de la Fundació BIT té per missió impulsar l'administració electrònica endins les administracions públiques de les Illes Balears. Entenent l'administració electrònica com tots els mecanismes (organitzatius, tècnics, jurídics...) que permeten innovar el funcionament de les administracions (tant internament com la relació amb altres agents) mitjançant l'ús de les noves tecnologies, amb la finalitat de fer-la més eficaç, més eficient i més transparent.

Pel compliment dels objectius de l'àrea, s'estableixen les següents actuacions:



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

- *Engegar la intermediació de dades entre administracions*, contribuint d'aquesta manera a la reducció de càrregues administratives i el corresponent estalvi per a les empreses i ciutadans de les Illes Balears.
- *Incorporar noves eines a la plataforma ANIBAL* per poder millorar els processos de tramitació de l'administració electrònica.
- Impulsar i ajudar a les administracions de les Illes Balears a incorporar eines d'administració electrònica.
- *Realitzar formació en temes d'administració electrònica* als treballadors de les administracions públiques de les Illes Balears.

**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Impuls de l'administració electrònica</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Consolidar l'oficina tècnica d'administració electrònica com el node d'interoperabilitat de les Illes Balears.</i>	<i>a) Interoperabilitat (intermediació de dades):</i>		
	1. Peticions realitzades per les administracions de les Balears a través de PINBAL.		
	2. Serveis regionals en producció al PINBAL.		
	3. Cedents que ofereixen serveis regionals al PINBAL.		
	4. Òrgans administratius que han realitzat peticions de dades.		
	<i>b) Interoperabilitat (reutilització de tecnologia):</i>		
	5. Administracions que empren components de la plataforma tecnològica.		
6. Entitats que empren el PORTAFIB.			
7. Entitats que empren el REGWEBv3.			



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Intermediació de dades		
<b>Acció 2</b>	Reutilització de la tecnologia i de la informació		
<b>Acció 3</b>	Firma electrònica i certificats		
<b>Acció 4</b>	Recuperació i conservació de documents		
<b>Acció 5</b>	Formació i difusió		
<b>Acció 6</b>	Coordinació interadministrativa i conformitat		
<b>Acció 7</b>	Inventaris administratius		
<b>Acció 8</b>	Interconnexió de registres		
OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Transferència d'eines i coneixement entre administracions</i>	1. Administracions/empreses de les Illes Balears que han estat assessorades per l'àrea d'Administració Electrònica.		
	2. Administracions de les Illes Balears que han estat formades.		
	3. Personal de les administracions de les Illes Balears que han estat formades.		
	4. Personal de les administracions de les Illes Balears que han estat formades.		
	5. Personal de les administracions de les Illes Balears que han estat formades Persones participants als esdeveniments de difusió.		
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Formació i difusió dels aspectes de l'administració electrònica entre les administracions de les Illes Balears i de la societat en general.		





### **3.1.3 Àrea de Turisme**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

L'àrea de Turisme i Noves Tecnologies de la Fundació Bit té per objectiu el foment de la innovació i el desenvolupament de tecnologies TIC aplicades a l'àmbit turístic, així com la transferència tecnològica a les empreses. Compta amb àmplia experiència i coneixement acumulats al llarg de quinze anys d'existència i mig centenar de projectes desenvolupats. L'àrea du a terme una activitat clau per acompanyar a la indústria turística, en concret a les empreses de base tecnològica, i a l'Administració cap al foment del nou model productiu de les Illes Balears, basat en el coneixement i la innovació tecnològica. El desenvolupament de projectes d'innovació que promou l'àrea també potencien l'exportació de la tecnologia turística Balear i el *know-how*.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Es pretén fomentar la innovació i el desenvolupament de tecnologies TIC aplicades a l'àmbit turístic, i la seva transferència tecnològica a les empreses, mitjançant l'acompanyament a la indústria turística, en concret a les empreses de base tecnològica, i a l'Administració cap al foment del nou model productiu de les Illes Balears, basat en el coneixement i la innovació tecnològica. Per a això, es desenvoluparan els següents objectius específics:

- *Promoure el desenvolupament de projectes d'innovació i desenvolupament tècnic* en consorci amb empreses i clústers de TIC Turisme, a través de convocatòries de nivell regional, nacional, o europeu.
- *Desenvolupar activitats basades en TIC* per augmentar l'efecte incentivador de les empreses envers la innovació tecnològica aplicada al turisme.
- *Fomentar l'ús de les TIC actuals*, com la interoperabilitat en la cadena de valor de la indústria turística, l'*open-data*, la factura electrònica i el *big-data*.
- *Col·laborar amb grups de recerca* universitària per traspasar els resultats de la recerca de l'àmbit acadèmic al sector de les empreses TIC a través de la incorporació de becaris i perfils investigadors en els projectes.
- *Materialitzar la transferència tecnològica a les empreses* a través de l'alliberament o llicenciamnt de prototipus tecnològics, d'activitats formatives, i la publicació i difusió de treballs.



<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit TIC Turisme</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Anàlisi de la reputació on-line de destinacions turístiques a xarxes socials</i>	1. Nombre de marques turístiques analitzades sobre reputació <i>on-line</i> i <i>branding</i> a les xarxes socials amb tècniques <i>big-data</i> .	-	4
	2. Nombre de recursos turístics analitzats per marca sobre reputació <i>on-line</i> a les xarxes socials.	-	200
	3. Nombre de reports de <i>Travel Social Metrics</i> emesos i divulgats.	-	3
	4. Nombre d'usuaris i empreses que han accedit als reports on-line de <i>Travel Social Metrics</i> per marca turística (per illa).	-	20
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Desenvolupament d'un sistema d'extracció, magatzematge i preparació de les dades provinents de xarxes socials i fonts <i>on-line</i> sobre l'activitat turística de les Illes Balears de la temporada 2016.		
<b>Acció 2</b>	Anàlisi amb tècniques de <i>big data</i> per tal d'obtenir informació útil a partir de les dades, basades en sèries temporals.		
<b>Acció 3</b>	Presentació d'informes ( <i>web</i> i <i>pdf</i> ) amb conclusions, sobre el tractament de les dades, que responguin a preguntes intel·ligents sobre els conjunts de dades recopilats ( <i>smart data</i> ).		
<b>Acció 4</b>	Exploració de possibilitats d'extracció de dades en temps real i seguiment de perfils d'usuari ( <i>user tracking</i> ), per determinar clústers d'activitat turística per zona.		



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Interoperabilitat dels sistemes públics d'ordenació i promoció turística</i>	Establiments dels registres d'ordenació i planificació integrats en els registres de promoció (mesura de la interoperabilitat)	-	2.000
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Desenvolupar la integració entre els sistemes d'ordenació turística, encarregats de reglar els establiments turístics, amb els sistemes de promoció turística		
OBJECTIU 3	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Potenciació de models open-data de l'informació turística</i>	1. Recursos turístics integrats, per marca, en el sistema <i>open-data</i> .	-	2.000
	2. Usuaris i empreses que han fet ús de l'API <i>open-data</i> (nombre d'accessos).	-	20
	3. Actes de difusió i divulgació de l'API <i>open-data</i> de recursos turístics.	-	3
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Desenvolupar i potenciar una estructura open-data de serveis web per exposar les dades.		
<b>Acció 2</b>	Permetre i facilitar que les empreses les puguin integrar dins els seus sistemes i aplicacions.		
OBJECTIU 4	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Transferència tecnològica dels resultats</i>	1. Actes de difusió/divulgació de les activitats realitzades.	1	3
	2. Entitats (públiques i/o privades) beneficiades de la transferència del coneixement generat en les activitats.	1	5
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Posar a disposició d'empreses privades i altres entitats públiques els resultats dels projectes.		



### **3.1.4 Àrea de Cibersocietat**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

Àrea clau pel foment de l'alfabetització digital, les competències digitals i la cultura digital. Per a que les inversions en TIC siguin rentables, la societat ha de ser digital. Una societat i unes organitzacions sense la implantació d'una forta cultura digital, des de la direcció fins al darrer treballador, que faciliti el treball en xarxa i a distància en un món globalitzat, difícilment podran ser competitives en la Societat de la Informació i el Coneixement.

La Fundació BIT contempla implementar l'ús de les Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) als diferents àmbits de la societat i les empreses per relacionar-se, treballar, donar-se a conèixer, fer negoci, crear confiança i compartir coneixement, en definitiva, per ser més competitius. Per a això, es fa necessari estar atents a les innovacions tecnològiques que van sorgint, difondre-les i proposar implantar-les en diferents sectors. A través de l'Observatori Balear de la Societat de la Informació (OBSI) s'analitzen diferents indicadors d'ús de les TIC en la ciutadania i en les empreses. A partir dels resultats es proposen línies d'actuació.

Incorporar les TIC a la vida diària i en l'entorn professional de les PIMES sovint comporta canvis en la manera de relacionar-se, aprendre, compartir, actuar i fer negocis. En aquest sentit es divulga l'alfabetització digital, les competències digitals i la innovació a partir de l'ús de les TIC.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Pel compliment dels objectius de l'àrea, s'estableixen les següents actuacions:

- Anàlisi de tendències globals i d'indicadors regionals en els usos de les TIC.
- *Divulgació i sensibilització* dels beneficis de les TIC per ser més competitius a la societat en general i a les pimes i els emprenedors en particular.
- *Col·laboracions institucionals* per aconseguir un major abast en la difusió dels usos de les TIC.
- *Proposta de nous projectes* o l'evolució dels actuals sobre alguns d'aquests temes:
  - *Alfabetització digital, i-skills i competències digitals*
  - *Innovació social basada en l'ús de les TIC*



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: Prospecció en tendències TIC</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Consolidar l'OBSI (Observatori Balear de la Societat de la Informació) com a grup de recerca i divulgació de dades, informes i estudis.</i>	Publicacions a l'OBSI.	6	8
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Recerca i informes de tendències i usos TIC.		
<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Detectar temàtiques de divulgació de l'evolució dels usos de les TIC i la creació de nous models de negoci basat en aquests nous usos.</i>	1. Jornades de divulgació.	11	4
	2. Participants ponents a les jornades	23	16
	3. Assistents a les jornades de divulgació.	330	100
	4. Articles/entrevistes publicats a Internet.	22	40
	5. Perfils a xarxes socials	3	3
	6. Missatges emesos a través de xarxes socials	1.304	500
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Jornades divulgatives sobre tendències TIC.		
<b>Acció 2</b>	Accions de divulgació <i>on-line</i>		
<b>OBJECTIU 3</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Col·laborar amb els organismes públics i privats per divulgar els usos de les TIC, les competències digitals, i la implantació de les TIC a les PIMES</i>	Empreses inscrites al directori.	-	50
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Crear un directori d'empreses de les Illes Balears especialistes en competències digitals i implantació de les TIC a les PIMES		
<b>Acció 2</b>	Crear una base de dades inicial de grups de recerca en temes punters.		



### **3.1.5 Àrea d'Emprenedoria**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

La millora de l'economia de les Illes Balears passa pel foment de la diversificació productiva, així com l'ús de les TIC i la innovació per incrementar el PIB de les Illes Balears. La Fundació BIT juga un paper fonamental en aquesta estratègia, com a entitat de suport a empreses i centres d'innovació de les Illes Balears.

L'àrea de foment de l'emprenedoria centra els seus esforços en acompanyar als emprenedors de les Illes Balears en la millora de la seva competitivitat mitjançant la innovació i les TIC. A més la Fundació BIT forma part de la xarxa de suport a la innovació, les noves tecnologies, el foment de l'esperit emprenedor i la iniciativa empresarial que desenvolupen diferents institucions i organismes de les Illes Balears.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Per la consecució dels objectius de l'àrea es duran a terme les següents actuacions:

- Definir i supervisar la gestió i seguiment dels projectes de base tecnològica incubats al ParcBIT.
- *Millorar la competitivitat* dels emprenedors i crear un entorn empresarial favorable a la innovació.
- *Difondre la cultura* de la innovació tecnològica i del coneixement entre la ciutadania de les Illes Balears.
- *Fomentar l'esperit emprenedor* basat en el coneixement i la tecnologia entre la societat de les Illes Balears.
- Impulsar la creació de projectes empresarials amb base tecnològica o/i del coneixement
- *Organitzar programes de formació* en la consolidació d'empreses de base tecnològica, esperit empresarial i innovació, en cooperació amb actors locals i nacionals.



<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Serveis de foment de l'esperit emprenedor</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Foment de la creació d'empreses de base tecnològica</i>	1. Jornades de difusió de la incubadora d'empreses del Parc BIT i les seves possibilitats entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior.	4	4
	2. Visites d'estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior a la incubadora d'empreses del Parc BIT.	8	8
	3. Participació i presència de la Fundació BIT en els fòrums i premis d'emprenedoria clau de les Illes Balears.	3	3
	4. Organització de tallers de formació en els conceptes generals per al disseny i validació de models de negoci innovadors.	6	+3
	5. Programes d'introducció i formació en l'elaboració d'un pla de negoci per empreses basades en el Coneixement.	1	3
	6. Accions dissenyades i executades amb col·laboració amb la UIB per impulsar la creació d' <i>spin offs</i> .	7	1
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Accions de foment de l'esperit emprenedor entre estudiants de la UIB i altres centres d'educació superior.		
<b>Acció 2</b>	Programes de capacitatció d'emprenedors per a l'anàlisi i el llançament de nous models de negoci basats en el Coneixement.		
<b>Acció 3</b>	Programes dissenyats per a afavorir la incubació de <i>spin-offs</i> , d'Organismes Públics d'Investigació i de Centres de Recerca públics o privats al Parc BIT		



<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: Creació i consolidació de projectes d'empreses innovadores</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Promoció d'infraestructures i serveis de suport a la creació d'empreses basades en el coneixement</i>	1. Nombre d'emprenedors atesos de les Illes Balears en matèria d'infraestructures i serveis de suport de la Fundació BIT per a emprenedors i empreses innovadores en el marc del programa #EMPRENBIT	-	10
	2. Nombre de models de negoci analitzats amb equips d'emprenedors	56	+12
	3. Accions de suport en l'àmbit del llançament i la consolidació de productes i/o serveis innovadors per part dels emprenedors/usuaris dels espais d'incubació de la Fundació BIT.	8	+6
	4. Convenis d'incubació física i col·laborativa gestionats en el marc del Programa #EMPRENBIT.	378	+40
	5. Jornades de treball ateses pel personal tècnic de l'àrea d'emprenedoria de la Fundació BIT organitzades per xarxes d'incubadores d'empreses innovadores d'àmbit nacional i supranacional.	10	+3
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Informació i assessorament a emprenedors de les Illes Balears sobre les infraestructures i els serveis de suport de la Fundació BIT.		
<b>Acció 2</b>	Serveis tècnics especialitzats en les tasques de disseny i validació de nous models de negoci basats en el Coneixement.		
<b>Acció 3</b>	Accions de suport en l'àmbit en el llançament i la consolidació de productes i/o serveis innovadors.		
<b>Acció 4</b>	Tasques de gestió administrativa del procés d'admissió i seguiment dels convenis d'incubació dels projectes participants al programa #EMPRENBIT.		
<b>Acció 5</b>	Participació i assistència a jornades de treball de les xarxes d'incubadores d'empreses innovadores d'àmbit nacional i supranacional.		





### **3.1.6 Àrea de Projectes i Comunicació R+D+I**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

Aquesta àrea s'encarrega de fomentar l'activitat investigadora, el desenvolupament tecnològic i la innovació a les Illes Balears, com a punt de contacte i suport personalitzat i professional per a empreses (especialment PIME'S) i grups de recerca que participen o desitgin participar en projectes d'R+D+i d'àmbit nacional o europeu, prestant especial atenció al nou Programa Marc, H2020.

Per altra banda, en l'àmbit de la comunicació se dona abast a aquelles activitats i notícies relacionades amb els agents de l'R+D+i de les Illes Balears que resultin rellevants per a la ciutadania balear i s'alineïn amb l'estratègia de conduir les Illes Balears cap a la Societat de la Informació.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Transformar el Parc Bit en el centre neuràlgic de la innovació com a eina d'apalancament i de suport a tots els agents del sistema d'innovació.
- Col·laborar amb el sector privat en la consecució de finançament pels seus projectes de R+D+i.
- Ampliar l'àmbit d'actuació real de la Fundació Bit a totes les Illes mitjançant les infraestructures i recursos necessaris.
- Creació d'una unitat de comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes.

Per la consecució dels objectius de l'àrea es duran a terme les següents actuacions:

- Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern Balear amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.
- Exercir la representació tècnica de la Fundació en fòrums i xarxes de transferència de tecnologia i cooperació empresarial a nivell europeu, nacional i local.
- Coordinar els serveis de la Fundació en l'assessorament i pre-avaluació de projectes d'R+D+I d'emprenedors i empreses dirigits a finançament públic competitiu, tant nacional com europeu.



- Coordinar la comunicació tècnica de la innovació generada per la Fundació i/o en l'àmbit del ParcBIT.

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Serveis de foment de l'activitat investigadora, el desenvolupament tecnològic i la innovació mitjançant l'execució de projectes</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Serveis a empreses</i>	1. Nombre de consultes ateses en matèria de participació d'entitats, grups de recerca, empreses o emprenedors en convocatòries competitives d'R+D+I nacionals o europees.	18	+24
	2. Nombre de propostes de projectes presentades amb el suport dels tècnics de la Fundació BIT.	4	+6
	3. Nombre d'esdeveniments organitzats en l'àmbit de la divulgació de resultats i transferència de coneixement	-	3
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Informació general per a organitzacions que desitgin participar en convocatòries competitives d'R+D+I nacionals o europees.		
<b>Acció 2</b>	Informació detallada i estratègica de les fonts de finançament nacionals i europees.		
<b>Acció 3</b>	Assessorament i assistència en la cerca de socis per formar consorcis equilibrats i sòlids.		
<b>Acció 4</b>	Assessorament en la definició i preparació de propostes. Encaixament d'àmbits temàtics i alineació amb els objectius de les distintes convocatòries.		
<b>Acció 5</b>	Assessorament en la gestió, comunicació i mediació amb socis i amb la Comissió Europea.		
<b>Acció 6</b>	Organització d'esdeveniments de divulgació de resultats i transferència de coneixement i de programes estatals i europeus d'R+D+I.		



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Suport a la implementació i execució d'estratègies i plans regionals d'R+D+I</i>	1. Assistència a reunions	-	12
	2. Suport en l'organització de Seminaris en planificació estratègica regional	6	+3
	3. Informes de demanda	+	+6
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Assistir tècnicament a les direccions generals del Govern Balear amb competències en innovació i transferència tecnològica, de manera especial a la relatives a sistemes i estratègies de ciència, innovació i empresa.		
OBJECTIU 3	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Seguiment de xarxes</i>	1. Jornades de treball ateses pel personal tècnic de la Fundació BIT organitzades per xarxes d'àmbit nacional i supranacional	4	+6
	2. Informes de seguiment de xarxes	-	12
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Generar o potenciar sinèrgies entre les actuacions públiques d'R+D+I regionals i nacionals, la política regional europea o l'estratègia "Europa 2020".		
<b>Acció 2</b>	Col·laborar en la renovació i diversificació de l'activitat productiva, al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic.		
<b>Acció 3</b>	Contribuir al desenvolupament sostenible basat en la innovació i la integració social i econòmica del territori.		
<b>Acció 4</b>	Ajudar a les empreses (especialment a les PIMEs) a ser més innovadores i a competir en l'entorn, cada vegada més internacional		
<b>Acció 5</b>	Ajudar al correcte disseny, implementació, seguiment i avaluació d'estratègies regionals		
<b>Acció 6</b>	Potenciar i reforçar l'intercanvi d'experiències, bones pràctiques, etc. de qualsevol dels agents que formen el sistema regional d'innovació (Parcs Tecnològics, Centres de Recerca, Centres Tecnològics, etc.)		



## **3.2 Departament de Tecnologia i Comunicacions**

El Departament de Tecnologia i Comunicacions de la Fundació BIT s'estableix per tal de donar compliment a una part de l'objecte social de la Fundació, fonamentalment el que es refereix a donar servei de suport a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i als seus ens instrumentals mitjançant la realització d'activitats de provisió de serveis i d'enginyeria de sistemes en el camp de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions incloent la consultoria, el disseny, el desenvolupament, la implantació i explotació així com la formació, realització d'estudis, assessoria i assistència tècnica d'aquests sistemes i serveis.

Aquest departament s'estructura en 4 àrees funcionals coordinades per una direcció tècnica, a més de 12 grups de tècnics de Serveis Professionals. Les àrees integrants són:

- ❖ Desenvolupament
- ❖ Sistemes i Comunicacions
- ❖ Call-Center
- ❖ Xarxa Corporativa

### ***3.2.1 Àrea de Desenvolupament***

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

L'àrea de desenvolupament té com a principal objectiu la implementació de projectes de programari cobrint tot el cicle de vida de l'enginyeria de programari. Aquest cicle de vida aconsegueix des del primer contacte amb el client on es fixen els requisits de l'encàrrec fins a la formació dels usuaris una vegada el sistema ja està implantat i el seu manteniment, incloent millores funcionals si sorgeixen noves necessitats.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

- Mantindre una alta ocupació de treball. En relació a les encomanes previstes per al present any s'espera que es mantingui una alta ocupació del departament durant el 2016.
- Posada en producció de nous projectes.



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

- Projectes de manteniment. En general l'objectiu és poder completar les hores contractades amb treballs sol·licitats pels clients amb la qualitat i abast requerit en cada cas.
- Millorar i innovar en les tècniques i llenguatges de desenvolupament.

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Desenvolupament de nous projectes</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Nou sistema informàtic integral per a l'ordenació d'establiments turístics de les Illes Balears</i>	1. Altes i modificacions tramitades	0	s/q
	2. Reclamacions tramitades	0	s/q
	3. Deficiències i millores funcionals corregides	0	77
	4. Consultes realitzades a través Internet	0	s/q
	5. N° d'establiments migrats	0	s/q
	6. Cursos impartits als usuaris finals	0	5
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Incorporar un nou sistema de tramitació per permetre als interessats sol·licitar l'alta dels seus establiments turístics o la modificació de certes dades dels seus establiments mitjançant medis telemàtics.		
<b>Acció 2</b>	Reprogramació de totes les consultes i estadístiques		
<b>Acció 3</b>	Registrar i realitzar el seguiment de les inspeccions realitzades pels inspectors de la DG de Turisme,		
<b>Acció 3</b>	Correcció de deficiències i millores funcionals de caràcter perfectiu i adaptatiu		
<b>Acció 4</b>	Reprogramació de totes les consultes i estadístiques		
<b>Acció 5</b>	Transvasament de dades del catàleg al sistema de promoció turística de l'ATB		
<b>Acció 6</b>	Migració de les fulles de càlcul que contenen els establiments que no es pogueren introduir a la base de dades		
<b>Acció 7</b>	Formació als usuaris finals		



<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Manteniment i consolidació de projectes</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Gestió i manteniments d'aplicacions informàtiques desenvolupades per al Govern Balear</i>	1. Número de línies de còdi	1.615.243	Analitzar
	2. Incidències detectades en les proves internes	177	Reduir
	3. Incidències detectades pel client	172	Reduir
	4. Mesures correctives	3	6
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Aplicar un sistema de control efectiu dels treballs del departament per l'acompliment dels estàndards definits a l'àrea		
<b>Acció 2</b>	Millorar i innovar en les tècniques i llenguatges de desenvolupament		
<b>Acció 3</b>	Realitzar una comunicació efectiva entre l'equip de treball i el client		

### **3.2.2 Àrea de Sistemes i Comunicacions**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

Sistemes i Comunicacions és una àrea d'enginyeria TIC que desenvolupa projectes i gestiona els recursos tecnològics dels sistemes d'informació de l'organització, per a una gestió eficient del coneixement i de les seves infraestructures.

L'Àrea de Sistemes i Comunicacions realitza una sèrie de tasques que en la majoria de casos queden disperses entre altres departaments. La seva naturalesa és transversal i complementària, a la vegada que indispensable.

D'aquesta manera, endemés dels serveis i projectes propis i específics com el CAU, cal remarcar l'explotació dels recursos que fa aquesta àrea per a la mateixa empresa, mitjançant l'administració de les TIC, amb altres que es realitzen de forma integral com el CALL-CENTER.

A més, l'Àrea de Sistemes treballa en l'explotació de les TIC desenvolupant projectes i gestionant els recursos tecnològics i els serveis de la Fundació.



**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

<i>SISTEMES - CAU</i>			
CAU-IBSALUT	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Centres de Salut i Hospitals</i>	CAU-IBSALUT	Informes cau.gestio	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Millores en disponibilitat i temps de resposta		
CAU-EDUCACIO	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Centres Educatius</i>	CAU-EDUCACIO	Informes cau.gestio	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Millores en disponibilitat i temps de resposta		
CAU-012/Farmàcies	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Centre d'Atenció als usuaris dels Tràmits Telemàtics i a les Farmàcies</i>	CAU-012/ Farmàcies	Informes cau. gestio	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 2</b>	Millores en disponibilitat i temps de resposta		
<b>Acció 2</b>	Actualització de les eines de control remot		
CAU.COMUNICACIONS	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Xarxa del IB-SALUT</i>	CAU. COMUNICACIONS	Informes cau. comunicacions	Accions a Desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Simplificació de la xarxa del CPD a ISLALINK		



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

<b>SISTEMES - CALL</b>			
<b>SISTEMES.CALL</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Suport tècnic per la plataforma de CALL i CAU</i>	SISTEMES.CALL	Informes sistemes.call	Accions a Desenvolupar
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Manteniment sistemes</b>	Manteniment, presència web, i actualització dels sistemes pels aplicatius de CITAGEN (citació SOIB, IBAVI, RENDA-AGIL, IBAVI, DGSS, ..), BITSMS (sms's), CITAIVR (Integració SOIB, CITA-PREVIA-ATENCIO-PRIMARIA amb Interactive Voice Response), RT (sistema de ticketing pel CAU)		
<b>Manteniment Plataforma</b>	Manteniment de les matrius dels fabricants Vocalcom i DataVoice, també dels arbres CTI així com dels servidors i punts d'operació.		
<b>Renovació equipament</b>	Renovació del equipament informàtic dels operadors multiservei		
<b>Renovació infraestructura</b>	Virtualització del servidor físic CTI		

<b>SISTEMES - PROJECTES</b>			
<b>SISTEMES SAF</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Sistema d'acreditació Fefaent</i>	SAF	Informes	Accions a desenvolupar
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Informes i nova infraestructura</b>	Posar en funcionament nova infraestructura subministrada per la DGIDT. Informar de la problemàtica del servei actual.		
<b>SISTEMES SMS</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Plataforma d'enviament de SMS's</i>	SMS's	Informes	Accions a desenvolupar





**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Manteniment sistemes</b>	Manteniment i actualització dels sistemes per l'aplicatiu BITSMS		
SISTEMES DOMINIS	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Cartera de dominis CAIB</i>	DOMINIS INTERNET	Informes	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Formalització</b>	Formalització encomana, etc.		

SISTEMES.PORTALIBSALUT	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Portal Institucional IB-Salut</i>	PORTAL IBSALUT	Informes	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Manteniment i estudi de migració</b>	Manteniments correctius i adaptatius, així com l'estudi de migració a altres portals del Servei de Salut a la plataforma.		
SISTEMES.TELECENTRES	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Oficina tècnica Xarxa de Telecentres</i>	XARXABIT	Informes	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Gestió</b>	Impulsar actualització tecnològica i mesures de seguretat		

SISTEMES - FUNDACIOBIT			
SISTEMES I COMUNICACIONS	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Sistemes i Comunicacions propis de la FundacioBIT</i>	SISTEMES	Informes sistemes	Accions a desenvolupar



ACCIONS A DESENVOLUPAR	
<b>Manteniment sistemes i comunicacions</b>	Manteniment de la xarxa de comunicacions i dels sistemes pels aplicatius de INTRANET, EMAIL i WEB's propis amb presència Internet
<b>Renovació equipament informàtic</b>	Renovació de part del equipament obsolet en general
<b>Canvi Telefonía</b>	Canvi a Telefonía IP de la CAIB amb la DGIDT
<b>Integració i administració de serveis corporatius</b>	Integració de serveis i servidors corporatius en la xarxa local

SISTEMES GENERAL	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>CPD secundari de la CAIB, CONTINGENCIA 112/ED17, TRANSPORT/CUSTODIA CINTES, APLICAITU- NEBA Gestió-</i>	SISTEMES GENERAL	Informes	Accions a desenvolupar
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Manteniment</b>	Manteniment en general		

### 3.2.3 Àrea de Call Center

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Un Call Center (centre de trucades) és una oficina centralitzada usada amb el propòsit de rebre i transmetre un ampli volum de consultes i peticions a través del telèfon, les quals es poden realitzar per canals addicionals com el fax, el correu electrònic, xat, missatges de text i missatges multimèdia entre d'altres.

En general, aquests centres són operats per una companyia proveïdora de serveis que s'encarrega d'administrar i proveir suport i assistència als usuaris segons els productes, serveis o informació necessitada. També s'efectuen trucades en funció d'implementar la transmissió d'informació cap aquests mateixos usuaris



b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Recepció de cridades per a cita prèvia (ib-salut, DGSS, Ibavi,...)</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Atendre el màxim nombre de cridades amb els mitjans humans i automàtics disponibles</i>	Cridades perdudes	Diferent per a cada campanya	Reduir-lo
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Formació dels operadors en múltiples campanyes		
<b>Acció 2</b>	Control del temps de cada tipus de cridada		
<b>Acció 3</b>	Aprofitar al màxim els mitjans automàtics (IVR, Internet)		

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: <i>Recepció de cridades de informació ciutadana (012)</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Respondre els dubtes dels ciutadans sobre temes de la Comunitat Autònoma</i>	Enquestes de satisfacció	Informe de enquesta	Millorar la satisfacció
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Control de qualitat del gestors associats a la campanya		



<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: <i>Recepció de cridades de suport informàtic de primer nivell als hospitals (HCIN, HGMO, HSLI, HUSE)</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Resoldre les incidències dels usuaris o encaminar les incidències als tècnics encarregat de resoldre-les.</i>	Nombre d'incidències resoltes	Diferent per hospital	Augment de resolució d'incidències
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Formació del operadors		
<b>Acció 2</b>	Reduir el solapament de campanyes a atendre		

### **3.2.4 Àrea de Xarxa Corporativa**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

L'àrea du a terme el projecte definit a l'encomana del mateix nom, l'objecte de la qual és la interconnexió de totes les seus del Govern (oficines principals i delegacions de les Conselleries, centres de salut i unitats bàsiques, centres educatius...) amb els dos CPDs i amb internet.

#### **b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

La línia d'actuació que es proposa per al 2016 és el compliment del plec que regula l'encomana, acabada de renovar. En termes quantitius, es proposa fer arribar les xarxes de fibra a totes les dependències amb cobertura, i un augment significatiu dels cabals disponibles.



<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1:Gestió i manteniment de la Xarxa Corporativa de la CAIB</b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Desplegar la xarxa NEBA, substituint progressivament les actuals línies GigADSL</i>	Número de línies migrades	Disponibilitat de la infraestructura necessària (objectiu qualitatiu)	180
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Seguiment acurat dels nous desplegaments de fibra		
<b>Acció 2</b>	Compres de nous routers remots i migració dels enllaços		
<b>OBJECTIU 2</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Adaptació a la nova regulació del mercat de telecomunicacions (Mercat 4), aprofitant les noves possibilitats i velocitats.</i>	Velocitats simètriques, als llocs on siguin necessàries.	30Mbps	300Mbps
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Adaptacions de software als Web Services corresponents		
<b>Acció 2</b>	Habilitació dels nous cabdals agregats, en les noves qualitats de servei.		
<b>Acció 3</b>	Migració dels enllaços que ho precisin a la nova modalitat		

### 3.3 Departament de Gestió i Suport

#### 3.3.1 Àrea de Relacions Externes i Gestió Immobiliària

##### a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega de la gestió de les relacions entre la Fundació i les empreses i persones situades al ParcBIT, així como de la gestió i coordinació de tots els serveis que presta la Fundació als seus arrendataris



Alguns dels objectius específics del l'àrea són:

- Maximitzar l'ocupació dels espais destinats a la venda i/o lloguer del ParcBit.
- Optimitzar l'atenció a les persones i empreses ubicades al ParcBit: informació, serveis, difusió de les seves actuacions, etc..
- La satisfacció dels clients tant externs com interns que utilitzen els espais llogats.
- Crear un entorn més sostenible i solidari.

**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Coordinació de les relacions entre Fundació BIT i persones i empreses ubicades al ParcBIT</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Optimitzar l'atenció a persones i empreses situades al ParcBit: informació, serveis, difusió de les seves actuacions</i>	1. Grau d'ocupació.	95%	100%
	2. Sol·licituds de compra de parcel·les o lloguer de locals.	52	60
	3. Contractes de lloguer signats.	10	15
	4. Enquestes de satisfacció amb els clients i usuaris.	1	1
	5. Esdeveniments organitzats per tercers al ParcBIT.	49	65
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Donar informació efectiva i actualitzada sobre la oferta immobiliària del ParcBIT		
<b>Acció 2</b>	Revisió i actualització periòdica de la informació sobre empreses ubicades al ParcBIT.		
<b>Acció 3</b>	Elaborar enquestes de satisfacció dels clients i avaluar els resultats		



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Crear un entorn més sostenible i solidari</i>	1. Accions solidàries realitzades.	1	2
	2. Millores mediambientals implementades.	2	3
	3. Convenis signats amb entitats socials	1	2
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Signar convenis amb entitats socials sense ànim de lucre per impulsar la cooperació de caire social el Parc BIT		
<b>Acció 2</b>	Gestionar les millores socials i mediambientals proposades per clients i usuaris del ParcBIT		
<b>Acció 3</b>	Elaborar enquestes de satisfacció dels clients i avaluar els resultats		

**LÍNIA D'ACTUACIÓ 2: *Gestió de serveis als arrendataris del PARCBIT***

OBJECTIU 1	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Coordinar la resolució ràpida i eficaç de les incidències dels espais arrendats.</i>	1. Incidències en relació a les assegurances i temps utilitzat per a la seva resolució.	6 incidènc./10 dies	3 incidènc./5 dies
	2. Incidències de neteja i temps utilitzat per a la seva resolució.	18 incidènc./1 dia	10 incidènc./0,5 dies
	3. Millores implantades.	2	5
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Gestionar la contractació de serveis als clients del ParcBIT		
<b>Acció 2</b>	Gestionar les millores en la prestació de serveis als clients		

### 3.3.2 Àrea de Qualitat i Medi Ambient

#### a) Definició i objectius de l'àrea

Aquest àrea s'encarrega del seguiment i control dels processos de qualitat i de les activitats ambientals de l'empresa



Son objectius de l'àrea:

- Manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient segons les Normes UNE EN ISO 9001 i 14001.
- Detecció, avaluació i seguiment dels impactes ambientals de l'empresa.
- Manteniment, seguiment i revisió de l'acompliment dels requisits legals ambientals.
- Auditories internes dels procediments establerts per a l'avaluació sistemàtica i objectiva del funcionament del Sistema a nivell de Qualitat i Medi Ambient.
- Avaluació de proveïdors
- Documentació i entrega a la Direcció de l'empresa el document de "Revisió per Direcció del Sistema".

**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Coordinació i supervisió de la política i mesures de la gestió mediambiental</i></b>			
<b>OBJECTIU 1</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Reduir el consum elèctric</i>	Kilowatts/hora	12.532,15 KW/h	Reduir un 2%
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Reforçar el coneixement del Manual de Bones Pràctiques a tots els treballadors de la Fundació BIT.		
<b>Acció 2</b>	Realitzar un estudi per àrees de consum elèctric (juntament amb manteniment) a la fi d'establir propostes de reducció sempre que sigui possible.		
<b>Acció 3</b>	Elaborar i distribuir cartells de conscienciació de consum elèctric		





**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

OBJECTIU 2	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Reduir la mitjana de consum de paper</i>	Mitjana de fulls consumits a totes les àrees	12.889,33 fulls	Reduir un 2%
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Reforçar el coneixement del Manual de Bones Pràctiques a tots els treballadors de la Fundació BIT.		
<b>Acció 2</b>	Adaptar a totes les àrees un espai per dipositar el paper que es pot reciclar		
<b>Acció 3</b>	Informar a totes les àrees del consum de les impressions realitzades per àrea i fer consciència.		

**LÍNIA D'ACTUACIÓ 3: *Coordinació i supervisió de la política i mesures de la gestió de qualitat***

OBJECTIU 3	INDICADOR/S		
	Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu	VALORS	
		Referència anterior	Objectiu 2016
<i>Realització d'auditories internes dels procediments de Qualitat</i>	Percentatge d'Auditories internes de Qualitat realitzades respecte a les programades	100%	100%
ACCIONS A DESENVOLUPAR			
<b>Acció 1</b>	Realització d'un Pla d'Auditories internes		
<b>Acció 2</b>	Comunicar als Responsables dels procediments el Pla d'Auditories		
<b>Acció 3</b>	Comunicar el acta del resultat de les Auditories pel seu seguiment		

### **3.3.3 Àrea de Recursos Humans**

#### **a) Definició i objectius de l'àrea**

El 21 de març de 2014 es va constituir la Comissió Paritària d'Igualtat destinada a l'elaboració i gestió del Pla d'Igualtat de la Fundació Bit.

Al llarg de l'any 2015 s'han mantingut reunions periòdiques amb els representants dels treballadors de cara a l'elaboració d'un document, que es constitueix com una eina de treball i que pretén plasmar les mesures duïes a terme en la Fundació per a l'eradicació de la discriminació i el foment dels valors d'igualtat.



**b) Línies d'actuació, objectius específics i indicadors**

<b>LÍNIA D'ACTUACIÓ 1: <i>Conciliació de la vida familiar i laboral</i></b>			
<b>OBJECTIU</b>	<b>INDICADOR/S</b>		
	<b>Definició de l'indicador/s per mesurar l'objectiu</b>	<b>VALORS</b>	
		<b>Referència anterior</b>	<b>Objectiu 2016</b>
<i>Marc de referència de mesures que permetin conciliar la vida familiar i laboral així com la seva interpretació normativa</i>	1. Hores retribuïdes de conciliació de la vida familiar i laboral	4.738,50	4.830,20
	2. Ràtio per treballador dels permisos retribuïts de conciliació de la vida familiar i laboral	18.44	18,80
<b>ACCIONS A DESENVOLUPAR</b>			
<b>Acció 1</b>	Elaboració de l'acord amb la inclusió de les noves interpretacions i/o inclusions i la vigència temporal		
<b>Acció 2</b>	Aprovació de l'acord		
<b>Acció 3</b>	Divulgació a través de la Intranet Corporativa, mails...		



## **4 PLA ECONÒMIC-FINANCIER**

### **4.1 Antecedents**

La Fundació BIT neix en el marc de l'estratègia governamental d'optimització i racionalització del sector públic instrumental de les Illes Balears com a instrument encarregat d'executar les estratègies d'R+D+I del Govern de les Illes Balears, mitjançant el foment de les noves tecnologies i de l'esperit emprenedor de base tecnològica, nodrint-se de tots els recursos possibles d'àmbit regional, nacional i internacional per treballar en la línia del Pla de Ciència, Innovació i Emprenedoria (CIE) 2013-2016 definit pel Govern de les Illes Balears, amb la finalitat d'aconseguir la integració natural de les noves tecnologies en la societat.

Així mateix, la Fundació té per objecte la capacitació, perfeccionament, reorientació, reciclatge i promoció en les Tecnologies Avançades de la Comunicació i les seves aplicacions i serveis de tot ordre, així com en mètodes i sistemes gerencials de la innovació. La realització i participació en activitats de prospecció, investigació, desenvolupament i aplicació que permetin conèixer, difondre i aplicar aquestes Noves Tecnologies i serveis propis de la Societat de la Informació, tant quantitativament com qualitativament, i per al que comptarà amb el concurs dels sistemes educatius i empresarials de la Societat Balear.

Anàlogament té també com objecte fundacional la investigació i formació de tècnics amb vista al perfeccionament de les tècniques de les comunicacions i de la informació, les tecnologies relacionades amb elles i les seves aplicacions de tot ordre quan puguin contribuir a la millora de les condicions de vida i de les circumstàncies de la convivència, al desenvolupament de la ciència i la cultura, al perfeccionament de la medicina i de l'educació, i a qualssevol altres aplicacions d'utilitat general o social.

Històricament, les entitats que ara formen part de la nova Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia han posat en marxa i han participat com a socis en nombrosos projectes de caràcter local, nacional i internacional que suposen la col·laboració organitzada i coordinada d'organismes i institucions de diferents àmbits i que el perfila com un Centre d'Innovació d'important rellevància i presència tant en l'àmbit regional, com nacional i internacional.

A més, durant els darrers anys la Fundació BIT ha rebut per part del Govern de les Illes Balears, a través de diferents conselleries, encàrrecs de gestió para el desenvolupament i gestió de projectes d'interès general en diversos àmbits: salut,



educació, turisme, administració electrònica, emprenedoria, difusió i promoció de les noves tecnologies, projectes que són objecte de contínua millora per la ràpida evolució de la tecnologia i pel que es necessiten recursos públics, que després retornaran a la societat en forma d'eines que cobreixin les necessitats específiques de la ciutadania, millorant la seva qualitat de vida (simplificació administrativa, atenció ciutadana, optimització de recursos públics, col·laboració publico-privada, suport a emprenedors, integració d'immigrants, telerehabilitació de pacients, etc.)

## 4.2 Pressuposts de Despeses

### 4.2.1 Capítol I- Despeses de personal.

L'import que es preveu per cobrir les despeses del personal que presta el seu servei en les diferents àrees de l'entitat és de 8.086.191 euros. Aquesta partida inclou les despeses en concepte de nòmines, seguretat social i formació.

La plantilla prevista per l'exercici 2016 és la següent:

DEPARTAMENT	ÀREA	
TIC	CALL CENTER	86
	CAU	21
	DESENVOLUPAMENT	8
	SISTEMES	8
	SERVEIS PROFESSIONALS	71
	XARXA CORPORATIVA	4
INNOVACIÓ	ADMINISTRACIÓ DIGITAL	9
	CIBERSOCIETAT	4
	TURISME I NOVES TECNOLOGIES	5
	SALUT	18
	PROJECTES I COMUNICACIÓ R+D+I	10
	EMPRENEDORIA	1
GESTIÓ I SUPORT	ADMINISTRACIÓ	14
	GESTIÓ IMMOBILIÀRIA	3
	SERVEIS GENERALS	3
GERÈNCIA		1
		<b>266</b>



#### **4.2.2 Capítol II- Despeses en béns corrents i serveis.**

En aquest capítol, previst un import de 2.851.942 euros, es reflecteixen totes aquelles despeses necessaris per al correcte funcionament de la Fundació. També s'inclouen en aquest epígraf les despeses per a la projecció del Parc dins l'àmbit balear i a l'exterior, així com les activitats a realitzar dins l'àrea d'Innovació i TIC.

Els imports previst més significatiu són els següents:

<b>Concepte</b>	<b>Import</b>
Aprovisionaments	95.120
Manteniment i conservació	400.780
Serveis professionals	514.148
Subministraments	1.495.572
Tributs	150.000
Altres despeses	196.322
<b>TOTAL</b>	<b>2.851.942 €</b>

#### **4.2.3 Capítol III- Despeses financeres.**

Les despeses financeres estimades per a l'exercici 2016 totalitzen 197.000 euros. Les estimacions de futurs tipus d'interès promig per als préstecs s'han fixat en el 2,4%.

#### **4.2.4 Capítol IV- Transferències corrents.**

Es preveu un import de 55.000 euros per l'exercici 2016 en concepte de beques i ajudes monetàries varies (destinades principalment a estudiants o recent titulats universitaris).

#### **4.2.5 Capítol VI- Inversions reals.**

Les inversions previstes per a l'any 2016, per cobrir les necessitats d'infraestructura per al funcionament intern i per garantir la qualitat del serveis i el compliment d'objectius dels diferents projectes, són de 200.000 euros i corresponen al següents conceptes:



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

Concepte	Import
Inversions per a la millora i/o adequació de les instal·lacions i infraestructures de la Fundació BIT	150.000 €
Adquisició d'equips informàtics, mobiliari i un altre immobilitzat material i/o intangible	50.000 €

#### **4.2.6 Capítol IX- Variació de passius financers**

La variació de passius financers, per import de 1.703.485 euros fa referència a les amortitzacions de les següents operacions financeres:

- Les bestretes reemborsables concedides pel Ministeri de Ciència i Tecnologia dins les convocatòries 2002 i 2003 d'Ajuts a Parcs Científics i Tecnològics, per import de 85.375 euros.
- Els préstecs concedits per les següents entitats de crèdit: Banco de Crédito Local l'any 2.000 i Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. l'any 2001, per import d'1.618.110 euros.

### **4.3 INGRESSOS**

#### **4.3.1 Capítol III- Taxes, prestacions de serveis i altres ingressos.**

Es preveuen per a l'exercici 2016 uns ingressos de 10.317.310 euros obtinguts, sobre tot, per l'execució dels següents encàrrecs de gestió:

- Assistència tècnica, suport i consultories: serveis de suport informàtic i assistència tècnica especialitzada per al desplegament, configuració, manteniment, optimització i administració de programari de gestió administratiu i economicofinancer.
- Servei de Contact Center de l'IB-Salut: serveis de call center d'atenció telefònica a l'usuari de Cita Prèvia, serveis de *helpdesk* d'atenció als professionals sanitaris per a incidències informàtiques i serveis de gestió i manteniment de la xarxa de comunicacions.
- Manteniment de la xarxa corporativa de la CAIB: serveis de gestió, ampliació, millora i manteniment de la Xarxa Corporativa del Govern Balear per a la DGIDT.



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

- Desenvolupament i manteniment de programari: serveis de disseny, programació, posada en explotació i manteniment de programes informàtics.
- Serveis suport tècnic centres educatius: serveis de *helpdesk* d'atenció als professionals docents per a incidències informàtiques als centres públics d'educació per a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.
- Intermediació en compres de material informàtic i de telecomunicacions.
- Oficina Tècnica d'Administració Digital (OTAE): realització de les tasques necessàries per tal que les administracions de Balears puguin desenvolupar l'administració electrònica.
- Xarxa de Telecentres de les Illes Balears (XARXABIT): per a promocionar els serveis que l'administració posa a disposició de la ciutadania.
- Foment per a la creació d'empreses de base tecnològica i impuls de la innovació empresarial.
- Alfabetització digital a empreses i ciutadans
- Centre de Competències d'Integració (CCI) per a l' IB-Salut.
- Foment de la innovació i el desenvolupament tecnològic en l'àmbit de TIC Turisme
- Oferir i desenvolupar noves solucions basades en l'aplicació de les TIC als processos assistencials per a possibilitar els tractaments a distància
- Suport a la empenedoria i l'empresa basades en el coneixement, la tecnologia i la innovació.
- Suport personalitzat i professional per a empreses i grups de recerca que desitgin participar en projectes d'R+D+i d'àmbit nacional o europeu.
- Impulsar la comunicació científica i d'innovació com a instrument de difusió i transferència del coneixement creat a les Illes Balears.
- Col·laboració en les accions de promoció i divulgació de la R+D+i en el marc del Pla de Ciència, Innovació i Emprenedoria (CIE) 2013-2016.



#### ***4.3.2 Capítol IV.- Transferències corrents***

S'estimen per l'exercici 2016 uns ingressos totals per aquest concepte de 382.823 euros, destinats a:

- Pagament dels interessos dels préstecs concedits per entitats de crèdit, per import de 196.823 euros
- Despeses corrents pel manteniment i conservació del Parc Tecnològic ParcBIT per import de 100.000 euros.
- Altres despeses corrents, per import de 86.000 euros.

#### ***4.3.3 Capítol V- Ingressos patrimonials***

S'estima que els ingressos patrimonials seran de 540.000 euros, i inclouen el lloguer de locals del centre empresarial de Son Espanyol, edifici 17, edifici Naorte, edifici Europa, edifici Telecomunicacions i els interessos previstos de la gestió de la tresoreria.

#### ***4.3.4 Capítol VII – Transferències de capital***

En aquest apartat consten els ingressos previstos per transferències de capital concedides per la CAIB per import de 1.853.485 euros, destinades a:

- Finançament de les amortitzacions de les operacions financeres que es detallen al capítol IX de despeses: 1.703.485 €
- Inversions per a la millora i/o adequació de les instal·lacions i infraestructures de la Fundació BIT: 150.000 €





## **5 PREVISIÓ DE RRHH I TIC**

La gestió dels recursos humans, del talent, del capital humà és cabdal en una organització que treballa per a la Societat del Coneixement. A la Fundació BIT s'ha fet un important esforç per posar en valor el seu capital humà i fer-ne una gestió estratègica.

A data d'avui hi ha 255 treballadors en la Fundació, dels quals hi ha 1 contracte d'alta direcció, 178 tenen contracte indefinit, mentre que la resta, 76, ho és per obra o servei (contractes de duració determinada), lligats a projectes que es consideren estratègics pel Govern.

Amb l'obertura del Centre BIT Menorca està previst crear dos llocs de feina estructurals per gestionar i coordinar les activitats que es desenvolupin en el centre i donar-les suport tècnic i administratiu.

Respecte a les previsions de tecnologies de la informació es planteja de cara a l'exercici 2016 mantenir els criteris d'austeritat absoluta, utilitzant, en la mesura del possible, programari lliure i adquirint hardware únicament en aquells casos que siguin estrictament necessaris per tal de no aturar l'activitat. D'això s'exclou la despesa que s'hagi de fer per mor de projectes concrets, que es finançarà en càrrec de les dotacions del projecte en qüestió.



## **6 VALORACIÓ DE LA RETRIBUCIÓ VARIABLE DEL GERENT**

### **6.1 Marc Jurídic**

En aquest punt s'estableix l'adequació de la retribució del gerent de la Fundació a les previsions de l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears modificat per l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013.

En aquest sentit, l'article 28.1 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears estableix que:

*“Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de totes les entitats que integren el sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma s’han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l’entitat. Correspon a l’òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, abans del 30 de setembre de 2012, els criteris concrets per a això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre altres criteris possibles, el grau de compliment del pla d’actuacions de l’entitat i del resultat pressupostari, d’acord amb els indicadors a què es refereix l’article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears”.*

Així mateix, l'apartat 6 de la disposició final dotzena de la Llei 15/2012, de 27 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'any 2013 que modifica l'apartat 1 de l'article 28 del Decret Llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears i d'altres institucions autonòmiques estableix que:

*“Les retribucions dels òrgans unipersonals de direcció i del personal directiu professional de les entitats del sector públic empresarial i fundacional, com també dels consorcis, de la comunitat autònoma de les*



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

*Illes Balears, i dels òrgans unipersonals de direcció distints del director general i del secretari general, i del personal laboral directiu professional, del Servei de Salut de les Illes Balears, s'han de configurar de manera que la seva remuneració es distribueixi en una part fixa i en una part variable vinculada a la consecució dels objectius de l'entitat i al compliment de determinats paràmetres.*

*En tot cas la part fixa de la retribució anual que correspongui als òrgans unipersonals de direcció i al personal directiu professional del Servei de Salut de les Illes Balears no pot excedir de la retribució anual corresponent als directors generals de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.*

*Correspon a l'òrgan col·legiat superior de cada entitat delimitar, al temps de l'aprovació del pla anual d'actuació a què es refereix l'article 17.2 de la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els criteris concrets per això, tenint en compte, pel que fa a la part variable i entre d'altres criteris possibles, el grau de compliment dels plans d'actuacions anteriors i el resultat pressupostari, d'acord amb els indicadors que s'estableixin”*

Per altra banda, la Comissió d'Anàlisi i de Proposta de Reestructuració del Sector Públic Instrumental en sessió de data 20 de març de 2013 va aprovar per unanimitat la següent taula de proposta de percentatges de retribució variable dels gerents i del personal directiu professional dels ens del sector públic instrumental de la CAIB:

	<b>Retribucions superiors a 48.000,00 €</b>	<b>Retribucions entre 44.000,00 i 48.000,00€</b>	<b>Retribucions entre 40.000,01 i 44.000,00€</b>	<b>Retribucions inferiors a 48.000,00 €</b>
<b>Percentatge retribució variable</b>	10%	7,50%	5%	2,50%



## **6.2 Configuració de la retribució del gerent**

En compliment d'aquesta normativa, es proposa que la configuració de la retribució del gerent estigui determinada de la manera següent:

1. En una part fixa del sou del 90 %
2. Una part variable del 10% vinculada al compliment dels principals objectius del pla d'actuacions aprovat pel Patronat de la Fundació amb la distribució que s'estableix a continuació.

### **6.2.1 Àrea pressupostària (25%)**

#### **a) Grau d'execució del pressupost (15 punts):**

- Acompliment total (sense desviació o amb desviació positiva<sup>1</sup>) (100%): **15 punts**
- Desviació negativa fins a un 10%: **5 punts**
- Desviació negativa superior al 10%: **0 punts**

*Indicador: Comparació entre el pressupost aprovat i la liquidació pressupostària a 31 de desembre de 2016.*

#### **b) Endeutament bancari total de l'entitat (10 punts).**

- No increment: *10 punts.*
- Increment: *0 punts.*

En cap cas es pot incrementar l'endeutament bancari

*Indicador: Balanç de situació a 31 de desembre de 2015 amb dades comparatives de 2014.*

---

<sup>1</sup> S'entén que es produeix una desviació positiva quan, en la liquidació pressupostària, les despeses són inferiors a les previstes o bé quan els ingressos superen les previsions.



### ***6.2.2 Encàrrecs de gestió i resta d'actuacions (55%)***

#### **a) Grau de compliment dels objectius establerts al pla d'actuacions en relació als encàrrecs de gestió (35 punts):**

Es considerarà que es compleixen els objectius si les actuacions emmarcades dins els encàrrecs de gestió aprovats presenten una execució a prop del 100% del total que marquen els plecs tècnics. A més, s'han concretat una sèrie d'objectius de necessari compliment per l'any 2016, detallats al següent epígraf. En aquest sentit, s'obtidria una valoració:

- Acompliment total (entre un 90% y un 100%): *35 punts*.
- Acompliment suficient (entre un 75% y un 89%): *26,25 punts*.
- Acompliment parcial (entre un 50% i un 74%): *17,5 punts*.
- Acompliment insuficient (entre un 25% i un 49%): *8,75 punts*.
- Incompliment (menys d'un 25%): *0 punts*.

Cal esmentar que la majoria dels objectius definits dins aquest document estan vinculats a distints encàrrecs de gestió, per tant aquests només poden ser assolits mitjançant la col·laboració de les distintes entitats encomanant.

#### **b) Objectius a 31 de desembre de 2015 (20 punts):**

- Obertura i posada en marxa del Centre BIT Menorca.
- Creació de la Unitat de Comunicació d'Innovació.
- Presentació de l'informe sobre la consideració de treballadors fixos i no fixos.
- Elaboració de l'esborrany de la relació de llocs de feina (RLT).
- Realització de les inversions adequades i necessàries per la millora del ParcBIT, en termes de economia i sostenibilitat.

La valoració del compliment dels objectius proposats serà:

- Acompliment total (entre un 80% y un 100%): *20 punts*.
- Acompliment suficient (entre un 60% y un 79%): *10 punts*.
- Acompliment parcial (entre un 40% i un 59%): *5 punts*.



- Acompliment insuficient (entre un 20% i un 39%): *2,5 punts*.
- Incompliment (menys d'un 20%): *0 punts*.

### **6.2.3 Recursos humans (20%)**

#### **a) Aprovació del Pla d'Igualtat (10 punts):**

- Acompliment total: *10 punts*
- No compliment: *0 punts*

*Indicador: Certificat emès per la Comissió Paritària d'Igualtat en què s'acrediti l'aprovació del Pla d'Igualtat.*

#### **b) Grau d'execució del Pla de Formació anual pels treballadors (10 punts):**

- Acompliment total: *10 punts*.
- Acompliment parcial: *5 punts*.
- No compliment: *0 punts*.

*Indicador: Informe de l'àrea de Recursos Humans sobre l'execució del Pla de Formació 2016, segons la planificació inicial.*

## **6.3 Termini de comprovació de la part variable**

La data que es fixa per a la valoració del grau de compliment del present pla d'actuació serà el **31 de desembre de 2016** per a la valoració global de tot l'any. No obstant això, trimestralment es farà un informe en el qual quedarà reflectit el grau de compliment parcial per, si escau, realitzar les correccions adients o bé adoptar decisions adequades que encaminin les actuacions de la Fundació a l'optimització de resultats, en termes d'eficàcia i eficiència i sempre adaptats als condicionants externs.

Així mateix, la part variable de la retribució del gerent serà abonada (o, si s'escau, descomptada) en funció de la consecució d'objectius en la proporció següent:

- Més del 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 100% de la part variable de la retribució.
- Entre un 80% i un 90% en el compliment dels objectius, cobrarà el 50% de la part variable de la retribució.



**Govern de les Illes Balears**  
Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia

- Per davall del 80% en el compliment dels objectius, no cobrarà la part variable de la retribució.

En el cas de incompliment dels objectius la possible deducció de les percepcions es realitzarà, de forma proporcional, en les tres primeres nòmimes de l'any 2017.

Per altra banda, si ateses a circumstàncies imprevistes alienes al normal desenvolupament de la Fundació s'hagués de fer front a despeses extraordinàries que produeixin un desviament significatiu del pressupost, s'elevarien a Junta de Patrons, perquè, si s'escau, es modifiquin els objectius del Pla d'Actuacions i els indicadors d'acompliment de la part variable de la retribució del director gerent.

Pla d'Actuació per a l'exercici 2016, segons l'establert en la Llei 7/2010 de 21 de juliol, del sector públic instrumental, aprovat pel Patronat de la Fundació Balear d'Innovació i Tecnologia en la seva reunió del 31 de març de 2016.

Aquest document consta de 54 pàgines