



DATOS DE CONTACTO

Parque Empresarial Parc Bit
Ctra. Palma-Valldemosa Km 7,4
Edif. U-Local 11

07121
Palma de Mallorca
Balears

902 13 14 15
info@nexiasolutions.es

*Calidad, operación, formación,
selección, procesos y sistemas.*

www.nexiasolutions.es

**360°
GESTIÓN
TOTAL DE
CLIENTES**

Soluciones de externalización a medida para empresas que necesitan agilidad, flexibilidad y resultados.



www.nexiasolutions.es

Descúbralo ←

Implementamos una metodología propia de gestión total que proporciona a nuestros profesionales las herramientas, información de producto e ideas imprescindibles para alcanzar la excelencia en nuestros servicios, controlar los procesos y atender el nivel de exigencia de nuestros clientes.

La calidad en el servicio es nuestra estrategia de diferenciación.

Colaboradores cualificados



Tecnología avanzada



Gestión centralizada



Metodología



¿CÓMO LO HACEMOS?

- INCREMENTO DE INGRESOS**
 - Mejorar la acción comercial alcanzando más clientes potenciales
 - Aumento del ratio de conversión de ventas sobre clientes potenciales
 - Incremento del ingreso por cliente
- REDUCCIÓN DE COSTES**
 - Optimización de los recursos empleados
 - Implementación de avanzada tecnología
- MEJORA DE IMAGEN**
 - Incrementos de los índices cualitativos y cuantitativos
 - Homogenización del contacto con el cliente

“Trabajamos para ganar su confianza y la de sus clientes. Nos adaptamos a mercados, idiomas y objetivos”



Soluciones de externalización a medida para empresa que necesitan agilidad, flexibilidad y resultados.

Principales soluciones

- Externalización de procesos
- Gestión de clientes
- Consultoría operativa
- Contact Center y Telemarketing
- CRM
- Marketing y ventas
- Auditorías de calidad
- Estudios de satisfacción de clientes

¿QUÉ HACEMOS?

1. DISEÑO DE LA SOLUCIÓN

- Toma de requerimientos
- Análisis de procesos y necesidades
- Definición de estructura del servicio
- Planificación

2. SISTEMAS

- Identificación de necesidades
- Estructura comunicaciones
- Evaluación desarrollos
- Pruebas integración

3. PROCESOS

- Comunicación interna
- Procedimientos y operativa
- Documentación producto
- Manuales de proceso y sistemas

4. SELECCIÓN

- Definición perfil
- Filtro de candidatos
- Dinámicas grupo
- Entrevistas personales

5. FORMACIÓN

- Formación inicial: Atención cliente, Producto, Sistemas
- Tutoring en puesto

7. CALIDAD

- Monitorización
- Evaluación
- Coaching
- Feed back

6. OPERACIÓN

- Gestión operativa
- Supervisión
- Reporting



CÓMO LO HACEMOS

